

Escáner de un solo plano SP72 Series

El escáner de un solo plano más rápido e intuitivo del mercado: disponible en formato horizontal y vertical

Una larga espera en la cola de caja es lo último que quiere un cliente. El 29 % de los clientes reconocen que han renunciado a una compra porque la cola de caja era demasiado larga.¹ Acelere el proceso de pago, ofrezca cómodas opciones de autopago y evite la pérdida de ventas con el SP72 Series. Disponible en formato vertical y horizontal, la serie SP72 eleva la experiencia de caja en establecimientos de alimentación, especializados, abiertos las 24 horas y farmacias. En un estudio independiente, el SP72 Series desbancó a sus competidores en cuanto a rendimiento con una velocidad de escaneo de artículos un 40 % más rápida en caja y proporcionando una experiencia de usuario hasta dos veces más intuitiva.² Con características innovadoras como la cámara en color opcional para aplicaciones basadas en visión, el SP72 Series ayuda a minimizar la merma para proteger su cuenta de resultados. El SP72 Series es idóneo para comercios minoristas que necesitan el rendimiento de un escáner multiplano pero prefieren el tamaño compacto, la instalación sencilla y el precio de un escáner de un solo plano.



Agilice cada pago con un rendimiento superior

Hasta un 40 % más rápido en caja que sus modelos competidores

El SP72 Series lee los códigos de barras según se muestran, lo que agiliza el paso de los clientes por las cajas. En un estudio independiente, el SP72 Series desbancó a sus competidores en cuanto a rendimiento con una velocidad de escaneo de artículos un 40 % más rápida en caja.²

Un área de escaneo hasta un 44 % más amplia facilita el proceso como nunca antes

El SP72 Series, con su área para apuntar de hasta un 44 % más amplia que la de sus modelos competidores², convierte el escaneo en un proceso más natural. Requiere menos precisión a la hora de colocar el código de barras, lo que supone una experiencia más intuitiva y rápida para los usuarios de autopago y que el personal de caja pueda centrarse más en los clientes.

Una experiencia de escaneo hasta dos veces más intuitiva que el resto

Gracias a un sensor de 2,3 megapíxeles de alta resolución y la exclusiva tecnología PRZM Intelligent Imaging de Zebra, el SP72 Series ofrece un rendimiento incomparable con casi cualquier código de barras 1D, 2D y Digimarc®, aunque estén deteriorados, arrugados o descoloridos. Varios estudios independientes demuestran que el SP72 Series es hasta dos veces más eficaz que sus competidores escaneando distintos tipos y tamaños de códigos de barras², lo que garantiza una experiencia fácil e intuitiva con cualquier artículo o código de barras.

Líder entre sus competidores en rendimiento con códigos de barras en móviles y 2D

Prepare su zona de cajas para la creciente adopción de los códigos de barras tanto en móviles como en 2D. El SP72 Series desbancó a la competencia con una velocidad de escaneo de códigos de barras DataMatrix 2D habituales hasta un 54 % más rápida² y de códigos de barra en móviles de hasta un 50 % en autopago.³

Cree la solución de pago perfecta con versatilidad inigualable

Con modelos tanto verticales como horizontales, el SP72 Series se adapta perfectamente a sus necesidades de instalación. El SP72-V vertical de tamaño compacto se puede colocar sobre el mostrador o montar en la pared o la mesa; su diseño de superficie plana se ajusta fácilmente a recintos de autopago. El modelo horizontal SP72-H ofrece un diseño de volumen cero mediante instalación en el mostrador y es sustituto directo de instalaciones antiguas muy utilizadas. Y puede elegir el nivel de prestaciones que necesita: El SP7201 para escaneo de alto rendimiento o el SP7208 premium, con más funciones avanzadas, como una cámara en color opcional para aplicaciones basadas en visión, por ejemplo, prevención de pérdidas.



