

Une identification précise des patients et des échantillons peut favoriser les résultats cliniques et les bons diagnostics

Une gestion efficace des prélèvements commence par l'utilisation des technologies disponibles directement au chevet du patient

Les professionnels de santé s'appuient sur des résultats d'analyses précis pour prendre des décisions éclairées concernant les soins aux patients. Des recherches montrent que plus de 70 % de toutes les décisions médicales sont basées sur des pathologies ou des résultats d'analyse¹.

Les erreurs d'échantillons figurent parmi les incidents liés à la sécurité des patients les plus fréquents et évitables. Des échantillons mal étiquetés peuvent retarder les diagnostics et les traitements, ce qui peut éventuellement compromettre les soins aux patients.

Une mauvaise identification des échantillons provoque souvent de nouveaux prélèvements inutiles et des traitements supplémentaires, ce qui représente une perte de ressources qui vient à manquer. Le coût des erreurs d'étiquetage est estimé à environ 630 € par échantillon³. En multipliant ce coût avec le nombre d'échantillons mal étiquetés, il est estimé que les hôpitaux perdent 248 000 € par million d'échantillons, allant jusqu'à 1 million d'euros pour les grands hôpitaux à forte activité. En plus de l'augmentation des coûts pour le système de santé et des durées d'hospitalisation de plus en plus longues, des échantillons perdus ou mal étiquetés peuvent avoir des effets dévastateurs sur les patients et leur famille.

La technologie disponible directement au chevet du patient contribue à la précision de l'identification

Heureusement, de nombreux hôpitaux adoptent des solutions technologiques pour améliorer la sécurité des patients, tout en contrôlant les coûts. Mettre en place des solutions d'étiquetage et de lecture de code-barres au chevet des patients, constitue la base d'un processus de gestion des échantillons efficace. L'étiquetage des échantillons au chevet des patients peut augmenter l'efficacité d'un triple contrôle au point d'intervention, afin de confirmer le lien entre la demande de prélèvement, le patient et le conteneur étiqueté. De plus, un processus de vérification qui utilise des systèmes d'identification automatique tels que les code-barres s'aligne sur les fameuses normes GS1 pour le secteur de la santé⁴.

73 % des erreurs d'échantillon sont évitables², ce qui permet d'améliorer les processus hospitaliers de manière significative.

1. DATTA, Pradip. Resolving discordant specimens. ADVANCE for Administrators of the laboratory. Juillet 2005 : 60

2. [Lien](#)

3. Pre-analytical pitfalls: Missing and mislabeled specimens. Nm K Tran, PhD, HCLD (ABB), FAACC and Ying Liu, MD. February 2020 ([lien](#))

4. [Lien](#)



Garantissez une identification précise de l'échantillon avec le patient correspondant grâce à l'étiquetage des échantillons directement à son chevet

Au vu des ressources hospitalières limitées, mettre en place une procédure d'étiquetage des échantillons directement au chevet des patients peut sembler intimidant. Cependant, les technologies d'étiquetage et de lecture de code-barres peuvent avantager les hôpitaux sur certains points.



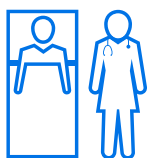
Créer un environnement plus sécurisé pour les patients

L'étiquetage et l'identification des échantillons directement au chevet des patients peuvent constituer une étape intégrante lors d'un triple contrôle de la demande de prélèvement, du bracelet du patient et du conteneur étiqueté. Un processus efficace qui s'appuie sur des imprimantes mobiles ou de bureau pour générer des étiquettes code-barres d'échantillon directement au chevet des patients, peut aider à réduire les erreurs de prélèvement d'échantillons, les mauvais diagnostics, les délais et les potentielles conséquences négatives pour les patients. En outre, une identification précise peut empêcher le besoin de faire de nouveaux prélèvements et analyses, qui pourraient exposer le patient à des douleurs inutiles et augmenter le coût total des soins.



