

Impresoras de sobremesa ZD400 Series

Eleve sus expectativas con las impresoras avanzadas y compactas, diseñadas para un rendimiento duradero

Usted necesita una impresora fiable que proporcione rendimiento de calidad, ahora y en los próximos años. Debe ofrecer características clave y ser fácil de instalar, manejar, gestionar y mantener, tanto de forma local como remota. Debe ser segura, tanto si está integrada en la red como si no, para prevenir periodos de inactividad y costosos ciberataques. Usted la necesita. Zebra la suministra, desde hace más de 50 años. Diseñamos impresoras que se ajustan a sus flujos de trabajo, garantizando que no presentan complicaciones y están listas para funcionar. Día tras día. No dejamos de innovar para ofrecerle lo mejor y ayudarle a expandir su negocio y estar preparado para lo que pueda llegar.



Es hora de avanzar

Impresión potente con funcionamiento intuitivo

La tecnología evoluciona continuamente, al igual que sus necesidades empresariales. Las impresoras ZD400 Series están listas para crecer con usted. Incorporan un nuevo y potente procesador con el que puede ejecutar más tareas y realizar más operaciones simultáneamente. Destacan por sus prestaciones avanzadas y sus opciones de conectividad, incluidos kits inalámbricos y manipulación de materiales actualizables in situ. Cinco iconos LED que permiten ver al instante lo que necesita para mantener sus impresoras en funcionamiento, ya se trate de reponer material o de resolver problemas técnicos. La interfaz de usuario avanzada de tres botones sustituye a la típica interfaz de un botón/una luz habitual en impresoras de sobremesa.

Fácil de configurar, utilizar y gestionar hoy mismo

Lista para evolucionar para el mañana

La ZD400 Series incluye el paquete de software Zebra DNA™, por lo que resulta fácil de integrar, de utilizar y de gestionar in situ o de forma remota mediante un panel en la web. La ZD400 Series está diseñada para evolucionar con la tecnología gracias a una innovadora arquitectura que impulsa la impresión del futuro y a aplicaciones emergentes que mantienen sus flujos de trabajo a pleno rendimiento.

Cambie el material fácilmente

Los puntos de contacto con códigos de colores y una nueva guía de diseño de manipulación de materiales le indican cómo realizar el cambio de materiales rápidamente para mantener las impresoras operativas y a los trabajadores activos. Sustituya la cinta de manera intuitiva y rápida con menos complicaciones, problemas y tiempo de formación, y menos llamadas al departamento de sistemas informáticos.

Distintos modelos según sus necesidades

Flexibilidad para casi cualquier caso de uso

La ZD400, disponible en modelos de impresión térmica directa, de transferencia térmica y de atención sanitaria, cumple con los requisitos de una amplia gama de aplicaciones. Tanto la ZD421 de 4 pulgadas como la ZD411 de 2 pulgadas están disponibles en dos resoluciones, ofrecen numerosas configuraciones y la posibilidad de entrar prácticamente en cualquier espacio de trabajo.

Un cartucho revolucionario que puede cambiarse al instante

La ZD421 es la única impresora térmica que ofrece un cartucho de cinta que se carga en tan solo unos segundos y que puede instalarlo hasta el usuario más inexperto. El chip procesador de la cinta le permite conocer cuándo es preciso sustituir la cinta.



La ZD400 Series, fácil de operar. Características flexibles. Lista para el futuro.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/zd400

Diseño inteligente para operaciones más inteligentes

Compatibilidad retroactiva con prácticamente cualquier impresora existente

Integre la ZD400 en su flota de impresoras sin problemas. Siga utilizando los mismos formatos de etiqueta y aplicaciones que ahora. Estas impresoras son compatibles con los lenguajes de impresora EPL y ZPL y pueden emular lenguajes asociados habitualmente a otras marcas mediante Printer Emulations de Zebra.

Comunicación para conectarse a su manera

Las impresoras ZD400 Series pueden conectarse a sus redes de cable e inalámbricas ya existentes, o bien directamente a cualquier PC. Cada ZD411 y ZD421 se suministra de serie con USB y Host USB y, además, ofrece como opciones Ethernet, serie y radio inalámbrica doble con Wi-Fi™ y Bluetooth®. Aproveche su red Wi-Fi 6/6E con 802.11ax/opción de radio dual Bluetooth 5.3 o elija 802.11ac/radio dual Bluetooth 4.2. Imprima desde cualquier dispositivo Windows®, Android™ o iOS®. Configure su impresora de la serie ZD400 con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra mediante Bluetooth Low Energy (BLE). El identificador Print Touch (NFC) incluido permite emparejar e imprimir con un simple toque.

