



## VisibilityIQ™ de Zebra

Inteligencia empresarial sobre sus dispositivos de Zebra en el momento en que la necesita

La solución VisibilityIQ™ de Zebra le da acceso simple a datos claros y completos sobre los dispositivos móviles en los que puede confiar para dirigir su empresa.

Con VisibilityIQ, tiene información útil e impulsada por los datos para que pueda maximizar el desempeño de sus dispositivos, sus trabajadores y sus tareas de rutina. Puede ver fácilmente el nivel de desempeño de sus dispositivos y decidir cuáles serán las medidas que deberá tomar para mejorar sus operaciones.

**VisibilityIQ™ Foresight** combina múltiples fuentes de datos y ofrece información útil en un único panel de inteligencia empresarial que lo ayuda a simplificar los flujos de trabajo.

**VisibilityIQ™ OneCare™** le brinda información crítica en la nube para obtener visibilidad del estado de las reparaciones, cuestiones técnicas, software, seguridad y más.

La intersección entre la acción y la información en el dispositivo

**VisibilityIQ  
Foresight**

**VisibilityIQ  
OneCare**

Quando combina visibilidad con inteligencia, obtiene VisibilityIQ.

## VisibilityIQ de Zebra

**Escoja el tipo de visibilidad que necesita para operar su empresa.**

A medida que los activos móviles empresariales se han vuelto más críticos para las operaciones de negocios, también se han vuelto más complejos de administrar. Su empresa no puede darse el lujo de perder tiempo y dinero por no tener visibilidad integral sobre todos sus activos móviles. Obtenga visibilidad útil y robusta con VisibilityIQ de Zebra.

### VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight va más allá de lo que un sistema de administración de la movilidad empresarial (EMM) puede ofrecerle. Es una herramienta de inteligencia empresarial que extrae datos de más fuentes que ningún otro servicio, reúne el big data en un único panel ubicado en la nube y codificado con colores y los traduce al instante en información que respalda sus acciones. Pero eso no es todo. VisibilityIQ Foresight reúne datos históricos de tendencias e inteligencia predictiva. Así es como puede detener los problemas antes de que impacten en su empresa y pronosticar con precisión las necesidades futuras para simplificar las operaciones.

### VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare está incluido en los planes de mantenimiento experto de Zebra OneCare, diseñado para eliminar el tiempo de inactividad no planificado de los dispositivos y los gastos de reparaciones no contemplados en el presupuesto. Brinda visibilidad en la nube de reportes y analíticas relacionados con la reparación de dispositivos y tendencias de casos, renovaciones de contratos, estado de seguridad de LifeGuard™ y la condición del inventario de reposición; todo esto está incluido con la compra de un acuerdo de soporte de Zebra OneCare\*.

\* Únicamente para escáneres y computadoras móviles de Zebra

**La única forma de evitar las interrupciones y el desorden es tener acceso a datos claros y completos sobre los dispositivos. Y para eso, solo tiene que recurrir a Zebra.**



## VisibilityIQ Foresight de Zebra

### El próximo paso en la evolución de las soluciones de analítica empresarial inteligente.

VisibilityIQ Foresight de Zebra es el próximo paso en la evolución de la industria en materia de soluciones de analítica inteligente impulsadas con datos para los activos móviles empresariales. VisibilityIQ Foresight le permite ver fácilmente sus activos, medir y mejorar su utilización, y resolver los posibles problemas de los dispositivos antes de que afecten su empresa.

### Acceda a su flota de dispositivos con una vista clara y simple

VisibilityIQ Foresight ofrece un panel en la nube, codificado con colores y actualizado casi en tiempo real que está impulsado por analítica y alimentado con aprendizaje automático. Esta solución reúne datos provenientes de más fuentes que ningún otro servicio —sistemas de administración de casos, reparaciones y contratos, el agente de IoT de Zebra y sistemas de EMM, etc.— y los traduce en una única vista intuitiva.

Ya no necesita luchar con reportes y paneles diversos ni perder tiempo ejecutando reportes para cada dispositivo individual. Ahora es fácil ver el estado de la flota de dispositivos, su nivel de utilización y su ubicación, sin importar dónde se encuentren dentro de sus operaciones.

### Optimice la disponibilidad de los dispositivos y su distribución para mejorar las operaciones

Al desglosar la inmensa cantidad de big data de sus dispositivos, VisibilityIQ Foresight lo ayuda a ver más de las actividades de sus dispositivos. A partir de allí, puede maximizar el tiempo de actividad y la utilización de los dispositivos, y encontrar oportunidades para optimizar la toma de decisiones con datos, tales como reducir la cantidad de dispositivos perdidos y robados, y ajustar la distribución de los activos y equilibrar la carga entre sitios.

