

Computadoras móviles HC20/HC50

Permita que los trabajadores de la salud en entornos clínicos y no clínicos mejoren la eficiencia, la precisión de las tareas y los resultados de los pacientes

Presentamos la nueva familia de computadoras móviles robustas de Zebra para el cuidado de la salud: la HC20 y HC50 solo usan wifi y están específicamente diseñadas para proporcionar todas las características que los trabajadores de la salud necesitan para mejorar la eficiencia, la precisión, la calidad del cuidado y los resultados de los pacientes. Esta serie ofrece el equilibrio ideal de ergonomía, características y precio: un dispositivo de bolsillo que es fácil de transportar, usar, desinfectar y administrar. Ejecute aplicaciones exigentes y repletas de contenido multimedia para el cuidado de la salud y proporcione funciones de comunicación integrales para una colaboración superior. Estos dispositivos pequeños son muy versátiles y se pueden convertir en radios bidireccionales, dispositivos PBX y estaciones de trabajo. Con las características adicionales exclusivas de Zebra, como Device Tracker, gabinetes inteligentes¹ y Mobility DNA¹, puede prácticamente olvidarse de extraviar dispositivos y gastar recursos en administrar el acceso. Además, incorporan herramientas complementarias que amplifican la capacidad de uso y administración.



Diseño exterior ideal para el cuidado de la salud

La ergonomía que buscan todos los profesionales de la salud

La computadora móvil más delgada y liviana de Zebra está perfectamente diseñada para minimizar el cansancio de la mano. Las superficies con contorno y los protectores ergonómicos inferiores reducen los puntos de presión, ofrecen un agarre seguro para cualquier tamaño de mano y proporcionan comodidad todo el día.

Diseñadas para desinfecciones constantes

Con un diseño apto para desinfectantes, las computadoras ofrecen plásticos de avanzada, adecuados para dispositivos médicos y aptos para la más amplia selección de desinfectantes del sector.

Además, gracias a la carcasa específicamente diseñada y al puerto para conectores USB-C, hay una mínima cantidad de hendiduras donde se pueden acumular patógenos.

Pantalla con un 20 % más de espacio para ver más y desplazarse menos

Las computadoras tienen una pantalla de 6 pulgadas FHD+ (alta resolución) que van de un borde hasta el otro. Las pantallas tienen el brillo adecuado para leer en casi cualquier nivel de iluminación. Además, funcionan con los guantes finos que usan los profesionales de la salud.

Solicite asistencia con solo pulsar el botón de alerta de emergencia

Se trata de un botón especial que se puede programar y configurar para llamar a un número determinado o ejecutar una aplicación en situaciones de emergencia o urgencia. La secuencia de activación evita las falsas alarmas.

Un conjunto de accesorios para ambos modelos

Lleve las computadoras de un lugar a otro sin problemas con el clip o la correa de mano aptos para desinfectantes y preparados para el cuidado de la salud. Se ofrecen bases diseñadas para depósitos, escritorios o estaciones de enfermería. Además, dispone de baterías adicionales para tener carga todos los turnos y de un protector de pantalla que aumenta su durabilidad.

Características de batería sin igual

Si el nivel de batería es bajo, cambie la batería por otra cargada sin dejar de usar el dispositivo. Con un auténtico cambio caliente², puede reemplazar las baterías sin afectar el funcionamiento: atienda todas las llamadas, vea las notificaciones y no pierda datos. La tecnología PowerPrecision ofrece métricas en tiempo real para monitorear el estado de la batería a fin de detectar y reemplazar con facilidad las baterías que ya no retengan cargas completas. Además, puede usar cualquier cable de carga USB-C convencional.



Obtenga las computadoras móviles para el cuidado de la salud diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades de todos los profesionales de la salud.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/hc2x-hc5x

Diseño interior ideal con tecnologías móviles de avanzada para mejorar la productividad y la calidad del cuidado

Escaneos al instante y de calidad superior

En el cuidado de la salud, el escaneo de códigos de barras es esencial para los flujos de trabajo diarios. Ahora, los trabajadores pueden capturar códigos de barras sin complicaciones en brazaletes de pacientes, recipientes de medicamentos, suministros, equipos médicos, bandejas de comida y mucho más, incluso los que estén dañados o mal impresos. Además, la iluminación blanca y el puntero LED verde no molestan a los pacientes y se pueden usar sin problemas en cualquier parte del hospital.

