



Étude prospective sur l'industrie

La main-d'œuvre de demain

L'innovation au service de la productivité



Les mutations globales du monde du travail et l'évolution des attentes de la génération actuelle soulignent l'importance cruciale de l'amélioration des compétences du personnel. Découvrez comment les stratégies de main-d'œuvre augmentée stimulent la productivité, améliorent la prise de décision et optimisent l'affectation des ressources.

Découvrez comment ces changements favorisent l'innovation et transforment les usines.

Évolution stratégique : les stratégies économiques et de main-d'œuvre qui stimulent la croissance

Les usines de demain : redéfinir la productivité et l'adaptabilité

Dans un contexte de concurrence intense et d'évolution rapide de la main-d'œuvre, l'industrie doit favoriser la collaboration et l'innovation. Malgré des obstacles liés à la transformation numérique et des divergences de point de vue sur le leadership, ses acteurs adoptent des stratégies audacieuses pour stimuler la croissance et encourager l'innovation. En dotant leur main-d'œuvre des connaissances numériques nécessaires et en investissant dans des technologies de pointe, ils améliorent également la productivité et l'efficacité, développant ainsi un personnel résilient et adaptable.



Développer les initiatives de durabilité, de réduction des déchets et de protection de l'environnement



Renforcer le personnel avec des technologies qui favorisent la mobilité



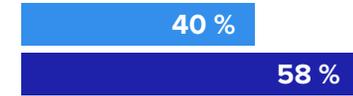
Former la main-d'œuvre pour améliorer leurs compétences informatiques et technologiques



Répondre aux pénuries de main-d'œuvre par plus de recrutements



Créer et préserver l'efficacité des flux de travail



Améliorer la capacité d'adaptation face aux fluctuations du marché

Actuellement

Dans 5 ans

Les industries luttent contre l'inertie présente dans la transformation numérique et recherchent des solutions intelligentes

Les industries approuvent



Le bras de fer technologique : les services s'affrontent pour le leadership dans le domaine des technologies dédiées au personnel d'usine

C'est qui le patron ? Les OT (technologies opérationnelles) mènent la course, suivies de près par les IT (technologies de l'information)



Perception des dirigeants



INFLUENCEURS CLÉS :
OT : 19 % IT : 17 %



Perceptions de l'IT



INFLUENCEURS CLÉS :
OT : 24 % Dirigeants : 21 %



Perceptions de l'OT



INFLUENCEURS CLÉS :
IT : 30 % Dirigeants : 25 %

Rapprocher les points de vue, relever les défis du travail

Les fabricants sont confrontés à des défis communs en matière de main-d'œuvre, qu'il s'agisse de la durée des formations ou des difficultés à attirer et à fidéliser les talents. Si les points de vue peuvent varier entre les dirigeants, l'IT et l'OT, les questions sous-jacentes restent remarquablement similaires. L'IT et l'OT s'accordent à dire que la durée des formations est trop longue pour atteindre une productivité maximale. Les cadres, quant à eux, estiment que leur organisation est principalement confrontée à des enjeux de recrutement et d'embauche : 38 % d'entre eux déclarent que leurs principaux défis consistent à attirer des travailleurs qualifiés et à attendre de pourvoir des postes vacants.

À mesure de l'évolution de l'industrie, il est essentiel de donner la priorité aux stratégies d'amélioration de la main-d'œuvre pour maintenir la productivité et promouvoir la croissance à long terme. Les organisations placent l'amélioration de l'expérience, des compétences et des carrières des collaborateurs dans les initiatives les plus importantes en matière de travail pour le personnel déjà présent dans l'usine. Les industriels exploitent les solutions pour améliorer l'expérience quotidienne et aider les collaborateurs à acquérir de nouvelles compétences pour réussir.

Améliorer la collaboration et le soutien aux données

Outre l'amélioration des compétences, il est essentiel d'encourager la collaboration et d'assister la gestion des données pour renforcer l'amélioration du personnel. L'accès à une expertise documentée et aux connaissances de personnes expérimentées peut grandement améliorer la prise de décision et l'efficacité. En exploitant les outils de collaboration et les plateformes de partage des connaissances, les industriels s'assurent que les travailleurs sont bien équipés pour gérer des tâches complexes et innover dans l'usine.



Des points de vue différents, des enjeux identiques : points de vue sur les enjeux posés par le personnel d'usine

	 Dirigeants	 IT	 OT
Formation trop longue pour atteindre une productivité optimale	 35 %	39 %	42 %
Attraction de collaborateurs qualifiés	 38 %	32 %	38 %
Nombre de postes ouverts/emplois vacants	 36 %	36 %	33 %
Garder les employés épanouis dans leur travail	 29 %	40 %	34 %
Trouver des collaborateurs temporaires pour la haute saison	 28 %	36 %	34 %
Enjeux organisationnels internes	 35 %	32 %	35 %
	Se concentre sur la planification stratégique de la main-d'œuvre et sur les questions organisationnelles de haut niveau.	Donne la priorité à la satisfaction, à l'épanouissement et à l'efficacité des collaborateurs par le biais de la technologie.	Relève les défis liés à la main-d'œuvre opérationnelle et assure le bon déroulement des opérations quotidiennes.