Flexibilidad y prestaciones avanzadas

El sensor móvil aumenta la flexibilidad

El sensor de material móvil de la ZD400 le permite utilizar prácticamente cualquier material para conseguir una mayor flexibilidad en distintas aplicaciones.

Una solución portátil para imprimir prácticamente en cualquier lado

Traiga las impresoras de sobremesa ZD400 al punto de aplicación con la batería opcional de Zebra y estuche de traslado¹. Imprima in situ y aumente la precisión y productividad. Disfrute de autonomía para turnos completos con la batería de alta capacidad.

Zebra DNA para impresoras

Impresión fiable y segura en sus manos

El paquete de software Zebra DNA, basado en nuestro sistema operativo Link-OS™, le permitirá poner a pleno funcionamiento su impresora con rapidez y seguridad. Imprima de manera homogénea y sin interrupciones con una solución totalmente integrada e interoperable, lista para evolucionar en paralelo a las necesidades de su empresa.

Actualización, solución de problemas y monitorización, todo desde una única ubicación

Con Printer Profile Manager Enterprise de Zebra, que forma parte de Zebra DNA, puede gestionar, proteger y solucionar fácilmente problemas de sus impresoras conectadas en red desde una ubicación remota en cualquier lugar del mundo.

Seguridad de impresión incomparable

Consiga una tranquilidad incomparable y protéjase de los ciberataques con PrintSecure de Zebra, que forma parte de Zebra DNA. Configure fácilmente sus impresoras con conexiones seguras, identifique vulnerabilidades, bloquee accesos no autorizados y mucho más.

Explore Managed Print Services (MPS) con garantía

Impresoras térmicas de Zebra con Zebra DNA Make MPS Easy

¿Desea conseguir control y visibilidad de sus flotas de impresoras con MPS? Con el conjunto de herramientas de software Zebra DNA, su proveedor de Zebra MPS puede gestionar y optimizar de manera remota sus impresoras, realizar su seguimiento y automatizar la reposición de consumibles y garantizar la seguridad.

Consumibles, servicios y asistencia

Consumibles certificados Zebra

Los consumibles para impresión dan voz digital a los activos en toda la cadena de suministro. Son imprescindibles para distribuir datos cruciales por toda la organización. Si se produce algún problema con los consumibles de impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad se ve afectada y aumentan los costes. Por eso diseñamos, producimos y comprobamos rigurosamente nuestra propia gama de etiquetas, identificadores y papel para recibos, lo que garantiza un rendimiento constante y optimizado de las impresoras Zebra. Si desea disfrutar de niveles de calidad, servicio y conocimiento experto líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra.

Con servicio y asistencia técnica de Zebra en todo el mundo

Acceda a servicios de asistencia técnica de reparación en cualquier lugar del mundo gracias a la red de confianza de Zebra, que cuenta con más de 10 000 socios. Los planes de mantenimiento Zebra OneCare™ brindan cobertura que va más allá de la garantía estándar.

Especificaciones

Características estándar

• Métodos de impresión: Transferencia térmica o térmica directa • Lenguajes de programación ZPL y EPL • Interfaz de usuario de 5 íconos de estado y 3 botones • USB 2.0, USB Host • Aplicación móvil de configuración de impresoras para Android e iOS mediante conexión BLE (Bluetooth Low Energy 5)* * BLE se proporciona solo para uso con aplicación móvil de configuración de impresora Zebra • Reloj de tiempo real (RTC) • OpenACCESS™ para carga sencilla de material • Fabricación con carcasa de doble pared • Certificado ENERGY STAR® • ZebraDesigner Essentials: herramienta gratuita de diseño de etiquetas fácil de usar en www.zebra.com/zebradesigner

Características físicas

Dimensiones	ZD411 térmica directa: 8,6 in (L) x 4,5 in (An) x 6,0 in (Al) 220 mm (Lo) x 115 mm (An) x 151 mm (Al) ZD411 transferencia térmica: 9,56 in (L) x 5,46 in (An) x 6,66 in (Al) 242,9 mm (L) x 138,7 mm (An) x 169,2 mm (Al) ZD421 térmica directa: 8,69 in (L) x 6,98 in (An) x 5,93 in (Al) 220,8 mm (L) x 177,5 mm (An) x 150,7 mm (Al) ZD421 Bovina de transferencia térmica: 10,5 in (L) x 8,0 in (An) x 7,44 in (Al) 267 mm (L) x 202 mm (An) x 189 mm (Al) ZD421 Cartucho de transferencia térmica: 10,0 in (L) x 8,0 in (An) x 7,0 in (Al) 254 mm (L) x 202 mm (An) x 177 mm (Al)
Peso	ZD411 térmica directa: 2,2 lb/1,0 kg ZD411 transferencia térmica: 3,59 lb/1,629 kg ZD421 térmica directa: 2,98 lb/1,35 kg ZD421 Bovina de transferencia térmica: 4,52 lb/2,05 kg ZD421 Cartucho de transferencia térmica: 5,00 lb/2,3 kg

