

# Manteniendo el cuidado del paciente durante la administración de medicamentos

El escaneo de códigos de barras al lado de la cama puede reducir la incidencia de reacciones adversas a medicamentos

El costo global de los eventos adversos de las drogas (ADEs, por su sigla en inglés) es de \$42 mil millones de dólares y viene en aumento, con cerca del 5% de pacientes hospitalizados experimentando estos eventos. 1Ya que los errores pueden ocurrir en las etapas de formulación, transcripción o dispensación, la administración es particularmente propensa a los errores. Más del 30% de los errores en medicación ocurren en esta etapa. 1

La habilidad del profesional para verificar la información del paciente y la medicación antes de su administración junto a la cama puede prevenir muchos errores y los eventos adversos potencialmente fatales que puedan resultar.

Muchos hospitales verifican la información con tecnología de códigos de barras al lado de la cama.

Muchos hospitales están implementando la Administración de Medicamentos por Códigos de Barras (BCMA, por su sigla en inglés) junto a la cama del paciente para permitirle al equipo verificar información clínica vital y mejorar la seguridad del paciente. BCMA implica escanear códigos de barras en el recipiente del medicamento, el brazalete del paciente y la identificación del médico para verificar información clínica esencial y documentar los eventos de administración.

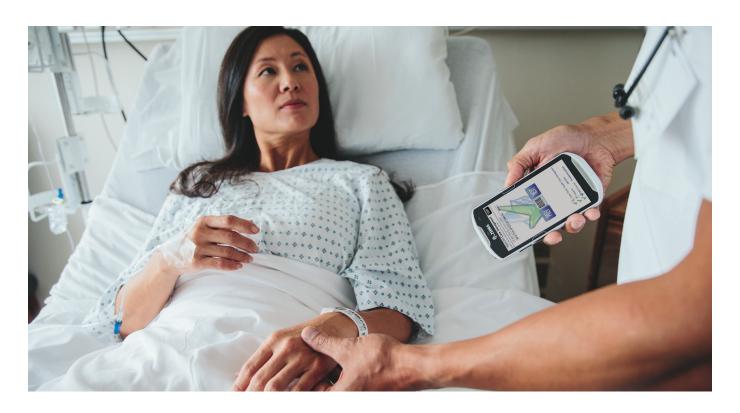
Los escáneres de códigos de barras, dispositivos móviles, brazaletes de los pacientes y tarjetas de identificación de los médicos trabajando de forma conjunta permiten la verificación de pacientes y medicamentos, las cuales son soluciones integrales de tecnología en su proceso de BCMA.

Los errores en medicación pueden ser reducidos hasta en un **41%** con un proceso BCMA.<sup>2</sup>



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> WHO Launches Global Effort to Halve Medication-Related Errors in 5 Years. World Health Organization news release, 29 March 2017

 $_2$  Effect of Bar-Code Technology on the Safety of Medication Administration. New England Journal of Medicine, May 6, 2010



## Cómo pueden los hospitales beneficiarse de la administración de medicamentos con códigos de barras junto a la cama



#### Adherencia a los 5 derechos del paciente en la administración de medicamentos

Los cinco derechos de los pacientes en la administración de medicamentos son:—paciente correcto, medicina correcta, dosis correcta y ruta correcta en el momento correcto-fueron desarrollados como guías para ayudar a los profesionales de la salud a maximizar la seguridad del paciente y la eficacia clínica en la administración de medicamentos. <sup>3</sup>Escanear códigos de barras en el recipiente del medicamento, el brazalete del paciente y la identificación del médico alinea el proceso de verificación con los cinco derechos.



#### Una forma comprobada de reducir los errores en la administración de medicación

Guiados por los cinco derechos del paciente, los profesionales de la salud han usado BCMA para reducir los errores en la medicación de manera confiable. Además de reducir sustancialmente los errores en la medicación, BCMA redujo los potenciales eventos adversos de drogas en más de la mitad, los errores por medicamento errado en 57%, y los errores por dosis incorrecta en más de 41%.<sup>2</sup>



#### Mayor transparencia en el proceso de administración de medicamentos

BCMA provee una base para un continuo proceso de mejoramiento. Usando tecnología de escaneo de códigos de barras para capturar lo que fue administrado al paciente, quién lo administró y cuándo, crea un ciclo de datos cerrado que el equipo directivo puede usar para analizar los factores humanos en cualquier error que pueda seguir ocurriendo.

