

## Terminaux mobiles HC2X/HC5X

Offrez aux agents administratifs et au personnel soignant les moyens d'améliorer l'efficacité, la précision des tâches et les résultats des patients

La nouvelle gamme de terminaux mobiles durcis pour le secteur de la santé de Zebra est spécialement conçue pour permettre aux professionnels de la santé d'améliorer l'efficacité, la précision, la qualité des soins, ainsi que les résultats pour les patients. Les modèles Wi-Fi HC20/HC50 et Wi-Fi/cellulaire HC25/HC55 offrent l'équilibre parfait entre ergonomie, fonctionnalités et coût, le tout dans un appareil de poche facile à transporter, à utiliser, à désinfecter ainsi qu'à gérer. Des hôpitaux et cliniques aux domiciles des patients et aux foyers de soins, les applications multimédias de santé les plus exigeantes sont toujours à portée de main de vos travailleurs. Ces petits appareils disposent de capacités de communication étendues, et sont capables de se transformer en radio bidirectionnelle, en autocommutateur sans fil et en poste de travail. La suite Zebra Guardian<sup>1</sup> protège votre flotte et améliore la disponibilité des appareils grâce à une responsabilité, une récupération et un contrôle d'accès améliorés. De plus, Zebra DNA améliore autant la convivialité que la facilité de gestion avec de nombreux outils complémentaires.



### Une conception externe parfaite pour le secteur de la santé

#### Une ergonomie souhaitée par tous les professionnels de santé

Conçus par Zebra, les terminaux mobiles pour le secteur de la santé sont les plus fins et légers de leur catégorie, et sont parfaitement équilibrés pour minimiser la fatigue musculaire. Avec des surfaces profilées et des protections inférieures sculptées pour réduire les points de tension, ce modèle offre une excellente prise en main et un confort remarquable tout au long de la journée.

#### Compatible avec une utilisation fréquente de désinfectants

Doté d'un boîtier en plastique renforcé de qualité médicale, l'appareil peut être fréquemment nettoyé avec un large éventail de désinfectants généralement utilisés dans ce secteur. De plus, ce boîtier a été spécialement conçu pour minimiser l'accumulation d'agents pathogènes à la surface, et comporte un port USB-C.

#### Écran 20 % plus grand : visualisez plus, interagissez moins

Grâce à son écran lumineux 6 pouces FHD+, bord à bord et haute résolution, vous pouvez facilement lire ce qui est affiché, dans pratiquement toutes les conditions d'éclairage. Il fonctionne également avec les gants fins habituellement portés par le personnel soignant.

#### Appel d'urgence en appuyant sur le bouton rouge de détresse

Ce bouton spécifique et programmable peut être configuré pour appeler un numéro ou lancer une application dans des situations d'urgence ou de détresse. Un compte à rebours avant activation permet d'éviter les mauvaises manipulations.

#### Un jeu d'accessoires pour tous les modèles

Le transport est facilité avec la dragonne et l'attache facilement nettoyables et adaptées aux environnements hospitaliers. Des stations d'accueil sont disponibles pour équiper les salles, les bureaux ou les postes de personnel infirmier. Si vous cherchez à alimenter vos appareils pendant plusieurs quarts consécutifs et à renforcer la durabilité de l'écran, des batteries supplémentaires ainsi que des protections d'écran sont également proposées.

#### Caractéristiques hors pair de la batterie

Inutile de mettre l'appareil hors service pour le recharger : si la batterie est presque vide, remplacez-la par une autre qui est complètement chargée. Grâce à la fonctionnalité True Hot Swap<sup>2</sup>, vous pouvez changer de batterie sans affecter les fonctionnalités de l'appareil. Finis les pertes de données ainsi que les notifications et appels manqués. La technologie PowerPrecision fournit des mesures en temps réel pour surveiller l'état de la batterie, ce qui simplifie l'utilisation et le remplacement des batteries en fin de vie. Pour plus de flexibilité, utilisez n'importe quel câble USB-C standard pour recharger votre appareil.



