Personal Shoppers PS20

El personal shopper definitivo para clientes y dependientes

Ofrezca a cada cliente que entre en su tienda la mejor experiencia de compra personalizada con el asistente de compras de nueva generación, el personal shopper PS20. A partir del exitoso y contrastado MC18, el PS20 incorpora numerosas características que lo convierten en el mejor de su categoría para ofrecer un servicio de atención al cliente revolucionario y mucho más. Obtendrá el dispositivo más reforzado de su categoría, listo para un uso constante y diario. Las prestaciones avanzadas permiten la experiencia de compra personalizada definitiva. Consiga la máxima rentabilidad de la inversión (ROI) gracias a sus insuperables funciones que reducen los costes del dispositivo y aumentan su vida útil. Además, Zebra Mobility DNA incluye ahora cuatro nuevas y exclusivas aplicaciones potentes que ofrecen una funcionalidad sin precedentes. Brinde a sus clientes la experiencia de compra definitiva en su tienda con el dispositivo que ofrece el mayor valor —el PS20, exclusivo de Zebra.

Ofrezca la experiencia de compra en tienda definitiva

Android para el reconocimiento inmediato

Sus clientes se sentirán cómodos con el PS20 porque ya saben cómo se utiliza un dispositivo Android, lo que elimina prácticamente las curvas de adopción. Además, puede ofrecer las aplicaciones interactivas e intuitivas que los clientes actuales esperan.

Escaneado de códigos de barras fácil siempre a la primera

La tecnología avanzada de escaneado de Zebra y PRZM Intelligent Imaging ofrecen una captura ultrarrápida de códigos de barras 1D/2D, con independencia de su estado. La facilidad para apuntar y disparar elimina la necesidad de alinear el código de barras y el PS20. Gracias al escaneado manos libres, sus clientes pueden colocar el PS20 en los soportes del carro que utiliza actualmente y escanear automáticamente los artículos a medida que se colocan en el carro; no es necesario sujetar el dispositivo. La compatibilidad con códigos de barras electrónicos permite a los clientes escanear fácilmente las tarjetas y los cupones de fidelización almacenados en los teléfonos móviles. Además, la compatibilidad con prácticamente todos los tipos de códigos de barras, incluidos los códigos Digimarc, garantiza que sus clientes puedan escanear los códigos de barras que utilicen en su tienda actualmente y en el futuro.

Batería PowerPrecision+ para una alimentación fiable —exclusiva de Zebra

Consiga una mayor autonomía con una nueva batería de mayor capacidad. Solo 15 minutos de carga proporcionan energía suficiente para 45 minutos de compra. Además, una serie de métricas de batería, como estado de mantenimiento avanzado y estado de carga, permite una mejor gestión de la batería.

La compatibilidad con las mejoras WiFi más recientes aumenta el alcance y la velocidad de WiFi, todo ello con menos energía

Ofrezca a sus usuarios conexiones Wi-Fi más rápidas y fiables con la tecnología MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 2x2. Sus puntos de acceso ahora pueden comunicarse con varios dispositivos simultáneamente a través del filtrado espacial exacto, lo que aumenta la capacidad, la velocidad y el alcance de la red Wi-Fi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que prolonga la autonomía de la batería.

Ofrezca la experiencia definitiva de compra en tienda con el PS20.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/ps20

Soporte de localización avanzado para el servicio más personalizado

Facilite cupones relevantes basados en la ubicación, descuentos basados en compras anteriores, la ruta de compra más rápida para una lista de la compra concreta, instrucciones para llegar a cualquier artículo y más con compatibilidad con gran cantidad de tecnologías de localización —como Bluetooth 5.0 BLE y Visible Light Communication (VLC) a través de la cámara frontal de 5 MP, Wi-Fi, además de las soluciones de localización SmartLens y MPact de Zebra.

Obtenga ayuda al instante

Pedir ayuda resulta muy sencillo con el PS20. Gracias al micrófono y el altavoz integrados, más la compatibilidad con push-to-talk, los clientes pueden comunicarse fácilmente con un asistente virtual o en persona para obtener ayuda. Y con la localización, la ayuda llega pronto, ya que los dependientes pueden encontrar a los clientes rápidamente.

Obtenga la máxima rentabilidad de la inversión

Compatibilidad inigualable de la seguridad y el sistema operativo Android

El PS20 ofrece la máxima longevidad del sistema operativo con compatibilidad integrada con las futuras versiones de Android. Además, con LifeGuard* de Zebra, obtendrá una protección de seguridad de por vida para el PS20 y todos sus dispositivos móviles Android de Zebra, lo que garantiza las actualizaciones de seguridad, aunque su versión de Android ya no sea compatible con Google.