Capture fotografías de alta resolución con la cámara posterior de 16 MP

Desde trabajadores clínicos que capturan el estado de una herida hasta el personal no clínico que documenta la inspección de las instalaciones, el avance de las tareas de mantenimiento o el daño en equipos o inventario entrante, no cabe duda de que una imagen vale más que mil palabras. Gracias a la captura sencilla de documentos fotográficos de alta resolución, los trabajadores de la salud pueden pasar menos tiempo en explicaciones y más tiempo en tareas esenciales.

Use aplicaciones modernas para el cuidado de la salud

Los trabajadores de la salud usan aplicaciones repletas de gráficos: los médicos pueden controlar los signos vitales del paciente de forma remota y consultar estudios por imágenes, y los ingenieros de mantenimiento pueden acceder a diagramas detallados de los equipos. Las computadoras HC20 y HC50 pueden hacerlo todo gracias a un procesador más rápido, más espacio de memoria y una ranura de tarjeta MicroSD de 2 TB.

Las conexiones wifi más rápidas para acceder a las conexiones más fiables

En un sector tan delicado como el del cuidado de la salud, una interrupción o conexión lenta en el momento equivocado podrían tener consecuencias desastrosas. Gracias a la compatibilidad con Wi-Fi 6 (HC20)³ y Wi-Fi 6E (HC50), usted puede cuadruplicar la cantidad de dispositivos y ofrecer el triple de velocidad en comparación con Wi-Fi 5.⁴ Todos salen beneficiados: los trabajadores acceden a las conexiones más rápidas y fiables, y su organización puede cuadruplicar el personal sin necesidad de añadir infraestructura de red.

Captura de códigos de barra de identificación de dispositivo único (UDI) lista para usar

Consulte al instante si los equipos médicos se han retirado del mercado antes de usarlos para proteger la seguridad del paciente. Capture con facilidad los cargos de todos los artículos para proteger sus resultados financieros. Y la visibilidad de inventario es completa y más precisa, y se eliminan las riesgosas faltas de existencias.

No se pierda ni una palabra en todas las llamadas de audio y video

Escuche la voz con claridad, por más que los trabajadores se encuentren en entornos ruidosos, ya sea en salas de emergencia ajetreadas, en pasillos del hospital o en muelles de descarga. Estas son algunas de las tecnologías de voz avanzadas: tres micrófonos integrados, algoritmos avanzados de cancelación de ruido, dos altavoces para mayor volumen, altavoz de alta calidad y compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth y HD Voice.

Posibilidad de convertir las computadoras HC20 y HC50 en radios bidireccionales y dispositivos PBX

Proporcione a sus trabajadores varias funciones de llamadas de voz: comunicaciones de "pulsar para hablar" (PTT, por sus siglas en inglés) y la posibilidad de hacer y recibir llamadas PBX. Desde las computadoras HC20 y HC50, el personal de enfermería ahora puede comunicarse con los médicos al instante o atender a familiares de pacientes que necesiten conocer su estado.⁵ Además, gracias a Profile Manager, estas soluciones opcionales de voz son fáciles de implementar y gestionar.

Mensajes de texto seguros cuando las llamadas de voz no son apropiadas

Para cumplir con las leyes de privacidad que protegen la información del paciente, use mensajes de texto que sean seguros y se puedan auditar, a diferencia de los mensajes de texto que se envían por redes celulares públicas.⁵

Colaboración superior con videoconferencias de alta calidad

Habilite consultas de telemedicina con médicos, farmacéuticos y otros prestadores gracias a la cámara frontal de 5 MP en la HC50.

Android "plus": optimizado con funciones empresariales

Se garantiza la compatibilidad de los equipos con todas las versiones hasta Android 16. Implemente actualizaciones "desatendidas" en su itinerario con Zero Touch de Zebra. Controle la disponibilidad de servicios de GMS en sus dispositivos con Stage Now para aumentar la seguridad. Incorpore más de 100 características para mejorar la seguridad de Android, la captura de datos, la conectividad inalámbrica y la administración de dispositivos. Con LifeGuard™ for Android™, obtiene seguridad de por vida en sus dispositivos móviles de Zebra. LifeGuard se asegura de instalar la revisión de seguridad más reciente y proporcionar modos de actualización versátiles que permitan controlar la forma y el momento de actualizar los dispositivos.

