



Étude prospective sur les
opérations en entrepôt

L'émergence de l'intelligence collaborative

Les employés de terrain
portent de plus en
plus d'intérêt pour les
technologies

Découvrez comment les solutions centrées
sur l'humain réorganisent les entrepôts, en
permettant à la technologie et aux personnes
de collaborer, pour des opérations plus
intelligentes et plus intuitives.



Doper les performances

Les employés d'entrepôt d'aujourd'hui ont des attentes élevées, qu'ils tirent des technologies présentes dans leur vie quotidienne. Ils recherchent des employeurs qui leur proposent des outils modernes, qui simplifient les tâches, améliorent la précision et enrichissent leur expérience. Toutefois, les défis en matière d'emploi persistent et les décideurs soulignent les difficultés à attirer des travailleurs qualifiés, à réduire le temps de formation et à répondre aux demandes saisonnières. Augmenter les capacités de travail avec des technologies et des équipements constitue le meilleur moyen d'introduire l'automatisation dans les opérations des entrepôts. Cette approche équilibrée assiste les employés, tout en permettant aux entreprises de répondre aux exigences opérationnelles et veiller à ce que les employés et la technologie collaborent de manière transparente.

Les problèmes de main-d'œuvre persistent dans le secteur de l'entreposage

Les décideurs soulignent l'impact des problèmes de main-d'œuvre sur les activités de l'entreprise



La technologie d'abord : la voie intelligente vers la modernisation de l'entrepôt

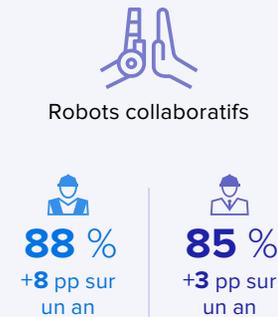



Reconnaissent que les périphériques et systèmes de réalité augmentée pour assister le personnel constituent le meilleur moyen d'introduire l'automatisation dans les opérations d'entrepôts



Joindre les forces : une demande croissante de solutions technologiques

Pourcentage de personnes interrogées estimant que les technologies sont importantes pour les opérations d'entreposage modernes



Transformer les équipes de terrain

Souplesse, sécurité et innovation dans l'entrepôt

La logistique d'entrepôt subit d'importantes transformations, la technologie redéfinit le rôle des collaborateurs dans la réussite des opérations. Les collaborateurs et les décideurs d'aujourd'hui reconnaissent que l'automatisation change la donne en éliminant les tâches répétitives et manuelles. Près de trois quarts des collaborateurs déclarent consacrer trop de temps à des tâches qui pourraient être automatisées, ce qui souligne le besoin pressant de solutions avancées qui améliorent l'efficacité et libèrent les employés pour qu'ils puissent se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Au-delà des gains de productivité, l'automatisation rend les lieux de travail plus sûrs et plus adaptables. Plus de 8 collaborateurs sur 10 et 82 % des décideurs reconnaissent que la technologie aide les travailleurs de terrain à dépasser les objectifs de productivité, tout en réduisant les contraintes physiques et en évitant les blessures. En permettant aux workflows de répondre de manière transparente à l'évolution de la demande, les outils avancés garantissent que les entrepôts peuvent maintenir des performances optimales pendant les périodes de forte demande.

Pour les décideurs, les priorités sont claires : investir dans l'automatisation pour réduire les erreurs, compenser les problèmes de personnel et respecter les principaux engagements de qualité de service. Dans un marché concurrentiel, ces étapes sont essentielles pour atteindre de nouveaux niveaux de flexibilité et constituer une main-d'œuvre capable de répondre aux exigences d'une chaîne d'approvisionnement dynamique.

L'heure du changement : Le personnel d'entrepôt recherche l'automatisation et des améliorations de la sécurité

Pourcentage des collaborateurs préoccupés par les points suivants :



74 % ↑ +6 pp sur un an

Passer trop de temps sur des tâches qui pourraient être automatisées



72 % ↑ +6 pp sur un an

Manque de flexibilité des horaires de travail



70 % ↑ +5 pp sur un an

Blessures dans l'entrepôt

Priorités en matière d'automatisation : Classement des principales motivations

Pourcentage de décideurs qui automatisent ou prévoient d'automatiser les workflows dans les trois prochaines années, en classant chacune de leurs trois priorités

71 % Réduire les erreurs

70 % Respecter les engagements de qualité de service

66 % Pallier la pénurie de personnel

53 % Ajouter de la flexibilité à l'espace physique de l'entrepôt

40 % Concentrer les associés disponibles sur des tâches à « haute valeur » ajoutée centrées sur le client afin d'optimiser la main-d'œuvre



Gains de productivité : La technologie aide les collaborateurs de terrain à se surpasser

85 % ↑ +4 pp sur un an
des collaborateurs sont d'accord



82 % ↑ +2 pp sur un an
des décideurs sont d'accord

L'utilisation accrue de la technologie et de l'automatisation aide le personnel de première ligne à atteindre, voire dépasser, les objectifs de productivité

Mettre la barre haut

Ouvrir la voie à l'entrepôt de demain

Les outils modernes et l'automatisation font évoluer le paysage des entrepôts, en donnant plus de pouvoir aux collaborateurs et en favorisant la transformation opérationnelle. En améliorant l'efficacité et en simplifiant les tâches, les technologies avancées redéfinissent la manière dont les équipes s'engagent dans leur travail. Lorsque les employés sont équipés de tels outils, 89 % des collaborateurs se sentent plus valorisés et plus proches de leur rôle, tandis que 81 % des décideurs reconnaissent que l'automatisation améliore le moral général. Ces résultats démontrent le rôle essentiel de la technologie dans la culture d'une main-d'œuvre motivée et performante.

Le rôle de la technologie va au-delà de l'engagement de la main-d'œuvre et s'étend à sa fidélisation. Un nombre impressionnant de collaborateurs (93 %) et de décideurs (91 %) s'accordent à dire que l'adoption de la robotique et d'équipements modernes est essentielle pour que le personnel soit résilient. Les entrepôts qui adoptent ces innovations sont mieux placés pour attirer et retenir des talents qualifiés sur un marché très concurrentiel, ce qui leur permet de rester agiles et de s'adapter aux exigences d'un secteur en constante évolution.

Les avantages de l'automatisation se répercutent sur l'ensemble de l'organisation et permettent d'améliorer l'efficacité, la précision et l'évolutivité. En augmentant la productivité du personnel, en réduisant les erreurs et en raccourcissant les cycles de traitement, l'automatisation permet aux entrepôts de respecter les engagements de qualité de service et de gérer la demande saisonnière avec une plus grande souplesse. Ces avancées permettent aux entrepôts d'optimiser les processus, posant ainsi les bases de l'excellence opérationnelle sur le long terme.

Stimuler le moral : les outils technologiques et l'automatisation favorisent l'estime des employés



des collaborateurs se sentent plus valorisés par leur employeur s'il leur fournit des outils technologiques et d'automatisation pour faciliter leur mission



des décideurs reconnaissent que l'automatisation pour collaborer avec les employés de terrain permettra de stimuler le moral général

Libérer le potentiel : principaux avantages qui favorisent l'adoption de l'automatisation

Classement selon les décideurs

- 1 Faire gagner le personnel en efficacité et en productivité
- 2 Réduire les erreurs et les besoins en préparation manuelle des commandes
- 3 Réduction du temps des cycles
- 4 Réduire les coûts d'exploitation et les dépenses liées aux installations
- 5 Déployer au sein d'installations existantes, sans modification majeure de l'infrastructure
- 5 Permettre la flexibilité suffisante pour répondre aux différences saisonnières des demandes

Reconnaître le rôle de la technologie pour attirer les talents

93 %
+7 pp sur un an
des collaborateurs sont d'accord



Les technologies d'entrepôt, comme la robotique et les équipements, aident à attirer et fidéliser les collaborateurs

91 %
+3 pp sur un an
des décideurs sont d'accord

Repousser les limites

Le pouvoir de la technologie, moteur des performances de terrain

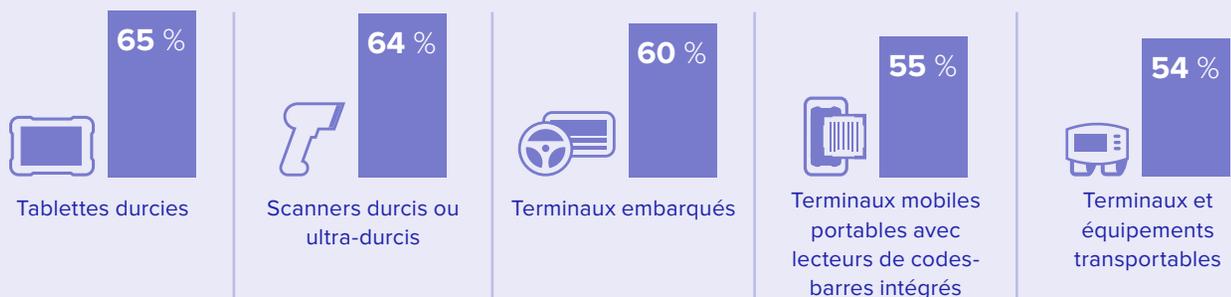
L'automatisation centrée sur l'humain redéfinit les opérations d'entrepôt en offrant aux collaborateurs des équipements qui améliorent la sécurité, l'efficacité et la précision. Les terminaux mobiles, les scanners portables et transportables améliorent l'ergonomie et le confort, réduisent la fatigue et allègent les contraintes physiques qui pèsent sur le personnel. Ces technologies permettent également aux équipes d'accéder à des données en temps réel, de communiquer de manière transparente et d'exécuter des tâches avec précision, même dans les environnements les plus difficiles. L'intégration de ces outils permet aux entrepôts d'accroître leur productivité tout en créant un environnement de travail plus sûr et plus durable.

