



Aumentare il valore dei trasporti e della logistica: L'impatto dell'operatività intelligente



L'ottimizzazione del flusso di lavoro ha portato a una crescita dei ricavi e a un miglioramento degli utili fino a 3,4 punti percentuali nell'ultimo anno

Introduzione

Il settore dei trasporti e della logistica (T&L) sta registrando un aumento dei ricavi, dei profitti e della produttività dei dipendenti grazie agli investimenti nell'ottimizzazione del flusso di lavoro. Le aziende stanno integrando la tecnologia nei magazzini, nella fase finale della consegna e in altre operazioni logistiche per garantire la tracciabilità e la trasparenza lungo tutta la supply chain.

Per comprendere in che modo i miglioramenti nei flussi di lavoro si traducano in crescita per le organizzazioni consolidate, Oxford Economics e Zebra Technologies hanno intervistato oltre 200 decisori del settore Trasporti e Logistica (T&L) in tutto il mondo, applicando poi un'analisi econometrica alle loro risposte per misurare le performance aziendali. La nostra ricerca si è concentrata su diversi flussi di lavoro chiave, tra cui la gestione e il controllo dell'inventario, le consegne e le operazioni sul campo, nonché il carico e lo scarico delle merci, e ha rilevato ritorni sugli investimenti significativi.

L'operatività intelligente integra tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale, l'automazione e i dati con le competenze umane per ottimizzare i processi aziendali.

Le organizzazioni T&L che si sono concentrate, ad esempio, sul miglioramento della gestione e del controllo dell'inventario (un'area fondamentale in cui molti intervistati hanno registrato progressi significativi negli ultimi anni), hanno segnalato, in media, risultati superiori sui ricavi e sugli utili nell'ultimo anno rispetto a quelle che non lo hanno fatto, tra cui una crescita dei ricavi superiore di 3,4 punti percentuali e una redditività superiore di 2,2 punti percentuali.¹

Oltre alla gestione dell'inventario, questo report si concentra sulle operazioni di consegna e su quelle svolte sul campo, un flusso operativo chiave che gli intervistati hanno identificato come bisognoso di miglioramento. Abbiamo inoltre condotto interviste approfondite con i leader del settore che dimostrano come l'operatività intelligente abbia un impatto ampio, sia all'interno del settore che lungo l'intera supply chain — il complesso sistema interdipendente che comprende il comparto produttivo, i trasporti e la logistica e organizzazioni retail — in cui svolge un ruolo centrale.

Infatti, le organizzazioni dell'intera supply chain che hanno segnalato miglioramenti significativi del flusso di lavoro hanno registrato, in media, una crescita del fatturato superiore di 2 punti percentuali e una redditività superiore di 1,7 punti percentuali rispetto ai loro pari nell'ultimo anno.



1. Le differenze in punti percentuali mostrano il divario medio nella crescita dei ricavi e nella redditività tra le organizzazioni che hanno apportato miglioramenti significativi alla gestione e al controllo dell'inventario e quelle che non lo hanno fatto, in base alla nostra analisi dei dati del sondaggio.

Le organizzazioni di trasporto e logistica cercano modi per ottimizzare i flussi di lavoro

Le priorità aziendali degli intervistati partono dall'aumento della redditività e del ritorno sugli investimenti. Le organizzazioni hanno scoperto che l'aggiornamento dei flussi di lavoro con nuove tecnologie e processi per creare operatività intelligente contribuisce a ottenere tali risultati. "Cerchiamo sempre di aumentare l'automazione, in primo luogo per l'accuratezza e in secondo luogo per la velocità", afferma il direttore generale di un'azienda globale di macchinari industriali. Ciò si traduce in vantaggi per il cliente. Ad esempio, gli aggiornamenti tecnologici in un vasto magazzino di componenti per impianti industriali pesanti dovrebbero aiutare una casa automobilistica a utilizzare tali componenti per raggiungere i propri obiettivi. "Le mie priorità sono mantenere le linee di produzione funzionanti, sia con componenti piccoli che grandi", afferma il direttore generale.

Le organizzazioni intervistate spendono in media due terzi del loro budget IT in dispositivi, software e altre tecnologie utilizzate per automatizzare i flussi di lavoro. Le definizioni di automazione del flusso di lavoro variano a seconda delle diverse esigenze e priorità del campione: le risposte più comuni, selezionate rispettivamente dal 42% e dal 43%, riguardano l'uso di tecnologie digitali per semplificare i flussi di lavoro ed eliminare le attività manuali, e l'uso di soluzioni tecnologiche, dall'hardware al software, per migliorare la produttività e l'efficienza. Un gruppo più piccolo, circa il 9%, considera l'automazione come l'uso di analisi avanzate e intelligenza artificiale/machine learning per ottimizzare il processo decisionale e le prestazioni operative, mentre solo il 5% ha scelto la robotica e altre macchine per sostituire il lavoro umano.

Per sfruttare al meglio gli investimenti tecnologici, le organizzazioni dovranno migliorare significativamente le proprie capacità di gestione dei dati. Tre quarti degli intervistati affermano che l'analisi dei dati viene eseguita solo in aree selezionate o rimane limitata e isolata nelle loro organizzazioni, mentre solo il 20% segnala funzionalità più avanzate, come processi automatizzati per la gestione dei dati in più funzioni aziendali o l'uso dell'IA per ottenere informazioni a livello di organizzazione.

Una migliore gestione dei dati è essenziale per ottenere un'ulteriore digitalizzazione del flusso di lavoro nei prossimi tre anni, soprattutto in aree prioritarie come il miglioramento dell'efficienza operativa (48%), una migliore comprensione dei problemi e delle opportunità della supply chain (37%), clienti più soddisfatti (34%) e un miglioramento dell'accuratezza e della gestione dell'inventario (34%).

