

Ordenadores móviles TC21-HC/TC26-HC

El ordenador móvil avanzado y asequible creado para atención sanitaria

Con los ordenadores móviles asequibles TC21-HC y TC26-HC, puede proporcionar a sus trabajadores tanto sanitarios como no sanitarios las herramientas que necesitan para actuar de una manera más eficiente, mejorar la precisión de las tareas y ofrecer cuidados de máxima calidad a los pacientes. Los ordenadores TC21-HC y TC26-HC con Wi-Fi/móvil son pequeños y fáciles de transportar, pero disponen de una gran cantidad de prestaciones. Las tecnologías móviles más avanzadas, como un procesador de 2,2 GHz opcional, ofrecen la capacidad de ejecutar todas las aplicaciones sanitarias actuales y del futuro. El diseño duradero y las baterías extraíbles garantizan un funcionamiento fiable en todo momento. La carcasa está diseñada especialmente para una desinfección constante. Escaneo de códigos de barras integrado que elimina los errores en identificación de los pacientes, medicamentos y mucho más. Las soluciones de voz líderes de Zebra convierten estos dispositivos en radios bidireccionales y terminales de centralitas móviles. Y unas nuevas y potentes herramientas Zebra Mobility DNA™ amplían las capacidades de captura de datos y simplifican la administración de dispositivos para una implementación de cualquier tamaño.



Nuevas cotas en las funciones de un dispositivo de precio asequible

Conecte a todos sus profesionales de atención sanitaria, dondequiera que se encuentren

Cuanto más empleados estén conectados, mayor será la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención que les brinda. Con modelos con WiFi y WiFi/móvil, puede conectar a los trabajadores con independencia de dónde se encuentren —dentro de sus instalaciones, entre edificios de instalaciones amplias tipo campus, sobre el terreno o en domicilios.

El mejor diseño de su categoría apto para desinfectantes

Los plásticos de atención sanitaria resistentes a sustancias químicas soportan una limpieza regular con más de 30 desinfectantes. El diseño de la carcasa presenta un mínimo de huecos donde puedan ocultarse las bacterias. Y un conector preinstalado evita que las bacterias se acumulen en el puerto USB-C.

Pantalla lo bastante grande para todas sus aplicaciones

La amplia pantalla HD avanzada de 5 pulgadas resulta fácil de ver en interiores y con luz solar intensa. Además, la tecnología multi-táctil capacitiva resulta familiar al instante, e incluso funciona con guantes.

Durabilidad en uso constante

Prácticamente impermeables, resistentes al polvo, caídas, nieve, lluvia, calor, frío extremo —los TC21-HC/TC26-HC lo aguantan todo. Los dos componentes más esenciales, aunque vulnerables, del dispositivo (la pantalla y la ventana de salida de escáner) están reforzados con Gorilla Glass, que proporciona resistencia a arañazos y rotura.

Botón de alerta sanitaria para una respuesta rápida

En caso de emergencia, el personal puede realizar una llamada en décimas de segundo pulsando esta tecla programable.

Alimentación continua con baterías extraíbles

No hay más que insertar una batería PowerPrecision totalmente cargada para tener energía para todo el turno y más.¹



Mejora la calidad de la atención en toda la organización con los TC21-HC/TC26-HC —con el tamaño, las prestaciones y el precio idóneos.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc

Potencia para ejecutar todas las aplicaciones, actualmente y en el futuro

Los TC21-HC/TC26-HC, con la opción de un procesador de ocho núcleos Qualcomm avanzado de 1,8 GHz o 2,2 GHz, proporcionan un rendimiento similar a un ordenador de sobremesa en todas las aplicaciones, incluidas aplicaciones de EHR de Cerner y Epic, soluciones de voz, vídeo y mensajería, administración de medicamentos, trazabilidad de muestras y muchas más.

Familiaridad con Android

Elimine prácticamente la necesidad de formación con la familiaridad de Android; la compatibilidad integrada de Android con versiones futuras brinda una garantía superior para el futuro.

LifeGuard™: protección de seguridad de por vida para Android

LifeGuard™ for Android™, que se incluye sin coste con el plan de mantenimiento de Zebra OneCare™, proporciona parches de seguridad y actualizaciones para mantener protegidos los dispositivos, con opciones que dan control total de todos los aspectos del proceso de actualización.

Todo lo que necesita su personal para una colaboración incomparable

Conecte a su personal mediante funciones de walkie-talkie asequibles

Consiga comunicaciones de tipo walkie-talkie a través de la red WiFi de forma rápida, fácil y asequible con la aplicación opcional Workforce Connect Push-to-Talk Express de Zebra. O active una suscripción económica para permitir PTT instantáneo mediante WiFi y móvil con Workforce Connect PTT Pro² para conectar a todos dentro y fuera de las instalaciones.

