



# Un futuro conectado para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

El papel crucial que desempeñan la tecnología y la transformación digital en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.



# Apoyando la transformación digital

El trabajo de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (FCSE) sigue cambiando con rapidez.

Los agentes en la calle, así como los mandos en todos los niveles, se enfrentan a nuevos retos en constante evolución. Los recortes presupuestarios y la escasez de efectivos están afectando a la toma de decisiones, con la complejidad añadida de que la tipología de los delitos también está cambiando rápidamente.

Lo mandos policiales también tienen que lidiar con la transformación tecnológica, prestando atención a que la adopción de nuevas infraestructuras y herramientas de trabajo pueda poner en riesgo la seguridad y la continuidad del trabajo policial, lo que les obliga a utilizar inteligentemente unos presupuestos ya de por sí escasos.

Sin embargo, el despliegue de la infraestructura digital y de los equipos móviles de última generación ya ha transformado numerosos sectores; ha permitido que el trabajo sea más eficiente y productivo, además de aportar un considerable ahorro económico.

Pero las FCSE se enfrentan a retos específicos. Su principal activo siempre serán las personas, por encima de la tecnología. Una presencia continuada de agentes en los lugares adecuados y en los momentos oportunos es crucial para servir a la población, ya que permite mantener la seguridad ciudadana y detener a los delincuentes.

Este elemento humano puede ser mucho más efectivo mediante la tecnología. No cabe duda de que las FCSE tienen ante sí numerosas oportunidades para lograr hacer más fácil su trabajo a corto y largo plazo.

Mediante la creación de una nueva primera línea digital, los responsables pueden complementar y mejorar la labor de trabajadores internos, haciéndola apta para el futuro a través de la tecnología.

Para lograr el éxito, es preciso resolver numerosos problemas. Por ejemplo:

- Presupuesto limitado para sustituir equipos antiguos y desfasados
- Congelación de la incorporación de nuevos agentes, lo que impide contar con las mejores habilidades digitales
- Departamentos de sistemas informáticos compartimentados que carecen de tiempo para encontrar y ofrecer nuevas soluciones
- Cambio de las prioridades de los máximos responsables, por ejemplo, del Ministerio del Interior o la Dirección de la Policía
- Formación de los agentes para garantizar que confíen en las nuevas herramientas digitales
- Lograr que la ciudadanía se sienta cómoda con las nuevas tecnologías utilizadas

Las FCSE ya utilizan tecnología y medios digitales para combatir y resolver delitos. En el futuro, su implicación para lograr mayor colaboración y garantizar que la información se comparta entre todos será más importante que nunca.

No hay tiempo que perder. Los delincuentes ya dominan la tecnología mejor que nunca. Está sonando la alarma que indica cómo y por qué las FCSE deben responder proactivamente a esta amenaza para ir un paso por delante.



# Retos tecnológicos para la primera línea y los mandos

Todas la FCSE se están viendo obligadas a equilibrar sus presupuestos con el fin de responder a necesidades y expectativas crecientes de la ciudadanía, así como de las administraciones nacional, autonómico y local.

Según los datos publicados por el Ministerio del Interior, «los datos de criminalidad registrados por la policía indican que ciertos tipos de delitos están recuperando o superando los niveles previos a la pandemia». Los expertos también sugieren que las difíciles condiciones económicas para el futuro traerán consigo un crecimiento de la tasa de criminalidad.

Otro dato interesante que registra el Ministerio del Interior es que los delitos de fraude y uso indebido de ordenadores han aumentado un 72 % [en el ejercicio finalizado en marzo de 2022 en comparación con el ejercicio previo a la pandemia finalizado en 2019]. Ello demuestra claramente la necesidad de que las Fuerzas de Seguridad se mantengan al día en la adopción de la tecnología digital más moderna.

Sin embargo, un estudio interno de Zebra indica que el avance hacia este objetivo no está siendo todo lo fácil que debería. Estos son algunos de los motivos:

- Necesidad de que la ciudadanía perciba que el dinero público se emplea de forma inteligente y que el gasto está justificado
- Compra apresurada de nuevos sistemas, plataformas y dispositivos
- Compras precipitadas que no forman parte de planes digitales a largo plazo
- Presiones de diferentes instancias de la administración para adquirir nuevos kits «imprescindibles»
- Ausencia de conocimiento o habilidades adecuados en los departamentos informáticos
- Necesidad de reflexionar sobre el significado de «valor» y cómo medir el retorno de inversión
- Desarrollo compartimentado que ralentiza el funcionamiento de las Fuerzas de Seguridad
- Agujeros en la seguridad que podrían ser explotados por elegir la opción más barata
- Pérdida, daños y robo de equipos que se comerían el presupuesto
- Desperdicio del tiempo de los agentes en las comisarías debido a prácticas manuales desfasadas
- Extravío o pérdida de pruebas por problemas de etiquetado o errores humanos

La buena noticia es que estos problemas tienen solución. La tecnología aporta velocidad, eficiencia, productividad y ahorro de costes, además de aumentar el potencial y mejorar los servicios policiales para que estén mejor conectados y se reduzcan los delitos.