Tra i principali ostacoli al miglioramento dei flussi di lavoro rientrano la gestione del cambiamento, tra cui gli elevati costi di formazione o aggiornamento delle competenze dei lavoratori (indicati dal 41% degli intervistati) e la difficoltà di aggiornamento o integrazione con tecnologie preesistenti (36%). Nonostante queste sfide, la pressione per modernizzare continuerà a essere forte negli anni a venire, afferma il direttore della strategia operativa e della trasformazione di un grande servizio postale europeo. "Cosa dobbiamo essere in grado di fare per stare al passo con le capacità dei nostri concorrenti?", si chiede. "E cosa dobbiamo fare per rispondere alle dinamiche in evoluzione del nostro settore?"

Fig. 1: le organizzazioni T&L si concentrano sull'orchestrazione del magazzino, sull'efficienza in fase finale della consegna e sull'esperienza del cliente

D. Quali dei tre seguenti obiettivi aziendali rappresentano le tue massime priorità per i prossimi tre anni? Sono mostrate le prime cinque risposte.



L'operatività intelligente migliora i risultati aziendali

Nel settore T&L, la grande maggioranza dei magazzini e dei centri di distribuzione (DC) ha registrato miglioramenti significativi nei flussi di lavoro di gestione dell'inventario negli ultimi due anni, superati in frequenza solo dalle attività di spedizione e carico. I vantaggi includono una maggiore velocità operativa, una maggiore visibilità della supply chain e una maggiore soddisfazione del personale. Ma i progressi risultano meno evidenti sul campo, soprattutto per quanto riguarda i tempi di percorrenza, la visibilità a livello di conducente e la produttività.

Persino le organizzazioni dotate di operatività intelligente più avanzata hanno davanti a sé significative opportunità per migliorare ulteriormente i flussi di lavoro chiave. Mobile computer, RFID, lettori di codici a barre e analisi predittiva sono tra le tecnologie destinate a favorire i maggiori progressi verso una più elevata velocità operativa, una maggiore produttività del lavoro e altre esigenze fondamentali. Le organizzazioni T&L intervistate che hanno ottimizzato in modo significativo i propri flussi di lavoro negli ultimi due anni hanno registrato, in media, un miglioramento del 21% nella produttività dei dipendenti durante tale periodo.

+21%

Aumento medio della produttività dei dipendenti per le organizzazioni T&L che implementano miglioramenti del flusso di lavoro

Miglioramenti del flusso di lavoro su larga scala: cosa potrebbero significare per le principali 20 organizzazioni T&L

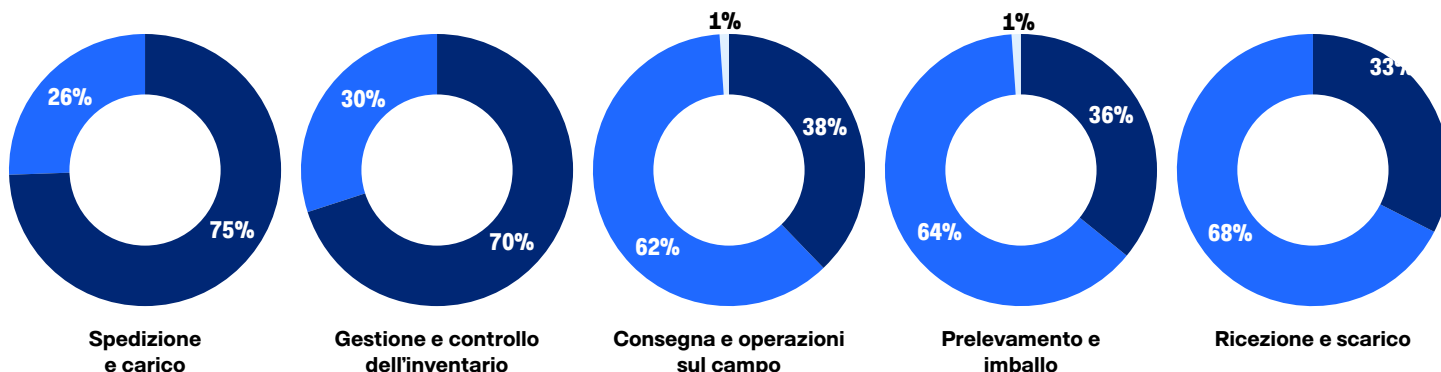
Se le prime 20 organizzazioni T&L nell'elenco Forbes Global 2000, che complessivamente hanno generato 1 trilione di dollari di ricavi nel 2024, riuscissero ad ottenere miglioramenti significativi nei loro flussi di lavoro, potrebbero potenzialmente registrare un aumento complessivo di 23,7 miliardi di dollari nei ricavi e 1,1 miliardi di dollari nei profitti.²

Ciò si traduce in una media di 1,2 miliardi di dollari di fatturato in più (un incremento del 2,3%) e 53 milioni di dollari di profitto aggiuntivo per organizzazione T&L.

Queste stime si basano sui modelli osservati nel nostro sondaggio, che ha coinvolto organizzazioni T&L di tutte le dimensioni. I risultati sono stati applicati alle principali 20 organizzazioni T&L nell'elenco Forbes Global 2000 e presuppongono che sussistano relazioni simili. Sebbene queste cifre non siano predittive o causali, forniscono un'indicazione utile della potenziale portata dei benefici per le principali organizzazioni T&L.

Fig. 2: la gestione dell'inventario nei magazzini e nei centri di distribuzione ha avuto grandi vantaggi rispetto alle consegne e alle operazioni sul campo

D. Per ogni flusso di lavoro che si applica alla tua organizzazione, indica se è necessario un miglioramento o se ha già registrato miglioramenti significativi negli ultimi due anni. Seleziona un'opzione per riga.



