

## Imprimantes de bureau de la gamme ZD400

Revoyez vos exigences à la hausse, avec ces imprimantes compactes, conçues pour des performances durables

Vous avez besoin d'une imprimante fiable, capable d'assurer des années de hautes performances. Vous voulez des fonctionnalités essentielles, une configuration facile, un fonctionnement et un entretien simples, et une gestion sur site ou à distance. Et il faut aussi que votre imprimante, qu'elle soit intégrée ou non à votre réseau, puisse prévenir les temps d'immobilisation et les cyberattaques coûteuses. Vous en avez besoin. Zebra répond à vos attentes depuis plus de 50 ans. Nos imprimantes sont conçues pour s'adapter à vos workflows, rapidement et simplement. Jour après jour. Nous innovons continuellement, pour vous fournir les systèmes parfaitement adaptés aux besoins actuels et futurs de vos opérations.



### Le temps est venu d'aller plus loin

#### Impression puissante et fonctionnement intuitif

La technologie évolue constamment, tout comme les besoins de votre entreprise. Les imprimantes de la gamme ZD400 accompagnent votre croissance. L'intégration d'un nouveau processeur puissant vous permet d'exécuter plus de tâches et d'effectuer plus d'opérations simultanément. Les fonctionnalités avancées et les options de connectivité, y compris la gestion des consommables actualisable sur site et les kits sans fil, en font des modèles indispensables. Cinq icônes LED vous permettent de voir instantanément comment maintenir vos imprimantes en bon état de fonctionnement, du dépannage au remplacement des consommables. L'interface utilisateur avancée à trois boutons remplace l'interface classique à un bouton/lumière unique commune aux imprimantes de bureau.

### Simple à configurer, à utiliser et à gérer dès aujourd'hui

#### Prête à évoluer

Dotée de Zebra DNA™, la gamme ZD400 est facile à intégrer et à utiliser et peut être gérée sur site ou à distance sur un tableau de bord Web. Conçue pour évoluer avec la technologie et les besoins de votre entreprise, la gamme ZD400 arbore une architecture novatrice qui assure l'alimentation des applications d'impression futures et émergentes, pour des workflows à la pointe de la performance.

#### Chargement aisé des consommables

Les points de contact codés par couleur et le nouveau circuit de chargement permettent de réaliser des changements de consommables rapides, de garder les ressources focalisées sur leur mission et d'assurer l'état opérationnel des imprimantes. Vous remplacez le ruban de manière intuitive et rapide, et le temps de formation est nettement réduit, sans compter que les interventions du service informatique ne sont plus aussi nécessaires.

### Multiples modèles répondant à vos besoins

#### Polyvalence et flexibilité

Déclinée en modèles thermique direct et transfert thermique, et disponible en versions santé, la ZD400 répond à un large éventail d'exigences applicatives. La ZD421 4 po et la ZD411 2 po sont disponibles en deux résolutions, offrant ainsi une multitude de configurations et la possibilité d'intégration dans pratiquement tout poste de travail.

#### Cartouche révolutionnaire, pour le changement instantané du ruban

La ZD421 est la seule imprimante thermique à proposer une cartouche de ruban qui se charge en quelques secondes de manière sûre. Sa conception élimine les risques d'erreur, et son chargement est instantané et d'une fiabilité à toute épreuve. La puce cryptée intégrée au ruban indique quand ce dernier doit être remplacé.



La gamme ZD400—facile à utiliser. Fonctionnalités flexibles. Prête pour l'avenir.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.zebra.com/zd400](http://www.zebra.com/zd400)

## Conception intelligente, pour des opérations efficaces

### Rétrocompatibilité avec presque toutes les imprimantes existantes

Intégrez parfaitement vos ZD400 à votre flotte d'imprimantes existante. Vous pouvez continuer à utiliser vos formats d'étiquettes et vos applications actuels. Ces imprimantes gèrent les langages EPL et ZPL et peuvent émuler d'autres langages associés à d'autres marques, grâce aux émulations d'imprimantes Zebra.

