ZEBRA

Étude prospective sur le milieu hospitalier

Le numérique au service des soins de santé

Améliorez la précision dans la gestion des stocks

Explorez la synergie des technologies qui émergent dans le monde médical où les codes-barres, la RFID et les stratégies de localisation sophistiquées transforment les systèmes de gestion des équipements. Découvrez comment les dirigeants accordent un rôle de catalyseur à la technologie pour obtenir un système plus réactif garantissant au personnel l'accès à ce dont ils ont besoin et aux patients, une prise en charge et une sécurité optimales.

Découvrez le pouvoir de transformation de la technologie dans le secteur de la santé.

Analyse des stocks : des soins de qualité grâce à une gestion avancée des équipements

Pilotée par la technologie, la gestion des équipements joue un rôle essentiel dans la dispense des soins. Le suivi en temps réel et précis des stocks permet de disposer des fournitures et des équipements essentiels où et quand ils sont nécessaires. L'adoption de la technologie rationalise les opérations, améliore le parcours du patient et renforce le fondement sur lequel repose l'excellence médicale.

Optimiser les soins : efficacité des processus de gestion des équipements médicaux

Les décideurs administratifs évaluent les avantages d'une gestion ultra-performante des stocks et des équipements.

55 % Gains d'efficacité (gains de temps)

53 % Meilleure satisfaction des médecins et équipes soignantes

47 % Meilleurs soins aux patients

47 % Gains de capacité (flux plus rapide des patients)

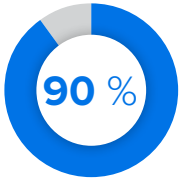
46 % Amélioration de la sécurité des patients

45 % Maîtrise des coûts

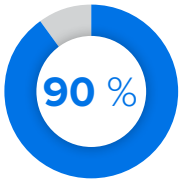
43 % Réduction des déchets

Visibilité vitale

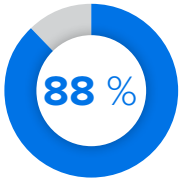
Pourcentage de décideurs considérant extrêmement/très important de pouvoir suivre en temps réel la localisation et l'utilisation des actifs*



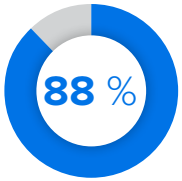
Fournitures médicales ou consommables



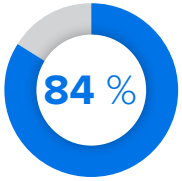
Produits pharmaceutiques



Instruments et fournitures stériles



Implants



Dispositifs médicaux, équipements médicaux durables

*Le suivi en temps réel implique la présence de systèmes automatisés qui mettent instantanément à jour la localisation et l'utilisation d'un article, évitant ainsi toute intervention manuelle.

Saut technologique dans le monde médical : des systèmes intelligents pour une meilleure prise en charge

L'infrastructure informatique et les contraintes budgétaires sont les principaux freins à la numérisation de la gestion des stocks que constatent les décideurs administratifs, préoccupation que partagent les équipes soignantes en première ligne. « Contraints de surtocker en raison de la vétusté de notre système d'inventaire, nous finissons par perdre de l'argent », explique une infirmière-chef de bloc opératoire au Royaume-Uni. Elle s'attarde sur la situation : « il est très difficile de compter des milliers d'équipements, alors il nous arrive de commander en trop grande quantité et les articles se retrouvent périmés ». Persuadée des avantages des investissements technologiques, elle affirme que des systèmes de ce type « seraient totalement rentables à condition d'investir dans des systèmes parfaitement adaptés à nos stocks ».

Façonner l'avenir du secteur de la santé

En adoptant des stratégies d'inventaire innovantes, les hôpitaux imposent un changement de modèle dans la gestion des équipements. Les systèmes intelligents apportent une précision et une efficacité sans précédent, qu'il s'agisse d'exploiter des données décisionnelles en temps réel ou d'optimiser les processus. Pour autant, cette évolution apporte son lot de défis, le secteur de la santé devant faire face aux complexités de la transformation technologique.

Nombreux sont les hôpitaux à rencontrer des difficultés liées à l'humain : résistance au changement d'une partie du personnel ou contraintes empêchant d'avoir l'effectif nécessaire à l'innovation. Il est essentiel de surmonter ces obstacles pour intégrer des stratégies innovantes permettant à l'avenir une dispense efficace des soins, renforcée par la technologie.

Freins à la transformation technologique du secteur de la santé

Les décideurs soulignent les obstacles à une gestion numérique des stocks (en pourcentage de décideurs)

51 % Absence d'infrastructure IT correcte ou adaptée

46 % Problèmes d'intégration avec les systèmes existants

44 % Contraintes budgétaires

43 % Incapacité à prévoir un retour sur investissement (ROI) solide

40 % Aucune mise en œuvre de stratégie (ex. : par où commencer ?)