- Negli ultimi due anni sono stati ottenuti miglioramenti significativi
- I miglioramenti sono necessari, ma negli ultimi due anni non abbiamo ottenuto risultati significativi
- Non applicabile alla mia azienda

Nota: le percentuali potrebbero non totalizzare il 100% a causa dell'arrotondamento

2. Abbiamo preso in considerazione le prime 20 aziende del settore "Trasporti" presenti nella classifica Forbes Global 2000. Forbes, "Global 2000: The World's Largest Public Companies", Forbes, 10 luglio 2025. <https://www.forbes.com/lists/global2000/>.

Approfondimento: la gestione intelligente dell'inventario aumenta la velocità e l'efficienza operativa

Migliorare la gestione e l'accuratezza dell'inventario rimane una delle principali priorità aziendali per i magazzini, anche dopo i recenti progressi compiuti in questo ambito. Le organizzazioni che segnalano cambiamenti significativi negli ultimi due anni sono quelle che più probabilmente notano una maggiore velocità operativa, un inventario migliorato e una maggiore precisione degli ordini, una maggiore fidelizzazione e soddisfazione del personale e una migliore visibilità della supply chain, tutti fattori selezionati da oltre un terzo degli intervistati.

Per ottimizzare la gestione dell'inventario sono state implementate diverse tecnologie, tra cui tablet, mobile computer e tecnologie RFID, particolarmente importanti per favorire i miglioramenti. Lo stesso trio è in cima all'elenco delle tecnologie essenziali per il progresso futuro. Si tratta di strumenti essenziali per consentire un'operatività intelligente nei flussi di lavoro dei trasporti e della logistica.

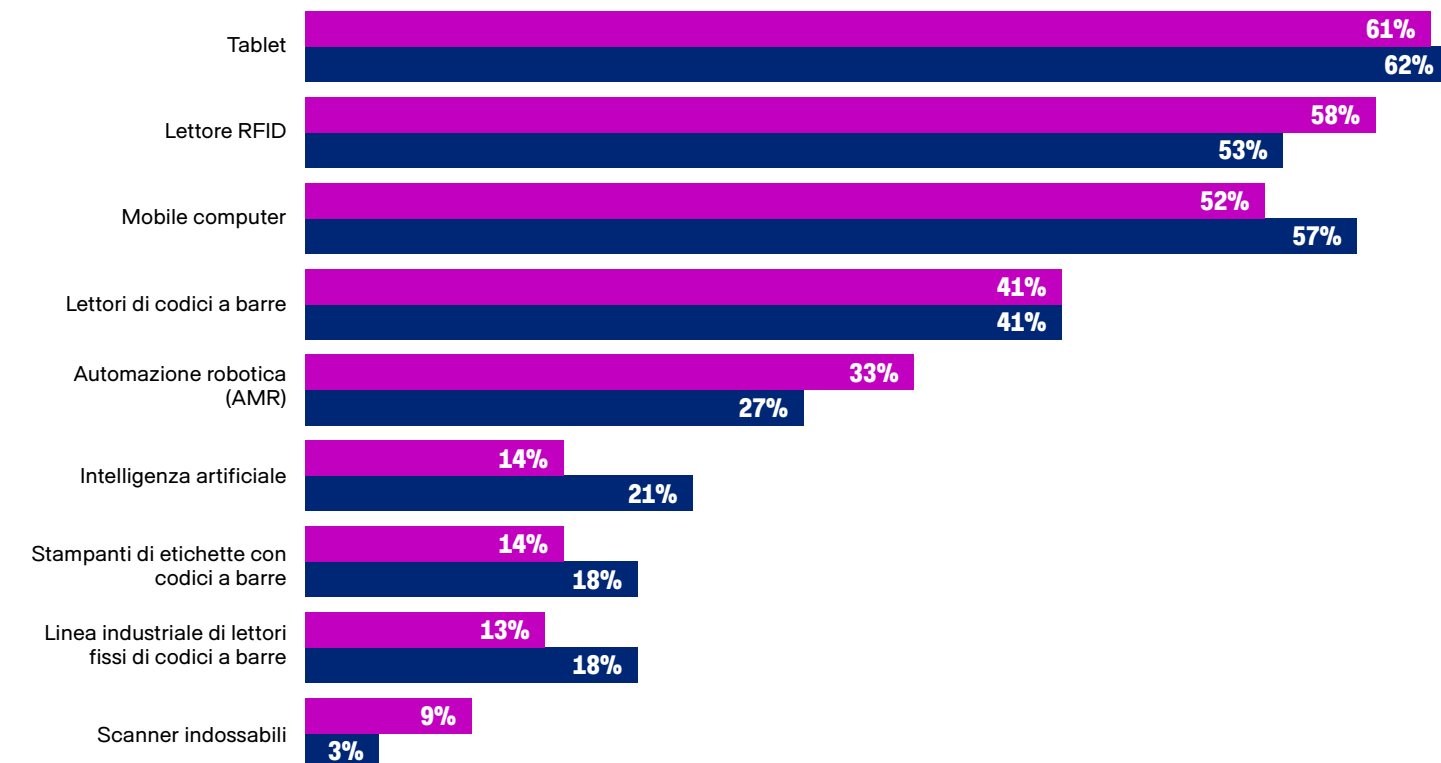
Gli strumenti fisici per raccogliere dati sono necessari ma non sufficienti per creare una vera e propria operatività intelligente, che implica l'utilizzo dei dati. Un direttore operativo senior di un'azienda globale di trasporti e logistica porta come esempio una metrica chiamata Report sulla giacenza degli articoli, che fornisce un registro in tempo reale della permanenza in magazzino degli articoli ricevuti.

"Stiamo utilizzando questo report per spingere il nostro reparto di pianificazione a dare priorità all'evasione degli articoli più datati, in modo da garantire che vengano smaltiti per primi", spiega. L'azienda contatta anche i clienti per programmare la consegna o, se trascorre molto tempo, per restituire gli articoli al venditore. "Dobbiamo smaltire questo inventario".

I magazzini che hanno migliorato la gestione dell'inventario hanno registrato, in media, una crescita del fatturato superiore di 3,4 punti percentuali e una redditività superiore di 2,2 punti percentuali nell'ultimo anno rispetto a quelli che non hanno apportato miglioramenti significativi in questo ambito. Per la tipica organizzazione rappresentata nel nostro sondaggio (vedere metodologia e dati demografici a pagina 10), ciò si traduce in un potenziale aumento di 25,3 milioni di dollari nei ricavi e 1,3 milioni di dollari in profitti più elevati.

Fig. 3: strumenti operativi di prima linea richiesti per la gestione e il controllo dell'inventario

*D. Quali delle seguenti tecnologie sono o sono state le più importanti per ottenere miglioramenti nel flusso di lavoro di **gestione e controllo dell'inventario** della tua azienda? Seleziona due o più opzioni.*



■ Tecnologie necessarie alle aziende che devono ancora migliorare la gestione e il controllo dell'inventario

■ Tecnologie utilizzate dalle aziende che registrano miglioramenti significativi nella gestione e il controllo dell'inventario negli ultimi due anni

Approfondimento: l'aggiornamento delle operazioni di consegna e delle operazioni sul campo aumenta la velocità e la visibilità

Una cospicua maggioranza afferma che i flussi di lavoro relativi alle consegne e alle operazioni sul campo necessitano di miglioramenti, ma non si sono registrati progressi significativi negli ultimi due anni. La maggior parte degli intervistati punta a ridurre i tempi di percorrenza (68%) e ad avere piena visibilità su ogni camion, conducente e consegna (66%). "Se moltiplichiamo questo nel tempo e nell'intera organizzazione, dal risparmio di carburante alla riduzione degli incidenti fino all'efficienza nella consegna, l'impatto è reale: si tratta di un valore che si traduce in migliaia di piccoli ma significativi vantaggi", sottolinea il direttore operativo dell'azienda globale di trasporti e logistica.

Le tecnologie più necessarie per ottenere questi miglioramenti includono l'analisi predittiva (selezionata dal 69% degli intervistati), i mobile computer con lettori di codici a barre (66%) e i tablet (53%). Le aspettative di implementazione dell'intelligenza artificiale stanno aumentando: un terzo degli intervistati afferma che è tra gli strumenti più importanti necessari per migliorare la distribuzione e le operazioni sul campo, mentre solo il 21% ha affermato che i miglioramenti degli ultimi due anni sono stati alimentati dall'IA.

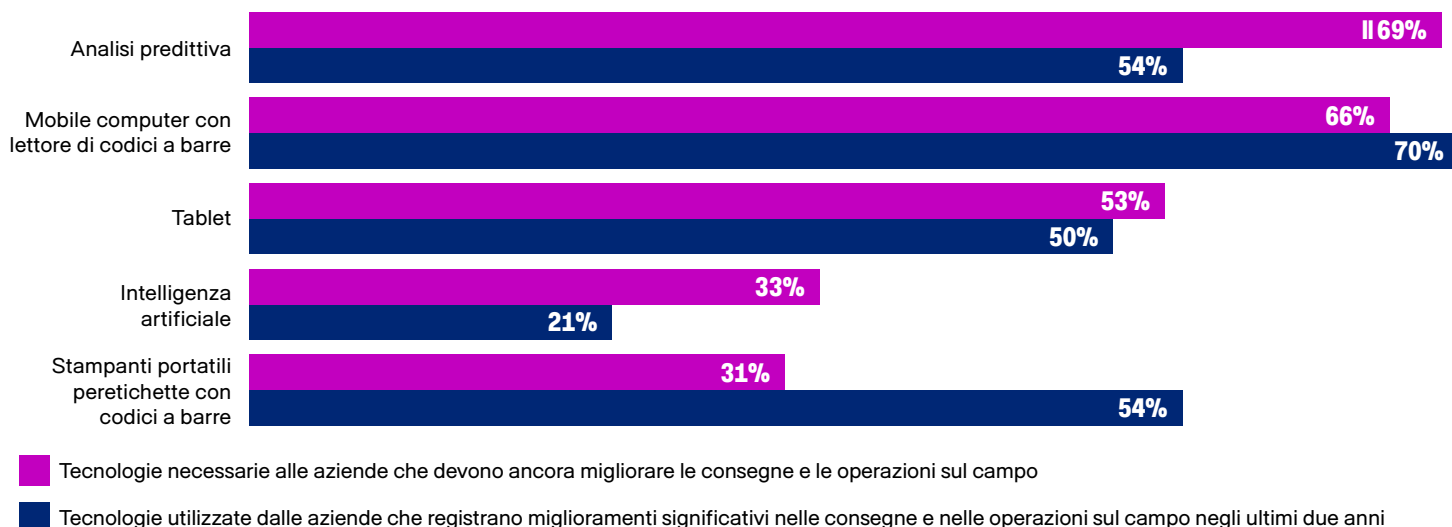
Le organizzazioni che hanno migliorato le operazioni sul campo hanno segnalato, in media, una crescita del fatturato superiore di 2,3 punti percentuali nell'ultimo anno rispetto a quelli che non hanno apportato miglioramenti significativi in questo ambito. Per la tipica organizzazione rappresentata nel nostro sondaggio (vedere metodologia e dati demografici a pagina 10), ciò si traduce in un potenziale aumento dei ricavi di 17,1 milioni di dollari.

