



Avenir des opérations de terrain

Analyse du secteur public à l'horizon 2025





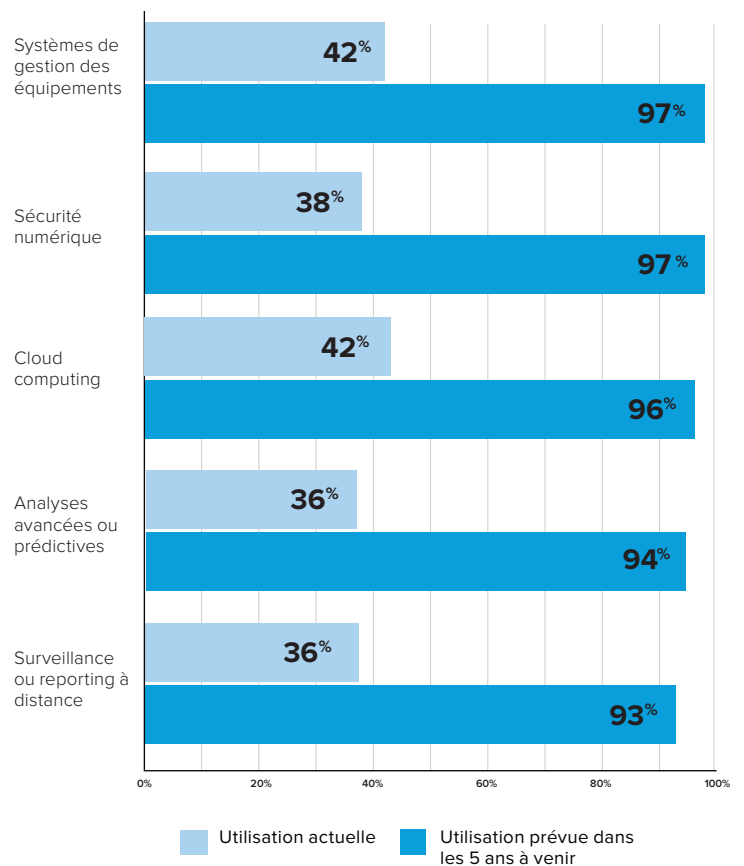
Impact de la technologie mobile sur le secteur public

L'étude « Avenir des opérations terrain : analyse du secteur public à l'horizon 2025 » a été l'occasion d'interroger 146 décideurs sur l'usage actuel de la technologie dans le secteur public. Elle présente également les défis auxquels sont confrontés les équipes d'urgence et les tendances qui auront un impact sur les organismes du secteur public au cours des cinq prochaines années.

Analyse de l'avenir de la technologie dans le secteur public

Aujourd'hui, près de neuf organismes du secteur public sur dix constatent un besoin urgent d'améliorer l'efficacité des opérations, besoin dicté par les attentes toujours plus nombreuses des citoyens. Ce nombre est particulièrement intéressant alors que 72 % des organismes interrogés s'inquiètent toujours de ne pas investir assez rapidement dans les nouvelles technologies mobiles. Nombreux sont ceux qui comptent s'adapter rapidement et se mettre à niveau dans les prochaines années.

Organismes du secteur public utilisant les technologies suivantes



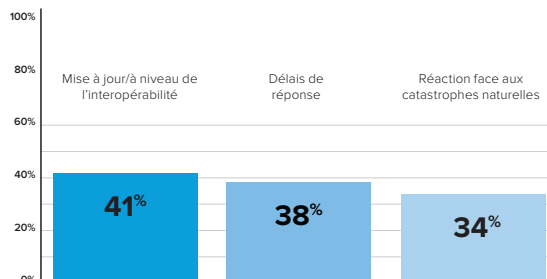
Mise à rude épreuve des services de secours

Les services de secours sont confrontés à des situations extrêmes et engagés dans une course contre la montre. En raison de la nature imprévisible de leur mission, ils n'ont pas droit à l'erreur. Pour eux, plus que pour quiconque, chaque seconde compte. Si vous connaissez les défis majeurs auxquels ils sont confrontés, vous êtes plus à même de sélectionner les outils favorisant leur sécurité, la rapidité de leur travail et l'efficacité de leurs interventions.

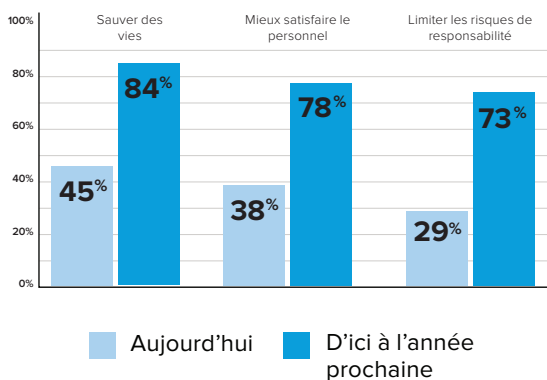
Accès permanent et en tout lieu aux technologies d'importance vitale

Personne ne sait où ni quand interviendra une situation d'urgence, mais les premiers secours doivent se tenir prêts. Lorsqu'ils sont équipés de terminaux mobiles, les chances de réussite se multiplient. En ayant les moyens d'accéder aux dossiers médicaux, aux plans des bâtiments, à l'emplacement du personnel, à des vidéos et à l'état de la circulation en temps réel, les équipes d'urgence peuvent agir vite et éviter des conséquences fatales.

