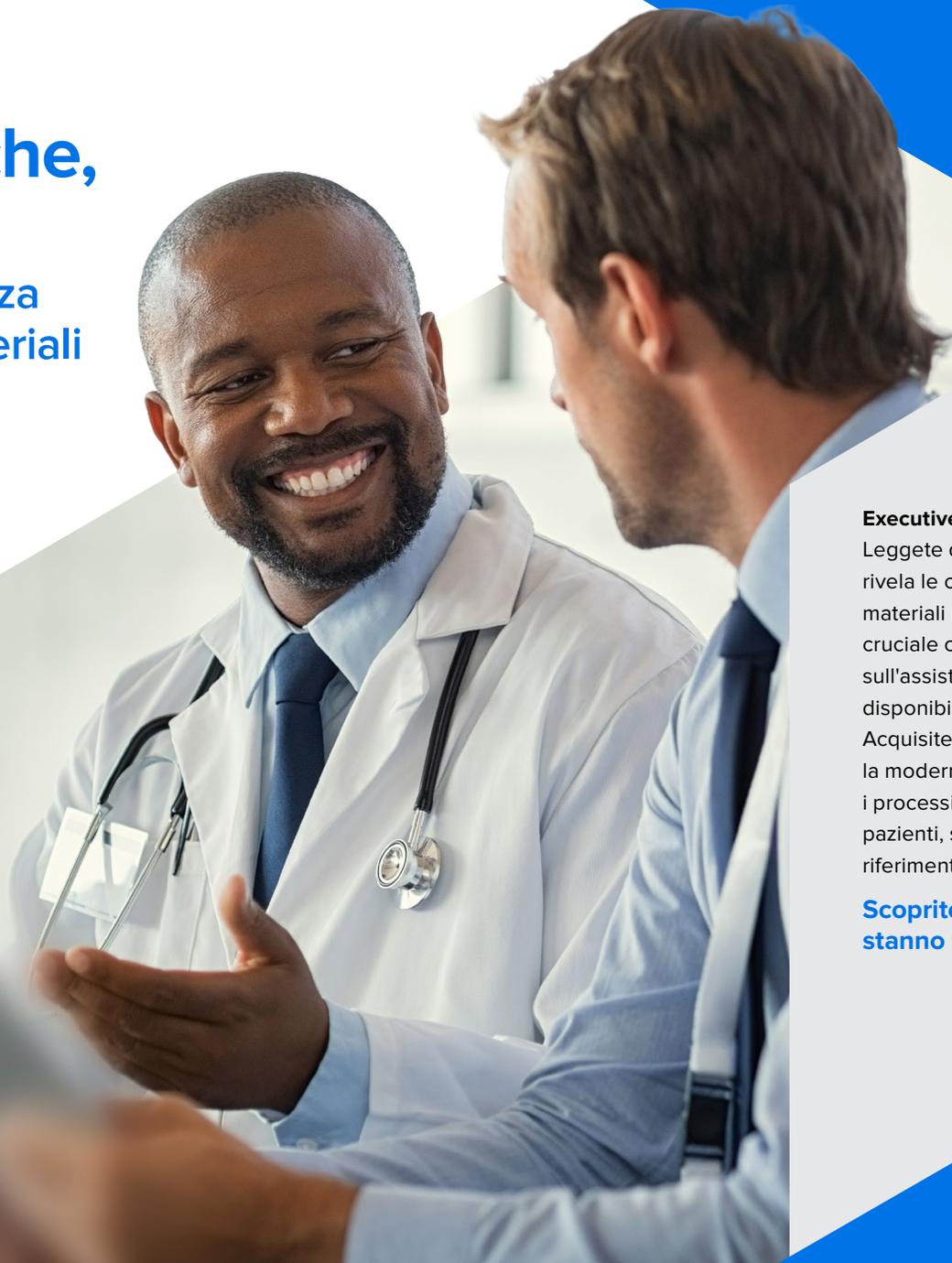




Hospital Vision Study

Forniture critiche, risultati critici

La ricerca dell'eccellenza
nella gestione dei materiali



Executive summary

Leggete questo studio fondamentale che rivela le complessità della gestione dei materiali negli ospedali. Scoprite l'impatto cruciale che i team non clinici hanno sull'assistenza ai pazienti, nel garantire la disponibilità di risorse mediche essenziali. Acquisite preziose informazioni su come la modernizzazione strategica può snellire i processi e migliorare l'assistenza ai pazienti, stabilendo nuovi parametri di riferimento per l'eccellenza sanitaria.

Scoprite le strategie digitali che stanno trasformando gli ospedali.