### Communication adaptée à vos besoins

Les imprimantes ZD400 peuvent se connecter à vos réseaux câblés et sans fil existants, ou directement à n'importe quel PC. Chaque ZD411 et ZD421 propose de série une connectivité USB et USB hôte, et offre, en option, les connexions Ethernet, série et double radio sans fil avec Wi-Fi™ rapide et Bluetooth®. Tirez parti de votre réseau Wi-Fi 6/6E grâce à l'option double radio 802.11ax/Bluetooth 5.3 ou optez pour la double radio 802.11ac/Bluetooth 4.2. Imprimez à partir de tout équipement Windows®, Android™ ou iOS®. Configurez rapidement votre imprimante ZD400 grâce à l'application mobile de configuration Zebra et au Bluetooth Low Energy (BLE). Activez la communication en champ proche (NFC) avec le tag Print Touch fourni, pour appairer votre imprimante et imprimer rapidement avec votre périphérique.

## Flexibilité et fonctionnalités de pointe

### Capteur mobile pour plus de flexibilité

Le capteur de consommable mobile de la ZD400 permet d'utiliser presque tous les types de consommables, d'où une plus grande flexibilité.

### Une solution portable pour imprimer pratiquement partout

Emportez vos imprimantes de bureau ZD400 sur le point d'application grâce à la batterie en option Zebra et à la housse de protection<sup>1</sup>. Imprimez sur place pour aller plus vite et accroître la productivité. Et la batterie de grande autonomie permet un fonctionnement fiable sur toute la période de travail.

## Zebra DNA pour imprimantes

### Impression simple et sûre

La suite logicielle Zebra DNA prise en charge par notre système d'exploitation Link-OS™ vous permet de commencer à imprimer rapidement et sûrement. L'impression est homogène et ininterrompue, grâce à cette solution entièrement intégrée et interopérable, prête à évoluer en fonction des besoins de votre entreprise.

### Mise à jour, dépannage et surveillance centralisés

Avec Zebra Printer Profile Manager Enterprise, outil de la suite Zebra DNA, vous pouvez facilement gérer, sécuriser et dépanner vos imprimantes en réseau à distance, où que vous soyez dans le monde.

### Sécurité d'impression inégalée

Bénéficiez d'une tranquillité d'esprit inégalée et protégez vos imprimantes contre les cyberattaques, avec Zebra PrintSecure, outil de la suite Zebra DNA. Configurez facilement vos imprimantes par des connexions sécurisées, identifiez les vulnérabilités, bloquez les accès non autorisés, etc.

## Confiance des services d'impression gérés (MPS)

### Zebra DNA facilite les services gérés des imprimantes thermique Zebra

Vous cherchez à renforcer le contrôle et la visibilité sur vos flottes d'imprimantes avec les MPS ? Avec les outils logiciels de la suite Zebra DNA, votre prestataire de services Zebra peut gérer et optimiser vos imprimantes, suivre vos consommables et automatiser vos commandes, et assurer la sécurité de vos périphériques, tout cela à distance.

## Consommables, service et support technique

### Consommables certifiés Zebra

Les consommables d'impression véhiculent vos données sur toute votre supply chain. Ils sont indispensables pour communiquer les données essentielles dans toute votre entreprise. En cas d'incident avec les consommables d'impression, les processus sont interrompus, la productivité et l'efficacité diminuent et les coûts augmentent. C'est pourquoi Zebra conçoit, produit et teste rigoureusement sa propre gamme d'étiquettes, de vignettes et de papier pour reçus, de façon à garantir en permanence les performances optimales de votre imprimante Zebra. Pour une qualité, un service et une impression thermique à la pointe de la technologie, choisissez les consommables certifiés Zebra.