3 principaux défis opérationnels dans le secteur public

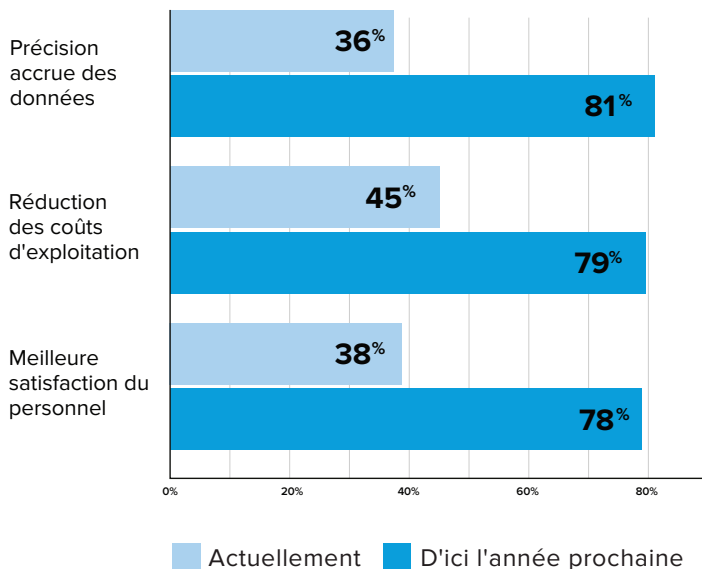


Principaux avantages liés à la technologie mobile



Meilleure efficacité des équipes de secours, grâce aux solutions mobiles

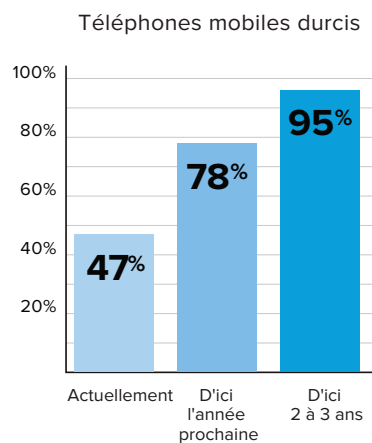
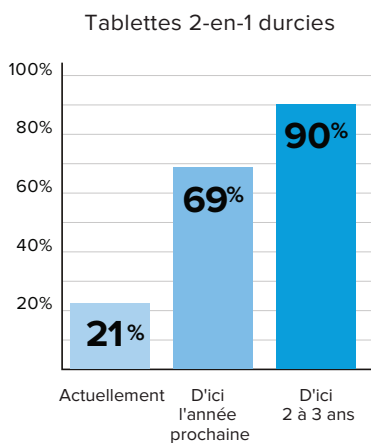
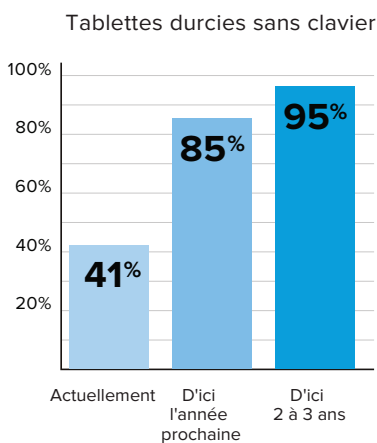
La technologie mobile revisite les critères de réussite dans le secteur public en mettant à la disposition des équipes de secours davantage d'outils pour aider ceux qui sont dans le besoin. Les organismes constatent déjà l'impact des terminaux mobiles et comptent sur d'autres améliorations dans l'année qui vient.



Terminals durcis : équipements de prédilection du secteur

Le secteur public est conscient de la valeur des terminaux mobiles durcis. Aujourd'hui, près de 41 % des entreprises ont déjà commencé à utiliser des tablettes durcies et ce taux devrait atteindre 85 % dans l'année qui vient. En outre, quelque 95 % des participants indiquent que leur stratégie mobile inclura des téléphones mobiles durcis dans les trois ans qui viennent, et 90 % mettront en place des tablettes 2-en-1 durcies sur la même période.

Mise en place d'équipements durcis



Recours aux applications, pour faciliter le travail des équipes de secours

Les méthodes papier disparaissent alors que le secteur public donne de plus en plus la priorité au mobile. Dans cette optique, les organismes commencent à faire appel aux applications, pour optimiser la collecte des données, la communication et la navigation.

Fonctions les plus importantes d'après les utilisateurs des applications



1. Déclaration de collisions



2. Vigilance situationnelle



3. GIS



4. Investigations numériques



5. Inspections numériques



6. Traduction

Amélioration du mode de travail des équipes de secours sur le terrain, grâce aux mobiles

Les équipes de secours ont toujours fait preuve d'une grande efficacité, mais les équipements mobiles accroissent leur productivité et étendent leur capacité. Le secteur public jouant un rôle essentiel dans la vie quotidienne, il y a fort à parier de voir la technologie mobile gagner du terrain dans un proche avenir.

Avantages de la technologie mobile pour le secteur

- Le secteur augmentera encore plus sa part de technologie, alors que 90 % des organismes prévoient de déployer le Cloud computing, les outils d'analyse, l'apprentissage automatique et les systèmes de gestion des équipements d'ici à 5 ans.
- Les équipes de secours ont plus de visibilité et une plus grande conscience des états d'urgence, ce qui leur permet d'intervenir en plus grande sécurité en cas de danger.
- Les organismes du secteur public gagnent en efficacité en accédant en temps réel aux données de navigation, aux dossiers médicaux et autres informations vitales. Les premiers secours arrivent plus vite et en toute sécurité sur les lieux, prennent de meilleures décisions et sauvent plus de vies et de biens.





Contact

Siège EMEA

zebra.com/locations

contact.emea@zebra.com

À propos de Zebra

Zebra propose au secteur public une vaste gamme de solutions informatiques mobiles durcies. Notre technologie aide les équipes de secours à se connecter de n'importe où et à accéder aux données nécessaires pour mener à bien leur mission plus efficacement.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [**zebra.com/public-safety**](https://zebra.com/public-safety)