La diferencia que solo puede marcar Zebra: todo lo que necesita para diseñar una solución de movilidad realmente integral en el cuidado de la salud

Mobility DNA

Simplifique todos los aspectos de la gestión de dispositivos y proporcione a los trabajadores herramientas que ahorren tiempo y mejoren la productividad con una colección integral de aplicaciones que incluye muchas herramientas gratuitas.

Dígales adiós a los dispositivos perdidos o extraviados con Device Tracker

Encuentre con rapidez y facilidad dispositivos perdidos o extraviados con Device Tracker, incluso si están apagados o sin batería.

Convierta las computadoras HC20 y HC50 en estaciones de trabajo con Workstation Connect

Si la tarea requiere una pantalla más grande, teclado, mouse e impresora, solo tiene que insertar la HC20/HC50⁹ en una base Connect Cradle para crear una estación de trabajo totalmente funcional y preparada para la movilidad. Esta función es ideal para estaciones de enfermería, en "computadoras sobre ruedas" portátiles, en salas de hospitalización y demás aplicaciones.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	6,5 pulg. L x 3,0 in An x 0,49 in P 165 mm L x 76,3 mm An x 12,5 mm P
Peso	HC20: 8,4 oz/239 g HC50: 8,5 oz/242 g
Pantalla	Full HD+ a color de 6,0 in (1080 x 2160), 450 NITS
Ventana del generador de imágenes	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Panel táctil capacitivo multimodo con el dedo o con guantes finos
Retroiluminación	Retroiluminación LED
Alimentación	Intercambiable por el usuario, ion de litio recargable, 3800 mAh/14,63 Wh; capacidad convencional con BT BLE; PowerPrecision para métricas de batería en tiempo real; carga rápida; auténtico cambio caliente (HC50)
Ranura de expansión	Admite microSD de 2 TB como máximo
Conexiones de red	WLAN, WPAN, USB 3.1 (tipo C en la parte inferior); alta velocidad (host y cliente)
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Voz y audio	Tres micrófonos con cancelación de ruido; altavoces duales para volumen; compatibilidad con auricular inalámbrico Bluetooth; altavoz de alta calidad; HD Voice, que incluye banda superancho, banda ancha y banda completa (SWB, WB y FB, por sus siglas en inglés)
Botones	Botones duales dedicados para escaneo; botón programable para PTT u otro uso; subir/bajar volumen
Seguridad/Alerta	Botón de alerta roja con función de marcado de emergencia

Características de rendimiento

CPU	Qualcomm® 5430 de seis núcleos, 2,1 GHz
Sistema operativo	Puede actualizarse a Android 16
Memoria	HC20: 6 GB de RAM/64 GB de memoria flash UFS HC50: 8 GB de RAM/128 GB de memoria flash UFS
Seguridad	El producto admite Secure Boot y Verified Boot

Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
Temperatura de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a 70 °C
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación de caídas	Múltiples caídas desde 4 ft/1,25 m a mosaico sobre concreto en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento, según MIL-STD 810H
Especificación de golpes	500 golpes, 1,6 ft/0,5 m
Sellado	IP68 e IP65 con batería, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC
Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)	+/-15 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta

Tecnología de sensor interactivo (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
Magnetómetro	eCompass detecta automáticamente la dirección y la orientación
Sensor de movimiento	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS

Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil
Captura de datos	
Escaneo	HC20: Motor de escaneo 1D/2D SE4720 con iluminación blanca/puntero verde ⁶ Escaneo de códigos de barras disponible ocasionalmente a través de la cámara; software de decodificación de códigos de barras incluido ⁷ HC50: Motor de escaneo 1D/2D SE4720 con iluminación blanca/puntero verde
Cámara	Posterior: 16 MP Solo en la HC50: Frontal de 5 MP
NFC	ISO 14443 Tipo A y B; tarjetas Sony FeliCa e ISO 15693 ⁸ ; emulación de tarjetas a través de host; compatibilidad con pagos sin contacto; compatibilidad con sondeo ECP1.0 y ECP2.0; certificación Apple VAS
Voz	
Comunicaciones VoIP	Workcloud Communication PTT Express: llamadas PTT simples por wifi (opcional). Workcloud Communication PTT Pro: llamadas PTT al instante por wifi y redes celulares (opcional). Workcloud Communication Enterprise Voice: los dispositivos HC20/HC50 funcionan también como dispositivos móviles PBX versátiles y personalizables (opcional).
LAN inalámbrica	
Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/m/c; 2x2 MU-MIMO; tribanda (2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E2); banda doble simultánea; IPv4, IPv6
Tasas de datos	6 GHz: 802.11ax (20 MHz, 40 MHz, 80 MHz y 160 MHz hasta 2402 Mbps); 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax (20 MHz, 40 MHz, 80 MHz y 160 MHz hasta 2402 Mbps); 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax (20 MHz hasta 286,8 Mbps)
Canales de operación	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canal 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda de los canales: 20, 40, 80, 160 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WPA3 Enterprise (modo de 192 bits), GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP de 40 bits y 104 bits
Itinerancia rápida	802.11r (transición rápida de BSS); almacenamiento en caché PMK; Cisco CCKM; OKC

Mercados y aplicaciones

Instalaciones

- Hospital
- Instalaciones de baja complejidad (centros ambulatorios, pacientes ambulatorios y cuidado domiciliario)
- Residencias geriátricas/hogar de ancianos
- Cuidado paliativo (fuera del hospital)

Aplicaciones no clínicas

- Salud ambiental
- Administración de instalaciones
- Transporte de pacientes
- Administración de materiales
- Servicios gastronómicos
- Ingeniería y seguridad
- Administración de la cadena de suministro de hospitales
- Capacitación del personal

Aplicaciones clínicas

- Personal de enfermería
- Personal médico
- Personal de asistencia clínica
- Terapeutas
- Técnicos de laboratorio/farmacia
- Flebotomistas
- Parteras
- Nutricionistas
- Fisioterapeutas
- Especialistas en salud del comportamiento
- Dietistas
- Asesores

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

COMPUTADORAS MÓVILES HC20/HC50

Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); marcos de administración protegida; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.2 con función de baliza BLE
------------------	---------------------------------------------------

Desinfección y limpieza

Muy resistente a los desinfectantes; plásticos para el cuidado de la salud (admite más de 30 paños y desinfectantes). Para obtener información sobre los desinfectantes aprobados por Zebra y las pautas para limpiar los dispositivos HC20/HC50, visite:

https://connect.zebra.com/DeviceDisinfection_us

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la HC20 y la HC50 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

www.zebra.com/warranty

Normativa ambiental

RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863); REACH SVHC 1907/2006
Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite

www.zebra.com/environment

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (solo en la HC20); Zebra OneCare™ Essential/Select (HC50); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Servicios profesionales Video on Device

Notas al pie

1. Los gabinetes inteligentes y otras soluciones podrían no estar disponibles en todos los países.
2. El auténtico cambio caliente solo está disponible en la HC50, que sigue funcionando durante 60 segundos para poder cambiar las baterías con fluidez.
3. Wi-Fi 6E disponible en la serie HC20 con licencia Enterprise.
4. 5G vs. Wi-Fi 6: a Powerful Combination for Wireless; Intel; www.intel.com/content/www/us/en/wireless-network/5g-technology/5g-vs-wifi.html
5. Requiere Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro o Enterprise Voice de Zebra.
6. No disponible en América del Norte.
7. Estándar en América del Norte; opcional en el resto del mundo.
8. Según la norma ISO/IEC 18092 (Ecma 340).
9. La HC20 requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise para poder usar Workstation Connect.

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso

Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra, visite

www.zebra.com/mobilitydna

HC50: Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional. HC20: Mobility DNA Professional está incluido. Para aprovechar todas las ventajas de Mobility DNA, se necesita una licencia de Mobility DNA Enterprise.

Para obtener más información sobre las herramientas de Mobility DNA, visite

www.zebra.com/mobility-dna-kit



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com