Añada funciones de terminal de centralita móvil con todas las prestaciones

Con la aplicación opcional Workforce Connect Voice³, sus dispositivos TC21-HC/TC26-HC pueden actuar como terminales de centralita con todas las prestaciones para mantener conectados a los trabajadores con los médicos, entre otras muchas cosas. La interfaz personalizable puede simplificar aún más incluso las funciones de telefonía más complejas.

Consiga un mayor rendimiento con las cámaras delantera y trasera de alta resolución

La cámara trasera de 13 MP resulta idónea para documentar el estado de las heridas y mucho más, mientras que la cámara delantera de 5 MP permite realizar llamadas de vídeo a otro médico para aumentar la velocidad y la calidad de los cuidados.

Opciones flexibles para una captura impecable de códigos de barras

El motor de escaneo SE4100 opcional captura prácticamente cualquier código de barras en cualquier estado: perfecto para el personal que captura habitualmente códigos de barras para administración de medicamentos, gestión de muestras, etc. La mira LED es segura, incluso en las UCI de neonatos y las salas de parto. Y la iluminación blanca lee fácilmente códigos de barras de bandejas de muestras y cassetes para biopsias codificados por colores. La cámara de alta resolución también es perfecta para la captura ocasional de códigos de barras.

Capture códigos de barras Unique Device Identifier (UDI)

La compatibilidad con la captura de códigos de barras Unique Device Identifier (UDI) permite realizar un seguimiento mejor, además de la gestión de equipos y activos médicos. El personal sanitario puede comprobar si se han realizado avisos de retirada de equipos médicos antes de utilizarlos, protegiendo de este modo la seguridad de los pacientes. Asimismo, la mejora en la trazabilidad del inventario garantiza que se realice el registro de las cargas de todos los artículos y evita que se acaben las existencias.

Capture sin esfuerzo y de forma rápida la información de identificación

El OCR Wedge opcional de Zebra captura sin problemas datos estandarizados, como permisos de conducción y documentos de identidad para agilizar los procesos de admisión de pacientes.

Libere el potencial de sus dispositivos y el personal sanitario con Zebra Mobility DNA

Obtenga una ventaja incorporada gratuita con Mobility DNA Professional

Añada potentes funciones de empresa a Android estándar con Mobility Extensions (Mx): elija entre más de cien funciones para aumentar la seguridad, mejorar la gestión del dispositivo, etc. Prepare unos pocos dispositivos o miles de ellos en segundos con StageNow. Controle las características y aplicaciones a las que tienen acceso los trabajadores con Enterprise Home Screen. Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones tal y como se suministra con DataWedge. Integre todas las funciones de los TC21-HC/TC26-HC en sus aplicaciones con Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) de Zebra. Controle las aplicaciones y servicios GMS disponibles en sus dispositivos con GMS Restricted Mode. Habilite automáticamente la compatibilidad con EMM para todas las funciones de los TC21-HC/TC26-HC mediante OEM Config. Recopile diagnósticos específicos para facilitar la resolución de problemas con RxLogger. Y pruebe todos los sistemas principales del dispositivo presionando un botón con Device Diagnostics.

Maximice la funcionalidad de los dispositivos, la productividad de los empleados y la experiencia de los usuarios con la licencia opcional Mobility DNA Enterprise

Capture simultáneamente hasta 100 códigos de barras, incluso de múltiples etiquetas, en un solo escaneado. Con solo pulsar un botón, puede capturar y recortar la imagen de un documento, capturar opcionalmente un código de barras y detectar la presencia de firmas. Agilice la introducción de datos con un teclado de software personalizado. Posibilite que los trabajadores puedan gestionar fácilmente sus accesorios Bluetooth. Proporcione al personal sanitario conexiones WiFi estables, al estilo de las conexiones por cable, cada minuto de cada turno. Las herramientas adicionales disponibles para su compra incluyen Device Tracker, para el seguimiento y localización de dispositivos perdidos. Y Zebra DNA Cloud facilita la implementación, configuración y gestión de las herramientas que necesita.⁴

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	6,14 pulgadas (Lo) x 3,11 pulgadas (An) x 0,54 pulgadas (Pr) 156 mm (Lo) x 79 mm (An) x 13,7 mm (Pr)
Peso	239 g/8,43 oz
Pantalla	HD en color de 5,0 pulgadas (1280 x 720); iluminación posterior LED; Corning® Gorilla® Glass
Ventana del generador de imagen	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Panel táctil capacitivo; multitáctil
Alimentación	Li-Ion recargable extraíble/reparable Capacidad estándar 3400 mAh/13,09 Wh
Ranura de ampliación	Una (1) ranura para micro SD de 128 GB
SIM	1 ranura Nano SIM; eSIM opcional (solo TC26-HC)
Conexiones de red	TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente)
Notificaciones	Tono sonoro; LED multicolor; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Audio	Altavoz - 1 vatio Compatibilidad con voz (altavoz/receptor interno y micrófonos)
Botones	Escaneado en ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; teclas push-to-talk (PTT); tecla de alerta HC