Mejore la experiencia del cliente, reduzca la merma y acelere el pago en caja con el SP72 Series.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/sp72series

Un ROI superior para autopago — menos merma

Utilice nuevas aplicaciones de negocios con soluciones de visión

El SP72-V vertical es el primer escáner de un solo plano con cámara en color de 2,3 MP opcional.⁴ La cámara proporciona un amplio campo de visión y captura los detalles más pequeños, lo que permite utilizar numerosas aplicaciones basadas en visión para ayudar a minimizar la merma y el fraude en las cajas de autopago. Por ejemplo, una aplicación puede identificar una discordancia entre el artículo escaneado y el código de barras asociado; como si se coloca un código de barras de un artículo menos caro en un artículo más caro. Puede añadir vídeo en directo para disuadir a los clientes de intentar realizar fraudes.

Evite las pérdidas con alertas de eventos sin decodificación

Desarrolle aplicaciones que identifiquen si un artículo pasa por el campo de visión pero no se escanea el código de barras, tanto si esto ocurre por error como si el usuario intenta evitar el escáner a propósito. Puede desencadenarse una alerta para poner en marcha acciones correctoras que reduzcan la merma.

Los LED de decodificación correcta orientados hacia arriba funcionan con sistemas de prevención de pérdidas basados en vídeo.

Tanto el SP72-V vertical como el SP72-H horizontal cuentan con un LED de decodificación correcta orientado hacia arriba que pueden ver fácilmente los empleados de las cajas de autopago y las cámaras del techo. El sistema de prevención de pérdidas basado en vídeo puede seguir el movimiento de los productos en toda el área de escaneado y confirmar el escaneado correcto mediante un LED verde.

Reduzca las mermas con el soporte EAS opcional con Interlock

Con compatibilidad con los sistemas de vigilancia electrónica de artículos (EAS) Checkpoint y Sensormatic, el SP72 Series puede desactivar la etiqueta EAS al escanear el artículo. De este modo no solo se acelera el paso por caja, sino que también se elimina el riesgo de que un empleado de caja “regale” productos a sus amistades y de que se produzcan otros tipos de merma, ya que debe escanearse el código de barras para desactivar el identificador EAS.

Mejore la experiencia de caja

Iluminación inteligente sin molestias para la vista

Los clientes de autopago, en estudios independientes, describieron el SP72 Series como un 72 % más cómodo que los escáneres comparables.² La iluminación empotrada de color rojo intenso del SP72 Series solo se activa cuando se encuentra un artículo en la zona de escaneado, lo que reduce la fatiga ocular de empleados y clientes. También es posible ajustar el brillo, desde bajo a apagado, para hacerlo aún más amable.

Tonos de respuesta personalizados: mucho más que un pitido

El SP72 Series ofrece diversas opciones de respuesta auditiva a través del altavoz integrado o externo.⁵ Seleccione un tono tradicional, elija en nuestra biblioteca de sonidos digitales y melódicos, o añada un sonido propio y personalizado que refleje su experiencia de marca y cliente.

Aumente la flexibilidad con escaneado de mano

Un puerto auxiliar le permite añadir un escáner de mano para que los usuarios puedan escanear fácilmente artículos voluminosos o pesados en el carro de la compra.⁶

Minimice las excepciones con identificadores de etiquetas seleccionables

Con los identificadores de etiquetas seleccionables de Zebra puede convertir un tipo de código de barras en otro (por ejemplo, convertir un código QR en código 128) para eliminar las excepciones y la entrada manual de datos que ralentiza el paso por caja.

Bajo coste de propiedad

Fiabilidad día a día

El sellado IP52 protege del polvo y los derrames. A diferencia de los modelos de la competencia, la electrónica del SP72-V vertical se encuentra elevada, lo que la protege de derrames accidentales. El SP72-H horizontal se puede configurar con vidrio de recubrimiento de tipo diamante (DLC) o zafiro, cumpliendo los requisitos de durabilidad y presupuesto.

