



Étude prospective sur le milieu hospitalier

Équipements critiques, résultats décisifs

Gestion du matériel : la quête de l'excellence



Résumé

Lisez cette étude importante pour comprendre les complexités de la gestion du matériel en milieu hospitalier. Découvrez le rôle important que jouent les équipes administratives dans la prise en charge des patients, en veillant à la disponibilité des équipements médicaux les plus essentiels. Étudiez la façon dont une refonte stratégique peut rationaliser les opérations et améliorer la qualité des soins, pour redéfinir l'excellence médicale.

Découvrez les stratégies numériques à même de transformer les hôpitaux.

Importance du matériel

Dans les services d'urgence aux enjeux élevés, la gestion des stocks est cruciale. Elle est au cœur même de la dispense des soins. C'est d'une gestion efficace des fournitures, des équipements et des produits pharmaceutiques que dépend le sort du patient. Il ne s'agit pas simplement de logistique, mais bel et bien du fondement sur lequel repose la prise en charge des patients. Le personnel soignant doit pouvoir disposer des outils indispensables au bon moment, de façon à alléger la charge de travail, atténuer le stress et assurer les meilleurs soins aux patients.

L'essentiel en jeu : impact des stocks sur les soins vitaux

Les stocks se doivent d'être précis dans le secteur de la santé, car la sécurité et la vie des patients dépendent de la disponibilité constante des équipements médicaux les plus importants.



84 % des décideurs s'accordent à dire que leur rôle dans la gestion des stocks influe directement sur la sécurité des patients.



« L'absence de papier hygiénique ou de téléviseur reste certes un inconvénient. Mais ne pas trouver un médicament de chimiothérapie ou un ventilateur mécanique, c'est mettre une vie en danger. »¹

Wallace (Wally) Hopp, Chair Committee on Security of America's Medical Product Supply Chain

Confiance dans la capacité de soins : retards d'intervention dus aux manques d'équipements

Les ruptures de stock qui conduisent à l'annulation d'intervention perturbent les soins et sapent la confiance dans les soins de santé, d'où la nécessité d'une meilleure gestion des équipements et des fournitures.



74 % des personnes interrogées estiment que l'annulation d'une intervention ou d'une opération due à des ruptures de stock, à un stock insuffisant ou à la perte d'équipements pose un réel problème pour leur établissement



« Si son intervention doit être annulée à cause d'un problème d'équipement, le patient finit par ne plus faire confiance à l'établissement. À ses yeux, le problème d'approvisionnement dénote un manque de sérieux dans la qualité des soins. »

Responsable de soins hospitaliers, États-Unis

Stocks à jour : la course contre la pénurie

Le signalement d'événements indésirables contribue à accroître la transparence au sein des établissements de soins. En effet, les soignants commencent à signaler des problèmes passés jusque-là sous silence, espérant ainsi pouvoir faire changer les choses.



76 % des décideurs administratifs estiment que leur établissement doit améliorer les systèmes permettant au personnel soignant de signaler des événements indésirables dus à des ruptures de stock, à un stock insuffisant ou à la perte d'équipements, afin de renforcer la sécurité des patients



« On attire aujourd'hui l'attention sur des choses qu'on n'avait pas l'habitude de signaler, persuadés que personne ne s'en soucierait et que cette action n'aurait aucun effet. »

Médecin-chef du système de santé, États-Unis

Objectif perdu de vue : unir ses forces pour lutter contre la pénurie

Les systèmes d'inventaire numériques normalisent la terminologie, de façon à permettre à tout le personnel de comprendre clairement, et à tout moment, l'état des stocks.



72 % des personnes interrogées déclarent que leur établissement est amené à mettre à jour et à numériser les systèmes de suivi et de gestion des stocks



« Nous ne voyons pas la rupture de stock sous le même angle. Quand nous disons qu'il n'y a plus de stock. De quoi parlons-nous ? D'une quantité minimale ? D'un chiffre inférieur à la quantité maximale ? D'un chiffre situé dans la fourchette ? D'un chiffre inférieur à la quantité minimale ou nul ? »

Responsable des équipes de bloc opératoire, États-Unis

¹National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2022. Building Resilience into the Nation's Medical Product Supply Chains. Washington, DC: The National Academies Press

Simplifier l'approvisionnement des hôpitaux pour assurer la continuité



ERP obsolètes

Les décideurs jugent les systèmes ERP (progiciels de gestion intégrés) comme le principal obstacle à une gestion efficace des stocks.

Les hôpitaux ont des défis d'approvisionnement complexes à résoudre : inventaires manuels fastidieux dans les réserves, suivi des stocks dans les services cliniques et gestion d'une variété de biens et d'équipements souvent déplacés. Ces problèmes persistants entravent non seulement l'adaptation opérationnelle, mais demandent aussi la mise en place d'urgence de solutions novatrices.