Preparado para su uso diario durante jornadas completas

Cuando se trata de durabilidad, el PS20 es el mejor de su categoría, con un diseño reforzado que garantiza un funcionamiento fiable durante toda la jornada. Solo el PS20 se ha diseñado para soportar caídas de 1,2 m/4 ft sobre hormigón en todo el intervalo de temperaturas de funcionamiento y 1000 sacudidas de 0,5 m/1,64 ft, lo que ofrece la máxima protección contra caídas en esta categoría de dispositivos. La ventana del generador de imagen y el panel táctil Corning Gorilla Glass aportan máxima resistencia a arañazos y rotura a dos de las características más vulnerables de los dispositivos: la pantalla y la lente. Y con un rango de temperatura de funcionamiento más amplio, puede utilizar el PS20 en más lugares, como zonas de compra refrigeradas y al aire libre.

Dispositivo de doble función que duplica el valor

El PS20 también puede proporcionar a sus dependientes una potente herramienta para el aumento de la productividad. Por ejemplo, con la localización, los dependientes pueden seleccionar pedidos rápidamente para garantizar que los artículos estén listos y en espera de los clientes que prefieren comprar online y recoger en la tienda. Y con una impresora portátil con capacidad Bluetooth, los dependientes pueden realizar reducciones de precios para prepararse para unas rebajas y mucho más.

La nueva cámara frontal de 5 MP admite aplicaciones más avanzadas

Habilite el reconocimiento de imágenes mediante una amplia variedad de aplicaciones de terceros con base en imágenes. Implemente de forma rentable la tecnología de localización más reciente, VLC, que aprovecha la infraestructura de iluminación LED existente para realizar un seguimiento de clientes y trabajadores.

Minimice los costes de actualización con compatibilidad con versiones anteriores

Como puede utilizar todos los accesorios MC18 existentes con el nuevo PS20, puede actualizar de forma rentable a lo último en tecnología de compras personales. No es necesario cambiar de pantalla de la base, con independencia de que utilice la base 3 en 1 flexible que permite ahorrar espacio en configuraciones de alta densidad, de densidad superalta o sobremesa.

Despliegue más rápido con software de instalación de bases

Las bases de puesta en servicio automática se configuran automáticamente durante la instalación del dispositivo, lo que ahorra tiempo y simplifica el despliegue.

Obtenga las funciones de valor añadido más avanzadas con cuatro nuevas y potentes aplicaciones Mobility DNA, exclusivas de Zebra

WorryFree WiFi —Wi-Fi de fiabilidad superior, de serie

Facilite a cada trabajador la mejor conexión Wi-Fi posible durante cada turno completo. Esta herramienta gratuita ofrece tiempos de respuesta de las aplicaciones casi instantáneos, un rendimiento de itinerancia inigualable, además de una calidad y claridad de voz excepcionales —todo cuanto necesita para sacar el máximo partido de la red Wi-Fi con objeto de aumentar la productividad del personal y atender mejor a los clientes.

Consola PowerPrecision: impide que baterías antiguas reduzcan la productividad del personal

Identifique las baterías antiguas del grupo de baterías y retírelas con esta aplicación gratuita, antes de que incidan en la productividad del personal y el tiempo de actividad de los dispositivos móviles.

Revolucionario control de extremo a extremo del proceso de actualización con LifeGuard

La actualización de los dispositivos móviles Android de categoría empresarial suele llevar tiempo y ser costosa, compleja y de difícil seguimiento. Ahora puede tenerlo todo con LifeGuard Analytics —que se incluye gratuitamente en el contrato de asistencia de Zebra OneCare. Vea las actualizaciones disponibles, así como su prioridad y los dispositivos a los que afectan. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo pulsar un botón. Y supervise y gestione cómodamente el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Obtenga las opciones de visibilidad de dispositivos más avanzadas