Instalación sencilla y configuración rápida

El SP72 Series cuenta con certificación USB para lograr una integración sin problemas. Las distintas interfaces incorporadas garantizan la compatibilidad con los sistemas TPV más utilizados y los cables de detección automática del host simplifican la instalación. El SP72 Series puede alimentarse a través de USB estándar, lo que elimina el coste y la mano de obra que implica añadir alimentación externa.

Tome decisiones basadas en los datos que le facilitan los escáneres

Rinda más con el SP72 Series gracias al Conector de IoT de Zebra, una herramienta de recogida de datos en tiempo real totalmente automatizada que enruta los datos desde los escáneres hasta el punto de conexión de IoT preferido. ¿El resultado? Puede extraer los datos y obtener la información necesaria para tomar decisiones en tiempo real.

Zebra DNA —Configuración. Proteger. Gestionar. Optimizar.

Zebra, con más de 50 años de innovación contrastada sobre el terreno, conoce el proceso de escaneado mejor que otros proveedores. Por eso hemos integrado Zebra DNA en todos nuestros escáneres. Este paquete de herramientas de software proporciona visibilidad constante, aumenta la disponibilidad y brinda flexibilidad para responder a necesidades cambiantes. Por ejemplo, 123Scan ofrece un asistente de configuración exclusivo que simplifica cada paso del despliegue de un escáner. Con Advanced Data Formatting puede crear fácilmente reglas de formateo de datos de escáner para optimizar sus flujos de trabajo y resolver problemas de negocio. Las herramientas de análisis avanzados agilizan la captura de más tipos de datos. Remote Diagnostics proporciona información al minuto de todos los aspectos de sus escáneres. El potente software de gestión gratuito permite realizar administración remota fácilmente. Y mucho más.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	SP72-V: 5,4 in (Al) x 6,0 in (An) x 3,3 in (Pr) 13,7 cm (Al) x 15,2 cm (An) x 8,4 cm (Pr) SP72-H: 6,0 in (Al) x 6,0 in (An) x 3,4 in (Pr) 15,2 cm (Al) x 15,2 cm (An) x 8,6 cm (Pr)
Peso	SP72-V: 20,3 oz (577 g); 21,2 oz (602 g) con cámara en color SP72-H: 30,4 oz (864 g) con vidrio de zafiro; 29,4 oz (834 g) con DLC
Gama de tensiones de entrada	Host con alimentación de CC de 4,7 a 5,2 V; Fuente de alimentación externa de CC de 11 a 13 V
Corriente de funcionamiento con tensión nominal (media)	SP7201: 5,0 VCC +/-10 % a 480 mA (media) SP7208: Sin escáner auxiliar ni cámara en color: 5,0 VCC +/-10 % a 480 mA (media) Con escáner auxiliar y cámara en color: 12,0 VCC +/-10 % a 450 mA (media)
Corriente en espera (inactividad) con tensión nominal (media):	SP7201: 5,0 VCC +/-10 % a 240 mA (media) SP7208: Sin escáner auxiliar ni cámara en color: 5,0 VCC +/-10 % a 240 mA (media) Con escáner auxiliar y cámara en color: 12,0 VCC +/-10 % a 200 mA (media)
Color	Negro noche
Vidrio	SP72-H: Zafiro, recubrimiento de tipo diamante (DLC)
Puertos	SP7201: Host (RJ45 10 patillas), EAS opcional (RJ45 10 patillas) SP7208: SP72-V: Host (RJ45 10 patillas), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 10 patillas), cámara en color opcional (USB-C) SP72-H: Host (RJ45 10 patillas), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 10 patillas), altavoz externo (conector de 2 patillas)
Interfaces de host compatibles	USB, RS232, Keyboard Wedge, TGCS (IBM) 46XX sobre RS485
Certificado USB	Certificado USB
Compatibilidad con teclados	Admite los teclados de más de 90 idiomas
Vigilancia electrónica de artículos	Compatible con sistemas de desactivación EAS de Checkpoint y Sensormatic
Indicadores de usuario	SP72-V: LED de descodificación correcta (frontal y superior), altavoz (tono y volumen ajustables) SP72-H: LED de descodificación correcta (frontal), altavoz (tono y volumen ajustables), puerto para 2.º altavoz (externo)