### Prise en charge par les services mondiaux et le support technique de Zebra

Où que vous soyez, bénéficiez de l'assistance offerte par le réseau de plus de 10 000 partenaires de confiance de Zebra. Les plans de maintenance Zebra OneCare™ assurent une couverture étendue qui va au-delà de la garantie standard.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques standard

- Modes d'impression : Transfert thermique ou thermique direct
- Langages de programmation ZPL et EPL
- Interface utilisateur à 3 boutons et 5 icônes d'état
- USB 2.0, USB hôte
- Application mobile de configuration d'imprimante pour Android et iOS par connexion BLE (Bluetooth Low Energy 5)\*
- \* BLE fonctionne uniquement avec l'appli mobile de configuration des imprimantes Zebra
- Horloge temps réel (HTR)
- Chargement facile du consommable avec OpenACCESS™
- Construction à châssis double paroi
- Certification ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials–un outil de conception d'étiquettes facile et gratuit sur [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)

## Caractéristiques physiques

Dimensions	ZD411 Thermique direct : 8,6 po x 4,5 po x 6,0 po (L x l x H) 220 mm x 115 mm x 151 mm (L x l x h) ZD411 Transfert thermique : 9,56 po x 5,46 po x 6,66 po (L x l x H) 242,9 mm x 138,7 mm x 169,2 mm (L x l x H) ZD421 Thermique direct : 8,69 po x 6,98 po x 5,93 po (L x l x H) 220,8 mm x 177,5 mm x 150,7 mm (L x l x H) ZD421 Transfert thermique (rouleau) : 10,5 po x 8,0 po x 7,44 po (L x l x H) 267 mm x 202 mm x 189 mm (L x l x H) ZD421 Transfert thermique (cartouche) : 10,0 po x 8,0 po x 7,0 po (L x l x H) 254 mm x 202 mm x 177 mm (L x l x H)
Poids	ZD411 Thermique direct : 1,0 kg/2,2 lb ZD411 Transfert thermique : 3,59 lb/1,629 kg ZD421 Thermique direct : 1,35 kg/2,98 lb ZD421 Transfert thermique (rouleau) : 4,52 lb/2,05 kg ZD421 Transfert thermique (cartouche) : 2,3 kg/5,0 lb

## Caractéristiques de l'imprimante

Système d'exploitation	Link-OS
Résolution :	203 dpi (8 points/mm) 300 dpi/12 points par mm (facultatif)
Mémoire	512 Mo Flash, 256 Mo SDRAM
Largeur d'impression maximale	ZD411 : 2,2 po/56 mm à 203 dpi 2,13 po/54 mm pour 300 ppp ZD421 : 4,09 po/104 mm à 203 dpi 4,16 po/106 mm à 300 dpi ZD421 Transfert thermique (cartouche) : 4,09 po/104 mm à 203 et 300 dpi
Vitesse d'impression maximale	152 mm/6 po par seconde (203 dpi) 4 po/102 mm par seconde (300 dpi)
Capteurs de consommables	Capteur réfléchissant/marque noire réglable et pleine largeur ; capteur de séparations transmissif à plusieurs positions
Langages de programmation	ZPL II ; EPL 2 ; XML ; ZBI ; PDF Direct

## Options et accessoires

Santé	Nos modèles pour le secteur de la santé sont proposés en coloris blanc, avec une alimentation électrique conforme aux normes sanitaires, des plastiques prêts pour la désinfection et faciles à nettoyer, une interface à boutons scellés et un boîtier résistant aux UV
Traitement des consommables	Distributeur installé en usine : système de prédécollage et présentateur avec capteur de présence d'étiquette Massicot (installable sur site)
Communication s	Installation en usine : Ethernet 10/100, double radio Wi-Fi 5 (802.11ac) et Bluetooth 4.1 ; double radio Wi-Fi 6 (802.11ax) et Bluetooth 5.3 (MIMO) Installation sur site : Ethernet 10/100, double radio Wi-Fi 5 (802.11ac) et Bluetooth 4.1 ; double radio Wi-Fi 6 (802.11ax) et Bluetooth 5.3 (SISO) ; port série RS-232 à détection automatique
Batterie	Procure à l'imprimante la puissance nécessaire pour permettre un changement complet d'impression à la vitesse maximale ; prend en charge toutes les options de manipulation des supports
Housse de transport <sup>1</sup>	Housse de transport à bandoulière et poignées facilite le transport de votre imprimante de bureau et sa batterie jusqu'au point d'application
Alimentation électrique en coffret	Bloc d'alimentation pour installation sans câble de la ZD421
Écran-clavier	Écran-clavier ZDKU pour solution d'impression autonome
Support de montage	Permet d'installer l'imprimante dans les mêmes endroits que les précédents modèles, y compris GK420 et LP/TLP2824