Les chiffres en gras indiquent la réponse la plus fréquente dans chaque catégorie.

Autonomiser le personnel : principales stratégies du travail

Les industries classent l'initiative en troisième position

- 1** Améliorer l'expérience du personnel avec la technologie
- 2** Poursuivre le développement continu du personnel pour adapter leurs compétences aux progrès technologiques incessants
Requalifier/améliorer les compétences de la main-d'œuvre actuelle pour répondre aux besoins de l'industrie moderne
- 3** Développer des parcours professionnels spécifiques dans l'industrie pour attirer de futurs talents

Révolutionner la dynamique de l'industrie : Exploiter les technologies de l'ère nouvelle

À mesure que les efforts de numérisation gagnent en maturité, les industriels comptent de plus en plus sur des technologies d'automatisation intelligentes pour concrétiser la vision de l'usine connectée. S'inscrivant dans un avenir façonné par les technologies de pointe, ils rationalisent les processus et définissent de nouvelles normes d'excellence. Les industriels atteignent des niveaux de productivité et d'agilité sans précédent en exploitant des outils modernes et en encourageant le développement continu du personnel. Cette approche avant-gardiste transforme les usines, dynamise les collaborateurs et ouvre la voie à un avenir agile et flexible.

Synchroniser les équipes de l'usine

Diverses équipes se retrouvent dans les ateliers de l'usine, telles que le personnel de quart, le contrôle de la qualité, la maintenance et la manutention. L'intégration de ces fonctions avec des flux de travail et des systèmes de communication synchronisés permet d'obtenir des gains d'efficacité significatifs, de réduire les temps d'arrêt et d'améliorer la productivité globale.

Les organisations cherchent à s'assurer que le temps de travail du personnel est consacré à des tâches utiles et que chaque employé dispose des outils et de la formation nécessaires pour améliorer ses performances personnelles tout en soutenant la productivité globale de l'usine. Les technologies jouent un rôle crucial en aidant les industriels à répondre à l'évolution de leurs priorités. Les solutions qui améliorent la mobilité du personnel permettent de prendre des décisions plus rapidement et d'augmenter les rendements et la précision, ce qui se traduit par une amélioration des résultats.

Au-delà de l'entrepôt : améliorer la manutention et la logistique dans les usines

89 %

des décideurs de l'industrie reconnaissent que la manutention et la logistique, historiquement gérées dans les entrepôts, sont devenues de plus en plus cruciales dans l'atelier des usines

Transformer la dynamique du travail : exploiter les technologies et la formation pour favoriser le succès du personnel

Les industriels s'expriment sur les résultats souhaités en matière de travail

43 %

Augmenter les capacités du personnel avec des technologies mobiles – s'assurer qu'ils passent du temps sur les tâches utiles, sans contrainte de lieu et avec les outils nécessaires pour prendre des décisions plus rapides et plus précises

40 %

Accroître la standardisation des tâches et formaliser/appliquer/surveiller ces protocoles

40 %

Accroître la sécurité grâce à des formations sur le terrain et à la mise en œuvre/au suivi de formations structurées avec des certificats

38 %

Accélérer le temps de création de valeur avec une intégration plus rapide axée sur la formation numérique

38 %

Promouvoir l'apprentissage autonome pour éviter qu'une forte rotation du personnel n'affecte davantage la main-d'œuvre senior

38 %

Soutenir et promouvoir le développement individuel afin de préparer le personnel existant aux emplois de demain

Taux d'adoption des technologies essentielles



47 %

52 %

Lecteurs de codes-barres



44 %

55 %

Terminaux mobiles



49 %

50 %

Tablettes



31 %

RFID

66 %

Déjà en cours d'utilisation

Implémentation prévue dans les 5 ans

Transformer la dynamique du travail : Adopter la technologie pour la génération future



Alors que nous entrons dans une ère nouvelle de l'industrie, la technologie et l'automatisation se trouvent en première ligne de la transformation. Les industriels tirent profit de ces avancées pour relever les défis en personnel et prospérer dans un paysage industriel en évolution rapide. L'automatisation, la robotique et l'IA améliorent le travail humain en atténuant les pénuries de main-d'œuvre et les écarts de compétences et en réduisant les temps de formation.

La robotique collaborative, ou « cobots », se révèle très utile dans ce contexte. En travaillant aux côtés des humains, les « cobots » peuvent assurer les tâches répétitives ou dangereuses, ce qui stimule la productivité et améliore la sécurité de l'usine. Cette collaboration permet au personnel humain de se concentrer sur des aspects plus complexes et stratégiques de la production, ce qui permet d'obtenir des résultats de meilleure qualité.

Si la numérisation et l'automatisation de l'usine suscitent souvent des inquiétudes quant aux pertes de postes, la réalité est plus nuancée. Ces technologies devraient apporter des améliorations significatives des conditions de travail du personnel de l'industrie. En automatisant les tâches routinières, en rationalisant les processus et en améliorant l'efficacité, les industriels peuvent établir un environnement moderne et innovant qui répond aux attentes d'une nouvelle génération de travailleurs.



