



Zebra VisibilityIQ™

Tutte le informazioni sui dispositivi Zebra, a portata di mano

Zebra VisibilityIQ™ vi permette di accedere con facilità a dati dettagliati sui dispositivi mobili usati ogni giorno per l'attività aziendale.

Le informazioni fruibili così raccolte, fondate sui dati, consentono di ottenere il meglio da dispositivi, personale e attività quotidiane. La pratica visualizzazione delle prestazioni e del funzionamento dei dispositivi migliora il processo decisionale e facilita la scelta delle azioni da intraprendere per incrementare la produttività.

VisibilityIQ™ Foresight ottimizza i flussi di lavoro combinando più fonti di dati e offrendo informazioni fruibili raccolte in un unico pannello di controllo in uno strumento di business intelligence.

VisibilityIQ™ OneCare™ assicura la visibilità delle riparazioni, dell'assistenza tecnica, dello stato di sicurezza del software e non solo.

Il punto di incontro tra informazioni e azioni.

**VisibilityIQ
Foresight**

**VisibilityIQ
OneCare**

VisibilityIQ è il frutto della combinazione di visibilità e informazioni.

Zebra VisibilityIQ

Scegliete il livello di visibilità necessario per condurre al meglio la vostra attività aziendale.

Le risorse mobili hanno assunto un'importanza strategica per l'operatività aziendale, diventando al contempo sempre più difficili da gestire. La mancata visibilità sulle risorse mobili implica però potenziali perdite di tempo e denaro per qualsiasi azienda. VisibilityIQ di Zebra è una soluzione progettata per offrire una visibilità completa e intuitiva sui dispositivi aziendali.

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight è molto più di un semplice strumento EMM (Enterprise Mobility Management) per la gestione dei dispositivi mobili. È uno strumento di business intelligence in grado di recuperare dati da più fonti rispetto a qualsiasi altro servizio, di aggregarli come big data in un unico pannello di controllo su cloud con codifica a colori e di tradurli in tempo reale in indicazioni operative. E non finisce qui: VisibilityIQ Foresight acquisisce dati storici e li elabora per ottenere informazioni predittive e sulle tendenze, consentendovi di individuare i problemi prima che abbiano impatto sull'attività e di prevedere con precisione le esigenze future, ottimizzando l'efficienza operativa.

VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare è un servizio di assistenza basato su cloud e incluso come vantaggio aggiuntivo nei piani di manutenzione avanzati di Zebra OneCare*, progettato per evitare le interruzioni impreviste dell'attività dei dispositivi e le spese di riparazione non preventivate. Consente di accedere a rapporti e strumenti di analisi basati su cloud che esaminano le tendenze delle riparazioni e delle richieste di assistenza per i dispositivi, i rinnovi dei contratti, lo stato di sicurezza di LifeGuard™ e lo stato del pool di ricambi – il tutto con l'acquisto di un singolo contratto di assistenza Zebra OneCare*.

* Solo per mobile computer e scanner Zebra

Interruzioni e confusione possono essere eliminati solo con informazioni chiare e complete sui dispositivi. Solo Zebra può offrirvi questo servizio.



Zebra VisibilityIQ Foresight

La nuova generazione delle soluzioni di analisi intelligente per le aziende.

Zebra VisibilityIQ Foresight rappresenta lo stato dell'arte nelle soluzioni di analisi intelligente basate sui dati per le risorse mobili aziendali. VisibilityIQ Foresight offre una pratica visualizzazione delle risorse che consente di misurarne e migliorarne l'utilizzo e di risolvere i potenziali problemi dei dispositivi prima che abbiano conseguenze sulla produttività.

Una panoramica chiara e semplice del parco dispositivi

VisibilityIQ Foresight è una soluzione di analisi che usa algoritmi di apprendimento automatico per fornire una visualizzazione quasi in tempo reale in un unico pannello di controllo cloud, con codifica a colori. La soluzione acquisisce i dati da un numero di fonti superiore a quello di qualsiasi altro servizio disponibile – sistemi di gestione di contratti, riparazioni e casi di assistenza, agenti IoT di Zebra, sistemi EMM e altro ancora – e li trasforma in un'unica visualizzazione dati intuitiva.

Non dovrete più gestire diversi report e pannelli di controllo o perdere tempo a generare singoli rapporti dispositivo, e potrete finalmente visualizzare in modo semplificato lo stato di funzionalità, l'utilizzo e l'ubicazione di ogni dispositivo, ovunque si trovi all'interno dell'attività aziendale.

Ottimizzare la disponibilità e la distribuzione dei dispositivi per migliorare l'operatività

Scomponendo la grande quantità di big data acquisiti dai dispositivi, VisibilityIQ Foresight aumenta il livello di dettaglio sulla loro attività, consentendovi di ottimizzarne tempi di attività e utilizzo ed evidenziando potenziali opportunità per prendere decisioni informate e basate sui dati, ad esempio per ridurre il numero di dispositivi smarriti o rubati, distribuirli in numero adeguato e bilanciare il carico delle risorse sulle varie sedi.