Características de generación de imagen

Velocidad de pasada (manos libres)	Hasta 305 cm/120 in por segundo para UPC 13 mil en modo optimizado
Resolución	2,3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED rojos de 660 nm
Campo de visión del generador de imagen	Nominal de 54° H x 35,5° V
Contraste de impresión mínimo	Diferencia mínima de reflejo del 15 %

Alcances de descodificación (típicos)⁷

Simbología/Resolución	Cerca/Lejos
Code 39: 3 mil	SP72-V: 0 in a 3,8 in (0 cm a 9,7 cm) SP72-H: 0 in a 2,9 in (0 cm a 7,3 cm)
Code 39: 10 mil	SP72-V: 0 in a 8,1 in (0 cm a 20,6 cm) SP72-H: 0 in a 6,7 in (0 cm a 17,1 cm)
Code 128: 3 mil	SP72-V: 0 in a 3,3 in (0 cm a 8,4 cm) SP72-H: 0 in a 2,5 in (0 cm a 6,3 cm)
Code 128, 15 mil	SP72-V: 0 in a 9,0 in (0 cm a 22,9 cm) SP72-H: 0 in a 7,6 in (0 cm a 19,4 cm)
PDF417, 15 mil	SP72-V: 0 in a 7,6 in (0 cm a 19,2 cm) SP72-H: 0 in a 6,3 in (0 cm a 16,0 cm)
100% UPCA, 13,0 mil	SP72-V: 0 in a 8,6 in (0 cm a 21,8 cm) SP72-H: 0 in a 7,2 in (0 cm a 18,2 cm)
Data Matrix, 5 mil	SP72-V: 0,2 in a 2,6 in (0,5 cm a 6,5 cm) SP72-H: 0 in a 2,2 in (0 cm a 5,7 cm)
Data Matrix, 15 mil	SP72-V: 0 in a 6,6 in (0 cm a 16,8 cm) SP72-H: 0 in a 5,6 in (0 cm a 14,1 cm)
QR, 20 mil	SP72-V: 0 in a 7,5 in (0 cm a 19,1 cm) SP72-H: 0 in a 6,3 in (0 cm a 16,0 cm)

Accesorios

SP72-V	Soporte para montaje en mesa; soporte para montaje en elevador
SP72-H	Montaje en cubo, superficie de vidrio con recubrimiento de tipo diamante, superficie de vidrio de zafiro

Normativas

medioambiental	EN IEC 63000:2018
Seguridad eléctrica	UL 62368-1; CAN/CSA-C22.2 N.º 62368-1-14; IEC 62368-1; EN 62368-1
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	47 CFR Parte 15, Subparte B, Clase B; ICES-003 Edición 7, Clase B; EN55032, EN55024, EN55035; EN61000-3-2; EN61000-3-3

Utilidades y gestión

123Scan	Programa parámetros del escáner, actualiza el firmware, muestra datos de códigos de barras escaneados, estadísticas de escaneado, la salud de las baterías y datos de activos e imprime informes. www.zebra.com/123scan
Scanner SDK	Genera una aplicación de escáner con todas las funciones que incluye documentación, controladores, utilidades de prueba y código fuente de muestra. www.zebra.com/scannersdkforwindows
Scanner Management Service (SMS)	Gestiona de forma remota su escáner Zebra y consulta su información de activo. www.zebra.com/sms
Prevención de pérdidas	Compatible con EAS de Checkpoint y Sensormatic (opcional); cámara en color para

Mercados y aplicaciones

Sector de retail

- Alimentación
- Supermercados/hipermercados
- Establecimientos de productos especializados
- Farmacias
- Tiendas de conveniencia