Queste organizzazioni attribuiscono a tecnologie quali mobile computer con lettori di codici a barre (70%), analisi predittiva e stampanti di etichette con codici a barre portatili (54% ciascuna) il merito di aver favorito i miglioramenti nelle consegne e nelle operazioni sul campo. Tra i vantaggi più citati figurano la riduzione dei tempi di percorrenza (66%) e la piena visibilità di ciascun camion, conducente e consegna (44%), seguiti dalla conferma di avvenuta consegna e dalla riduzione dei tempi di sosta (entrambi scelti da oltre un terzo degli intervistati).



Fig. 4: l'analisi predittiva e i dispositivi mobili sono fondamentali per le consegne e le operazioni sul campo, ma l'IA sta guadagnando terreno

*D. Quali delle seguenti tecnologie sono o sono state le più importanti per ottenere miglioramenti nel flusso di lavoro di **consegna e operazioni sul campo** della tua azienda? Seleziona due o più opzioni.*



Le organizzazioni T&L di grandi dimensioni stanno sfruttando le economie di scala

I componenti che definiscono l'operatività intelligente sono più avanzati nelle organizzazioni di dimensioni molto grandi prese in esame dal nostro sondaggio rispetto alle organizzazioni di grandi e medie dimensioni: un modello che abbiamo riscontrato più volte nella nostra ricerca tecnologica nel corso di diversi anni.

Le organizzazioni molto grandi avevano maggiori probabilità rispetto alle loro controparti più piccole di registrare miglioramenti in una serie di flussi di lavoro, tra cui la gestione dell'inventario, le consegne e le operazioni sul campo. Ma continuano ad avere difficoltà in aree chiave come la ricezione e lo scarico.

Abbiamo definito le categorie come:

- **Organizzazioni molto grandi:** 10 miliardi di dollari o più di fatturato
- **Organizzazioni grandi:** da 1 a 9,9 miliardi di dollari di fatturato
- **organizzazioni di medie dimensioni:** da 100 milioni a 999,9 milioni di dollari di fatturato

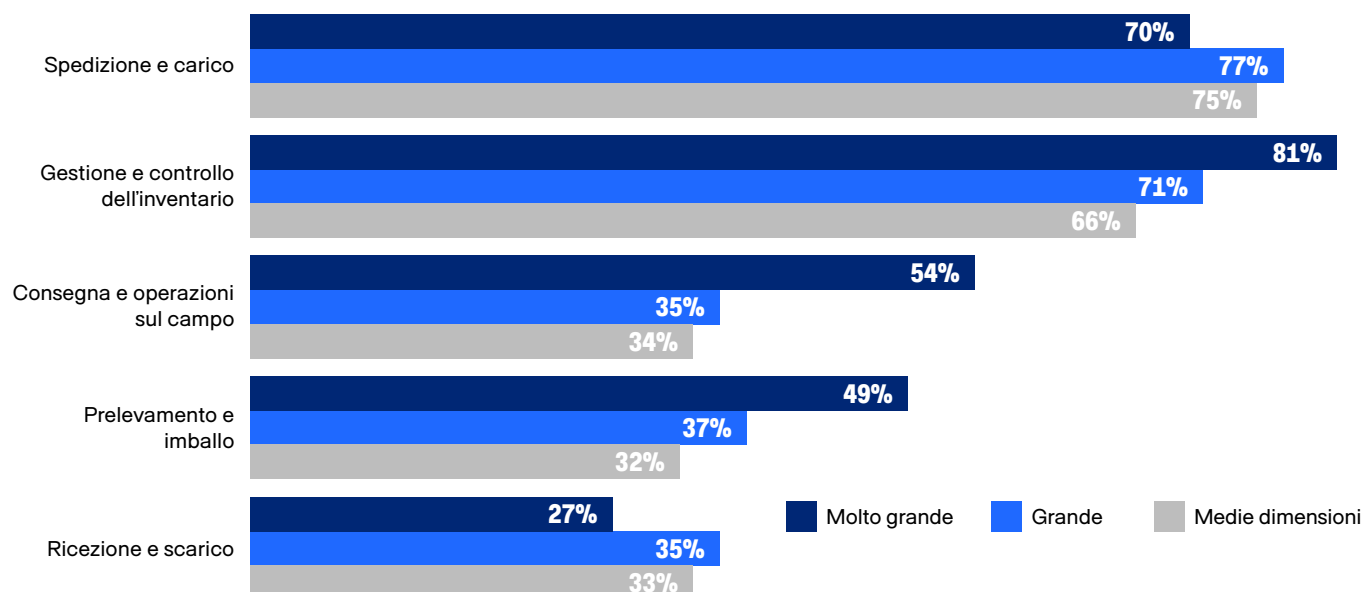
I processi di gestione dei dati sono un ambito in cui emergono differenze dimensionali. Le organizzazioni molto grandi hanno molte più probabilità rispetto a quelle grandi di dichiarare di avere un ambiente completamente integrato con analisi sofisticate e approfondimenti basati sull'intelligenza artificiale applicati all'intera azienda (35% contro 8%) o processi ben definiti e integrati, con l'uso di analisi in più funzioni chiave (41% contro 23%); nessuna organizzazione di medie dimensioni ha selezionato una di queste due categorie, e il 96% di questo gruppo ha dichiarato di avere capacità, strumenti e ambito di gestione dei dati più limitati.