Pour faire prendre conscience de cette réalité, une infirmière-chef de bloc opératoire au Royaume-Uni donne un exemple éclairant des démarches à entreprendre face à ces obstacles. « Il faut donc passer de nombreux coups de téléphone et [recourir à des méthodes peu conventionnelles] pour appeler un représentant, appeler un autre hôpital, envoyer un taxi, demander à un collègue de se rendre à un hôpital local afin de récupérer l'équipement recherché. Le temps est vraiment compté et la pression est terrible. »

Les difficultés logistiques évoquées par cette infirmière en chirurgie dénotent un problème systémique plus vaste. Les décideurs déclarent que l'insuffisance de l'infrastructure informatique et la vétusté des systèmes existants freinent considérablement le progrès. Ces problèmes systémiques nuisent à l'intégration d'appareils et de technologies modernes dans tous les services de l'hôpital. Aggravés par des processus obsolètes et cloisonnés, ils entravent la communication vitale entre le personnel clinique et administratif, mettant ainsi à mal toutes les actions collaboratives prévues dans les cadres opérationnels des établissements hospitaliers.



Réapprovisionnement fluide : principaux obstacles à la précision des stocks, d'après les décideurs



1 Inventaire tournant manuel dans les réserves cliniques ou les unités de soins



2 Absence d'enregistrement en temps réel des fournitures et équipements utilisés dans les blocs opératoires



3 Traitement des commandes ou réapprovisionnement dans le magasin central de l'hôpital



4 Inventaire tournant manuel dans le magasin central de l'hôpital



Temps de recherche

77 %

estime que le personnel soignant de leur établissement perd trop de temps à localiser le matériel, les fournitures et les équipements médicaux dont il a besoin.

Révolutionner les soins : socle technologique des hôpitaux

À l'heure où la numérisation s'intègre de plus en plus à la gestion des stocks, les gains d'efficacité ne se limitent plus à un meilleur contrôle des stocks. Ils s'inscrivent plus largement dans l'objectif global du monde médical : fournir aux patients des soins d'exception. En simplifiant la gestion des stocks et en évitant au personnel soignant de trouver des solutions alternatives, les outils numériques contribuent directement à l'amélioration de la prise en charge des patients.

Malgré les promesses d'amélioration du parcours médical que laisse entendre l'intégration de la numérisation dans la gestion des équipements, des lacunes demeurent dans son adoption, faisant peser de sérieuses contraintes sur le personnel médical. La lenteur de la transformation numérique implique des conséquences que souligne une infirmière-chef de bloc opératoire au Royaume-Uni en termes de contraintes opérationnelles. « Cela prend énormément de temps. Plutôt que de se consacrer au travail clinique, [le personnel soignant] passe son temps à gérer les stocks, dresser les inventaires et contrôler l'entrée des marchandises. » Ces tâches stériles détournent les professionnels qualifiés de leur devoir premier (prendre en charge le patient) et nuisent à la qualité des soins.

La technologie renforce l'efficacité et la sécurité

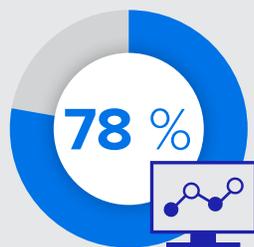
Les leaders du secteur se tournent vers des solutions technologiques pour alléger la charge du personnel soignant et rationaliser la dispense des soins. Les décideurs investissent dans l'analytique pour améliorer les prévisions et la gestion des équipements. En parallèle, ils envisagent d'investir dans des technologies comme les codes-barres et l'identification par radiofréquences (RFID) pour améliorer le suivi des inventaires. Nul doute aujourd'hui que la technologie aide à réduire les erreurs et à renforcer la sécurité des patients. À mesure que les soins de santé progressent, priorité est donnée aux systèmes numériques au chevet du patient pour améliorer leur prise en charge.



Soins de santé axés sur la technologie : les données, la technologie et la précision révolutionnent la prise en charge des patients

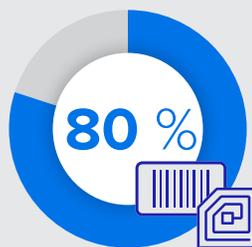
(en pourcentage de décideurs)

Décisions pilotées par les données



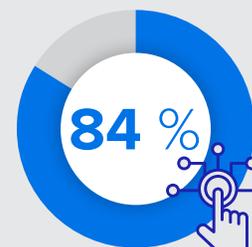
Pensent que les **données et l'analytique** aident à prévoir la demande et à atteindre les niveaux de stock adéquats, deux priorités pour leur établissement

Réduction des erreurs



Reconnaissent que **l'utilisation conjointe des codes-barres et de la RFID** pour suivre et gérer les stocks contribuera grandement à la prévention et à la réduction des erreurs médicales

Précision au point d'intervention



Estiment que **l'automatisation et la numérisation des systèmes de suivi** au point d'intervention sont une priorité pour leur établissement

Redéfinir l'inventaire à l'hôpital pour une prise en charge nouvelle génération

Les supply chain internes de nombreux hôpitaux se composent de systèmes automatisés et manuels, menant à un manque d'efficacité opérationnelle. Les services de pharmacie peuvent profiter de l'automatisation pour gérer les médicaments, alors que d'autres services sont à la peine avec des processus dépassés. Les experts prévoient l'émergence d'une approche unifiée de la gestion des stocks, basée sur une communication transparente pour assurer en permanence la disponibilité des équipements.

