



Workforce Scheduler™

Una forma inteligente de organizar al personal

Optimice la forma de administrar el presupuesto, la previsión y los cronogramas del personal en minutos. La interfaz fácil de usar lo ayuda a reducir la complejidad de la administración de personal, controlando los costos del personal, incrementando el compromiso de los empleados y maximizando la rentabilidad. Genere cronogramas precisos alineados con la carga de trabajo y la demanda para poder brindar una experiencia excepcional al cliente en cada área.

Administre el personal de forma inteligente

Genere presupuestos, previsiones y cronogramas con una precisión líder en la industria gracias a los algoritmos basados en IA de Workforce Scheduler.



Genere cronogramas de trabajo sin estrés

Permita que los gerentes en sitio inviertan menos tiempo en el almacén y más tiempo donde más los necesitan: atendiendo a los clientes y capacitando a los empleados.



Realice previsiones más precisas

Identifique las variables más importantes (ventas, tráfico, actividad, reglas de cálculo de cargas de trabajo estándar, estacionalidad, factores climáticos y más) para generar previsiones de personal más precisas

Identifique tendencias y corrija anomalías en los datos de sus previsiones con la tecnología de aprendizaje automático, que es cada vez más eficiente



Obtenga mayor control sobre los costos de personal

Alinee sus modelos de asignación de personal con la demanda en tiempo real y todas las regulaciones laborales aplicables

Evite multas por incumplimientos, reduzca las horas extra no planificadas y asigne de manera efectiva los presupuestos de personal para optimizar los gastos y ahorrar costos



Incremente la eficiencia de los cronogramas

Aproveche las reglas de configuración de cronogramas y las previsiones con IA para automatizar y optimizar el proceso de organización de turnos

Aumente la precisión de los cronogramas y alcance objetivos de eficiencia, por ejemplo, en el uso del personal

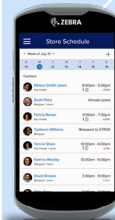
Deje de lado las especulaciones

Reemplace los procesos manuales que consumen mucho tiempo y dan lugar a errores con Workforce Scheduler. Brinde a los gerentes la autonomía para crear cronogramas optimizados en cumplimiento de todas las regulaciones laborales locales y las políticas de la organización. Los gerentes reciben alertas en tiempo real por posibles infracciones o cuestiones de eficiencia, lo que les permite realizar ajustes proactivos.



Arme cronogramas en minutos

Permita que la tecnología se encargue de organizar los cronogramas del personal para que los gerentes tengan más tiempo para capacitar a los empleados, asistir a los clientes y responder ante situaciones imprevistas. Permita que los gerentes administren los cronogramas en casos excepcionales y realicen ajustes sobre la marcha desde dispositivos móviles o de escritorio.



Mejore la precisión de la administración del personal

Alinee los procesos con la demanda de clientes y empleados



Asegúrese de que los presupuestos de personal, las previsiones y los cronogramas estén optimizados para las necesidades de su organización. Garantice que el personal esté en el lugar y en el momento correctos para realizar las tareas más importantes y brindar una mejor experiencia a los clientes.

Coordine los cronogramas de trabajo con la demanda de los clientes

Relacione con precisión la cantidad de empleados asignados para trabajar con el tráfico previsto de clientes y otros impulsores de la demanda (como las promociones). Coordine los cronogramas con la carga de trabajo, las tareas asignadas y los objetivos de servicio o ventas, garantizando que haya suficientes empleados para evitar que se generen filas largas, asistir a los clientes, y procesar los pedidos BOPIS o que se entregan fuera de la tienda.

Mejore la experiencia de los clientes con cronogramas que abarcan varias ubicaciones

Comparta recursos con facilidad entre sus ubicaciones, departamentos o roles. Coloque al personal donde más se necesite para que ninguna sucursal tenga exceso o escasez de empleados, lo que crea una mejor experiencia para el cliente.



Aumente el compromiso y la retención de los empleados con cronogramas y previsiones flexibles que se adapten a las necesidades de la vida real.

Arme los cronogramas según las preferencias de sus empleados

Genere cronogramas de trabajo que tomen en cuenta la disponibilidad, las habilidades de los empleados, las certificaciones necesarias, las reglas de equidad corporativa, sitios de trabajo alternativos y otras preferencias. Los empleados que están más satisfechos con sus cronogramas y horarios tienen más probabilidades de seguir comprometidos con su trabajo y crecer con su organización.

Empodere a sus empleados con movilidad

Permita que el personal pueda acceder a sus cronogramas y administrarlos de forma simple. El diseño que prioriza la movilidad y la interfaz de usuario intuitiva con funciones inteligentes permiten que el personal gestione sus horarios y logre un equilibrio entre su vida laboral y personal.



Para obtener más información sobre cómo Zebra puede ayudar a su empresa a simplificar sus operaciones, mejorar sus comunicaciones y optimizar sus decisiones laborales, contáctenos hoy mismo.



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal
de Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal
de América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com