I materiali sono importanti

Negli ospedali per acuti dove sono in gioco le vite dei pazienti, la gestione delle scorte è cruciale. È il cuore pulsante dell'assistenza medica, dove l'efficienza nella gestione di forniture, attrezzature e farmaci è di importanza vitale per i risultati terapeutici. E non si tratta soltanto di logistica, ma direttamente della salute dei pazienti e delle loro cure. Per i medici, disporre degli strumenti necessari al momento giusto è fondamentale per contribuire a ridurre i carichi di lavoro, alleviare lo stress e fornire i più alti standard di assistenza ai pazienti.

Elementi essenziali in gioco: l'impatto dell'inventario sulle cure che salvano le vite

La gestione accurata delle scorte è fondamentale nel settore sanitario, poiché la sicurezza dei pazienti e i risultati terapeutici dipendono dalla disponibilità costante di forniture mediche essenziali.



84% Responsabili decisionali concordi sul fatto che il proprio ruolo nella gestione delle scorte ha un impatto diretto sulla sicurezza dei pazienti



“Non poter comprare la carta igienica o un televisore è di sicuro un inconveniente. Ma non riuscire a procurare un farmaco chemioterapico o un ventilatore meccanico è una minaccia per la vita.”

Wallace (Wally) Hopp, Presidente della Commissione per la sicurezza della catena di fornitura dei prodotti medici degli Stati Uniti

Il problema della fiducia nella sanità: i ritardi negli interventi sono legati alle inefficienze della fornitura

Le carenze di scorte che portano all'annullamento degli interventi ostacolano le cure e diminuiscono la fiducia nell'assistenza sanitaria, sottolineando la necessità di una migliore gestione degli approvvigionamenti.



74% Intervistati secondo i quali le procedure o gli interventi chirurgici annullati a causa di scorte esaurite, scarse o smarrite sono un problema per la loro organizzazione



“Se l'intervento deve essere annullato a causa di problemi di approvvigionamento, la fiducia del paziente nella qualità della struttura medica ne risentirà. Non lo vedrà come un problema di approvvigionamento, bensì come una mancanza di affidabilità dell'assistenza medica che riceve.”

Responsabile del servizio infermieristico ospedaliero, Stati Uniti

L'urgenza nella gestione dell'inventario: la corsa contro il tempo per evitare gli esaurimenti delle scorte

I sistemi di segnalazione degli eventi avversi contribuiscono ad aumentare la trasparenza all'interno delle strutture sanitarie, in quanto i medici iniziano a segnalare problemi e dubbi precedentemente non comunicati, motivati dal potenziale di un cambiamento migliorativo.



76% Responsabili decisionali non clinici secondo i quali la propria organizzazione deve migliorare i sistemi con cui i medici possono segnalare gli eventi avversi dovuti a scorte, attrezzature o forniture esaurite, in esaurimento o smarrite, per supportare meglio la sicurezza dei pazienti



“Le persone segnalano cose che prima non segnalavano perché forse pensavano che a nessuno sarebbe importato, o che nessuno avrebbe fatto nulla.”

Direttore medico del sistema sanitario, Stati Uniti

Problemi di traduzione: unificare le voci nella battaglia contro gli esaurimenti delle scorte

I sistemi di gestione dell'inventario digitalizzati standardizzano la terminologia utilizzata per indicare i livelli delle scorte, assicurando che tutti i membri del personale comprendano in modo chiaro e coerente lo stato delle forniture.



72% Intervistati che riferiscono che la propria organizzazione è sotto pressione per l'esigenza di aggiornare e digitalizzare i sistemi di gestione e tracciamento dell'inventario



“Non parliamo tutti la stessa lingua quando si tratta di scorte esaurite. Diciamo che non ci sono scorte. Ma cosa significa? Siamo al livello minimo? Siamo sotto il livello massimo? Sono sufficienti? Sono sotto il minimo o sono a zero?”

Responsabile servizio infermieristico delle sale operatorie ospedaliere, Stati Uniti

¹Accademie Nazionali delle Scienze, dell'Ingegneria e della Medicina. 2022. Building Resilience into the Nation's Medical Product Supply Chains. Washington, DC: The National Academies Press

Semplificare la complessità delle forniture ospedaliere: la fluidità dei processi come obiettivo



Sistemi ERP obsoleti

I responsabili decisionali indicano i sistemi ERP (Enterprise Resource Planning) obsoleti come il principale ostacolo alla gestione efficace delle scorte.

Gli ospedali devono affrontare sfide complesse per quanto riguarda le forniture, tra cui i noiosi conteggi manuali nei magazzini, il monitoraggio delle scorte nei reparti clinici e la gestione di una varietà di beni e dispositivi che sono spesso in movimento. Questi problemi costanti non solo ostacolano l'adattabilità operativa, ma richiedono anche soluzioni urgenti e innovative.

