



HISTORIA DE ÉXITO NORTHERN LAKES FIRE DISTRICT



Cliente
Northern Lakes
Fire District
Idaho, Estados Unidos



Socio
Battalion Software

Los bomberos atribuyen a las tablets resistentes de Zebra la mejora de la seguridad y la supervisión del personal sobre el terreno

Las tablets XSLATE R12 hacen realidad la primera solución de mando digital y programación de trabajo de bomberos de EE. UU.

Cada año, Northern Lakes Fire District responde a más de 4.600 llamadas de emergencia. Tiene la responsabilidad de atender a todas las emergencias de los 42.000 residentes en los 272 kilómetros cuadrados de lagos, montañas, praderas y pueblos que integran este distrito.

Reto

Los responsables necesitaban una forma más fiable de supervisar los movimientos de su personal en situaciones de emergencia. Los métodos típicos de papel y lápiz, pizarras y placas de identificación no resultaban fiables, lo que exponía a algunos de los trabajadores de emergencias a situaciones peligrosas.

Para resolver el problema, se solicitó a Zebra y a BATT3, empresa de desarrollo de *software* especializada en soluciones para equipos de emergencias, que ayudaran a Northern Lakes Fire District a encontrar una medio más eficaz para hacer el seguimiento del personal de emergencias.

Había ocasiones en las que los jefes responsables de la gestión del incidente ni siquiera sabían quién estaba presente. La forma antigua de gestionar el seguimiento y conocer el paradero de los bomberos resultaba potencialmente peligrosa.

John Morrison, jefe de bomberos y cofundador de BATT3

Averigüe cómo las tablets resistentes de Zebra pueden ofrecer una solución adaptada a su empresa visitando zebra.com/tablets

Solución

BATT3 y Zebra colaboraron estrechamente en el desarrollo de una solución que incluye componentes de *software* y *hardware*. Mediante la combinación de Batt3ICx y la tablet resistente Xplore XSLATE 12 de Zebra, las dos empresas desarrollaron un sistema de supervisión de personal itinerante que resulta fiable para los bomberos en las circunstancias más extremas.

Tras la realización de pruebas exhaustivas, Northern Lakes Fire District determinó la idoneidad y la fiabilidad de la solución formada por la XSLATE R12 con Batt3ICx.

Resultados

Empleando la solución BATT3ICx y la XSLATE R12 de Zebra, Northern Lakes Fire District ha conseguido conocer el paradero del 100 % del personal y mejorar el nivel de seguridad de los bomberos en emergencias.