**Investissez dans des terminaux mobiles spécialement conçus pour répondre aux besoins de l'ensemble du personnel soignant.**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.zebra.com/hc2x-hc5x](http://www.zebra.com/hc2x-hc5x)

## Boostez la productivité et la qualité des soins grâce aux composants internes de l'appareil utilisant des technologies mobiles avancées

### Options flexibles pour une lecture en une fraction de seconde et de pointe

Choisissez l'appareil adapté à votre personnel. Le scanner intégré<sup>3</sup> est idéal pour les flux de travail du secteur de la santé ayant des besoins de lecture intensifs. Les professionnels peuvent facilement capturer les codes-barres sur les bracelets des patients, les flacons de médicaments, les consommables, le matériel médical, les plateaux-repas et bien plus encore, ce même si les codes-barres sont endommagés ou peu lisibles. L'éclairage blanc et le viseur LED vert sont sans inconfort pour le patient et peuvent être utilisés en toute sécurité dans n'importe quel environnement de soins de santé ou de soins à domicile. Autrement, la caméra haute résolution et le logiciel de lecture Zebra sont parfaits pour la capture occasionnelle de codes-barres.<sup>4</sup>

### Prenez des photos en haute résolution grâce à la caméra arrière de 16 MP

Du personnel clinique capturant l'état des plaies au personnel non clinique qui documente les rondes, une image vaut mille mots. Grâce à la capture facile de photos en haute résolution, le personnel soignant peut consacrer moins de temps aux explications et se concentrer sur les tâches essentielles.

### L'outil idéal pour les applications du secteur de la santé

Le personnel de santé utilise principalement des applications affichant de nombreux graphiques : par exemple, les médecins surveillent les constantes vitales des patients et étudient les résultats d'imagerie à distance, tandis que les techniciens de maintenance accèdent aux schémas détaillés des équipements. Ces modèles puissants peuvent gérer tout cela grâce à leur processeur plus rapide, leur espace mémoire remarquable et leur emplacement pour carte MicroSD de 2 To.

### Lisez des codes-barres UDI en toute simplicité

Les personnels soignants vérifient instantanément si l'équipement médical a fait l'objet d'un rappel avant utilisation, pour assurer la sécurité des patients. Vous pouvez vérifier que toutes les charges concernant les différents équipements ont bien été capturées, pour préserver vos résultats financiers. Et vous bénéficiez d'une visibilité complète et plus précise sur vos stocks, vous évitant ainsi d'éventuelles ruptures.

### Les connexions sans fil les plus rapides et fiables

La technologie sans fil avancée permet au personnel de rester connecté en toute transparence, que ce soit à l'intérieur de l'hôpital, en déplacement au domicile d'un patient ou en déplacement entre les installations médicales du CHU. Les modèles HC20 (Wi-Fi 6<sup>5</sup>) et HC50 (Wi-Fi 6E) sont idéaux pour le personnel travaillant à l'intérieur de votre établissement. Avec la prise en charge de la 5G et de la 5G privée, les modèles HC25 et HC55 sont prêts pour les dernières avancées en matière de collaboration clinique utilisant des systèmes 5G privés et hybrides à haut débit.

### Améliorez la communication grâce à la suppression du bruit par IA

Une communication claire est cruciale pour pouvoir fournir des soins exceptionnels aux patients. Utilisant des réseaux neuronaux avancés, les algorithmes de suppression du bruit par IA de Zebra contribuent à garantir une voix cristalline à chaque appel, même si les travailleurs se trouvent dans un environnement bruyant, qu'il s'agisse d'une salle d'urgence très fréquentée, des couloirs d'un hôpital ou au cours de déplacements entre des bâtiments.

### Transformez les terminaux en radios bidirectionnelles et autocommutateurs sans fil

Offrez à vos employés de multiples fonctionnalités d'appel vocal : communications push-to-talk (PTT) et possibilité de passer et d'accepter des appels PBX.<sup>6</sup> Les infirmières peuvent contacter un médecin instantanément ou prendre un appel d'un membre de la famille. De plus, Profile Manager offre au personnel la possibilité de couvrir plusieurs rôles et départements.

### Messagerie texte sécurisée : lorsque les appels audio ne sont pas appropriés

Respectez la législation sur la protection de la vie privée et des informations relatives aux patients grâce à la messagerie texte sécurisée et contrôlable, à l'inverse du réseau cellulaire public<sup>6</sup>.

### Meilleure collaboration avec la vidéoconférence de haute qualité

La caméra avant de 5 MP du HC5X permet aux médecins, pharmaciens et autres soignants de réaliser des téléconsultations.