### Vaya más allá de las herramientas de EMM

Las empresas que utilizan solo herramientas de EMM se ven limitadas en su capacidad de controlar la administración de sus dispositivos. VisibilityIQ Foresight reúne datos de múltiples fuentes, incluidos los sistemas de EMM, para ofrecer una solución completa diseñada a partir de analítica inteligente.

Desarrollada sobre una arquitectura de big data, VisibilityIQ Foresight puede procesar rápidamente cientos de puntos de datos provenientes de millones de dispositivos cada día y aplicar técnicas de aprendizaje automático para generar información nueva y pertinente. Por su parte, los sistemas de EMM se sustentan en bases de datos relacionales y no pueden escalar a ese nivel de análisis de datos.

### Expanda el poder de la visibilidad con acceso según roles

La mayoría de las herramientas y los sistemas de administración están centralizados, pero el acceso está limitado al personal de TI, lo que plantea un gran obstáculo para que los gerentes obtengan los datos que necesitan para dirigir las operaciones sin complicaciones. Sin embargo, VisibilityIQ Foresight está diseñado para democratizar el acceso a la información impulsada por los datos.

### ¿Ya tiene una solución de EMM?

Si ya cuenta con una herramienta de EMM, no tiene que reemplazarla. VisibilityIQ Foresight puede proteger su inversión conectándose con la herramienta de EMM que ya tiene. VisibilityIQ Foresight Connect puede integrarse directamente con su plataforma y software para que pueda combinar en una misma pantalla visibilidad y análisis de todos los dispositivos de cómputo móvil de Zebra\*.

### ¿No tiene un sistema de EMM y tampoco lo necesita?

No se preocupe. El agente de Zebra Data Service (ZDS) es una herramienta incluida en todos los dispositivos Android de Zebra actuales que permite comunicar los datos de su dispositivo a la herramienta de inteligencia empresarial en la nube.

Sin importar en qué entorno opere, puede aprovechar la herramienta de inteligencia empresarial VisibilityIQ Foresight para incorporar nuevas funcionalidades de administración y visibilidad de activos. Cumple con los requisitos operativos en forma remota mediante actualizaciones de dispositivos, administración proactiva, resolución de problemas, selección y controles de seguridad remotos, tales como bloqueo y limpieza remotos, y mucho más.

## Resumen de las funciones

### Plataforma de Zebra en la nube y completamente alojada

Acceso remoto conveniente a sus reportes operativos personalizables.

### Implementación rápida asistida por Zebra

Nuestro equipo pondrá en operación el sistema rápidamente.

### Información para la acción

Umbral configurable y alertas proactivas por correo electrónico según los roles de los usuarios que transforman datos complejos en información útil al instante.

### Datos más claros

Podrá ver todos sus dispositivos en las ubicaciones correspondientes, y filtrar por ubicación o dispositivo específico, por intervalos de fechas, o una fecha o un rol específicos.

### Recolección sólida de datos

Complete su panel para ver las métricas clave, tales como desempeño de la batería, utilización, ubicación, desempeño de la conexión inalámbrica y más.

### Help desk y soporte

Soporte de expertos del portal y la plataforma para garantizar la disponibilidad de la solución.

### Servicios integrales de capacitación

Más visibilidad para maximizar el valor de sus activos y diferenciar a su negocio.

### Proceso de pedido de la solución

Haga el pedido de su dispositivo de Zebra y complémtelo con el plan de mantenimiento de Zebra OneCare y VisibilityIQ Foresight.