Especificaciones de la impresora

Sistema operativo	Link-OS
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm 300 ppp/12 puntos por mm (opcional)
Memoria	512 MB de Flash; 256 MB de SDRAM
Ancho máximo de impresión	ZD411: 2,2 in/56 mm para 203 dpi 2,13 in/54 mm para 300 dpi ZD421: 4,09 in./104 mm para 203 dpi 4,16 in/106 mm para 300 dpi ZD421 Cartucho de transferencia térmica: 4,09 in/104 mm para 203 y 300 dpi
Velocidad máxima de impresión	6 in/152 mm por segundo (203 dpi) 4 in/102 mm por segundo (300 dpi)
Sensores de material	Sensor móvil de anchura total de reflejo/marca negra, sensor de transmisión/hueco de posición múltiple
Lenguajes de programación	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

Opciones y accesorios

Atención sanitaria	Nuestros modelos para atención sanitaria se ofrece en color blanco, con fuente de alimentación válida para atención sanitaria, plásticos aptos para desinfectantes y fáciles de limpiar, interfaz de botones sellados y carcasa resistente a rayos UV
Manipulación de material	Dispensador: separación y presentación de etiquetas con sensor de presencia de etiqueta (instalable in situ) Cortador (instalable de fábrica)
Comunicaciones	Instaladas de fábrica: Ethernet 10/100, radio dual Wi-Fi 5 (802.11ac) y Bluetooth 4.1; radio dual Wi-Fi 6 (802.11ax) y Bluetooth 5.3 (MIMO) Instalables in situ: Ethernet 10/100, radio dual Wi-Fi 5 (802.11ac) y Bluetooth 4.1; radio dual Wi-Fi 6 (802.11ax) y Bluetooth 5.3 (SISO); Serial RS-232 con sensor automático
Batería	Proporciona alimentación a la impresora durante un turno completo de impresión a máxima velocidad; compatible con todas las opciones de manipulación de materiales
Estuche de transporte ¹	El estuche de traslado con tira para el hombro y manijas facilita el traslado de la impresora de sobremesa y la batería hasta el punto de aplicación
Fuente de alimentación adjunta	Accesorio de fuente de alimentación conectado para instalación sin cables de ZD421
Unidad de visualización de teclado	Unidad de visualización de teclado ZKDU para solución de impresión independiente
Soporte adaptador de montaje	Le permite a la impresora montarse en la misma ubicación que los modelos previos, incluidas la impresora GK420 y LP/TLP2824

Tipos de letra/Gráficos/Símbolos

Relaciones de códigos de barras	2:1 y 3:1
Códigos de barras 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Fuentes y gráficos	16 fuentes de mapa de bits ZPL II residentes y ampliables, dos fuentes ZPL residentes y escalables, cinco fuentes EPL2 residentes y ampliables, compatibilidad nativa con fuentes Open-Type, compatible con Unicode. Las unidades comercializadas en China incluyen el tipo de letra de chino simplificado SimSun 64 MB de memoria no volátil disponible para el usuario, 8 MB de SDRAM disponible para usuario

Consumibles para impresoras

Para obtener la calidad, el servicio y el conocimiento experto en impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra, ya que garantizan un funcionamiento homogéneo y óptimo de su impresora Zebra.

Mercados y aplicaciones

Retail

- Etiquetas de estanterías
- Rebajas de precios
- Etiquetas para farmacia
- Etiquetas informativas
- Etiquetado de seguridad alimentaria
- Recibos
- Etiquetas para charcutería
- Etiquetas de devolución

Ocio

- Recordatorios automáticos de servicio
- Billetaje
- Brazaletes para eventos
- Kioscos

Atención sanitaria

- Recogida de muestras
- Etiquetado de prescripciones
- Gestión de laboratorio
- Etiquetas para bolsas de sangre e IV
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiqueta de activos
- Etiqueta de historias de pacientes

Administración del Estado

- Seguimiento de envíos
- Control de pruebas
- Etiquetas de homologación
- Etiquetado de productos