# Aprovechar las oportunidades que brinda el cambio tecnológico

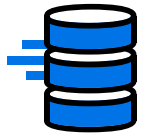
Invertir en nuevos dispositivos, ordenadores, kits digitales y tecnología es una medida audaz —pero requiere la implicación de todos, el departamento informático, los agentes, los jefes de policía y los directores de cada cuerpo policial.

Al argumentar que la actualización de equipos y soluciones anticuados es crucial para el futuro, deben destacarse numerosas ventajas.



## LIBERAR MÁS TIEMPO

Los agentes dedican demasiadas horas a redactar y rellenar informes cuando regresan a comisaría. Puede ahorrarse tiempo mediante el despliegue de ordenadores móviles que permiten hacerlo desde cualquier lugar. Estas inversiones demuestran a los agentes que los jefes están invirtiendo en ellos, lo que aumenta la moral. También garantiza que los agentes dispongan de más tiempo para hacer su trabajo principal, combatir los delitos.



## ACCESO RÁPIDO A LA INFORMACIÓN

Cuanta más información tengan a su disposición los agentes sobre el terreno, más rápido y con mayor eficiencia podrán realizar su labor. Ello les permite reaccionar y responder con más precisión, así como adoptar mejores decisiones. Un dispositivo de mano personal e individual, que el agente lleva consigo en todo momento, permite consultar al instante datos de sospechosos, escanear matrículas de vehículos, comprobar pruebas y leer atestados.



## ANÁLISIS E INFORMES MÁS COMPLETOS

Adoptar la tecnología y los dispositivos más recientes se traduce en un mayor control y en la obtención de un análisis más completo. El uso de inteligencia artificial y aprendizaje automático para estudiar estos datos granulares permite identificar tendencias de personal, revisiones de rendimiento y patrones delictivos, además de controlar el tiempo. Los informes generados indican dónde pueden resultar más eficientes y productivas las operaciones.



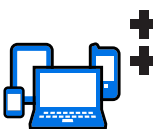
## CADENAS DE PRUEBAS DIGITALES

Ya sea para tomar fotografías del lugar donde se ha cometido un delito, escanear documentos encontrados durante registros o etiquetar bolsas de muestras con dispositivos de seguimiento, la tecnología actual garantiza que los agentes puedan registrar y desarrollar de forma segura conjuntos de pruebas aptos para mejorar la cadena de custodia. Ello debería garantizar que no se pierda nada crucial, además de impedir manipulaciones; también permite saber claramente dónde está cada cosa y quién ha tenido acceso a ella.



## COMUNICACIONES CRÍTICAS SEGURAS

Las líneas de comunicación entre agentes de primera línea no deben fallar nunca. Esto es imprescindible para garantizar la seguridad de agentes y ciudadanos. El conocimiento pleno de la situación durante un incidente debe ser constante mediante radios, smartphones y modernos dispositivos “wearables”. Las comunicaciones deben ser robustas y permitir su integración con sistemas de otros cuerpos y organismos gubernamentales.



## VIDA ÚTIL MÁS LARGA

Con unos presupuestos más ajustados que nunca, la vida útil y la relación calidad-precio son factores cruciales antes de la compra e importantes al contemplarlos como parte de una solicitud de presupuesto. Dado el escrutinio creciente del destino del dinero público, estos factores deben incorporarse a cualquier planificación sobre qué comprar y a quién comprarlo. Los dispositivos de mano de Zebra, como el TC58 y el TC77/ET85, ofrecen 4+4 años y 5+5 años de vida útil respectivamente.

# Despliegue de soluciones más efectivas

En un momento en el que los presupuestos de TI son limitados, toda inversión en tecnología y equipos nuevos debe acreditar un retorno de inversión claro. Deben funcionar en situaciones límite y ser seguros sobre el terreno.



## DISPOSITIVOS DE MANO

Ya sean radios, smartphones o escáneres, los kits digitales más recientes permiten a los agentes enviar y recibir información de múltiples fuentes con independencia de dónde se encuentren. Es imprescindible que dichos dispositivos sean robustos y resistentes al agua, que estén siempre cargados y que su avería por caída sea improbable. Esto ahorra dinero al limitar la necesidad de comprar dispositivos de sustitución.



## ORDENADORES MÓVILES

Portátiles, tablets, impresoras y ahora también dispositivos “wearables” tienen su papel en la primera línea digital de los servicios policiales actuales. Durante una situación crítica o una emergencia, permiten conocer la situación mediante el acceso a datos y mapas en tiempo real que permiten dar órdenes sobre el terreno. También pueden utilizarse para rellenar informes.