Considerata la loro maggiore attenzione ai dati, è logico che le organizzazioni di dimensioni molto grandi e grandi abbiano molte più probabilità rispetto a quelle di medie dimensioni di affermare che la sicurezza e la privacy dei dati rappresentano il principale ostacolo al miglioramento del flusso di lavoro. Le organizzazioni molto grandi hanno meno probabilità rispetto agli altri gruppi di indicare il supporto o l'allineamento dei dirigenti come problemi importanti, mentre le organizzazioni di medie dimensioni hanno maggiori probabilità di incontrare difficoltà legate alla scalabilità. Le organizzazioni di grandi dimensioni riscontrano elevate difficoltà nel reperire lavoratori qualificati rispetto alle loro controparti più grandi e più piccole.

Le organizzazioni intervistate di tutte le dimensioni hanno individuato come principali obiettivi aziendali l'aumento della redditività e del ROI, nonché il miglioramento della produttività e dell'efficienza. A volte, afferma il direttore generale dell'azienda di macchinari industriali, bilanciare questi obiettivi può essere una sfida. "Incrementare la redditività migliorando al contempo sicurezza ed efficienza non è solo un gioco di equilibri: è una necessità strategica. La sfida sta nell'allineare l'innovazione con l'esecuzione, senza compromettere nessuna delle due".

Fig. 5: le organizzazioni molto grandi sono più avanti rispetto alle altre nel migliorare la gestione dell'inventario e i flussi di lavoro delle consegne e delle operazioni sul campo

D. Per ogni flusso di lavoro che si applica alla tua organizzazione, indica se è necessario un miglioramento o se ha già registrato miglioramenti significativi negli ultimi due anni. "Negli ultimi due anni sono stati ottenuti miglioramenti significativi", risposte suddivise per dimensione dell'organizzazione.



Progressi nell'implementazione dell'IA

La diffusione dell'intelligenza artificiale è arrivata anche al settore T&L, dove quasi il 40% degli intervistati utilizza strumenti di IA per la previsione della domanda e oltre due terzi li stanno implementando o testando per la gestione dell'inventario. Anche i flussi di lavoro delle consegne e delle operazioni sul campo stanno beneficiando dell'IA: quasi due terzi stanno implementando o utilizzando la tecnologia per la previsione del tempo di arrivo stimato, mentre il 57% li sta utilizzando per la pianificazione e l'ottimizzazione del percorso.

Il rapido progresso dell'IA offre alle organizzazioni più lente nel migliorare i flussi di lavoro, la possibilità di recuperare terreno rispetto alla concorrenza. Tuttavia, molte sono ancora nelle fasi di pianificazione dei flussi di lavoro chiave e alcune non hanno in programma di implementare l'IA, incluso oltre un quarto che dichiara lo stesso per l'analisi dei dati relativi ai feedback dei clienti. Queste organizzazioni rischiano di essere superate dai concorrenti che già registrano vantaggi tangibili dalle tecnologie emergenti.

Il direttore operativo senior di un'azienda globale di trasporti e logistica con sede negli Stati Uniti descrive un sistema basato sull'IA che sta apportando reali miglioramenti all'operatività della prima linea. Ora i conducenti possono ottenere informazioni

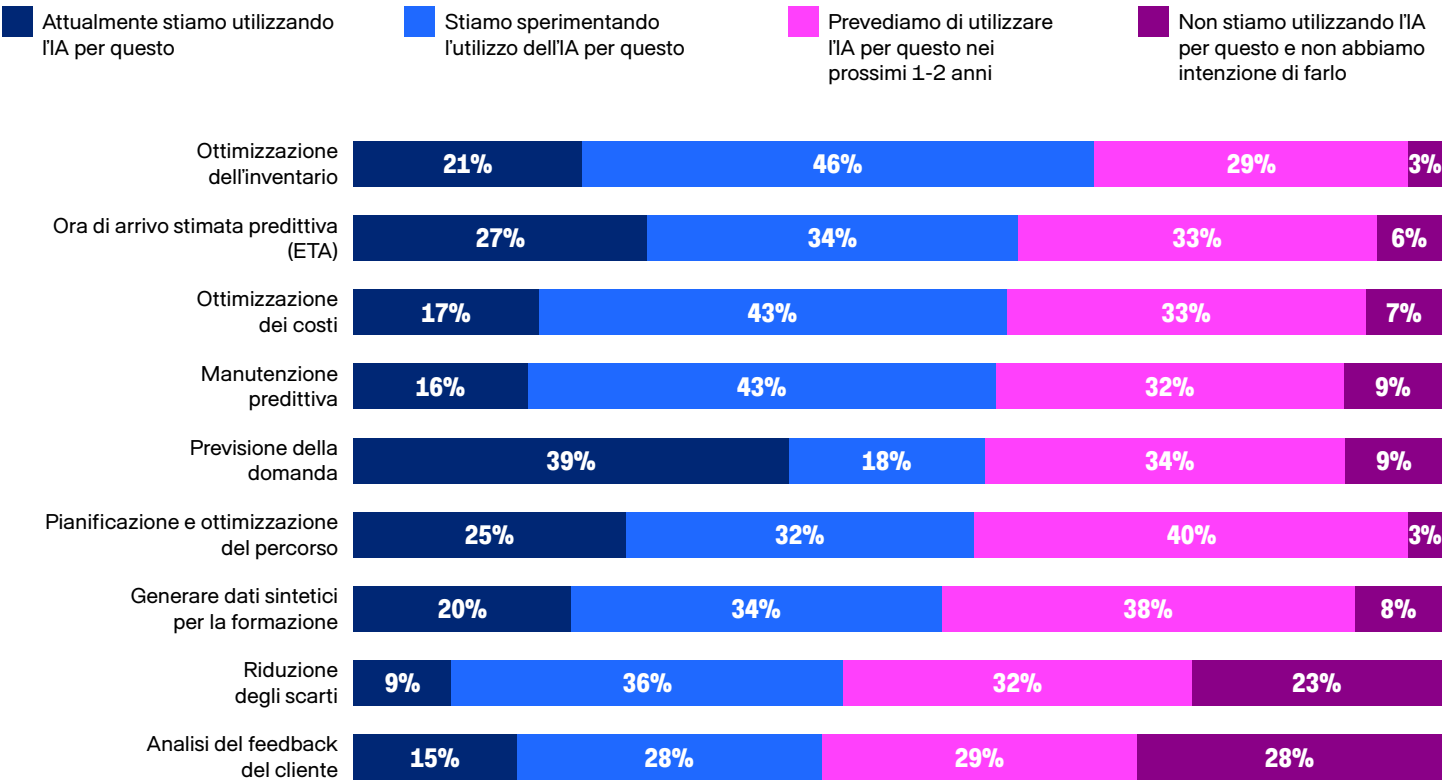
importanti su dove e come completare le consegne tramite trascrizione audio nei loro auricolari o radio, anziché fermarsi a leggere le istruzioni (o, peggio, controllare gli appunti mentre guidano). I primi riscontri sono stati positivi, anche se i dati sono ancora in fase di raccolta. "Se riuscissimo a completare le consegne prima e ad aumentare la produttività aggiungendo una consegna in più, anche solo a giorni alterni, sarebbe un risultato grandioso", afferma.

