



## Plan de mantenimiento Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS)

### Soporte técnico y de software independiente

Usted espera que sus dispositivos funcionen durante años para mantener las operaciones de su negocio y acelerar sus indicadores de desempeño. Asegúrese de que el soporte y el software de su dispositivo se mantengan actualizados más allá de la garantía estándar incluso si no opta por un plan de reparación. Con Zebra OneCare Technical and Software Support (TSS), puede acceder a los expertos en soporte técnico de Zebra, las actualizaciones de software y a los parches y actualizaciones de seguridad de LifeGuard™ para Android™ durante uno, tres o cinco años.

#### **Obtenga soporte directamente del fabricante**

¿Quién mejor para dar soporte a sus dispositivos que las mismas personas que los fabricaron? Nuestro equipo de expertos con certificación de Zebra está listo para ofrecerle los conocimientos técnicos que necesita para resolver rápidamente sus consultas. Con Zebra OneCare TSS también tiene niveles de servicio definidos, nuestro compromiso de resolver sus problemas rápidamente y acceso a nuestro panel VisibilityIQ™ OneCare™ en la nube\* para que pueda ver la información sobre sus contratos, casos de soporte y reportes de LifeGuard Analytics. Y, dado que nuestros expertos hablan 17 idiomas, podemos brindarle asistencia en su idioma en prácticamente todos los rincones del mundo.

#### **Reduzca el riesgo operativo y mantenga los dispositivos funcionando a su máximo desempeño**

Evite sorpresas desagradables y costosas con Zebra OneCare TSS. Es tan fácil como contar hasta 3:

1. Aproveche la asistencia de nuestro equipo especializado de soporte técnico que lo ayudará a resolver sus problemas de software, incluidos el software de Zebra y las aplicaciones de terceros provistas por Zebra
2. Instale fácilmente las actualizaciones de firmware, software y seguridad de LifeGuard para Android con la validación de Zebra, lo cual le evitará el costoso tiempo de inactividad y posibles brechas de seguridad que puede causar el software desactualizado
3. Acceda en la nube a información sobre los casos de soporte, contratos, reportes de LifeGuard Analytics y más con VisibilityIQ OneCare\*

## Mantenga los dispositivos optimizados y operativos

Así estarán listos para el trabajo asignado

### Garantice la seguridad durante todo el ciclo de vida de sus dispositivos

Proteja la vida útil de sus dispositivos resistentes con Android™ de Zebra por más tiempo que los tres años de soporte de seguridad que generalmente ofrece Google. Asegúrese de que sus dispositivos tengan soporte de seguridad continuo y constante para la versión de Android que utiliza en su organización y evite los costosos riesgos para la seguridad con LifeGuard para Android, la primera solución de seguridad extendida de la industria. Mantenga los datos protegidos y a su negocio funcionando sin complicaciones, con un servicio exclusivo de Zebra.

### Mantenga el software y firmware de sus dispositivos actualizados

Además de LifeGuard para Android, el paquete de software básico que se envía con su dispositivo Zebra también se actualiza periódicamente. Con Zebra OneCare TSS, tiene acceso a estos adicionales de software de gran valor y a soporte técnico para sus aplicaciones.

### Libere el tiempo del personal de TI

Debido a que nuestro personal técnico es parte del equipo que diseña y construye los dispositivos, los profesionales técnicos y de soporte de Zebra comprenden muy bien las configuraciones y las funcionalidades de las computadoras móviles, los escáneres de códigos de barras, las impresoras y el software de Zebra. Sabemos que los cambios realizados a los componentes clave de sus operaciones técnicas podrían afectar el funcionamiento de sus dispositivos de Zebra hoy y en el futuro. Alivie la carga de trabajo del departamento de TI con soporte de expertos que mantengan el hardware y el software funcionando sin complicaciones; así usted podrá centrarse en maximizar sus resultados comerciales.

#### Datos generales sobre Zebra OneCare TSS

Vigencia del contrato	1, 3 o 5 años
Acceso prioritario a agentes de soporte técnico en vivo	Atención de lunes a viernes, horario comercial local
Parches y actualizaciones de seguridad de LifeGuard para Android	●
Actualizaciones de aplicaciones y software del sistema del dispositivo	●
VisibilityIQ OneCare	●

\* Disponible en escáneres y computadoras móviles de Zebra

Asegúrese de que sus dispositivos están seguros y actualizados con Zebra OneCare TSS  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



Sede principal corporativa  
y de América del Norte  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com