Les décideurs reconnaissent le pouvoir de transformation de l'intelligence artificielle (IA) et envisagent un avenir où la technologie permettra d'améliorer les prévisions et l'approvisionnement. Parallèlement à l'IA, des solutions innovantes comme la technologie track-and-trace, les systèmes de localisation en temps réel (RTLS) et la RFID révolutionnent la gestion du matériel. Ces systèmes permettent une traçabilité précise, indispensable pour gérer les rappels, réduire le gaspillage, prévenir la pénurie et aider les hôpitaux à réagir rapidement aux besoins des patients.

Des soins innovants

C'est probablement dans la gestion de la pharmacie que se fait le plus sentir l'impact de ces avancées technologiques. Un responsable britannique de pharmacie présente un scénario pour demain : « Dans peu de temps, l'IA se chargera de la délivrance des médicaments et imprimera une liste des effets secondaires potentiels pour les patients prenant ce médicament. Le pharmacien n'aura plus qu'à donner des conseils... sans s'occuper de la délivrance des médicaments. » Cette évolution annonce une adoption plus vaste des systèmes numériques qui non seulement amélioreront la sécurité des patients, mais permettront aussi aux professionnels de santé de se consacrer pleinement à la dispense des soins.



Optimisme technologique : les responsables administratifs entrevoient un avenir plus brillant grâce aux innovations émergentes

Trois technologies révolutionnaires dans la gestion des stocks

Les décideurs déclarent que l'adoption de technologies novatrices peut améliorer la précision et la visibilité sur les stocks.



1
Systèmes de localisation en temps réel (RTLS)



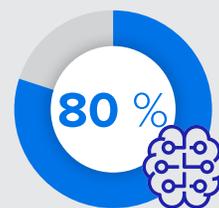
2
Identification par radiofréquences (RFID)



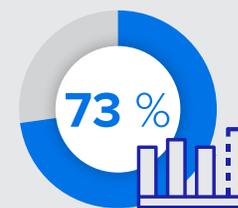
3
Terminaux portables et mobiles

Décisions pilotées par les données Les responsables comptent sur l'IA et l'analytique pour la précision des inventaires

Une majorité écrasante de décideurs est persuadée que des solutions logicielles avancées amélioreront la précision des inventaires et la visibilité.



Intelligence artificielle



Analyse prédictive



Analyse prescriptive

Adopter la précision numérique

L'hôpital est un environnement d'urgence où l'on demande au personnel clinique et administratif d'en faire toujours plus en moins de temps. Si les fournisseurs de soins de santé collaborent avec les experts technologiques, des processus d'approvisionnement rationnels et réactifs peuvent voir le jour. Cette transformation améliore la fluidité opérationnelle et garantit que les hôpitaux sont correctement équipés pour répondre aux exigences croissantes de soins dans l'environnement médical moderne.

À propos de cette étude

Zebra a demandé à Azure Knowledge Corporation de mener une étude en ligne auprès de 280 cadres administratifs de grands hôpitaux (+ 1 000 lits) aux États-Unis et au Royaume-Uni. Ces répondants sont chargés de superviser une ou plusieurs catégories d'inventaires suivantes : dispositifs médicaux, équipements médicaux durables, implants, consommables, fournitures médicales, produits pharmaceutiques ou instruments stériles.

Voix des experts : perspectives cliniques

Toutes les citations de ce rapport proviennent exclusivement d'entretiens individuels avec des responsables cliniques aux États-Unis et au Royaume-Uni, ce qui confère une dimension qualitative unique et riche aux conclusions de la recherche.

Les résultats de l'étude sont présentés en trois parties :



La complexité démasquée
Améliorez les soins grâce à la gestion stratégique des équipements



Le numérique au service des soins de santé
Améliorez la précision dans la gestion des stocks



De nouveaux horizons
Tirez pleinement parti de l'analyse des stocks

Pour consulter l'étude prospective sur le milieu hospitalier, rendez-vous sur zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Découvrez comment Zebra contribue à transformer la gestion du matériel : vous gagnez en efficacité clinique et améliorez le parcours médical des patients. Visitez zebra.com/healthcare

À propos de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ : ZBRA) aide les entreprises à contrôler, à anticiper et à accélérer leurs activités en assurant la visibilité, la connexion et l'optimisation totale de chaque bien, marchandise, équipement et ressource. Fort de plus de 50 ans de leadership en solutions de lecture, de track-and-trace et d'informatique mobile, notre portefeuille intègre également des logiciels, des innovations en robotique, vision industrielle, automatisation et d'aide à la décision. Grâce à un écosystème de plus de 10 000 partenaires dans plus de 100 pays, Zebra compte parmi ses clients plus de 80 % des entreprises du Fortune 500.



Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées.