



Ottimizzazioni dei servizi per le batterie Zebra OneCare™

Ottimizzate il vostro piano Zebra OneCare aggiungendo la protezione delle batterie

I vostri dipendenti si affidano ai mobile computer e alle stampanti per svolgere al meglio il proprio lavoro. E questi dispositivi, a loro volta, dipendono dalle batterie che li alimentano. Se le batterie non garantiscono prestazioni ottimali, ciò compromette il rendimento dei vostri dispositivi o del personale. Cosa succede se una batteria si esaurisce nel bel mezzo di un turno? Il personale che opera sul campo non potrà portare a termine una transazione; gli addetti alle vendite non potranno stampare le ricevute; gli assistenti domiciliari non potranno accedere alle cartelle dei pazienti; gli addetti alla consegna diretta ai punti vendita non potranno preparare una fattura. Ogni batteria che non riesce a coprire un turno intero costa all'azienda più di 50 minuti in termini di perdita di produttività degli addetti sul campo.¹ Secondo lo stesso studio, i guasti alle batterie sono una delle principali cause di malfunzionamento dei dispositivi mobili.

Ora potete eliminare i problemi di prestazioni delle batterie grazie ai diversi servizi per le batterie offerti da Zebra. Disponibile in versione Standard o Premium, il servizio di manutenzione batterie estende la copertura completa di Zebra OneCare alle batterie dei vostri dispositivi mobili Zebra. L'avanzato servizio di sostituzione proattiva delle batterie, invece, si basa sulla prevenzione: Zebra monitora le condizioni delle batterie dei vostri dispositivi mobili Zebra e invia proattivamente batterie nuove per sostituire quelle che non sono più in grado di conservare una carica completa, evitando che la produttività dei lavoratori ne risenta.

Indipendentemente dal piano scelto per soddisfare le esigenze aziendali e relative al budget, otterrete l'autonomia delle batterie necessaria per garantire che i vostri dispositivi mobili Zebra rimangano nelle mani del personale in ogni momento della loro vita utile, massimizzandone l'operatività, migliorando il ritorno sull'investimento e salvaguardando la produttività della forza lavoro.

Mantenete le batterie dei vostri dispositivi mobili Zebra sempre in condizioni ottimali, grazie ai servizi per le batterie Zebra OneCare. Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/zebraonecare

Ottimizzazioni dei servizi per le batterie Zebra OneCare

Nome del servizio	Servizio di sostituzione proattiva delle batterie	Servizio di manutenzione batterie	
		Standard	Premium
Descrizione generale	Gestione delle batterie completa, avanzata, proattiva e in tempo reale eseguita da Zebra; prevede la spedizione automatica di nuove batterie quando quelle in uso hanno meno di 30 giorni di vita utile rimanente (Remaining Useful Life, RUL)	Estende la copertura completa Zebra OneCare alle batterie dei dispositivi	
Disponibilità prodotti	Mobile computer Zebra idonei	Mobile computer Zebra; stampanti portatili Zebra	Mobile computer Zebra
Servizi previsti	Servizio completo e proattivo di monitoraggio e sostituzione offerto da Zebra Spedizione automatica di nuove batterie Zebra quando quelle installate hanno meno di 30 giorni di vita utile rimanente (Remaining Useful Life, RUL)	Una nuova batteria per ogni dispositivo coperto per tutta la durata del piano Zebra OneCare	Numero illimitato di batterie per tutta la durata del piano Zebra OneCare per i dispositivi coperti
Caratteristiche	L'algoritmo proprietario utilizza oltre 25 metriche per analizzare e stabilire quando una batteria raggiunge i 30 giorni di vita utile rimanente Connessione sicura per l'agente Zebra Data Service (ZDS), che raccoglie i dati sulle prestazioni della batteria dei dispositivi Zebra Report sul dashboard cloud VisibilityIQ™ che mostrano: <ul style="list-style-type: none"> • Numero di batterie che necessitano di sostituzione e hanno una vita utile rimanente non superiore a 30 giorni • Numero di batterie in condizioni buone/normali • Numero di batterie coperte, ma per le quali non sono disponibili dati sufficienti per prevedere la vita utile rimanente Ogni mese, nelle sedi in cui si trovano i dispositivi coperti, vengono inviate automaticamente batterie nuove per sostituire quelle che hanno una vita utile rimanente non superiore a 30 giorni Viene inviata un'e-mail con un link alle informazioni online relative alla spedizione: numeri di serie dei dispositivi che richiedono la sostituzione delle batterie, informazioni sul tracciamento delle spedizioni e altre	Utilizzate Device Diagnostics Tool di Zebra, scaricabile e installabile sui dispositivi, per stabilire in modo proattivo se le batterie necessitano di sostituzione, ossia se non sono in grado di mantenere l'80% della capacità di carica originale Zebra testerà automaticamente la batteria dei dispositivi coperti o le batterie ricevute per la riparazione nel centro di assistenza e le sostituirà se non sono in grado di mantenere l'80% della capacità di carica originale	
Batteria sostitutiva	Batterie Zebra autorizzate – progettate per offrire prestazioni e informazioni di stato impeccabili per i dispositivi Zebra		
Riciclaggio	Il riciclaggio delle batterie è affidato al cliente (programma di riciclaggio disponibile in futuro)	Le batterie obsolete inviate ai centri di assistenza Zebra vengono riciclate per voi, consentendovi di risparmiare tempo e denaro	
Vantaggi	Garantisce l'autonomia della batteria di ogni dispositivo coperto per un intero turno, senza interventi da parte del personale IT	Fornisce la visibilità necessaria per sostituire le batterie in condizioni non ottimali e che non hanno una capacità di carica sufficiente per un intero turno	
	Salvaguarda la produttività del personale; ottimizza l'operatività dei dispositivi; migliora la qualità del servizio clienti		
	Riduce il TCO: elimina le perdite di produttività del personale legate a un'autonomia delle batterie inaffidabile e imprevedibile; elimina i costi di sostituzione non pianificati delle batterie; riduce i costi di acquisto e gestione delle batterie di scorta; riduce i tempi e i costi del supporto tecnico associati alla gestione dei problemi delle batterie; semplifica l'amministrazione grazie a un unico fornitore		
Elimina la necessità di acquistare singole batterie "una tantum"			

Il servizio di manutenzione batterie è disponibile a livello globale, ma per alcuni paesi possono essere previste delle restrizioni.

Il servizio di sostituzione proattiva delle batterie è disponibile in Nord America e nell'Unione Europea.

1. Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions, 2018 e 2020, ricerca VDC



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com