Réduire les coûts d'exploitation

Le prélèvement et la gestion des échantillons sont un processus aux multiples facettes qui inclut plusieurs domaines et de nombreuses transmissions d'informations. Une identification erronée au chevet des patients peut provoquer des erreurs qui peuvent se perpétuer tout au long du processus. Elles se traduisent par de nouveaux prélèvements inutiles, de mauvais diagnostics ou de traitements médicaux inappropriés. Un processus de gestion des échantillons directement au chevet des patients, qui utilise des imprimantes d'étiquettes à code-barres pour échantillon, un lecteur de code-barres ou un terminal mobile portable, peut empêcher les erreurs et aider à la gestion des coûts d'exploitation.



Maximiser le temps de soin aux patients

En fournissant aux médecins un moyen efficace de vérifier, directement au chevet, les informations essentielles concernant les échantillons et les patients, les établissements de santé peuvent diminuer les tâches secondaires et consacrer un temps plus important aux soins. Dans un secteur de la santé, mondialisé et en constant développement, caractérisé par une augmentation toujours plus importante du nombre de patient et avec de moins en moins de personnel médical, les établissements de santé ne peuvent pas se permettre de gaspiller les efforts du corps médical.



Améliorer l'efficacité des laboratoires

Une possibilité serait d'utiliser l'identification par radiofréquences (RFID) pour réduire le nombre de pertes d'échantillons. La RFID s'appuie sur des étiquettes contenant des petits transporteurs radio qui peuvent être utilisées pour suivre les mouvements des échantillons dans un espace défini. Cette technologie a été recommandée par une étude montrant une réduction des pertes d'échantillons de 75 % sur une période de six mois après sa mise en place.



* Norgan AP, Simon KE, Feehan BA, et al. Radio-frequency identification specimen tracking improve quality in anatomic pathology. Arch Pathol Lab Med 2019; 143

Explorez les solutions Zebra de prélèvements d'échantillons



Imprimantes mobiles

Réduisez le risque d'erreurs de prélèvements, grâce à une impression mobile efficace au point d'intervention. Les imprimantes mobiles de la gamme ZQ610 Plus-HC présentent des fonctionnalités fiables et simples d'utilisation, qui résistent à la rudesse du milieu hospitalier :

- Impression rapide, fiable et sûre, grâce à la toute dernière connexion sans fil
- Autonomie supérieure pour toute la journée
- Plastique facile à désinfecter qui permet un nettoyage continu
- Outils complets de gestion à distance



Imprimantes de bureau

Les médecins qui travaillent dans des espaces restreints peuvent facilement imprimer des étiquettes d'échantillons en utilisant l'imprimante de bureau compacte Zebra ZD411-HC. La ZD411-HC utilise l'avantage de l'impression par transfert thermique, c'est-à-dire que ce processus ne crée pas d'information sanitaire personnelle supplémentaire qui nécessiterait un traitement sécurisé. Les imprimantes de bureau Zebra sont conçues pour le milieu hospitalier grâce à :

- Des imprimantes de bureau compactes 2 ou 4 pouces
- Une disponibilité en thermique direct ou transfert thermique
- Un plastique facile à désinfecter
- Un bloc de batterie disponible pour imprimer en déplacement
- Une alimentation électrique conforme à la norme CEI 6061-1



Lecteurs de code-barres

Les médecins qui travaillent au chevet des patients ont besoin de capturer les données des code-barres des échantillons à partir de n'importe quel support, en toute condition, dès la première fois. Conçus pour être fiables en milieu hospitalier, les lecteurs de code-barres pour le secteur de la santé capturent les données des échantillons de manière précise.