## Polices/graphismes/symboles

Rapports de codes-barres	2:1 et 3:1
Codes-barres 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC et EAN 2 ou 5 chiffres, Plessey, Postnet, Standard 2 sur 5, 2 sur 5 industriel, 2 sur 5 entrelacé, Logmars, MSI, Codabar et Planet Code
Codes-barres 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Polices et graphismes	16 polices bitmap ZPL II extensibles résidentes, deux polices ZPL extensibles résidentes, cinq polices EPL2 extensibles résidentes, prise en charge native des polices de type ouvert, conforme à Unicode. Les modèles chinois incluent la police SimSun (chinois simplifié) 64 Mo d'espace de mémoire non volatile disponible, 8 Mo de SDRAM disponibles pour l'utilisateur

## Principaux marchés et applications

### commerce et distribution

- Étiquetage des gondoles
- Démarques
- Étiquettes de pharmacie
- Étiquettes d'information
- Étiquettes de sécurité alimentaire
- Reçus
- Étiquettes d'épicerie
- Étiquettes de retour

### Tourisme, loisirs et événementiel

- Rappels automatiques
- Impression de tickets
- Bracelets d'événement
- Kiosques

### Secteur de la santé

- Collecte de prélèvements
- Étiquetage de prescriptions
- Gestion de laboratoire
- Étiquetage des poches sanguines et à perfusion
- Bracelets d'identification de patients
- Étiquetage des actifs
- Étiquetage des dossiers médicaux

### Secteur public

- Suivi de l'expédition
- Suivi de preuves
- Étiquettes d'organismes officiels
- Étiquettes de produite

### Transport et logistique

- Étiquetage d'expédition
- Étiquetage de réception
- Bordereau d'emballage

## Caractéristiques du consommable et du ruban

Longueur de l'étiquette	Minimum : 0,25 po/6,35 mm Maximum : 39,0 po/991 mm
Largeur des consommables	ZD411 : de 0,585 po/15 mm à 2,36 po/60 mm ZD421 Thermique direct : de 0,585 po/15 mm à 4,25 po/108 mm ZD421 Transfert thermique (rouleau) : de 0,585 po/15 mm à 4,41 po/112 mm ZD421 Transfert thermique (cartouche) : de 0,585 po/15 mm à 4,65 po/118 mm
Taille du rouleau de consommables	Diamètre extérieur maximum : 127 mm/5 po Diamètre intérieur : 0,5 po/12,7 mm et 1,0 po/25,4 mm en standard, 1,5 po/38,1, 2,0 po/50,8 mm et 3,0 po/76,2 mm en utilisant des adaptateurs optionnels
Épaisseur des consommables	ZD411 : 0,0024 po/0,06 mm min ; 0,0075 po/0,1905 mm max. (mode déchirement uniquement) ZD421 : 0,003 po (0,08 mm) min. ; 0,0075 po (0,19 mm) max.
Types de consommables	Consommables en rouleau ou en accordéon, prédécoupés ou continus, avec ou sans marque noire, et bracelets
Diamètre extérieur du ruban	ZD411 : 1,34 po/34 mm (74 m) ZD421 : 2,6 po/66 mm (300 m) ; 1,34 po/34 mm (74 m)
Longueur standard du ruban	ZD411 : 243 pi/74 m ZD421 (rouleau) : 984 pi /300 m ; 243 pi /74 m ZD421 (cartouche) : 243 pi /74 m
Rapport ruban	Consommable/ruban (300 m) 1:4 Consommable/ruban (74 m) 1:1
Largeur du ruban	ZD411 : 1,3 po/33 mm–2,24 po/58 mm ZD421 (rouleau) : 1,33 po/33,8 mm–4,3 po/109,2 mm ZD421 (cartouche) : 4,3 po/109,2 mm
Diamètre intérieur du ruban	Ruban 300 mètres : 1 po/25,4 mm Ruban 74 mètres : 0,5 po/12,7 mm

## Caractéristiques de fonctionnement

Température de fonctionnement	4,4 °C à 41 °C/40° to 105° F
Temp. de stockage	-40 °C à + 60 °C/-40 °F to 140 °F
Taux d'humidité de fonctionnement	de 10 % à 90 %, sans condensation
Taux d'humidité de stockage	De 5 % à 95 %, sans condensation
Électricité	Autodétection (conforme PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz ; certification ENERGY STAR ; certification rendement énergétique de niveau VI ; batterie 2750 mA-h en option ; alimentation des modèles médicaux certifiée CEI60601-1

## Consommables pour imprimante

Faites confiance aux consommables certifiés Zebra, pour bénéficier d'une qualité et d'un service de pointe, ainsi que d'une grande expertise de l'impression thermique.

## Réglementation

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Classe B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Classe B, ICES-003, FCC 15.209 ; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, marquage cTUVus CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

## Conformité environnementale

Environnement  
 • Directive européenne RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863  
 • REACH SVHC 1907/2006 Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur : [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Zebra DNA pour imprimantes

Les imprimantes se doivent bien sûr d'être durables et robustes, mais ce sont les logiciels qu'elles renferment qui assurent leur bon fonctionnement. Les outils et applications Zebra DNA vous permettent d'optimiser la performance de vos imprimantes tout au long de leur cycle de vie et à mesure que les besoins de votre entreprise évoluent. Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [www.zebra.com/zebradna](http://www.zebra.com/zebradna)

## Inclus dans le carton

Imprimante, mandrin de tirage de ruban vide (0,5 po, modèles à transfert thermique uniquement), bloc d'alimentation CA, cordon(s) d'alimentation, câble USB, guide de prise en main, guide de réglementation  
 La ZD421 Transfert thermique inclut (2) adaptateurs de mandrin de ruban de 300 m pour rubans non-Zebra et un mandrin de tirage de ruban vide supplémentaire (1 pouce)

## Services recommandés

	Les plans de maintenance Zebra OneCare assurent une performance maximale et une disponibilité maximale des périphériques, pour protéger vos opérations essentielles et vos imprimantes par des niveaux de service clairement définis. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <a href="http://www.zebra.com/zebraonecare">www.zebra.com/zebraonecare</a>
Zebra OneCare Select	Couverture complète (têtes d'impression incluses) comprenant les réparations dues à une usure normale et les dommages accidentels Accès prioritaire 24x7 au support technique direct et aux mises à jour logicielles Remplacement anticipé et livraison express (dès le lendemain) Offre Standard Commissioning Autorisation de retour de matériel (RMA) en ligne prise en charge
Zebra OneCare Essential	Couverture complète (têtes d'impression incluses) comprenant l'usure normale et les dommages accidentels Accès prioritaire 8x5 au support technique direct et aux mises à jour logicielles Service prioritaire de trois jours pour les réparations en atelier, plus livraison terrestre gratuite Autorisation de retour de matériel (RMA) en ligne prise en charge

## Services recommandés

Remarque : la disponibilité des services d'assistance peut varier selon les pays.

## Garantie sur les produits

Les imprimantes de la gamme ZD400 sont garanties pièces et main d'œuvre pendant 2 (deux) ans au minimum à compter de leur date d'expédition. La garantie varie selon les régions. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Notes de bas de page

1. Pour ZD421 uniquement. Ne s'adapte pas lorsque le massicot ou le décolleur est en place.



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Siège EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)