<sup>2</sup>Effect of Bar-Code Technology on the Safety of Medication Administration. New England Journal of Medicine, May 6, 2010

3The Five Rights of Medication Administration. Institute for Healthcare Improvement, ihi.org/resources/Pages/ImprovementStories/ FiveRightsofMedicationAdministration.aspx



### Zebra tiene su solución BCMA

Zebra ofrece a los administradores del proceso de administración de medicamentos un ecosistema de hardware que incluye escáneres portátiles de códigos de barras, computadores portátiles con escáneres integrados e impresoras de tarjetas de identificación diseñadas para proveer la confiabilidad y precisión necesarias para mantener un sólido proceso de BCMA.

## Herramientas de captura de datos para una administración de medicamentos confiable



#### Escáneres de códigos de barras

Los profesionales de la salud que trabajan junto a la cama del paciente necesitan capturar códigos de barras del medicamento de cualquier medio, en cualquier condición y al primer intento. Desarrollados para la confiabilidad en los entornos médicos, los escáneres de códigos de barras para la prestación de servicios de salud de Zebra® ofrecen una precisa recolección de información sobre los medicamentos.



#### Computadores móviles de mano

Los profesionales de la salud requieren acceso seguro e instantáneo a la información del paciente y un escaneo confiable para asociar a los pacientes con sus medicamentos de manera confiable. Los computadores móviles de mano y las tablets empresariales de Zebra® manejan los requerimientos del entorno salud con:

- · Capacidad para aguantar impactos contra los pisos de concreto de los hospitales.
- Baterías removibles construidas para durar un turno entero.



#### Impresoras de tarjetas de identificación

Proveer a los profesionales de la salud con tarjetas de identificación con códigos de barras integrados facilita la adherencia a un sólido proceso de administración de medicamentos. Las impresoras de tarjetas de identificación de Zebra® hacen que la información clínica sea ampliamente escaneable para asegurar la captura confiable de datos clínicos. Los hospitales pueden elegir de una amplia gama de modelos de alto, medio o bajo volumen que les brinda la elección de impresión por uno o ambos lados y características de seguridad fiables tales como encriptación y mecanismos de bloqueo.



## Software y servicios

#### **Workforce Connect**

Cuando es necesario comunicarse con sus colegas, los profesionales de la salud trabajan de forma mas eficiente e inteligente cuando tienen opciones multi-modales en sus computadores móviles. La solución Workforce Connect de Zebra permite la comunicación por telefonía, push to talk y mensajería de texto.



#### **Software Print DNA**

Print DNA es una suite de poderosas herramientas de productividad, manejo, desarrollo y visibilidad para las impresoras Link-OS. Éstas herramientas ofrecen una experiencia para el usuario de impresión común y personalizable que permite la impresión rápida y precisa; herramientas de administración de impresión remota a nivel corporativo; y fácil integración de impresoras a la infraestructura existente.



#### Software de Diseño para tarjetas de identificación CardStudio ™

Ya sea el personal clínico o administrativo quien imprima las tarjetas de identificación, su operación trabaja de forma más eficiente cuando las áreas aprenden rápidamente como hacerlo. El software Zebra® CardStudio™ ha sido desarrollado con una interfaz ampliamente intuitiva y amigable con el usuario que prácticamente elimina la necesidad de la experticia técnica y el entrenamiento. Con cuatro ediciones disponibles, Zebra lo impulsa a adquirir las características que Usted requiere ahora y actualizar para agregar características avanzadas luego.



#### Servicios de Visibilidad Zebra® OneCare

OneCare asegura que los dispositivos Zebra® consigan su máximo desempeño y tiempo disponible. Múltiples niveles de servicio están disponibles para satisfacer los requerimientos únicos de cada hospital y proteger las inversiones operativas.



Para aprender más sobre las soluciones de administración de códigos de barras en medicamentos, visite **Zebra.com/healthcare** 



NA and Corporate Headquarters +18004230442 inquiry4@zebra.com Asia-Pacific Headquarters +65 6858 0722 contact.apac@zebra.com EMEA Headquarters
<u>zebra.com/locations</u>
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters +1 847 955 2283 la.contactme@zebra.com