

Real-Time Task Manager

SIMPLIFIQUE LA EJECUCIÓN EN SITIO

Real-Time Task Manager™ de Reflexis simplifica la comunicación y la ejecución en sitio al ofrecer una vista completa y en tiempo real de todo el trabajo que debe realizarse en sus establecimientos. Al centralizar las tareas generadas por el área corporativa, el personal del sitio, los dispositivos con Internet de las cosas (IoT) y los sistemas de terceros en la interfaz intuitiva MyWork™, Real-Time Task Manager garantiza que todo el trabajo se priorice automáticamente según las mejores prácticas y que los empleados en sitio puedan ocuparse de los proyectos más importantes.

HABILITE PROCESOS INTELIGENTES DE ADMINISTRACIÓN DE TAREAS

Real-Time Task Manager cuenta con capacidades de inteligencia incorporadas para simplificar los procesos de comunicación y ejecución para gerentes y empleados.

Priorice las tareas de mayor impacto: Real-Time Task Manager monitorea y analiza datos en tiempo real de toda la empresa, garantizando que los empleados y los gerentes en sitio cuenten siempre con una lista actualizada de actividades en curso y reciban notificaciones cuando se generen nuevas tareas de alta prioridad.

Direccione tareas a los empleados en sitio con inteligencia: evite la sobrecarga de información utilizando Real-Time Task Manager para distribuir tareas a los empleados del sitio correspondientes. Optimice el flujo de trabajo utilizando factores, como los niveles de personal, la carga de trabajo y el tráfico de clientes para distribuir las tareas de manera uniforme y equitativa entre los empleados disponibles.

Administre por excepción: visualice y mida el estado de las tareas y los índices de finalización en tiempo real, dándole a los gerentes en campo la posibilidad de detectar oportunidades para mejorar las métricas clave de desempeño y maximizar el ROI.

Coordine actividades en tiempo real: brinde a los gerentes corporativos, en campo y en sitio visibilidad sobre los proyectos en curso y futuros de manera que

puedan planificar iniciativas en función de la carga de trabajo en sitio. Los gerentes pueden reenviar o reasignar las tareas generadas por el área corporativa o el sistema según la disponibilidad o las habilidades requeridas, garantizando que los empleados puedan cumplir con el trabajo de manera eficiente y tengan más tiempo para interactuar con los clientes.

SIMPLIFIQUE EL TRABAJO DE LOS EMPLEADOS EN SITIO

Real-Time Task Manager brinda a los gerentes y a los empleados una única vista creada para el uso móvil de tareas, alertas y otra información crítica. Esto significa que no habrá confusiones ni pérdida de tiempo gracias a que presenta un punto de acceso rápido a todas las aplicaciones que usan los empleados.

Simplifique la comunicación de los empleados del sitio: todas las tareas y la información crítica de ejecución en sitio del área corporativa, los dispositivos IoT, entre otros, están centralizadas en una plataforma única para que pueda asegurar que los empleados cuentan con una interfaz simple para acceder a todo el trabajo.





Haga posible el trabajo móvil inteligente: el diseño de Real-Time Task Manager, prioriza la movilidad, asegura que sus empleados estén siempre en el lugar y el momento indicados, y trabajando en la tarea correcta para maximizar el compromiso del cliente.

Responda en tiempo real con alertas y notificaciones: envíe a los empleados en sitio alertas automáticas personalizables de acuerdo con condiciones preestablecidas, con pasos útiles que pueden seguir para resolver cuestiones imprevistas en sus lugares de trabajo.

Maximice el ROI asegurando que las tareas de mayor impacto se completen a tiempo. Los gerentes de cada nivel pueden dar seguimiento a los índices de finalización en tiempo real.

ACCIÓN Y REACCIÓN EN TIEMPO REAL

Con Real-Time Task Manager, puede responder rápidamente a las diversas situaciones que se desarrollen durante la jornada laboral.

-  **Retiros de productos:** cuando se emite el retiro de un producto, los gerentes y los empleados del sitio visualizan sus tareas en tiempo real y pueden ejecutar el retiro rápidamente. Los gerentes regionales y de distrito tienen visibilidad inmediata de la finalización y del cumplimiento en todos los sitios.
-  **Tareas de IoT:** los sensores inteligentes y otros dispositivos IoT pueden generar tareas de acuerdo con parámetros preestablecidos. Por ejemplo, si las temperaturas de un congelador se elevan más de lo aceptable, se asigna a un empleado para que resuelva el tema o se escala al área de mantenimiento.
-  **Pedidos omnicanal:** cuando se realiza un pedido en línea, el personal recibe una alerta de inmediato para poder prepararlo y entregarlo cuando llegue el cliente.
-  **Necesidades de servicio al cliente:** los gerentes del sitio pueden generar tareas de forma automática o manual para atender las necesidades de los clientes, como filas largas o extensos tiempos de espera.

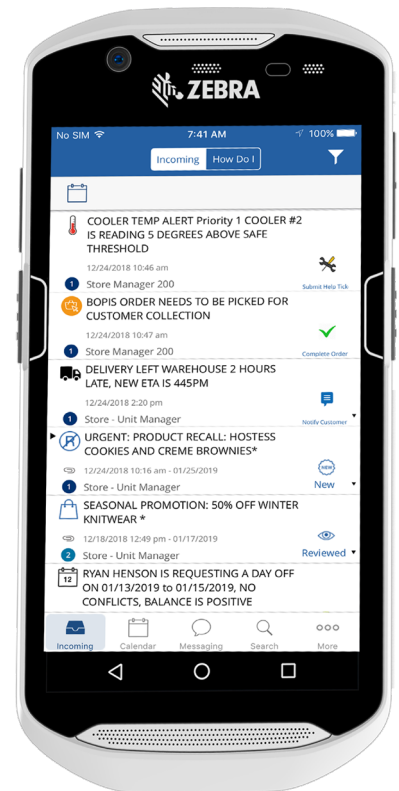
IMPULSE LA PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE

Con un potente diseño que prioriza la movilidad, Real-Time Task Manager les permite a los gerentes y a los empleados acceder a su trabajo dondequiera que estén. Los gerentes y empleados podrán permanecer más tiempo en el piso de ventas, ya que se evita la pérdida de tiempo en la verificación de correos electrónicos o de voz. Como resultado, pueden trabajar de manera más eficiente y dedicar más atención a interactuar con el cliente.

USE REAL-TIME TASK MANAGER CON ADVANCED ANALYTICS & REPORTING DE REFLEXIS

Real-Time Task Manager utiliza Advanced Analytics & Reporting™ de Reflexis para las siguientes capacidades:

- Analizar las tendencias en la asignación y finalización de tareas en diferentes unidades y plazos
- Descubrir las causas sistémicas por las que no se completan las tareas o se detectan incumplimientos en las auditorías, con la posibilidad de desplegar instancias más específicas
- Identificar las tendencias con respecto a la frecuencia e incumplimiento de alertas y tareas críticas por categoría
- Aceptar datos de fuentes de terceros para analizar el impacto de las tendencias de las operaciones del personal y tareas sobre las ventas, la satisfacción del cliente y la rentabilidad
- Alinear las previsiones y los presupuestos del personal con la carga de trabajo de las tareas reales



Visualice y clasifique fácilmente las tareas priorizadas durante todo el día.



Conozca más sobre Real-Time Task Manager visitando www.reflexisinc.com.

Teléfono: +1 (781) 493-3400 // Correo electrónico: info@reflexisinc.com