Superare gli strumenti EMM

Le aziende che impiegano esclusivamente strumenti EMM hanno a disposizione controlli limitati per la gestione dei dispositivi. VisibilityIQ Foresight aggrega i dati originati da più fonti, inclusi gli strumenti EMM, e offre una soluzione completa concepita per l'analisi intelligente.

Basato su un'architettura di big data, VisibilityIQ Foresight è in grado di elaborare ogni giorno centinaia di punti dati provenienti da milioni di dispositivi e di applicare tecniche di apprendimento automatico per produrre informazioni nuove e pertinenti. Al contrario, gli strumenti EMM si basano su database relazionali e non sono adattabili al punto da consentire questo livello di analisi dei dati.

Ampliare la portata della visibilità con l'accesso basato sui ruoli

Centralizzazione e accesso limitato al solo personale IT sono caratteristiche della maggior parte dei sistemi e degli strumenti di gestione che complicano l'acquisizione dei dati necessari per ottimizzare la produttività aziendale. VisibilityIQ Foresight è invece progettato per agevolare l'accesso alle informazioni.

Disponete già di un sistema EMM?

Se avete già adottato uno strumento EMM non è necessario sostituirlo: VisibilityIQ Foresight protegge l'investimento esistente connettendosi al sistema EMM in uso. VisibilityIQ Foresight Connect si integra direttamente con la piattaforma e il software esistenti e consente di visualizzare e analizzare da un'unica schermata tutti i dispositivi di mobile computing Zebra.

Non avete un sistema EMM e non ne avete bisogno?

Nessun problema. L'agente ZDS (Zebra Data Service) è un'utilità installata su tutti gli attuali dispositivi Android di Zebra che comunica i dati del dispositivo al nostro strumento di business intelligence su cloud.

Qualunque sia il vostro ambiente, potrete sfruttare VisibilityIQ Foresight per aggiungere nuove potenti funzioni di visibilità e gestione delle risorse. Inoltre, supporta da remoto requisiti operativi quali aggiornamenti dei dispositivi, gestione proattiva, risoluzione dei problemi, triage e controlli di sicurezza in remoto quali blocco e cancellazione a distanza, e molto altro.

Panoramica delle caratteristiche

Piattaforma cloud completamente gestita da Zebra

Pratico accesso in remoto a rapporti operativi personalizzabili.

Implementazione rapida con supporto Zebra

Un team di esperti per assicurarvi piena operatività in tempi rapidi.

Controllo completo

Soglie configurabili e avvisi e-mail proattivi, allineati ai ruoli degli utenti, consentono di trasformare all'istante dati complessi in informazioni fruibili.

Dati più chiari

Visualizzazione dei dispositivi in base alle varie sedi, a una sede specifica o a un singolo dispositivo, per estrarre dati relativi a un intervallo temporale, a una data specifica o a un ruolo particolare.

Vasta raccolta di dati

Per compilare le visualizzazioni fornendo la visibilità di metriche chiave, quali prestazioni delle batterie, utilizzo, posizione e configurazione dei dispositivi, prestazioni della connettività wireless e molto altro.

Help desk e assistenza

Un servizio di assistenza altamente qualificato per piattaforma e portale, per garantire la costante disponibilità della soluzione.

Servizi di formazione completi

L'acquisizione di una maggiore visibilità consente di ottimizzare il valore delle vostre risorse e di differenziare il business.

Per ordinare la soluzione

Aggiungete VisibilityIQ Foresight ai vostri ordinativi di dispositivi Zebra o al piano di manutenzione Zebra OneCare.

