



Étude prospective sur les  
opérations en entrepôt

# Élever chaque mouvement

La solution pour une  
logistique d'entrepôt  
hautes performances

Synthèse

Découvrez les perspectives de l'industrie quant à l'équilibre entre l'innovation et la pratique pour stimuler l'excellence opérationnelle et atteindre une efficacité opérationnelle maximale.



## Créer une logistique d'entrepôt hautes performances

Le paysage des entrepôts évolue rapidement et l'immobilisme n'est pas une option. Les décideurs favorisent la modernisation avec différentes stratégies d'automatisation, de stimulation de l'épanouissement du personnel et de collecte de données pour répondre aux demandes croissantes. Ceux qui agissent rapidement ne se contenteront pas de suivre les autres, mais deviendront la nouvelle référence en matière de logistique d'entrepôt moderne.



### Stimuler l'innovation



#### L'impératif de modernisation

**70 %**

sont soumis à une forte pression pour moderniser les opérations en entrepôt

#### Investir dans la robotique

**64 %**

prévoient d'accroître le financement de la modernisation des entrepôts au cours des cinq années à venir

#### La technologie est primordiale

**87 %**

s'accordent à dire que sans investissements pour améliorer les opérations d'entreposage, leur entreprise ne pourra pas atteindre ses objectifs



### Favoriser l'épanouissement du personnel



#### Rationaliser les tâches

**74 %** ↑ +6 pp sur un an

déclarent passer trop de temps sur des tâches qui pourraient être automatisées

#### Améliorer la sécurité

**70 %** ↑ +5 pp sur un an

sont préoccupés par les risques de blessures dans l'entrepôt

#### Reconnaître la valeur

**89 %** ↑ +6 pp sur un an

se sentent plus valorisés lorsqu'ils disposent d'outils technologiques et de moyens d'automatisation



### Accroître les performances



#### Éviter les erreurs

**71 %**

donnent la priorité à la réduction des erreurs comme motivation principale de l'automatisation en entrepôt

#### Décisions pilotées par les données

**84 %**

estiment que l'amélioration de la visibilité opérationnelle mènera à des décisions plus intelligentes et automatisées

#### Voir clair

**64 %**

prévoient d'investir dans la gestion des fournisseurs au cours des cinq années à venir pour une collecte et une récupération plus rapides et plus précises des données



### Construire pour l'avenir



#### La réalité augmentée favorise l'engagement

**63 %**

prévoient de mettre en œuvre la réalité augmentée (RA) dans les cinq années à venir

#### L'IA est le moteur de l'efficacité

**63 %**

prévoient de mettre en œuvre un logiciel d'intelligence artificielle dans les cinq années à venir

#### Le développement durable reste au centre des préoccupations

**60 %**

augmentent leurs investissements dans les technologies durables dans les cinq années à venir

# Stratégies fondées sur la technologie

## Favoriser l'excellence dans les entrepôts

Les demandes des clients évoluent rapidement et cette situation met les entrepôts sous pression.

Les investissements dans l'apprentissage automatique, l'analyse prédictive et l'IA générative vont remodeler le fonctionnement des entrepôts. Ces technologies aident les opérateurs à optimiser les workflows, à améliorer la précision des opérations et à prendre des décisions éclairées et en temps réel. Par exemple, l'IA embarquée sur un terminal portable peut identifier les risques pour la sécurité, parfaire le contrôle de la qualité en repérant les anomalies, et optimiser les stocks en prévoyant la demande et en maximisant l'espace.

Si les outils avancés tels que l'IA sont en plein essor, les solutions fondamentales, telles que la visibilité des stocks et des actifs, restent essentielles pour des opérations robustes. En intégrant des technologies innovantes aux processus existants, vous résoudrez les problèmes d'inefficacité du tri, de la préparation des commandes et de l'emballage, qui peuvent affecter la précision des commandes. La convergence de ces outils avec des objectifs commerciaux clairs garantit que vos opérations restent agiles, efficaces et prêtes à s'adapter aux demandes du secteur.