Vision 2024 : Les stratégies d'investissement ambitieuses stimulent l'industrie

Manufacturing 2024 Investment Plans



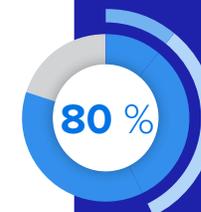
Prévoient d'intensifier les investissements technologiques

- 22 % Hausse supérieure à 10 %
- 38 % En hausse de 6 à 10 %



Prévoient d'augmenter les dépenses en infrastructures physiques

- 13 % Hausse supérieure à 10 %
- 43 % En hausse de 6 à 10 %

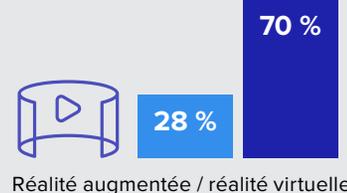
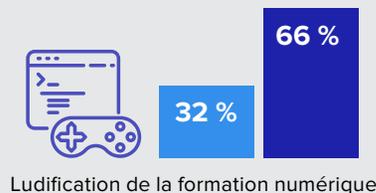
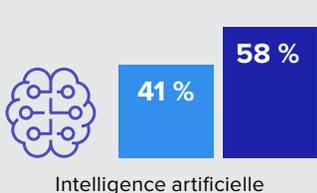
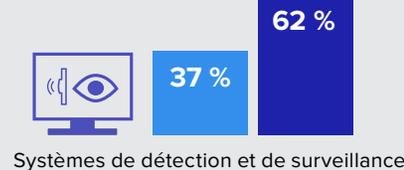
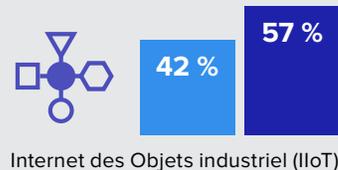


Prévoient d'augmenter les dépenses en personnel

- 11 % Hausse supérieure à 10 %
- 32 % En hausse de 6 à 10 %

Technologies transformatrices : la croissance rapide de l'avenir numérique de l'industrie

Plans technologiques quinquennaux pour augmenter la productivité du personnel



Déjà en cours d'utilisation

Implémentation prévue dans les 5 ans

Renforcer l'avenir

L'avenir de l'industrie repose sur la synergie de l'innovation et de la technologie, pour répondre aux besoins à la fois industriels et de main-d'œuvre. La transformation numérique améliore l'excellence opérationnelle et crée des opportunités de progression de carrière. Une main-d'œuvre plus nombreuse, dotée de technologies avancées, permet de s'adapter rapidement à la dynamique du marché, garantissant ainsi la compétitivité et la résilience. Ces avancées favorisent un environnement collaboratif et épanouissant, ce qui permet de relever les défis en matière de main-d'œuvre et d'ouvrir la voie à une croissance durable. En investissant dans les technologies, le personnel et les processus, les industriels se dotent d'une base solide pour faire face aux complexités du marché moderne, fournir des produits de haute qualité et conserver un avantage concurrentiel.

À propos de l'étude

Zebra a chargé Azure Knowledge Corporation de mener 1200 enquêtes en ligne auprès de cadres supérieurs et de décideurs de l'IT et de l'OT dans divers secteurs de l'industrie. Les personnes interrogées l'ont été en Asie, en Europe, en Amérique latine et en Amérique du Nord.

Introduction aux séries

L'étude prospective sur l'industrie 2024 de Zebra aborde les tendances, les défis et les priorités auxquels sont confrontés les dirigeants de l'industrie dans la transformation de l'atelier, tout en évaluant leurs perspectives sur les moteurs technologiques pour le déploiement et les dépenses, alors qu'ils s'efforcent de faire évoluer numériquement leurs organisations. Les résultats sont présentés en trois parties :



La puissance d'une visibilité exploitable
Transformer l'industrie manufacturière pour l'ère du numérique



La main-d'œuvre de demain
L'innovation au service de la productivité



À la recherche de l'excellence
Une automatisation intelligente pour une qualité et une efficacité accrues

Pour consulter la série d'études prospectives sur l'industrie, rendez-vous sur zebra.com/manufacturing-vision-study

Découvrez comment Zebra peut révolutionner les opérations de votre industrie, en améliorant l'efficacité, la productivité et en apportant un net avantage concurrentiel. Rendez-vous sur zebra.com/manufacturing

À propos de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ : ZBRA) aide les entreprises à contrôler, à anticiper et à accélérer leurs activités en assurant la visibilité, la connexion et l'optimisation totale de chaque bien, marchandise, équipement et ressource. Fort de plus de 50 ans de leadership en solutions de lecture, de track-and-trace et d'informatique mobile, notre portefeuille intègre également des logiciels, des innovations en robotique, vision industrielle, automatisation et d'aide à la décision. Grâce à un écosystème de plus de 10 000 partenaires dans plus de 100 pays, Zebra compte parmi ses clients plus de 80 % des entreprises du Fortune 500.



Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège social Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com