35 % Résistance au changement

Quête de l'excellence opérationnelle

Les décideurs identifient les éléments indispensables à des processus de gestion des stocks ultra-performants (en pourcentage de décideurs)

55 % Tableaux de bord pilotés par les données fournissant l'état des stocks en temps réel

50 % Système ERP automatisé et intégré

49 % Analyse des principaux indicateurs de performances clés (KPI)

47 % Technologie pour le suivi et la traçabilité

44 % Processus documentés

43 % Possibilité de prévoir la demande avec précision

Réinventer la gestion des équipements

Le temps perdu à rechercher des équipements indispensables risque de compromettre le sort du patient et fait peser un stress inutile sur les équipes soignantes. Une infirmière-chef de bloc opératoire au Royaume-Uni alerte sur la gravité de la situation. « Nous faisons peser une lourde responsabilité sur les équipes soignantes qui doivent s'assurer de disposer de l'équipement adéquat », explique-t-elle. À mesure que les fournitures s'amenuisent, la recherche d'équipements s'intensifie. Et elle ajoute : « lorsque vous en arrivez à appeler d'autres établissements, des représentants ou des collègues pour récupérer l'équipement recherché, la pression est terrible ».

Les équipes soignantes savent mieux que personne que le sort du patient dépend de la disponibilité du bon matériel, au bon moment. En adoptant une gestion avancée des stocks, les hôpitaux pourront améliorer leur efficacité opérationnelle et la qualité des soins. Si les inventaires font gagner du temps, ils peuvent aussi sauver des vies, surtout dans les services d'urgence. Tous les répondants s'accordent sur la nécessité d'un suivi en temps réel d'un vaste éventail d'éléments (dispositifs médicaux, consommables hospitaliers ou produits pharmaceutiques) pour rationaliser la gestion des équipements.

De bonnes ressources, au bon moment pour le bon patient

Ce changement stratégique va bien au-delà de simples inventaires. Il vise à atteindre une précision et une efficacité inégalées de façon à éviter les erreurs médicales et à offrir aux patients des soins de qualité. Les hôpitaux maîtrisent les technologies à codes-barres et RFID pour affiner les workflows et garantir la disponibilité des fournitures essentielles le moment venu. Grâce à cette approche, vous êtes sûr de trouver les bonnes ressources, au bon endroit et au bon moment. C'est là une avancée considérable pour les opérations hospitalières et une véritable amélioration de la prise en charge des patients.

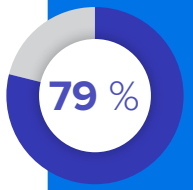
Optimiser la précision : les décideurs évaluent les outils permettant une visibilité sur les stocks

Technologies/appareils capables d'améliorer la précision et la visibilité des stocks
(en pourcentage de décideurs)

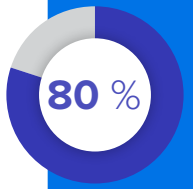
- **55 %** Systèmes de localisation en temps réel (RTLS)
- **54 %** Identification par radiofréquences (RFID)
- **48 %** Scanners de codes-barres portables
- **48 %** Terminaux mobiles et portables avec lecteurs de codes-barres intégrés
- **45 %** Imprimantes d'étiquettes à codes-barres ou thermique
- **44 %** Capteurs environnementaux de température
- **36 %** Équipements transportables
- **28 %** Tablettes durcies

Priorité à la précision pour le bien-être des patients

Pourcentage de décideurs s'accordant à dire que



Le suivi en temps réel de la localisation des stocks est déterminant pour assurer une prise en charge optimale des patients



La lecture des codes-barres et la RFID facilitent le suivi et la gestion des stocks, et contribueront grandement à la prévention et à la réduction des erreurs médicales

Optimiser les soins : priorité à l'efficacité hospitalière

Dans leur quête de l'excellence (efficacité et prise en charge des patients), les hôpitaux se doivent de maîtriser la technologie pour la gestion des équipements. Les décideurs cliniques et administratifs sont chargés de mettre en place des systèmes d'inventaire performants dans les services d'urgence. Leur principal objectif est d'assurer la continuité des soins et d'éviter tout retard d'intervention dû à un problème d'inventaire. En optant pour une politique stratégique de gestion des stocks, les responsables de la santé posent les fondements d'une transformation de grande envergure dans l'ensemble des établissements de soins.

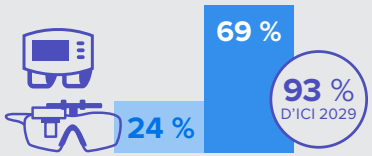
Le moindre gain de temps peut sauver des vies dans les services d'urgence. « 30 secondes ou une ou deux minutes peut-être [passées à chercher], explique un médecin-chef d'un hôpital américain, c'est du temps perdu pour le patient. Nous devons profiter de chaque seconde ».