### Android™ « Plus » – enrichi de fonctionnalités d'entreprise

Grâce à la prise en charge des futures versions Android, vous avez la certitude que les terminaux que vous achetez aujourd'hui prendront en charge les nouvelles fonctionnalités Android de demain. Déployez des mises à jour « sans contact » planifiées avec Zebra Zero Touch. Contrôlez la disponibilité des services GMS sur vos appareils pour renforcer la sécurité. Ajoutez plus de 100 fonctionnalités pour rendre Android véritablement idéal pour l'entreprise. LifeGuard™ pour Android garantit que le dernier correctif de sécurité est toujours installé, tout en vous permettant de contrôler comment et quand les appareils sont mis à jour.

## Seul Zebra propose tout ce dont vous avez besoin pour concevoir une solution de mobilité complète adaptée à votre environnement de santé

### Zebra DNA

Simplifiez tous les aspects de la gestion des appareils et donnez aux professionnels de santé des outils pour gagner du temps et améliorer leur productivité grâce à cette collection complète d'applications (nombreux outils gratuits inclus).

### Zebra Guardian – Optimisez la disponibilité des appareils et le contrôle d'accès

Assurez-vous que les employés disposent d'appareils prêts à l'emploi au début de chaque quart de travail avec Zebra Guardian, une suite complète et configurable qui optimise la manière dont les appareils sont stockés, accédés, suivis et gérés. Stockez et chargez les appareils en toute sécurité dans les Guardian Cabinets. Offrez aux employés un accès simplifié et sécurisé aux appareils via Identity Guardian. Device Guardian facilite aussi la localisation des appareils égarés, même si un appareil est éteint ou que sa batterie est épuisée.

#### **Créez un poste de travail mobile avec Workstation Connect**

Lorsque les tâches impliquent l'utilisation d'un écran plus grand, d'un clavier, d'une souris et d'une imprimante, il suffit d'insérer le HC2X/HC5X<sup>7</sup> dans une station d'accueil Workstation Connect pour créer un poste de travail mobile complet. Cette solution est idéale pour les postes de personnel infirmier, les ordinateurs mobiles, les accueils de service et bien plus encore.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques physiques

Dimensions	6,5 po x 3,0 po x 0,49 po (L x l x p) (165 mm x 76,3 mm x 12,5 mm (L x l x p))
Poids	HC20/HC25 : 239 g HC50/HC55 : 242 g
Écran	6 po, couleurs, haute définition intégrée+ (1080 x 2160) ; 450 nits ; verre Corning® Gorilla®
Fenêtre d'imageur	Verre Corning® Gorilla® Glass
Écran tactile	Capacitif multimode avec stylet, main nue ou main gantée (gant léger)
Rétroéclairage	Rétroéclairage par DEL
Alimentation	Batterie lithium-ion amovible/rechargeable, 3800 mAh/14,63 Wh, capacité standard avec BT BLE, PowerPrecision pour une mesure en temps réel de l'état de la batterie, charge rapide, True Hot Swap (HC50/HC55)
Connecteur d'extension	Compatible avec les MicroSD (jusqu'à 2 To)
SIM	HC25/HC55 : 1 Nano SIM et 1 eSIM (à l'exception de la Chine)
Connexions réseau	WWAN (HC25/HC55), WLAN, WPAN, USB 3.1 (Type C au bas de l'équipement) – Super Speed (hôte et client)
Notifications	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
Clavier	Clavier virtuel
Voix et son	Micros intégrés pour suppression de bruits par IA et enregistrement stéréo, vibration d'alerte, double haut-parleur, prise en charge de casque sans fil Bluetooth, prise en charge de casque talkie-walkie (Zebra USB-C), haut-parleur voix stéréo haute qualité, prise en charge de casque Push-to-Talk (Zebra USB-C), communications vocales via GSM, voix HD, VoLTE VEs, VoIP avec audio Super-Wideband (SWB)
Boutons	Deux boutons de lecture dédiés ; bouton programmable pour PTT ou autre utilisation ; augmentation/réduction du volume
Sécurité/Alarme	Bouton de détresse rouge pour appel d'urgence

## Caractéristiques des performances

Processeur	Qualcomm® 5430 six cœurs, 2,1 GHz
Système d'exploitation	Android ; pour connaître les versions Android prises en charge, visitez : www.zebra.com/android-versions
Mémoire	HC20/HC25 : 6 Go RAM/64 Go Flash UFS HC50/HC55 : 8 Go RAM/128 Go Flash UFS
Sécurité	Ce produit prend en charge les fonctions de lancement sécurisé et de lancement vérifié (Secure Boot et Verified Boot)