- Modèles filaires et sans fil
- Boîtier facile à désinfecter pouvant résister aux nettoyages fréquents



Terminaux mobiles portables

Les médecins ont besoin d'un accès sécurisé et instantané aux informations des patients, ainsi que d'une lecture fiable des code-barres pour faire correspondre leurs patients à leurs échantillons en toute confiance. Les terminaux mobiles portables Zebra prennent en charge les demandes du secteur de la santé grâce à :

- Du plastique désinfectable, facile à nettoyer
- Des batteries amovibles remplaçables à chaud par l'utilisateur pour durer toute une journée
- Une connectivité sans fil rapide (Wi-Fi™ 6)
- Une communication fluide entre les membres du personnel grâce à Workcloud Communications (voix, push-to-talk et messagerie textuelle sécurisée)
- Un bouton d'alarme dédié

Logiciels, consommables et services

Bracelets d'identification de patients

Zebra propose une gamme de bracelets thermiques, laser, RFID et d'alerte, qui restent lisibles tout au long du séjour des patients. Les bracelets Zebra contribuent à l'amélioration de la sécurité des patients et transmettent leurs différents besoins en matière de confort et de longévité. Les bracelets durables à impression thermique directe Z-Band® peuvent être directement posés au poignet des patients sans aucun montage. Les bracelets imprimables laser auto-laminés LaserBand permettent une production rapide sans nécessiter d'imprimante à bracelets dédiée et présentent un film d'auto-lamination spécialement breveté.

Zebra DNA™

Zebra DNA est la suite de logiciels d'entreprise la plus étendue du marché, qui transforme les appareils Zebra en vrais appareils professionnels. Elle est spécialement conçue pour les appareils Zebra, de sorte que le matériel et le logiciel sont parfaitement synchronisés. Qu'il s'agisse d'imprimantes, de lecteurs de code-barres ou de terminaux mobiles, la suite fiable de logiciels d'entreprise Zebra DNA augmente leurs capacités et optimise la disponibilité, la visibilité et la performance des workflows. Grâce à la mise en place continue de logiciels et de mises à jour, Zebra DNA réponds totalement à vos besoins : du développement d'applications jusqu'à leur intégration, de la sécurité jusqu'à la gestion de l'appareil en passant par l'optimisation des performances.

Zebra Professional Services

Les services professionnels Zebra facilitent l'intégration des nouvelles technologies au sein de vos environnements informatiques et workflows existants. Les données issues des technologies intelligentes peuvent ouvrir de nouveaux horizons commerciaux, mais sans les compétences et ressources appropriées, vous risquez de passer à côté. Les services professionnels Zebra vous offrent l'expertise nécessaire pour accélérer l'adoption des solutions edge-data qui vous aideront à gérer vos activités de manière plus productive.

Plans de maintenance Zebra OneCare™

Les plans de maintenance Zebra OneCar fournis en option permettent de protéger vos équipements Zebra et d'en assurer une performance optimale et une disponibilité constante. Le portefeuille très complet des services vous propose une couverture complète, le remplacement anticipé de l'équipement, le support et l'assistance technique sur site. Si nécessaire, vous pouvez compléter l'offre de base avec d'autres services : maintenance des batteries, batteries de rechange et remplacement proactif des batteries. Nos plans de maintenance vous donnent accès à VisibilityIQ OneCare™, un tableau de bord qui vous permet de suivre les réparations de vos équipements et les tickets d'incidents, les renouvellements de contrat et les mises à jour de sécurité de LifeGuard™.

Économie circulaire

Zebra est résolu à défendre l'innovation responsable pour un avenir meilleur et plus écologique. Le programme d'économie circulaire vise à révolutionner la façon de fabriquer, d'utiliser et de mettre au rebut la technologie. Il regroupe des initiatives telles que remises à neuf, rachat et recyclage qui contribuent à prolonger la durée de vie des équipements Zebra et à minimiser l'impact sur l'environnement.

* VisibilityIQ OneCare est disponible pour les terminaux mobiles et les scanners uniquement.

Pour en savoir plus sur les solutions Zebra de prélèvement d'échantillons au chevet des patients, rendez-vous sur www.zebra.com/healthcare



**Siège social général et
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège social Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège social d'Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2025 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. 05/29/2025