Innovations de pointe dans la technologie médicale

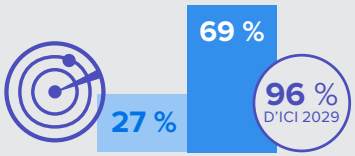
Bien que les hôpitaux suivent chacun un parcours de modernisation qui leur est propre, ils optent pour un même ensemble d'avancées technologiques, comme le remarquent les décideurs administratifs. Les équipements transportables et la RTLS arrivent en tête, avec près de 70 % des responsables administratifs interrogés à planifier leur mise en place d'ici à cinq ans. Par ailleurs, les capteurs environnementaux de température, déjà en place pour les produits pharmaceutiques, font leur apparition dans les établissements hospitaliers où l'on constate aussi une adoption croissante de la technologie RFID. Loin d'être une simple mise à niveau, ces innovations constituent une véritable révolution en termes d'efficacité médicale et de prise en charge des patients, et présagent d'un futur où la technologie et les traitements seront intimement liés.

Étapes stratégiques : déploiement de la technologie

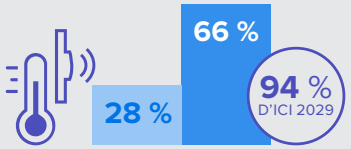
Les décideurs dévoilent les plans d'implémentation technologique



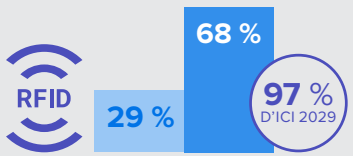
Équipements transportables



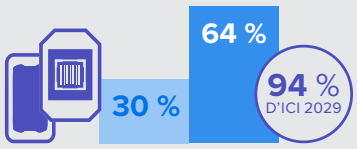
Systèmes de localisation en temps réel (RTLS)



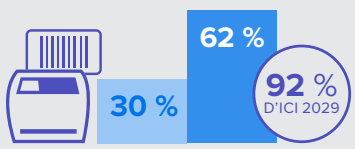
Capteurs environnementaux de température



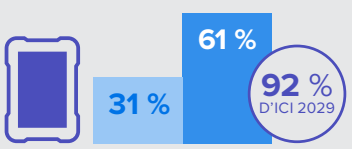
Identification par radiofréquences (RFID)



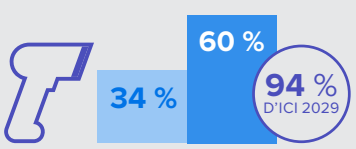
Terminaux mobiles et portables avec lecteurs de codes-barres intégrés



Imprimantes d'étiquettes à codes-barres ou thermique



Tablettes durcies



Scanners de codes-barres portables

Déjà implémentés | Implémentation d'ici à 5 ans

La touche technologique qui transforme le parcours médical

Gagner en précision dans la gestion des stocks, c'est faire un grand pas en avant dans l'amélioration des opérations hospitalières. En apposant des codes-barres et des étiquettes RFID sur tous les équipements, les établissements de soins peuvent suivre leurs niveaux de stock avec un maximum d'efficacité. Le passage au numérique minimise le besoin de surveillance manuelle, évite les erreurs et facilite le réapprovisionnement. À mesure que la technologie de gestion des stocks progresse, elle soutient l'évolution des services d'urgence, permettant aux équipes soignantes d'atteindre de nouveaux sommets en termes de sécurité et de satisfaction des patients.

À propos de cette étude

Zebra a demandé à Azure Knowledge Corporation de mener une étude en ligne auprès de 280 décideurs administratifs de grands hôpitaux (+ 1 000 lits) aux États-Unis et au Royaume-Uni. Ces répondants sont chargés de superviser une ou plusieurs catégories d'inventaires suivantes : dispositifs médicaux, équipements médicaux durables, implants, consommables, fournitures médicales, produits pharmaceutiques ou instruments stériles.

Voix des experts : perspectives cliniques

Toutes les citations de ce rapport proviennent exclusivement d'entretiens individuels avec des responsables cliniques aux États-Unis et au Royaume-Uni, ce qui confère une dimension qualitative unique et riche aux conclusions de la recherche.

Les résultats de l'étude sont présentés en trois parties :

La complexité démasquée
Améliorez les soins grâce à la gestion stratégique des équipements

Le numérique au service des soins de santé
Améliorez la précision dans la gestion des stocks

De nouveaux horizons
Tirez pleinement parti de l'analyse des stocks

Pour consulter l'étude prospective sur le milieu hospitalier, rendez-vous sur **zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study**

Découvrez comment Zebra contribue à transformer la gestion du matériel : vous gagnez en efficacité clinique et améliorez le parcours médical des patients. Visitez **zebra.com/healthcare**

À propos de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ : ZBRA) aide les entreprises à contrôler, à anticiper et à accélérer leurs activités en assurant la visibilité, la connexion et l'optimisation totale de chaque bien, marchandise, équipement et ressource. Fort de plus de 50 ans de leadership en solutions de lecture, de track-and-trace et d'informatique mobile, notre portefeuille intègre également des logiciels, des innovations en robotique, vision industrielle, automatisation et d'aide à la décision. Grâce à un écosystème de plus de 10 000 partenaires dans plus de 100 pays, Zebra compte parmi ses clients plus de 80 % des entreprises du Fortune 500.

Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. 03/05/2024