Plus de la moitié des entrepôts prévoient d'adopter l'usage de terminaux mobiles dans les cinq années à venir. Les décideurs accordent également la priorité aux équipements transportables (64 %) et aux tablettes durcies (65 %) pour relever les défis actuels et se préparer à l'avenir. Les opérations devenant de plus en plus complexes, la demande de technologies fiables et performantes ne cesse de croître. Équiper le personnel avec des appareils innovants leur permet de s'adapter et d'exceller dans des environnements concurrentiels et en changement rapide, ce qui favorise l'efficacité et la souplesse durables.

Les applications dopées à l'IA enrichissent encore ces technologies en renforçant la sécurité, en améliorant la qualité des produits et en optimisant la gestion des stocks. De la détection des risques à l'analyse prédictive et à la détection des anomalies, ces outils ne représentent qu'une fraction du potentiel de transformation de l'entrepôt par l'IA. En associant l'expertise humaine à l'automatisation avancée, les entrepôts développent leurs opérations avec agilité, maintiennent l'excellence sous pression et s'adaptent aux demandes en constante évolution de la chaîne d'approvisionnement dynamique d'aujourd'hui.

Automatisation centrée sur l'humain : Les décideurs mettent l'accent sur les plans d'adoption des équipements

Que les décideurs prévoient de mettre en œuvre dans les 1 à 5 ans



Le moteur du changement : L'impact des applications à base d'IA

Quels sont les domaines pour lesquels les décideurs estiment que l'impact des applications à IA des terminaux portables sera le plus important ?



Sécurité :

Détecter les risques, émettre des alertes pour la prévention



Contrôle de la qualité :

Détecter les problèmes ou les anomalies



Gestion des stocks :

Prévoir les besoins à partir de données historiques, rationaliser les niveaux de stock et optimiser l'espace

Une vision pour l'avenir

Promouvoir la main-d'œuvre, moderniser l'entreposage

Le secteur des entrepôts est à l'aube d'une transformation importante, la technologie apparaissant comme un catalyseur pour atteindre de nouveaux niveaux de potentiel opérationnel. Les solutions avancées, de l'automatisation aux informations pilotées par les données, transforment les entrepôts en centres de performances où l'innovation et l'expertise humaine convergent pour produire des résultats mesurables. Les collaborateurs d'aujourd'hui considèrent les technologies avancées comme essentielles, non seulement pour améliorer la sécurité et la productivité, mais aussi pour stimuler l'engagement et faire évoluer les opérations d'entreposage pour répondre aux exigences modernes. Pour les décideurs, il s'agit de l'occasion unique d'adopter des outils innovants qui optimisent les processus et d'obtenir des équipes résilientes, adaptables et prêtes pour l'avenir.

À propos de cette étude

Zebra Technologies a commandité une étude mondiale pour observer les tendances et les technologies qui façonnent les opérations des entrepôts et des centres de distribution. Réalisée en ligne par Azure Knowledge Corporation, l'étude a recueilli les avis de plus de 1 700 collaborateurs et décideurs des secteurs de l'industrie, de la vente au détail, du transport, de la logistique et de la distribution en gros.

Elle s'articule autour de trois grands thèmes :



Révéler la précision des entrepôts

Les données et la visibilité au service de la performance



L'émergence de l'intelligence collaborative

Les employés de terrain portent de plus en plus d'intérêt pour les technologies



La grande convergence des entrepôts

Où technologie, efficacité et innovation se rejoignent

Pour consulter l'Étude prospective sur les entrepôts dans son intégralité, rendez-vous sur zebra.com/warehousingvisionstudy

Pour découvrir comment Zebra peut aider vos opérations d'entrepôt à atteindre de nouveaux sommets, rendez-vous sur zebra.com/warehouse



Siège social général et siège Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège social Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège social EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège social d'Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées.

À propos de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ : ZBRA) permet aux entreprises du monde entier de prospérer dans l'économie à la demande, en aidant à la visibilité, à la connexion et à l'optimisation totale de chaque bien, marchandise, équipement et ressource. Fort d'un écosystème de plus de 10 000 partenaires répartis sur plus de 100 pays, Zebra sert des clients de toutes tailles, notamment 94 % des entreprises du classement Fortune 100 et propose un portefeuille primé d'équipements, de logiciels, de services et de solutions visant à numériser et automatiser les workflows.