### IA et analyse : les prochaines grandes manœuvres de la logistique d'entrepôt

Les décideurs prévoient de mettre en œuvre des technologies logicielles dans les 1 à 5 ans



57 %

Apprentissage automatique



65 %

Analyse prédictive



68 %

IA générative

### Applications à base d'IA : quels sont les principaux impacts perçus par les décideurs

1



Sécurité

Détecter les risques, émettre des alertes pour la prévention

2



Contrôle de la qualité

Détecter les problèmes ou les anomalies

3



Gestion des stocks

Prévoir les besoins à partir de données historiques, rationaliser les niveaux de stock et optimiser l'espace



Adoption de la technologie :  
L'essentiel pour atteindre les  
objectifs de productivité

85 % ↑ +4 pp sur un an

des  
collaborateurs  
sont d'accord



82 % ↑ +2 pp sur un an

des décideurs  
sont d'accord

L'utilisation accrue de technologies et d'automatisation permet d'augmenter la productivité du personnel de terrain

# Adopter la technologie

## Le personnel d'entrepôt perçoit la technologie comme une alliée

La relation des employés de terrain à la technologie s'est métamorphosée de façon spectaculaire. Leur affinité étant croissante pour la technologie, les collaborateurs la considèrent de plus en plus comme un outil puissant qui peut améliorer la précision, la sécurité et la productivité – et beaucoup d'entre eux plaident activement en faveur de son adoption. Cette évolution souligne l'ancrage profond de la technologie dans la vie quotidienne, remodelant les attentes du personnel et suscitant l'enthousiasme pour les nouvelles avancées.

Une part impressionnante de collaborateurs, 93 %, reconnaissent que les nouvelles technologies sont essentielles pour attirer et retenir les talents, ce qui marque un changement majeur dans les priorités en matière de main-d'œuvre. Les équipements modernes tels que les terminaux mobiles et transportables, les ordinateurs portables et les robots mobiles sont devenus essentiels pour simplifier les tâches, réduire les contraintes physiques et assurer une intégration harmonieuse avec les systèmes automatisés. Cette connectivité permet aux collaborateurs de prendre des décisions plus éclairées et plus rapides. En conséquence, la demande de technologie est devenue un facteur déterminant sur le marché du travail. Le personnel d'aujourd'hui la considère comme un allié précieux, qui favorise un environnement de travail plus sûr, plus productif et plus satisfaisant. Les décideurs saisissent cette occasion en proposant aux collaborateurs des technologies de pointe et en investissant dans des programmes de formation et de perfectionnement.

### Bâtir le pont vers l'automatisation : les collaborateurs sont les champions de l'adoption des technologies

**90 %** ↑ +11 pp sur un an

des collaborateurs pensent qu'offrir des équipements et des technologies d'amélioration au personnel est le meilleur moyen d'introduire l'automatisation dans les opérations d'entrepôts

### Des voix qui s'expriment : les décideurs conviennent leurs collaborateurs à la prise de décisions

**91 %** ↑ +3 pp sur un an

des décideurs impliquent les collaborateurs dans les décisions liées à l'automatisation des workflows afin de s'assurer de leur adoption

### Un consensus mondial : les investissements technologiques sont essentiels pour attirer et fidéliser les talents



Collaborateurs



Les technologies d'entrepôt, comme la robotique et les équipements, aident à attirer et fidéliser les collaborateurs



Décideurs

Par région :

Asie-Pacifique

**92 %**

Europe

**93 %**

Amérique latine

**94 %**

Amérique du Nord

**93 %**

Par région :

Asie-Pacifique

**89 %**

Europe

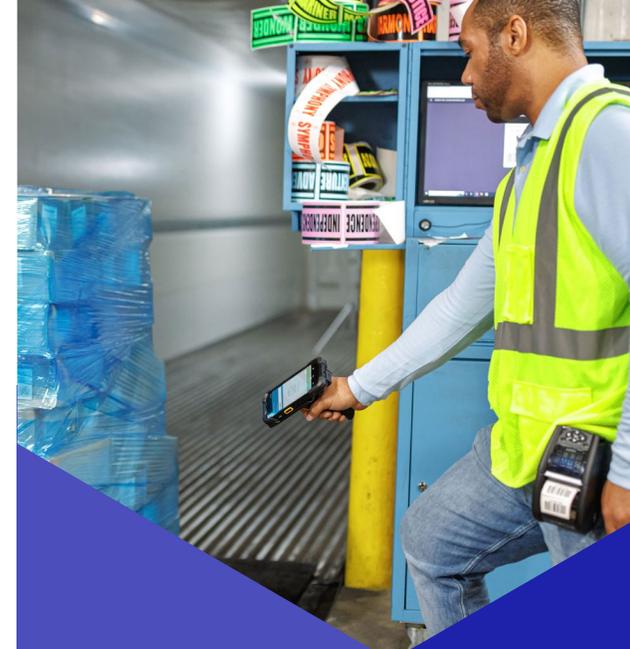
**91 %**

Amérique latine

**87 %**

Amérique du Nord

**95 %**



Les équipements modernes sont importants : les collaborateurs privilégient les employeurs fêrus de nouvelles technologies



des collaborateurs préfèrent les employeurs qui proposent des équipements modernes aux autres