## Datos generales

Función	VisibilityIQ Foresight Incluye SOTI MobiControl o EMM 42Gears Sure	Conexión de VisibilityIQ Foresight a su EMM existente Conexión con el sistema de EMM instalado y en uso por el cliente (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT Oferta independiente de sistemas de EMM (No requiere EMM)	VisibilityIQ Foresight Printer Oferta independiente de sistemas de EMM (No requiere EMM)
Plataforma administrada en la nube	El acceso a la solución dedicada Zebra VisibilityIQ ofrece visibilidad y control operativo casi en tiempo real sobre todos los dispositivos móviles cubiertos*			
Entrega funcionalidades de EMM completas en la nube	Entrega funcionalidades de EMM completas en la nube además de visibilidad y análisis operativos a través de VisibilityIQ de Zebra, lo que es ideal para empresas sin herramientas de EMM	Reúne datos de su software de EMM y lo envía a VisibilityIQ de Zebra para análisis avanzados y reportes; le permite maximizar el valor de su inversión en EMM	Reúne datos del agente ZDS precargado en todos los dispositivos Android de Zebra	Reúne datos de Zebra Printer Connector (ZPC) en el firmware Link-OS™ con todas las impresoras de Zebra con Link-OS
Dispositivos compatibles*	Dispositivos de cómputo móvil de Zebra, dispositivo de uso personal y resistente de terceros (iOS y Android)		Dispositivos Android de Zebra	Impresoras con Link-OS de Zebra
Pantalla única de VisibilityIQ de Zebra	Muestra en una sola pantalla los datos operativos de VisibilityIQ Foresight, así como los datos de reportes de casos y reparaciones de Zebra OneCare, que incluye la identificación, ubicación, condición y utilización de los activos dentro de su entorno, y ofrece información útil a través de reportes, analítica y alertas.			Muestra en una sola pantalla los datos operativos de VisibilityIQ Foresight, que incluye la identificación, condición y utilización de las impresoras dentro de su entorno, y ofrece información útil a través de reportes, analítica y alertas.
Soporte de help desk	Soporte para la plataforma y para VisibilityIQ			
Capacitación	Capacitación en VisibilityIQ, guías de usuarios y mejores prácticas, así como capacitación en EMM	Capacitación en VisibilityIQ, guías de usuarios y mejores prácticas de VisibilityIQ	Capacitación en VisibilityIQ, guías de usuarios y mejores prácticas	Capacitación en VisibilityIQ, guías de usuarios y mejores prácticas

\*Para acceder al programa de VisibilityIQ Foresight, se requiere contar con un plan de mantenimiento de Zebra OneCare vigente para cualquier dispositivo elegible de Zebra Technologies. VisibilityIQ Foresight requiere un mínimo de 75 dispositivos, mientras que otras ofertas exigen un mínimo de 25 dispositivos por pedido.

## Resumen personalizado

### Un potente panel que ofrece visibilidad general de los criterios adecuados de los dispositivos

Su vista personalizada de VisibilityIQ Foresight le permite ver los aspectos más importantes de su flota de computadoras móviles e impresoras con Link-OS.

Puede ver lo siguiente:

- Datos críticos capturados en VisibilityIQ Foresight provenientes directamente de las operaciones y de los sistemas de soporte
- Un resumen de alto nivel del estado operativo de todos sus dispositivos móviles elegibles por sitio o modelo de dispositivo
- Reportes operativos selectos con la información más pertinente para su empresa
- Acceso a datos sobre activos por jerarquía de sitios definida por los gerentes operativos
- Inventario, utilización, ubicación y desempeño de los dispositivos así como de las baterías inteligentes y la conexión WLAN
- La fuente de las interrupciones de los dispositivos, ya sean las aplicaciones, el sistema o los usuarios
- Notificaciones por correo electrónico que alertan sobre umbrales máximos y mínimos, de manera que el personal esté siempre conectado, incluso cuando no está cerca de sus computadoras
- Etiquetas de sistema predefinidas y etiquetas creadas por el usuario, que le permiten agrupar dispositivos en una vista personalizada

## Métricas de los dispositivos

### Todo lo que debe saber sobre su flota de dispositivos móviles

Con nuestra amplia variedad de reportes listos para usar, puede ver al instante las métricas de los dispositivos para que pueda administrarlos mejor. Podrá monitorear sus dispositivos a medida que avanzan por el flujo de trabajo de reparaciones, lo cual incrementa el tiempo de actividad de los dispositivos y el valor de sus inversiones dedicadas.

- Las estadísticas de los dispositivos presentan el estado de su inventario de dispositivos móviles: “Active” (Activos), “Out of Contact” (Fuera de contacto), “Newly Activated” (Activados recientemente) y “Total Inventory” (Inventario total).
- Las estadísticas de la batería incluyen la cantidad de eventos críticos y el último nivel de carga conocido.
- Los reportes de utilización de dispositivos lo ayudan a conocer el uso de sus dispositivos y el desempeño operativo.
- La función de seguimiento de la ubicación le permite conocer la ubicación de sus dispositivos compatibles.
- El desempeño de la conectividad inalámbrica le permite monitorear el estado de sus dispositivos en los entornos WLAN.
- La vista de casos le da acceso a toda la información de soporte técnico sobre casos abiertos y cerrados así como de trabajos de reparación.
- La vista de contratos le informa el estado de todos los contratos de soporte, con la opción de monitorear aquellos que están por vencer.

### VisibilityIQ Foresight de Zebra: el poder de contar con visibilidad de datos claros y completos

Si desea maximizar la visibilidad sobre sus dispositivos, el desempeño operativo, el tiempo de actividad y el valor de sus inversiones en dispositivos móviles de Zebra, VisibilityIQ Foresight se lo da todo, mediante una oferta exclusiva a través de Zebra o de uno de sus socios.



Sede principal corporativa  
y de América del Norte  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede principal de  
América Latina  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com