Saque más partido de los dispositivos con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de gestión de dispositivos que necesita para llevar la disponibilidad de los dispositivos, la eficiencia operativa y la rentabilidad de su inversión a nuevas cotas con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra. Asset Visibility Service (AVS) es una solución fácil de usar y de desplegar que no requiere un sistema de gestión de la movilidad empresarial (EMM). Operational Visibility Services (OVS) es una completa solución de gestión de dispositivos que aprovecha la información de un sistema EMM para que le saque más partido a sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden incorporar al contrato de asistencia opcional de Zebra OneCare.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	2,95 in (Al) x 8,58 pulg. (Lo) x 3,09 in (An) 7,5 cm (Al) x 21,8 cm (Lo) x 7,86 cm
Peso	290 g
Pantalla	Capacitiva de 4,0 pulgadas; WVGA; color
Panel táctil	Panel táctil Corning Gorilla Glass con cámara de aire
Ventana del generador de imagen	Corning Gorilla Glass
Interfaz/Comunicaciones	Cable cliente USB 2.0 para mantenimiento del dispositivo
Voz	Soporte de voz Push-to-Talk (PTT) a través del altavoz interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro (opcional)
Audio	Altavoz; un (1) micrófono (configuración Plus)
Botones	1 botón de escaneado dedicado

Características de rendimiento

Procesador	Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos, 2,2 GHz
Sistema operativo	Se puede actualizar a Android 13
Memoria	Configuraciones Base y Plus: 4 GB de RAM/16 GB de flash
Alimentación	Batería recargable de iones de litio de 3500 mAh de capacidad PowerPrecision+
Seguridad	Arranque verificado; arranque seguro

Entorno de usuario

Temp. funcionamiento	De -10 °C a 50 °C/de 14 °F a 122 °F
Temp. almacenamiento	De -20 °C a 70 °C/de -4 °F a 158 °F
Humedad	Humedad relativa del 5% al 95% sin condensación
Especificación para caídas	Múltiples caídas de 1,2 m/4 ft sobre hormigón en todo el intervalo de temperaturas de funcionamiento
Especificación para sacudidas	1000 sacudidas de 0,5 m/1,64 ft a temperatura ambiente
Vibración	Valor pico de 2 g, de 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje
Choque térmico	De -20 °C a 70 °C/de -4 °F a 158 °F
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire (±-15 kV) y de contacto (±-8 kV)

Tecnología de sensores interactivos

Solo configuraciones Plus: acelerómetro de 3 ejes; giroscopio, sensor de proximidad de escaneado

WLAN

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v[3]/w; Wi-Fi™ Certified; IPv4, IPv6, MU-MIMO 2x2
Velocidad de datos	5 GHz: 802.11a/n/ac —hasta 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n —hasta 300 Mbps
Canales de funcionamiento (dependiendo de la normativa)	Canales 1-13 (2412-2472 MHz); Canales 36-165 (5180-5825 MHz) Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP. EAP-PWD
Certificaciones	WFA (802,11n, WMM-PS, 801,11ac, PMF)
Itinerancia rápida	Caché PMKID, Cisco CCKM, 802.11r; OKC

WPAN

Clase 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

Localización

Admite Device Tracker de Zebra; SmartLens, SNAP y MPact, Visual Light Communication (VLC)

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el PS20 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, consulte:
www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Servicios de asistencia Zebra OneCare Essential y Select
Servicios de visibilidad Zebra OneCare (OVS, AVS)

Notas al pie

Para conocer detalles relacionados con la asistencia de criterios comunes, visite:
www.zebra.com/commoncriteria

El PS20 es idóneo para:

Tipos de tiendas

- Tiendas de alimentación
- Establecimientos de bricolaje
- Grandes almacenes
- Grandes superficies
- Economatos
- Grandes ferreterías

Aplicaciones para el cliente

- Caja de autopago armonizada
- Cupones dinámicos
- Venta con asistencia
- Recorrido (lista de la compra)
- Listas de boda
- Información del producto
- Comprobación de precios
- Disponibilidad de productos
- Consulta de puntos de fidelización

Aplicaciones del personal

- Pedido online Click & Collect
- Recorrido (selección de pedidos)
- Gestión de inventarios
- Comprobación de precios
- Consultas de stock
- Selección de productos
- Ubicación
- Reposición de estanterías
- Aumentos/rebajas de precios
- Procesamiento de devoluciones

Captura de datos

Escaneado	Modelo Base: Generador de imagen 1D/2D SE2100 Modelo Plus: Generador de imagen 1D/2D SE4710 + soporte de Digimarc
Fuente de luz	Modelo Base: Iluminación LED blanca Modelo Plus: Iluminación LED roja con patrón de puntos LED
Cámara: delantera	Solo modelo Plus: 5 MP con enfoque fijo

Software Mobility DNA

"Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles." Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydnaMobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite: https://developer.zebra.com/mobilitydna

Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y la cabeza Zebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2024 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.
09/17/2024 HTML