Riflettendo su questa realtà, un capo infermiere chirurgico del Regno Unito fornisce un esempio lampante delle difficoltà che si incontrano nel tentare superare tali problemi di approvvigionamento. "Dunque, tutta una serie di telefonate e [ricorso a metodi non convenzionali]... chiami un rappresentante, chiami un altro ospedale, mandi un taxi, mandi un collega in un ospedale locale a ritirare quello che serve. È sempre una corsa contro il tempo e la pressione è tremenda."

Le sfide logistiche descritte dal capo infermiere di chirurgia riflettono un problema sistemico più ampio. I responsabili decisionali spiegano che l'inadeguatezza dell'infrastruttura IT e l'utilizzo di sistemi obsoleti rappresentano ostacoli importanti al progresso, problematiche di tipo sistemico che frenano l'integrazione di dispositivi e tecnologie moderne nei reparti ospedalieri. In combinazione con processi obsoleti e compartimentati, intralciano le comunicazioni vitali tra il personale clinico e non clinico, soffocando gli sforzi di collaborazione all'interno delle strutture operative degli ospedali.



Riapprovvigionamento ottimale delle forniture: i decisori classificano i problemi che limitano la precisione dell'inventario



1 Inventari a rotazione manuali nelle sale forniture mediche o nei reparti



2 Mancanza di registrazione in tempo reale delle forniture e delle attrezzature utilizzate nelle sale operatorie



3 Evasione degli ordini o rifornimento dei prodotti ospedalieri nel magazzino centrale



4 Inventari a rotazione manuali dei prodotti ospedalieri nel magazzino centrale



Ricerche affannose

77%

Concordano sul fatto che il personale clinico della propria struttura impiega troppo tempo a cercare attrezzature mediche, materiali e/o forniture nel momento in cui servono

Rivoluzionare l'assistenza: il cuore tecnologico degli ospedali

Man mano che la digitalizzazione si integra sempre più profondamente nella gestione degli approvvigionamenti, è chiaro che le efficienze ottenute non riguardano solo un migliore controllo delle scorte, bensì si ricollegano in modo più ampio all'obiettivo generale dell'assistenza sanitaria, che è quello di fornire ai pazienti cure di altissima qualità. Semplificando la gestione dell'inventario e riducendo al minimo la necessità di ricorrere a soluzioni di ripiego in ambito clinico, gli strumenti digitali contribuiscono direttamente a migliorare i risultati terapeutici per i pazienti.

Se da un lato l'integrazione della digitalizzazione nella gestione degli approvvigionamenti promette di migliorare l'assistenza ai pazienti, dall'altro le lacune nella sua adozione rivelano notevoli tensioni che ricadono sul personale sanitario. Le conseguenze della lentezza nella trasformazione digitale sono riferite su da un infermiere capo di chirurgia del Regno Unito, che fornisce un resoconto di prima mano della pressione operativa. "Ovviamente si perde molto tempo. Invece di occuparsi del lavoro clinico, [gli infermieri] passano il tempo a gestire le scorte, a contarle e a controllare quelle in arrivo." Queste inefficienze distolgono i professionisti qualificati dai loro compiti essenziali nella cura dei pazienti e minano l'efficienza e l'efficacia della prestazione sanitaria.

La tecnologia aumenta l'efficienza e la sicurezza

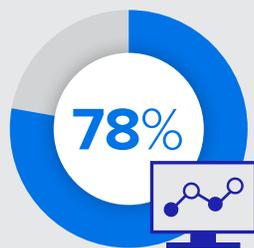
I leader del settore stanno adottando soluzioni tecnologiche per alleggerire il carico di lavoro del personale clinico e semplificare l'erogazione dell'assistenza sanitaria. I responsabili decisionali stanno avviando investimenti in strumenti analitici per prevedere più efficacemente i fabbisogni e migliorare la gestione delle forniture. Allo stesso tempo, stanno mettendo a punto piani di investimento per tecnologie come i codici a barre e l'identificazione a radiofrequenza (RFID) al fine di migliorare la tracciabilità dell'inventario. È sempre più diffusa la convinzione che la tecnologia contribuisca a ridurre gli errori e ad aumentare la sicurezza dei pazienti. Con il progredire dell'assistenza sanitaria, l'implementazione prioritaria dei sistemi digitali direttamente in corsia è considerata fondamentale per migliorare le cure erogate ai pazienti.



