



Avant logra precisión y fluidez en la preparación y el empaque de pedidos con dispositivos Zebra y reduce la rotación del personal a cero



RESUMEN



avant

Cliente

Avant Skincare

Sector

Cosméticos/cuidado de la piel

Socio

The Barcode Warehouse y WorX Software

Desafío

Avant Skincare necesitaba una solución de preparación, empaque y procesamiento de pedidos que mejorara la precisión de empaque y envío, que aumentara la confianza de los trabajadores y que a su vez ayudara a reducir los costos y fuera escalable.

Beneficios/resultados

- Eliminación de los errores de preparación y aumento de la precisión del empaque
- Mayor satisfacción del cliente
- Casi cero quejas por los pedidos de clientes
- Aumento de la confianza y disminución de la ansiedad de los trabajadores, y reducción de la rotación del personal a cero
- Una solución escalable que podrá adaptarse a más partes del negocio en el futuro

Solución

- Computadoras móviles TC21 de Zebra con tecnología de la plataforma TagworX de WorX Software

Avant es una marca prominente de cuidado de la piel fundada en Londres en 2016 que se especializa en la creación de productos innovadores para el cuidado de la piel para todos. La empresa sigue la filosofía skincare-to-share™, que representa un enfoque revolucionario en el sector del cuidado de la piel que alinea los productos y la marca con las necesidades científicamente comprobadas de cuidado de la piel. Además, todos los productos Avant tienen certificación “Libre de crueldad” de PETA, lo que garantiza que ni los productos terminados ni las materias primas se han probado en animales.

Avant ofrece diversos productos que incluyen perfumes, lociones, aceites y contorno de ojos. La marca se dedica a abordar todas las necesidades de cuidado de la piel de manera integral. Y ese compromiso ha dado sus frutos, ya que las ventas de productos han registrado un crecimiento notable desde la creación de la empresa, lo que ha hecho necesario ampliar sus operaciones. Avant opera centros de producción en Milán, almacenes en Bristol y Francia, y presta servicio a clientes de todo el mundo.

Sin embargo, el proceso de escalada no ha sido simple. Avant afrontó desafíos después del Brexit con dificultades asociadas a una logística global sobrecargada. Por eso, Avant tenía que crear un sistema robusto que permitiera facilitar operaciones fluidas, preparación y empaque de pedidos eficientes, y entregas de pedidos a tiempo.

Afrontar estos desafíos es difícil en un contexto macroeconómico caracterizado por la disrupción. Aunque las soluciones anteriores pueden haber funcionado bien para Avant cuando operaba a menor escala, su alcance mundial requería un sistema capaz de satisfacer las necesidades globales.

“Lo que necesitábamos en este punto de inflexión en nuestro crecimiento era una manera de mejorar la forma en que operaban nuestros almacenes”, explica Timothy Rossillion, Gerente de Operaciones Logísticas de Avant. “El almacén era nuestro principal cuello de botella, lo que hacía que los compromisos de satisfacción del cliente fueran un desafío. En definitiva, lo que buscábamos era una manera de hacer que la preparación y el empaque de pedidos, así como el envío desde nuestros almacenes, fueran más fluidos”.

Un ejemplo de implementación de soluciones colaborativas

Para abordar estos desafíos, Avant se comunicó con The Barcode Warehouse, Premier Solution Partner de Zebra, para dar con una solución.

Uno de los principales desafíos que cualquier solución debía resolver era simplificar las tareas de procesamiento, preparación y empaque de pedidos para los trabajadores de Avant. Esto era fundamental debido a las notables similitudes entre los productos de Avant. Por ejemplo, diferenciar entre dos cremas de aspecto similar representaba un desafío y, en períodos de mucho trabajo, siempre había riesgo de incluirlas por error en un envío a otro destino. Si bien eran poco frecuentes, hubo errores de preparación y empaque, especialmente durante estos períodos de alta demanda, que provocaron demoras, insatisfacción del cliente y, en definitiva, pérdida de ingresos para Avant.

Para hacer frente a este desafío, The Barcode Warehouse sugirió el uso de la computadora móvil TC21 de Zebra, una solución robusta reconocida por su resistencia, facilidad de uso, pantalla de 5 pulgadas y capacidades Bluetooth™. Este dispositivo era ideal para las necesidades de preparación y empaque de pedidos en el almacén de Avant.

Y aquí entró en juego WorX Software, un actor fundamental en el proyecto y un socio ISV Premier de Zebra. WorX desarrolla software personalizado de administración de activos e inventario que proporciona soluciones rentables para optimizar las operaciones y que, para este proyecto, implementó su plataforma TagworX. La plataforma TagworX es rápida de instalar y fácil de implementar, es versátil y es compatible con cualquier dispositivo y lugar. Admite captura de datos con códigos de barras y RFID, con la flexibilidad de cambiar entre los dos modos con solo pulsar un botón.

“Le explicamos a WorX lo que necesitábamos que hicieran nuestros nuevos dispositivos de Zebra”, dice Rossillion. “WorX puso manos a la obra para crear la solución que habíamos descrito sobre la plataforma TagworX y añadió algunas funciones para satisfacer esas necesidades. Como resultado, se cargó el software en nuestros dispositivos TC21 para afrontar todos los desafíos que habíamos tenido; este software ayuda a nuestros trabajadores a hacer mejor su trabajo y ayuda a los nuevos empleados a ponerse al día mucho más rápidamente que antes”.



“No podríamos estar más satisfechos con nuestra nueva solución. El hecho de que la colaboración entre cuatro empresas haya llevado a un resultado tan increíble es muy impresionante, y los resultados de mejora de nuestras operaciones de almacén son aún más impactantes”.

Timothy Rossillion

Gerente de Operaciones Logísticas,
Avant Skincare



El resultado de un trabajo en equipo excepcional

Entre los dispositivos de Zebra y la plataforma TagworX, y toda la implementación del proyecto administrada por The Barcode Warehouse, Avant ahora cuenta con una solución avanzada de escaneo, preparación y empaque que ha elevado sus operaciones a otro nivel.

“Nuestros trabajadores están operando a un nivel nunca antes visto”, dice Rossillion. “Ahora todos confían plenamente en su trabajo, ya que saben que están preparando y empacando los pedidos correctos. La ansiedad por los errores de empaque ha disminuido en gran medida”.

Específicamente, la precisión de los nuevos dispositivos ha eliminado errores y acelerado el procesamiento de pedidos. En la práctica, esto se traduce en casi cero reclamos de los clientes por pedidos incorrectos y un proceso de incorporación rápido para los nuevos integrantes del equipo. La solución ha eliminado los errores de preparación de productos y ha mejorado ampliamente la precisión del empaque, con lo cual ha reducido la rotación del personal a cero.

El proyecto ha sido tan exitoso que Rossillion y su equipo pretenden ampliar el uso del nuevo sistema dentro de la empresa.

“Por ahora, usaremos los dispositivos en nuestras operaciones de almacenamiento”, concluye Rossillion. “Pero no pasará mucho tiempo antes de que comencemos a usarlos también en nuestro proceso de producción”.

Para obtener más información, visite www.zebra.com.



**Oficinas centrales corporativas
y en Norteamérica**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

**Oficinas centrales
en Asia-Pacífico**
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

**Oficinas centrales
en EMEA**
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

**Oficinas centrales
en Latinoamérica**
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com