# De la vision à l'action

## Accélérer la modernisation de l'entrepôt

**63 %** 

des décideurs ont déjà un plan pour accélérer leurs calendriers de modernisation d'ici à 2029

**Les opérations d'entreposage subissent une transformation globale, faisant de la modernisation un impératif stratégique.** Avec 63 % des décideurs qui prévoient d'accélérer les initiatives de modernisation au cours des cinq prochaines années, les investissements dans l'optimisation du personnel, l'IA et l'automatisation des workflows sont amenés à transformer les opérations. Les entreprises donnent la priorité à la visibilité et à la rationalisation des processus, et considèrent que l'alignement des nouvelles technologies sur des objectifs commerciaux clairs est essentiel pour atteindre des gains d'efficacité et de performances.

Si ces progrès promettent une meilleure visibilité, des économies et la diminution des erreurs, la modernisation s'accompagne de défis tels que la coordination des équipes, l'assistance technique et l'intégration aux systèmes existants. En s'attaquant à ces obstacles de manière stratégique, les entreprises peuvent poser les bases d'une réussite durable.

### investissements stratégiques : De l'optimisation du personnel aux décisions fondées sur l'IA

Ce que les décideurs prévoient de mettre en œuvre dans les 1 à 5 ans

Investir dans des technologies d'IA pour améliorer les performances, les workflows et la maintenance



65 %

Investir dans une visibilité accrue de la supply chain



62 %

Investir dans les logiciels et l'automatisation de l'analyse et de la prise de décision



61 %

Automatiser les workflows



61 %

Investir dans la visibilité des stocks et des marchandises en entrepôt



59 %

Donner la priorité à l'optimisation de la main-d'œuvre



59 %



### Déploiements technologiques : Les décideurs éliminent les obstacles

1



Détermination du ROI de la nouvelle technologie

2



Maintenance et assistance pour les nouvelles technologies

3



Gestion continue des nouvelles technologies



Remplacement des systèmes existants



Difficulté à déployer/développer une nouvelle technologie

# Logistique d'entrepôt axée sur les possibilités

## Mettre le changement au service de la croissance

**Les responsables d'entrepôts ne peuvent pas contrôler le rythme du changement, mais ils peuvent en faire un avantage concurrentiel.** Investir stratégiquement dans la technologie permet d'améliorer la prise de décision, de rationaliser les workflows et d'établir les bases d'une croissance durable. Le succès vient de la combinaison d'outils innovants et d'une main-d'œuvre qualifiée, où l'automatisation centrée sur l'humain permet à votre personnel de terrain d'exceller – en relevant les défis d'aujourd'hui et en se préparant pour les opportunités futures.

### À propos de cette étude

Zebra Technologies a commandité une étude mondiale pour observer les tendances et les technologies qui façonnent les opérations des entrepôts et des centres de distribution. Réalisée en ligne par Azure Knowledge Corporation, l'étude a recueilli les avis de plus de 1700 collaborateurs et décideurs des secteurs de l'industrie, de la vente au détail, du transport, de la logistique et de la distribution en gros.

Elle s'articule autour de trois grands thèmes :



#### Révérer la précision des entrepôts

Les données et la visibilité au service de la performance



#### L'émergence de l'intelligence collaborative

Les employés de terrain portent de plus en plus d'intérêt pour les technologies



#### La grande convergence des entrepôts

Où technologie, efficacité et innovation se rejoignent

Pour consulter l'Étude prospective sur les entrepôts dans son intégralité, rendez-vous sur [zebra.com/warehousingvisionstudy](https://zebra.com/warehousingvisionstudy)

Pour découvrir comment Zebra peut aider vos opérations d'entrepôt à atteindre de nouveaux sommets, rendez-vous sur [zebra.com/warehouse](https://zebra.com/warehouse)



**Siège social général et siège Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège social Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège social EMEA**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège social d'Amérique latine**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées.

### À propos de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ : ZBRA) permet aux entreprises du monde entier de prospérer dans l'économie à la demande, en aidant à la visibilité, à la connexion et à l'optimisation totale de chaque bien, marchandise, équipement et ressource. Fort d'un écosystème de plus de 10 000 partenaires répartis sur plus de 100 pays, Zebra sert des clients de toutes tailles, notamment 94 % des entreprises du classement Fortune 100 et propose un portefeuille primé d'équipements, de logiciels, de services et de solutions visant à numériser et automatiser les workflows.