## Solution pour réseau local sans fil

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc ; 2x2 MU-MIMO, trois bandes (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), Certification Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E5), double bande en simultané, IPv4, IPv6
Débits de données	6 GHz : 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – jusqu'à 2402 Mbit/s ; 5 GHz : 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – jusqu'à 2402 Mbit/s ; 2,4 GHz : 802.11 b/g/n/ax – 20 MHz jusqu'à 286,8 Mbit/s
Canaux de fonctionnement	Canaux 1 à 13 (2 401 à 2 483 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36 à 165 (5 150 à 5 850 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canaux 1 à 233 (5 925 à 7 125 MHz) : Bande passante des canaux : 20, 40, 80, 160 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification
Sécurité et chiffrement	WPA3 Enterprise mode 192 bits, GCMP256—EAP-TLS ; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD ; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128 ; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP et AES-CCMP-128 ; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP et AES-CCMP-128 ; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128 ; WEP 40 bits/104 bits
Itinérance rapide	802.11r Fast BSS Transition ; mise en cache des PMK ; Cisco Centralized Key Management ; OKC
Certifications	Certifications Wi-Fi Alliance : Certification Wi-Fi n, certification Wi-Fi ac, certification Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E), WPA2-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Personal, WPA3-Enterprise (mode 192 bits inclus), Protected Management Frames, Wi-Fi Enhanced Open, WMM (Wi-Fi Multimedia), WMM-Power Save, WMM-Admission Control, Voice-Enterprise, Wi-Fi Direct, Wi-Fi Agile Multiband, Wi-Fi QoS Management, Wi-Fi Optimized Connectivity, Passpoint

## WAN sans fil (HC25/HC55)

Bandes de fréquences	Amérique du Nord : 5G FR1 : n2/5/7/12/13/14/ 25/26/29/38/41/48/66/71/77/78 ; 4G : B2/4/5/ 7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71 ; 3G : B2/4/5 ; reste du monde : 5G FR1 : n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78 ; 4G : B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/ 42/43/66/71 ; 3G : 1/2/4/5/8 ; 2G : 850/900/1800/1900 ; Chine/Japon : 5G FR1 : n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79 ; 4G : B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42 ; 3G : B1/5/6/8/19 ; 2G : 850/900/1800 ; double SIM/double veille, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5 G NR Sub-6 (NSA, SA), LTE/NR, prise en charge des réseaux privés (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS Dual-Band GNSS ; concomitance L1/G1/E1/B1 (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou) ; a-GPS ; prise en charge XTRA

## Principaux marchés et applications

### Structures

- Hôpitaux
- Centres ambulatoires, structures de soins ambulatoires
- Maisons de retraite et centres d'hébergement et de soins de longue durée
- Hospice/Soins palliatifs
- Soins à domicile

### Applications non cliniques

- Santé environnementale
- Gestion des installations
- Transport des patients
- Gestion des matériaux
- Services de restauration
- Ingénierie et sécurité
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'hôpital
- Formation du personnel

### Applications cliniques

- Personnels infirmiers
- Médecins
- Personnel administratif
- Aides à domicile
- Thérapeutes et praticiens
- Techniciens de laboratoire/pharmacie
- Phlébotomistes
- Sages-femmes
- Personnel paramédical
- Télésanté
- Nutritionnistes
- Physiothérapeutes
- Spécialistes de la santé comportementale
- Consultants

## Environnement utilisateur

Température en service	-10 °C à +50 °C (de +14 °F à +122 °F)
Température de stockage	De -40 à 70 °C (de -40 à 158 °F)
Humidité	5 à 95 % (sans condensation)
Résistance aux chutes	Plusieurs chutes de 1,25 m sur une surface en béton pour une plage de température allant -10 °C à +50 °C, conformément à la norme MIL-STD 810H.
Résistance aux chocs	500 chutes d'une hauteur de 0,5 m (1,6 pi)
Indice d'étanchéité	IP68 et IP65, conformément aux normes CEI relatives à l'étanchéité
Décharge électrostatique (ESD)	Résistance aux décharges de ± 15 kV dans l'air ; résistance aux décharges directes de ± 8 kV ; résistance aux décharges indirectes de ± 8 kV