Transporte y logística

- Etiqueta de envío
- Etiqueta de recepción
- Albaranes

Características del material y de la cinta

Longitud de etiqueta	Mínima: 6,35 mm/0,25 in Máxima: 991 mm/39,0 in
Ancho del material	ZD411: 0,585 in/15 mm a 2,36 in/60 mm ZD421 Térmica directa: 0,585 in/15 mm a 4,25 in/108 mm ZD421 Balanceo de transferencia térmica: 0,585 in/15 mm a 4,41 in/112 mm ZD421 Cartucho de transferencia térmica: 0,585 in/15 mm a 4,65 in/118 mm
Tamaño de bobina de material	Diámetro exterior máximo: 127 mm/5,0 in Diámetro interior del mandril: 12,7 mm/0,5 in y 25,4 mm/1,0 in estándar, 38,1 mm/1,5 in, 50,8 mm/2,0 in y 76,2 mm/3,0 in empleando adaptadores opcionales
Grosor del material	ZD411: 0,0024 in/0,06 mm mín; 0,0075 in/0,1905 mm máx. (solo modo dispensador) ZD421: 0,003 in (0,08 mm) mín.; Máxima: 0,0075 in (0,19 mm)
Tipos de material	Troquelado o continuo con alimentación de bobina o plegado, con o sin marca negra, identificador, papel para recibos continuo y brazaletes
Diámetro exterior de la cinta	ZD411: 1,34 in/34 mm (74 m) ZD421: 2,6 in/66 mm (300 m); 1,34 in/34 mm (74 m)
Longitud estándar de la cinta	ZD411: 243 pies/74 m ZD421 Balanceo: 984 pies/300 m; 243 pies/74 m ZD421 Cartucho: 243 pies/74 m
Relación material-cinta	1:4 cinta a material (300 m) 1:1 cinta a material (74 m)
Ancho de la cinta	ZD411: 1,3 in/33 mm–2,24 in/58 mm ZD421 Balanceo: 1,33 in/33,8 mm–4,3 in/109,2 mm ZD421 Cartucho: 4,3 in/109,2 mm
Diámetro interior de mandril de cinta	Cinta de 300 metros, 1 in/25,4 mm Cinta de 74 metros, 0,5 in/12,7 mm

Características de funcionamiento

Temp. funcionamiento	De 4,4° a 41° C/de -40° a 105° F
Temp. almacenamiento	De -40° a 60° C/-40° a 140° F
Humedad en funcionamiento	Del 10 % al 90 % sin condensación
Humedad en almacenamiento	Del 5 % al 95 % sin condensación
Características eléctricas	Autodetectable (cumple la norma PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; certificado ENERGY STAR; certificado Energy Efficiency Level VI; batería de 2750 mAh opcional; los modelos para atención sanitaria incluyen fuente de alimentación con certificado IEC60601-1

Normativas

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus, marca CE , VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

Normativa medioambiental

Características ambientales
• Directiva RoHS 2011/65/EU; Enmienda 2015/863
• REACH SVHC 1907/2006Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite:
www.zebra.com/environment

Zebra DNA para impresoras

Es fundamental contar con impresoras duraderas, pero lo que las mantiene en funcionamiento es el software que contienen. Las herramientas y aplicaciones Zebra DNA para impresoras le permiten optimizar el rendimiento de las impresoras durante todo su ciclo de vida, incluso cuando cambian las necesidades de su empresa. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebradna

Contenido de la caja

Impresora, mandril vacío para recogida de cinta (solo modelos de transferencia térmica de 0,5 in), fuente de alimentación de CA, cable(s) de alimentación, cable USB, Guía de inicio rápido, Guía sobre la normativa
ZD421 Las versión de transferencia térmica incluye (2) adaptadores de mandril de cinta de 300 m para cintas de otras marcas distintas de Zebra y un mandril vacío para recogida de cinta adicional (de 1 in)

Servicios recomendados

	Los planes de mantenimiento Zebra OneCare brindan rendimiento máximo y disponibilidad del dispositivo al tiempo que protegen sus operaciones cruciales y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebraonecare
Zebra OneCare Select	Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, reparación de daños por desgaste normal y averías accidentales Acceso prioritario 24x7 a asistencia técnica en directo y actualizaciones de software Sustitución por adelantado y envío exprés(sustitución del dispositivo al día siguiente) Puesta en funcionamiento Standard Sistema de autorización de devolución de material (RMA) online
Zebra OneCare Essential	Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, reparación de daños por desgaste normal y averías accidentales Acceso prioritario 8x5 a asistencia técnica en directo y actualizaciones de software Plazo de reparación en taller de tres días más transporte terrestre gratuito en la devolución Sistema de autorización de devolución de material (RMA) online
	Nota: la disponibilidad de servicios puede variar en función de la región.

Garantía del producto

Las impresoras serie ZD400 están garantizadas frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo mínimo de 2 (dos) años desde la fecha de entrega. La garantía varía según la región. Para consultar la declaración de garantía completa, visite www.zebra.com/warranty

Notas al pie

1. Solo para ZD421. No encaja cuando se adjunta un cortador o dispensador



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com