Sintesi delle caratteristiche

Caratteristica	VisibilityIQ Foresight Include SOTI MobiControl o 42Gears Sure EMM	Integrazione di VisibilityIQ Foresight nel sistema EMM esistente Connessione con i sistemi EMM già installati di proprietà dei clienti (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT Offerta indipendente da soluzioni EMM (non richiede la presenza di un EMM)	VisibilityIQ Foresight Printer Offerta indipendente da soluzioni EMM (non richiede la presenza di un EMM)
Piattaforma cloud gestita	L'accesso a VisibilityIQ, progettato ad hoc, assicura la visibilità quasi in tempo reale e il controllo operativo su tutti i dispositivi mobili interessati*			
Funzionalità EMM cloud complete	Funzionalità EMM cloud complete a integrazione delle funzioni di analisi e visibilità operativa offerte dalla piattaforma VisibilityIQ di Zebra; ideale per le aziende sprovviste di software EMM esistente	Raccolta dei dati dal software EMM esistente e invio delle informazioni alla piattaforma VisibilityIQ di Zebra per l'analisi avanzata e l'elaborazione di rapporti; consente di massimizzare il valore del vostro investimento EMM esistente	Raccolta dei dati dall'agente ZDS preinstallato su tutti i dispositivi Android di Zebra.	Raccolta dei dati da Zebra Printer Connector (ZPC) nel firmware Link-OS™ con tutte le stampanti Zebra Link-OS.
Dispositivi supportati*	Dispositivi di mobile computing Zebra, dispositivi rinforzati e consumer non Zebra (iOS e Android)		Dispositivi Android Zebra	Stampanti Zebra Link-OS
Pannello di controllo unico di Zebra VisibilityIQ	Visualizzazione completa in un'unica schermata dei dati operativi di VisibilityIQ Foresight e dei dati dei rapporti Zebra OneCare su riparazioni e richieste di assistenza. Identificazione, localizzazione, condizione e utilizzo delle risorse all'interno dell'ambiente aziendale; acquisizione di informazioni fruibili da rapporti, dati di analisi e avvisi.			Visualizzazione completa su schermo dei dati operativi di VisibilityIQ Foresight: identificazione, posizione, condizione e utilizzo delle stampanti all'interno dell'ambiente aziendale; acquisizione di informazioni fruibili da rapporti, dati di analisi e avvisi.
Supporto help desk	Assistenza per piattaforma e VisibilityIQ			
Formazione	Formazione all'uso di VisibilityIQ, guide per l'utente e best practice, oltre a formazione su EMM	Formazione all'uso, guide per l'utente e best practice per VisibilityIQ	Formazione all'uso, guide per l'utente e best practice per VisibilityIQ	Formazione all'uso, guide per l'utente e best practice per VisibilityIQ

*Per poter accedere a VisibilityIQ Foresight è necessario aggiungere al programma un piano di manutenzione Zebra OneCare per dispositivi Zebra Technologies idonei di qualsiasi tipo. VisibilityIQ Foresight richiede un minimo di 75 dispositivi; altre offerte richiedono un ordine minimo di 25 dispositivi.

Panoramica personalizzata

Una soluzione potenziata per la visibilità immediata dei dati chiave di ogni dispositivo

Grazie alla visualizzazione personalizzata potrete accedere a informazioni dettagliate sugli aspetti chiave del vostro parco di mobile computer e stampanti Link-OS.

Potrete visualizzare:

- Dati critici acquisiti da VisibilityIQ Foresight direttamente dai processi operativi e dai sistemi di assistenza.
- Quadro dettagliato dello stato operativo di tutti i dispositivi mobili idonei, in base alla sede o al modello.
- Selezione dei rapporti operativi strategici per l'attività.
- Dati sulle risorse visualizzabili secondo una gerarchia a livello di sito definita dai responsabili operativi.
- Inventario dispositivi, utilizzo, posizione, prestazioni, batteria intelligente e rete WLAN.
- L'origine delle interruzioni del dispositivo (utente, sistema o applicazione).
- Notifiche e-mail al raggiungimento di soglie minime e massime, per consentire al personale di rimanere connesso anche quando distante dal computer.
- Etichette di sistema predefinite o create dall'utente per raggruppare i dispositivi in una vista personalizzata.

Metriche dispositivo

Tutto quello che vi occorre sapere sul vostro parco dispositivi

Grazie a un'ampia scelta di rapporti pronti all'uso, potrete acquisire la visibilità immediata di metriche relative ai dispositivi che possono favorire una migliore gestione dei dispositivi stessi. Potrete anche monitorare i dispositivi lungo le varie fasi del flusso di lavoro di riparazione, aumentando i tempi di operatività e il valore dei vostri investimenti.

- Le statistiche sui dispositivi segnalano lo stato di tutti i dispositivi mobili in uso: dispositivi attivi, non contattabili, attivati di recente e inventario totale.
- Le statistiche relative alla batteria includono il numero di eventi critici che hanno coinvolto la batteria e l'ultimo livello noto di carica.
- I rapporti di utilizzo dei dispositivi aiutano a comprenderne l'impiego e le prestazioni operative.
- La funzione di localizzazione consente di mantenere costantemente monitorata la posizione di tutti i dispositivi supportati.
- Le prestazioni di connettività wireless consentono di monitorare lo stato dei dispositivi negli ambienti WLAN.
- La vista richieste consente di accedere a tutte le informazioni sui casi aperti e chiusi e sulle attività di riparazione.
- La vista contratti permette di verificare lo stato di tutti i contratti di assistenza e di monitorare quelli in scadenza.

Zebra VisibilityIQ Foresight: il valore di una visibilità dei dati chiara e completa

Se volete ottenere livelli ottimali di visibilità, prestazioni, produttività e valore dal vostro investimento in dispositivi mobili Zebra, scegliete VisibilityIQ Foresight, disponibile solo presso il vostro partner Zebra.



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com