



AUMENTAR EL POTENCIAL DE LOS BOMBEROS Y EL PERSONAL DE AMBULANCIAS:

Mejorar la respuesta a incidentes con conocimiento en tiempo real

Soluciones completas para los incidentes complejos de hoy en día

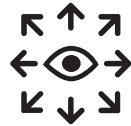




Decisiones más inteligentes basadas en información práctica

Los bomberos y los profesionales de ambulancias a menudo deben tomar decisiones rápidas partiendo de información limitada. Todo eso está cambiando. Aprovechando la potencia de aplicaciones que aportan gran cantidad de datos, el personal de primera línea puede realizar mejor su trabajo al extinguir incendios, realizar operaciones de rescate o atender emergencias médicas.

La tecnología móvil, resistente y fiable es fundamental para disponer de prestaciones críticas en situaciones rutinarias y de emergencia.



Nuevas cotas de conocimiento de la situación

Al conocer toda la información posible de una situación conforme esta va evolucionando, el personal de emergencias está más protegido y mejor preparado. Los dispositivos resistentes de banda ancha proporcionan acceso en tiempo real a datos esenciales, incluidos planos de edificios, esquemas, información sobre materiales peligrosos, puntos de aislamiento eléctrico y de gas y condiciones climatológicas cambiantes.



Posibilitar la comunicación y la colaboración

El personal de emergencias necesita dispositivos móviles duraderos y fiables que complementen servicios cruciales de voz y permitan al personal de control, de bomberos y de ambulancias colaborar y compartir audio, fotos/vídeos y datos en entornos extremos —ya sea en tránsito o en el lugar de la emergencia.



Conectar al personal con información vital

Cuando disponen de información en tiempo real, los servicios de emergencias pueden tomar decisiones bien fundamentadas, mejorar los resultados y aumentar la seguridad. Los dispositivos móviles resistentes permiten al personal utilizar banda ancha de alta velocidad para obtener indicaciones de ruta paso a paso, evaluar los puntos de encuentro, identificar rutas de acceso y salida, designar zonas de seguridad, determinar fuentes de agua, etc.



Seguimiento de recursos críticos

La capacidad para escanear, supervisar y gestionar los equipos y al personal —su ubicación y estado actual— es fundamental en situaciones de emergencia. Los dispositivos móviles resistentes deben funcionar de forma efectiva en condiciones difíciles y permitir que el personal introduzca datos, acceda a bases de datos y comparta información fácilmente con el personal de control y con los equipos.



Aumentar el potencial para una gestión de emergencias rápida y efectiva

En situaciones de emergencia y desastre, bomberos y sanitarios necesitan tecnología que permita hacer un seguimiento de las personas heridas y evacuadas, así como acceder a información vital para desplegar recursos que atiendan las necesidades de rescate y recuperación.

«El personal de emergencias quiere contar con un número limitado de dispositivos ligeros que no interfieran en sus tareas cotidianas y que sean fáciles de usar.»

Las tres claves para lograr una tecnología de comunicaciones efectiva:

- Fiabilidad
- Facilidad de uso
- Interoperabilidad

Fuente: National Institute of Standards and Technology, "Voice of First Responders - Examining Public Safety Communication Problems and Requested Functionality" (La voz del personal de emergencias: examen de los problemas de comunicación y la funcionalidad demandada para seguridad pública», mayo de 2019

Cuando cada segundo cuenta: Zebra conecta al personal de emergencias con información crítica

Entre las soluciones para protección civil de Zebra figuran ordenadores de mano y tablets resistentes con certificado de cumplimiento de normas para redes de seguridad pública, así como impresoras y escáneres. Nuestros dispositivos proporcionan visibilidad operativa a los bomberos y al personal de emergencias médicas en la primera línea para ayudarles a salvar vidas, minimizar las pérdidas de bienes y mejorar la seguridad.

Soluciones de Zebra para bomberos y ambulancias:



Ordenadores de mano galardonados

Los profesionales de protección civil aprecian la simplicidad del sistema operativo del TC57/TC77, así como la fiabilidad y la resistencia del dispositivo, que permiten que este soporte caídas al agua o sobre hormigón o el uso en áreas polvorientas o con lluvia o nieve. Multitáctil y flexible, el dispositivo funciona aunque esté mojado o se utilice con guantes o con lápiz táctil. El TC57/TC77 cuenta con una autonomía de batería de 14/15 horas y dispone de modo de cambio en caliente. Dispone de múltiples botones programables, incluidos para *push-to-talk* y escaneado.



Diversos diseños de tablet

Cada vez son más los servicios de bomberos y ambulancias que sustituyen los portátiles, más aparatosos, por tablets flexibles y fáciles de utilizar. Las tablets Zebra ofrecen diversas opciones de plataformas Windows y Android, así como gran variedad de opciones de durabilidad, tamaño de pantalla, diseño, potencia de procesamiento y accesorios. Los modelos L10 Series, ET56 y XSLATE R12 ofrecen la mejor legibilidad en exteriores de su categoría, con pantallas fáciles de leer incluso al sol.



Brazaletes, impresoras y escáneres

Zebra ofrece una gama de brazaletes, impresoras y escáneres que permiten al personal de emergencias identificar, registrar y hacer un seguimiento de las personas y sus efectos personales de forma rápida y precisa en el lugar de una emergencia. Nuestras soluciones también son cruciales para aportar visibilidad de activos al personal de mando con el fin de garantizar que las herramientas estén en el lugar correcto cuando son más necesarias.



El control y la visibilidad forman parte de nuestro código genético

Los dispositivos Zebra ofrecen al personal de emergencias la visibilidad y el control que necesitan para gestionar los activos desplegados y garantizar que estén listos y disponibles constantemente. El exclusivo ecosistema de *software* Mobility DNA de Zebra transforma Android, el sistema operativo de gran consumo más utilizado, en un sistema apto para la empresa que potencia la productividad, simplifica la gestión y facilita la integración. La solución de análisis Zebra VisiblityIQ™ Foresight proporciona una sola vista de la disponibilidad de los dispositivos y de la utilización de los activos para optimizar la productividad y el ROI.

Asistencia y servicios

Maximice la disponibilidad y el rendimiento de sus dispositivos Zebra con los servicios de asistencia OneCare, la referencia en diagnóstico, asistencia y reparaciones. Cualquiera que sea el nivel de servicio que necesite, dispondrá de un servicio Zebra OneCare para apoyar sus operaciones esenciales y ayudarle a mejorar la productividad.

Comprometidos con los servicios de protección civil

Zebra trabaja con organismos de protección civil para facilitar que los profesionales de primera línea conecten entre sí y con información crucial. Ofrecemos una completa gama de soluciones para comunicaciones seguras, aplicaciones de voz y datos, captura de datos digitales, etc. Los organismos pueden confiar en la capacidad de nuestro ecosistema de dispositivos y accesorios para mejorar el rendimiento —tanto en tareas cotidianas como en las situaciones más extremas. Con independencia de cómo se desarrollen los acontecimientos, Zebra está a la altura de las circunstancias.

Obtenga más información sobre cómo podemos personalizar una solución robusta para sus necesidades de comunicaciones de bomberos y ambulancias en www.zebra.com/public-safety.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 786 245 3934
la.contactme@zebra.com