Aplicaciones

- Punto de venta (con personal y de autopago)
- Códigos de barras en papel y móviles
- Comprobación de carnés de conducir (solo Norteamérica)
- EAS
- Aplicaciones basadas en visión (p. ej., prevención de pérdidas)

Características de generación de imagen

Tolerancia al sesgo	+/- 70°
Tolerancia a la inclinación	+80°/-60°
Tolerancia al balanceo	0°-360°
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG

Características de generación de imagen — Cámara en color (SP7208-V)

Resolución	2,3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED de luz roja intensa de 660 nm, (2) LED de luz blanca cálida (2700°K)
Campo de visión del generador de imagen	Nominal de 129° H x 75,9° V
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG, RAW
Interfaz	USB 3 tipo C estándar del sector

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	32,0 °F a 122,0 °F (0,0 °C a 50,0 °C)
Temperatura de almacenamiento	-40,0 °F a 158,0 °F (-40,0 °C a 70,0 °C)
Humedad	Del 20 % al 95 % de HR sin condensación
Sellado medioambiental	IP52
Limpiadores aprobados	Consulte la guía de referencia del producto para obtener la lista completa de limpiadores aprobados.
Descarga electrostática (ESD)	ESD conforme a EN61000-4-2, aire +/-15 KV, directa +/-25 KV, indirecta +/-8 KV
Inmunidad a la luz ambiental	De 0 a 86 100 lux/de 0 a 8000 bujías-pie

Capacidad de decodificación Symbol

1D	Todos los códigos de barras 1D importantes, incluidos Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 de 5, Coreano 3 de 5, GS1 DataBar, Base 32 (Italian Pharma)
2D	Todos los códigos de barras 2D importantes, incluidos PDF417, Micro PDF417, Códigos compuestos, TLC-39, Aztec, DataMatrix, MaxiCode, Código QR, Micro QR, Han Xin, Códigos postales, SecurPharm
Digimarc	Códigos de barras Digimarc
Resolución mínima de entrada	Code 39: 3,0 mil; Code 128: 3,0 mil; Data Matrix: 5,0 mil; Código QR: 5,0 mil
	Consulte la guía de referencia del producto para obtener la lista completa de simbologías.

Utilidades y gestión

	transferencia de imágenes/vídeo o transmisión en directo (opcional) ³ ; LED de decodificación correcta frontal y superior; alertas de eventos sin decodificación
--	---

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la SP72 Series está garantizada frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de tres años desde la fecha de entrega. Declaración completa de garantía del producto de hardware Zebra: www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Select; Zebra OneCare Essential

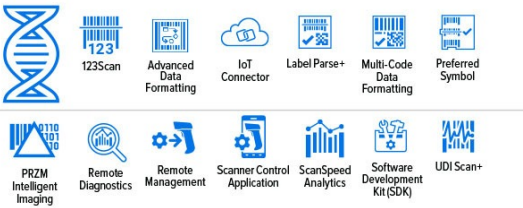
Notas al pie

1. 17.º Estudio anual global sobre consumidores de Zebra, 2024.
2. Según lo medido para el SP72-V en un estudio de laboratorio independiente controlado realizado por United States Ergonomics, "Ergonomic Performance Testing of Slot Scanners", del 20 de mayo de 2024.
3. Según lo medido para el SP72-H en el estudio de US Ergonomics citado anteriormente.
4. Solo modelos SP7208-V.
5. Altavoces interno y externo disponibles solo en SP72-H.
6. Puerto de escáner auxiliar disponibles solo en modelos SP7208 premium; el uso de un escáner auxiliar requiere fuente de alimentación externa.
7. La distancia depende del tipo y del tamaño de la simbología.

Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Zebra DNA para escáneres

Zebra DNA es un conjunto de aplicaciones, utilidades, software y firmware altamente inteligentes diseñado exclusivamente para garantizar máximo rendimiento con cada escáner de Zebra. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebradna





Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Todos los derechos reservados. Zebra y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de ZTC y están registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2025 ZTC y/o sus filiales.
02/16/2025 HTML