Per sfruttare al meglio l'intelligenza artificiale, le organizzazioni T&L dovranno investire nei processi di accesso, gestione e analisi dei dati: un passo fondamentale verso l'operatività intelligente, che però molte organizzazioni del settore, in particolare le realtà più piccole prese in esame nel nostro sondaggio, non hanno ancora compiuto.

L'IA potrebbe anche colmare le lacune dell'automazione nei lavori in cui le macchine hanno ancora difficoltà. Ad esempio, nel servizio postale europeo, l'annoso problema di decifrare indirizzi difficili da leggere continua a dipendere da scanner per il riconoscimento ottico dei caratteri, che talvolta risultano poco efficienti. "È qui che l'IA può davvero iniziare ad aiutarci a colmare delle lacune", afferma il responsabile senior. "Il prossimo passo logico è l'intelligenza artificiale".

Fig. 6: le organizzazioni stanno sfruttando l'IA per ottimizzare una serie di flussi di lavoro

D. In che misura la tua organizzazione utilizza l'IA per i seguenti flussi di lavoro?



Nota: le percentuali potrebbero non totalizzare il 100% a causa dell'arrotondamento

Conclusione

L'adozione di successo dell'operatività intelligente aiuta le aziende di trasporti e logistica a progredire verso i loro obiettivi principali. Tra questi rientrano una maggiore visibilità della supply chain, una migliore esperienza cliente migliorata e una migliore accuratezza e gestione dell'inventario, tutti fattori che contribuiscono a focalizzare l'attenzione su efficienza, produttività, redditività e ritorno sull'investimento.

La maggior parte degli intervistati nel nostro sondaggio ha riscontrato un valore aggiunto nei miglioramenti apportati a una serie di flussi di lavoro negli ultimi anni. La maggior parte afferma inoltre di avere margini di miglioramento, sia in ambiti in cui si sono registrati progressi significativi, come la gestione dell'inventario, sia in altri che necessitano di maggiore attenzione, come le consegne e le operazioni sul campo. Nel frattempo, le tecnologie più recenti, come l'intelligenza artificiale, stanno avendo un impatto rapido, offrendo ai ritardatari l'opportunità di dare una scossa ai loro sforzi di modernizzazione.

Ecco alcuni dei punti chiave emersi dalla nostra analisi d'impatto e dalle interviste approfondite:

- **L'operatività intelligente dipende da solide risorse di dati e dalla loro gestione.** Le organizzazioni che desiderano aggiornare i propri sistemi preesistenti o investire in tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale devono assicurarsi che i processi di gestione dei dati siano ben definiti e integrati in tutta la loro attività. Questo è fondamentale per ottenere informazioni connesse e in tempo reale e migliorare il processo decisionale basato sui dati.

- **L'operatività intelligente è supportata da una combinazione di dispositivi e soluzioni software.** Le organizzazioni T&L che sfruttano una serie di strumenti come le tecnologie RFID, i computer portatili e tablet, l'intelligenza artificiale e l'analisi sono in una posizione migliore per ridurre al minimo gli errori, ottenere visibilità sui propri flussi di lavoro e prendere decisioni aziendali migliori.
- **Le organizzazioni che intraprendono un percorso di ottimizzazione del flusso di lavoro possono trarre vantaggio dall'IA.** La maggior parte delle organizzazioni nel settore T&L sta sperimentando o utilizzando l'IA per migliorare le attività e i flussi di lavoro chiave. Con il continuo sviluppo della tecnologia, sarà possibile raggiungere obiettivi chiave quali la visibilità della catena di fornitura e la velocità operativa.

Metodologia e dati demografici: raggiungere le aziende T&L

In collaborazione con Zebra Technologies, Oxford Economics ha intervistato 1.000 dirigenti senior provenienti dai settori manifatturiero, retail, dei trasporti e della logistica per comprendere in che modo le organizzazioni utilizzano le tecnologie hardware e software per migliorare i flussi di lavoro.