## Technologie de capteur interactif (IST)

Capteur de lumière, magnétomètre, capteur de mouvement avec gyroscope, capteur de pression (certains SKU uniquement) et capteur de proximité

## Capture de données

Caméra	arrière : 16 MP ; HC50/HC55 uniquement : avant : 5 MP
Scanner	Nouveau moteur de lecture 1D/2D SE4720 avec éclairage blanc et viseur vert <sup>3</sup> Lecture de codes-barres par la caméra ; logiciel de décodage de codes-barres inclus <sup>4</sup>
NFC	NFC ISO 14443 type A et B ; cartes Mifare, FeliCa et ISO 15693, NFC Forum tags 2,3,4,5 ; émulation de carte par l'hôte, prise en charge du paiement sans contact – apposition face avant compatible NFC, VAS (services à valeur ajoutée) et prise en charge du portefeuille numérique, certification Apple ECP1.0 et ECP2.0, Apple VAS et Google Smart Tap, VAS Library/SDK

## Voix :

Communication s VoIP	Workcloud Communication PTT Express : fonctionnalité « push-to-talk » de base et appels Wi-Fi (en option). Workcloud Communication PTT Pro : fonctionnalité « push-to-talk » instantanée et appels Wi-Fi ou données cellulaires (en option). Workcloud Communication Enterprise Voice : les appareils HC2X/HC5X peuvent également servir d'autocommutateurs sans fil à la fois complets et personnalisables (en option).
----------------------	--

## Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Bluetooth 5.2 classe 2 avec transmetteur BLE
-----------	--

## Désinfection et nettoyage

Résistant aux désinfectants ; plastiques adaptés pour les environnements du secteur de la santé, compatibles avec plus de 30 lingettes et désinfectants. Pour obtenir des informations sur les désinfectants approuvés par Zebra et des directives sur le nettoyage des appareils HC2X/HC5X, veuillez télécharger la fiche d'information sur le nettoyage et la désinfection à l'adresse suivante : [www.zebra.com/healthcare-mobile-computers](http://www.zebra.com/healthcare-mobile-computers)

## Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, les gammes HC20/HC25 et HC50/HC55 sont garanties contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Conformité environnementale

Directive RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863 ; REACH SVHC 1907/2006  
Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur : [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Services recommandés

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (HC20/HC25 uniquement) ; Zebra OneCare Essential/Select (HC50/HC55) ; Zebra VisibilityIQ Foresight™ ; Professional Services Video on Device

## Notes de bas de page

1. Plusieurs solutions, notamment les Guardian Cabinets, peuvent être indisponibles dans certains pays.
2. La fonctionnalité True Hot Swap n'est disponible que sur le modèle HC50/HC55, qui fonctionne alors normalement pendant 60 secondes pour permettre le changement de batterie sans interruption.
3. Amérique du Nord : Les modèles HC50/HC55 incluent un moteur de lecture SE4720 intégré ; les modèles HC20/HC25 n'incluent pas de moteur de lecture ; lecture disponible via la caméra arrière (logiciel inclus). Reste du monde : Les modèles HC20/HC25/HC50/HC55 incluent un moteur de lecture SE4720 intégré ; certains modèles HC25 peuvent être configurés sans moteur de lecture.
4. Logiciel de décodage de codes-barres inclus en standard sur les modèles sans moteur de lecture intégré.
5. La technologie Wi-Fi 6E est disponible sur la gamme HC20/HC25 avec la mise à niveau vers Enterprise.
6. Nécessite Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro ou Enterprise Voice (Zebra).
7. Le HC20/HC25 nécessite une licence Zebra DNA Enterprise pour prendre en charge Workstation Connect. Les spécifications sont sujettes à modification sans préavis.

## Zebra DNA

Zebra DNA facilite la configuration, la sécurisation, la gestion et l'optimisation des terminaux mobiles Zebra. Pour en savoir plus sur les outils Zebra DNA, rendez-vous sur [www.zebra.com/zebra-dna](http://www.zebra.com/zebra-dna)  
HC50/HC55 : Les solutions Zebra DNA Enterprise intégrées sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement.  
HC20/HC25 : Zebra DNA Professional est inclus. Pour profiter de l'offre complète Zebra DNA, une licence Zebra DNA Enterprise est nécessaire.



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Siège EMEA  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

---

Tous droits réservés. ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de ZTC déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2025 ZTC et/ou ses sociétés affiliées. 05/14/2025 HTML