Características de rendimiento

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 de ocho núcleos, 1,8 GHz o 2,2 GHz (configuraciones seleccionadas)
Sistema operativo	TC21-HC: Se puede actualizar a Android 14 TC26-HC: Se puede actualizar a Android 14
Memoria	Memoria RAM de 3 GB/Flash de 32 GB
Entorno de usuario	
Temp. funcionamiento	De -10 °C a 50 °C / de 14 °F a 122 °F
Temp. almacenamiento	De -30 °C a 70 °C / de -22 °F a 158 °F
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación para caídas	Caídas desde 1,2 m/4 pies en baldosa de vinilo sobre hormigón de acuerdo con MIL-STD 810G con temperatura de funcionamiento
Especificación para sacudidas	300 sacudidas de 0,5 m/1,6 pies
Sellado	IP67
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire de +/- 15 kV, descarga directa de +/- 8 kV; ; Descarga directa (±8 kV)

Tecnología de sensores interactivos (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil

Captura de datos

Escaneado	Generador de imagen 1D/2D SE4100 opcional Escaneado de códigos de barras disponible con la cámara; software de descodificación de códigos de barras incluido
Cámara	Cámara trasera de 13 MP; cámara delantera de 5 MP

NFC	Integrado; tarjetas compatibles MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 y NFC Forum; alcance de lectura de hasta 50 mm
Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica	
Banda de radiofrecuencia (solo TC26-HC)	TC26-HC Norteamérica <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B2/B4/B5 LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/ B41/B66 LTE: Categoría 6 TC26-HC Resto del mundo <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40/B41 LTE: Categoría 6 TC26-HC China <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800 UMTS: B1/B5/B8 LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 LTE-TDD: B38/B39/B40/B41 LTE: Categoría 6
Comunicación de voz	Aplicación de software de Mobility DNA Push-to-Talk (PTT) Express opcional para llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT en interiores. Aplicación de software Mobility DNA Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro opcional que permite realizar llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT tanto en interiores como en exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de desplegar. Workforce Connect Voice opcional permite a los dispositivos TC21-HC/TC26-HC actuar como terminales de centralita móvil con todas las prestaciones.
GPS (solo TC26-HC)	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
LAN inalámbrica	
WLAN Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; Wi-Fi™ certified; IPv4, IPv6
Velocidad de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — hasta 433 Mbps
Canales de funcionamiento	Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; modo WPA3 Enterprise de 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
Certificaciones	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
Itinerancia rápida	Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air); OKC

Mercados y aplicaciones

- Personal de enfermería
- Personal sanitario en el hogar
- Auxiliares de enfermería, celadores y cuidadores
- Profesionales de asistencia sanitaria
- Terapeutas y técnicos
- Limpieza y mantenimiento
- Técnicos de laboratorio y expertos en tecnología
- Servicio de alimentación
- Otros profesionales y profesiones técnicas

PAN inalámbrica

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE Clase 2
-----------	---------------------------

Normativa medioambiental

- Directiva RoHS 2011/65/UE; Enmienda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite www.zebra.com/environment

Garantía

Mobility DNA™ solo está disponible en Android. Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno. Para aprovechar plenamente la oferta adicional de Mobility DNA para los TC21-HC/TC26-HC se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas Mobility DNA, visite la página principal de www.zebra.com/mobility-dna-kit

Servicios recomendados

Proteja sus dispositivos móviles TC21-HC/TC26-HC con Zebra OneCare™ SV, el servicio con el precio adecuado para dispositivos móviles con el precio adecuado de Zebra. Usted obtiene dos años de protección frente a averías, cobertura para desgaste normal, asistencia técnica en vivo y por Internet, plazos de reparación prioritarios y envío gratuito, así como visibilidad en la nube de informes sobre sus dispositivos, incluidas reparaciones, expedientes de asistencia, contratos, estado de parches de seguridad de LifeGuard Analytics para Android y mucho más. Para obtener más información sobre servicios recomendados, visite www.zebra.com/supportservices

Notas al pie

1. Información basada en perfiles de usuario típicos.
2. Para conseguir máximo rendimiento y calidad de voz para Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones VoWiFi se recomienda adquirir una licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise para desplegar Workforce Connect Voice y otras soluciones de voz full duplex de terceros para conseguir rendimiento y compatibilidad óptimos.
4. Zebra DNA Cloud disponible el 3.er trimestre de 2022.

Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Para obtener más información sobre la compatibilidad con Common Criteria, visite:

www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna

Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno. Para aprovechar plenamente la oferta completa de Mobility DNA para los TC21-HC/TC26-HC se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas Mobility DNA, visite la página principal de www.zebra.com/mobility-dna-kit



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



GMS Restricted Mode



Mx Mobility Extensions



OEM Config



RxLogger



StageNow



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com