Questo campione comprende **212** intervistati del settore T&L, tra cui logistica di terze parti; centri di distribuzione retail, evasione degli ordini o resi; magazzini di materie prime di produzione, stoccaggio di prodotti in corso di lavorazione o magazzini di prodotti finiti; servizi di consegna espressa e di corriere; servizi postali e di posta. Le dimensioni delle organizzazioni variano: il 34% delle aziende intervistate dichiara un fatturato annuo compreso tra 100 e 499,9 milioni di dollari nell'ultimo anno fiscale, mentre il 66% dichiara un fatturato di 500 milioni di dollari o più.

Il sondaggio è stato condotto da aprile a maggio 2025, rivolgendosi ai leader T&L di Stati Uniti, Messico, Regno Unito, Germania, India, Giappone, Australia e Nuova Zelanda, tutti responsabili o coinvolti nelle decisioni relative al miglioramento delle attività operative e dei flussi di lavoro. Gli intervistati ricoprono posizioni a livello manageriale o superiore, sia in ambito IT che in ruoli aziendali.

Per contestualizzare i risultati del nostro sondaggio, abbiamo condotto interviste approfondite con dirigenti del settore che hanno condiviso le proprie esperienze nell'ottimizzazione dei flussi di lavoro nelle loro organizzazioni.

Oxford Economics ha quindi analizzato in che modo i miglioramenti segnalati nei risultati aziendali, come la crescita dei ricavi e la redditività, siano correlati ai progressi nei processi di flusso di lavoro. Utilizzando l'analisi di regressione, abbiamo identificato in che misura specifici tipi di miglioramenti nel flusso di lavoro siano associati a migliori prestazioni aziendali, tenendo conto di fattori quali le dimensioni dell'organizzazione, il settore industriale e il Paese in cui opera.

I valori in dollari sono stime basate sull'organizzazione "tipica" del nostro campione, ovvero un'organizzazione le cui dimensioni e prestazioni si avvicinano alla media dell'intervallo riportato dagli intervistati (ovvero la mediana). Le differenze percentuali medie individuate nella nostra analisi vengono applicate a questa tipica organizzazione per stimare i potenziali benefici indicativi in termini di ricavi e redditività associati ai miglioramenti del flusso di lavoro.

Sebbene le tecniche di regressione aiutino a isolare queste associazioni, i risultati non devono essere interpretati come prova di causalità. Piuttosto, illustrano i potenziali benefici basati su modelli riscontrati nei dati. Inoltre, i risultati riflettono le risposte fornite dai partecipanti al sondaggio e non devono essere generalizzati oltre le organizzazioni simili al tipico intervistato nel nostro campione.

I dati nella barra laterale intitolata "Miglioramenti del flusso di lavoro su larga scala: cosa potrebbero significare per le principali 20 organizzazioni T&L" sono stime illustrative basate sui risultati del nostro sondaggio. Abbiamo applicato le differenze percentuali medie nei miglioramenti di ricavi e profitti, riportate dalle organizzazioni che hanno riscontrato miglioramenti significativi nel flusso di lavoro, ai dati più recenti su ricavi e profitti delle principali 20 aziende T&L nelle categorie industriali pertinenti della classifica Forbes Global 2000.³ Questo approccio fornisce una stima semplificata del potenziale miglioramento finanziario che queste importanti organizzazioni T&L potrebbero ottenere se raggiungessero risultati paragonabili a quelli osservati nel nostro sondaggio. Queste cifre non hanno valore predittivo e non devono essere interpretate come prova di causalità.

3. Abbiamo preso in considerazione le prime 20 aziende del settore "Trasporti" presenti nella classifica Forbes Global 2000. Forbes. "Global 2000: The World's Largest Public Companies". Forbes, 10 luglio 2025. <https://www.forbes.com/lists/global2000/>.

Informazioni su Oxford Economics

Oxford Economics è specializzata in leadership di pensiero basata su dati concreti, previsioni e analisi dell'impatto economico. I nostri economisti utilizzano modelli analitici sofisticati e hanno accesso a un ricco database di dati, previsioni e analisi su 200 Paesi, 100 settori industriali e 8.000 città e regioni. Con sede a Oxford e uffici in tutto il mondo, impieghiamo oltre 600 persone, tra cui oltre 400 economisti, esperti del settore e redattori capo sezione business. Il rigore delle nostre analisi, l'elevata competenza del personale e i modelli economici globali e gli strumenti analitici di prim'ordine ci rendono una risorsa di fiducia per oltre 2.500 aziende, istituti finanziari, organizzazioni governative, società di servizi professionali e università. Per maggiori informazioni, visita www.oxfordeconomics.com.



Informazioni su Zebra Technologies

Noi di Zebra forniamo la base per un'operatività intelligente con una gamma pluripremiata di soluzioni di automazione, visibilità delle risorse e connected frontline. Con attività in oltre 100 Paesi, aiutiamo le organizzazioni, tra cui oltre l'80% delle aziende Fortune 500, a rispondere più rapidamente ai cambiamenti, migliorare la produttività e fornire ai team informazioni in tempo reale. Insieme ai nostri partner creiamo nuovi modi di lavorare che migliorano la vita quotidiana. Maggiori informazioni [su zebra.com](http://su.zebra.com).



“ Nei trasporti e nella logistica, una scansione non eseguita o un passaggio di consegne ritardato non rallentano solo le operazioni, ma hanno un impatto sull'intera azienda. L'operatività intelligente offre ai team la visibilità e la precisione necessarie per la continuità dei flussi di lavoro, trasformando piccoli passi falsi in opportunità per un'esecuzione impeccabile. ”

—Joe White, Direttore Prodotti e soluzioni, Zebra Technologies



©2025 Zebra Technologies Corporation e Oxford Economics

Il marchio Zebra e il relativo logo sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2025 Zebra Technologies Corporation e Oxford Economics. 20.10.2025.