## SEGUIMIENTO DE ACTIVOS

El seguimiento se ha convertido en una necesidad básica de los actuales servicios policiales. Mediante identificadores RFID, los agentes y sus superiores pueden monitorizar la ubicación de equipos esenciales, pruebas e incluso personas. Esto ayuda a evitar errores humanos que podrían poner en peligro una investigación, al tiempo que garantiza la seguridad, la eficiencia y la preparación.



## NUBE PRIVADA

El mantenimiento y la actualización manuales de servidores e infraestructura antiguos y locales en cada comisaría resultan muy costosos. La mayoría de los sectores aprovecha hoy en día la tecnología de nube, que permite almacenar y compartir información de forma segura, así como realizar actualizaciones o reparaciones en remoto y mantener copias de seguridad por si se pierden o destruyen pruebas.



## APLICACIONES

La implementación de una infraestructura de nube privada permite a los servicios policiales desarrollar sus propias aplicaciones de software seguras para que las utilicen los agentes en sus dispositivos móviles. Estas pueden crearse para resolver problemas que afecten a lugares y comunidades específicos.



## 5G

El despliegue de redes móviles 5G aumentará de forma masiva las velocidades de Internet disponibles sobre el terreno y reducirá la latencia, lo que permitirá disponer de información con menor retardo. Los servicios policiales podrán conectar los equipos y dispositivos digitales más recientes a múltiples sensores instalados en las comunidades para monitorizar y recoger datos útiles.

# El futuro de la policía empieza aquí

Resulta evidente que los delincuentes del futuro dominarán la tecnología aún más que ahora. Es injustificable que los servicios policiales utilicen una tecnología inferior a la que utilizan aquellos a los que intentan detener.

Es imprescindible crear rápidamente la infraestructura más robusta y segura posible, ya que ello permitirá a la primera línea digital hacer que se respete la ley y mantenerse un paso por delante de aquellos que intentan incumplirla.

Esto no tiene por qué esperar a una solución de ámbito nacional. Existen numerosos avances que pueden adoptarse e incorporarse fácilmente a comisarías, vehículos policiales, kits de agentes y funciones internas de cada servicio policial de España

En Zebra, contamos con amplia experiencia en la transformación de numerosos sectores a través de la tecnología, generando confianza en sus ventajas en todos los niveles jerárquicos de una organización. Podemos acreditar con referencias el impacto positivo que esto tiene.

Como socios tecnológicos de confianza en seguridad ciudadana, ya ayudamos al personal de emergencias a adoptar decisiones informadas de seguridad y eficiencia a partir de datos que tienen a su disposición en tiempo real en situaciones imprevisibles.

Nuestra experiencia garantiza que los retos cruciales de conectividad, precisión, conocimiento de la situación y seguridad de la ciudadanía puedan resolverse. Disponemos de un amplio conjunto de servicios que pueden incluirse con sus dispositivos para brindar tranquilidad absoluta, dada la inestabilidad de los entornos de primera línea.

Las capacidades digitales y la tecnología no solo aumentan los estándares dentro de los servicios policiales, sino que también brindan niveles superiores de transparencia para que la ciudadanía se sienta más segura y comprenda mejor el papel que desempeña la tecnología para detener a los delincuentes.

Para los agentes, reduce en gran medida la introducción manual de datos que suelen realizar de forma apresurada al final de la jornada. Esto aumenta la posibilidad de que se cometa un error que posteriormente pueda provocar un defecto de forma.

Por supuesto que el cambio de una tecnología anticuada a otra que incluya dispositivos de mano y nube genera cierto nerviosismo en la organización.

Como socios de confianza de numerosos sectores, somos conscientes de la importancia crucial que tiene para la policía que acertemos a la primera. También sabemos lo difícil que puede ser conseguir el apoyo de una dirección preocupada por las interrupciones en la continuidad del servicio.

Para las FCSE, esto garantiza ciclos de vida más largos, mayor bienestar para los agentes, toma de decisiones más rápida, mayor transparencia, más confianza de la ciudadanía, más dinero reasignado a la primera línea, y la oportunidad de conseguir más con menos.

Los ejemplos de soluciones tecnológicas y dispositivos digitales que hemos destacado permiten resolver problemas del mundo real a los que se enfrentan todos los que trabajan en el ámbito de la seguridad ciudadana. Estamos de su lado y somos parte de su equipo en este proceso.

Zebra cuenta con más de 50 años de experiencia tecnológica en el desarrollo de soluciones de hardware y software concebidas para atender necesidades críticas actuales; somos la opción idónea para ayudar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad a enfrentarse a los cambios rápidos que traerá consigo el futuro.



Para obtener más información sobre el futuro conectado de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, visite [www.connect.zebra.com/policing\\_en](http://www.connect.zebra.com/policing_en)



Sede en EMEA | [zebra.com/locations](http://zebra.com/locations) | [contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

ZEBRA y la cabeza estilizada de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2022 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales. 10/04/2022.