Assistenza sanitaria supportata dalla tecnologia: dati, tecnologia e precisione guidano il processo di trasformazione dell'assistenza ai pazienti

(percentuale di decisori)

Decisioni basate sui dati



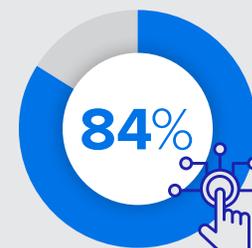
Ritengono che l'utilizzo di **dati e analisi** per prevedere la domanda e garantire livelli di scorte adeguati sia prioritario per la propria organizzazione

Un aiuto per ridurre gli errori



Concordano sul fatto che l'uso **combinato della tecnologia a codici a barre e dell'RFID** per tracciare e gestire le scorte contribuirebbe in modo significativo a prevenire e ridurre gli errori medici

Precisione nel punto di cura



Affermano che **l'automazione e la digitalizzazione dei sistemi di tracciamento** presso il punto di cura sono obiettivi prioritari per la loro organizzazione

Ridefinire l'inventario ospedaliero per un'assistenza ai pazienti di nuova generazione

Le catene di fornitura interne di molti ospedali sono un complesso mix di sistemi automatizzati e manuali, con conseguenti inefficienze operative. Se da un lato le farmacie si avvalgono dell'automazione per la gestione dei medicinali, varie altre aree devono fare i conti con processi obsoleti. Gli esperti prevedono che emergerà un approccio unificato alla gestione delle scorte, caratterizzato dall'uso di una comunicazione trasparente per garantire la disponibilità continua delle forniture.

I responsabili decisionali, riconoscendo il potenziale trasformativo dell'AI, immaginano un futuro in cui la tecnologia perfeziona le previsioni e gli acquisti. Oltre all'intelligenza artificiale, soluzioni innovative come la tecnologia track-and-trace, i sistemi di localizzazione in tempo reale (RTLS) e l'RFID stanno rivoluzionando la gestione dei materiali. Questi sistemi offrono una tracciabilità precisa, cruciale per gestire i richiami e ridurre gli sprechi, fondamentale per prevenire le carenze e supportare gli ospedali nel rispondere dinamicamente alle esigenze dei pazienti.

Innovare le cure

L'ambito in cui è più evidente l'impatto di questi progressi tecnologici è forse la gestione della farmacia. Un capo farmacista del Regno Unito illustra uno scenario del prossimo futuro: "Non passerà molto tempo prima che l'AI provveda all'erogazione e stampi una lista di possibili effetti collaterali per i pazienti che assumono un farmaco. A quel punto il farmacista si occuperà solo di fornire queste informazioni, senza dover pensare all'erogazione dei farmaci." Questo cambiamento indica una tendenza più ampia verso sistemi digitali che non solo migliorano la sicurezza dei pazienti, ma consentono anche agli operatori sanitari di concentrarsi sull'assistenza diretta ai pazienti.



Ottimismo tecnologico: i leader dei ruoli non clinici prevedono un futuro più roseo grazie alle innovazioni emergenti

Le tre tecnologie più rivoluzionarie nella gestione delle scorte

I responsabili decisionali concordano sul fatto che l'adozione di tecnologie innovative può migliorare l'accuratezza e la visibilità dell'inventario nella loro organizzazione.



Sistemi di localizzazione in tempo reale (RTLS)



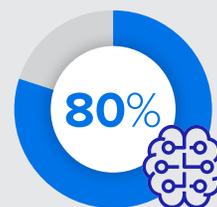
Identificazione in radiofrequenza (RFID)



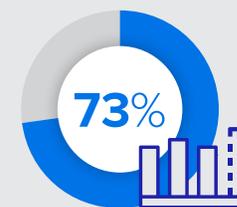
Mobile computer palmari

Decisioni basate sui dati: i leader puntano sull'AI e sugli strumenti analitici per la precisione dell'inventario

La stragrande maggioranza dei responsabili decisionali ritiene che le soluzioni software avanzate migliorerebbero l'accuratezza e la visibilità dell'inventario nella propria organizzazione.



Intelligenza artificiale



Analisi predittive



Analisi prescrittive

Puntare sulla precisione digitale

L'ospedale è un ambiente di cura per acuti in cui il personale clinico e non clinico è sottoposto a un'immensa pressione per fare di più in meno tempo. Gli sforzi di collaborazione tra fornitori di servizi sanitari ed esperti di tecnologia possono inaugurare una nuova era di processi di fornitura ottimizzati e reattivi. Questa trasformazione migliora la fluidità operativa e garantisce che gli ospedali siano ben equipaggiati per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dell'assistenza ai pazienti nel panorama medico moderno.

Informazioni sullo studio

Zebra ha incaricato Azure Knowledge Corporation di condurre un sondaggio online tra 280 dirigenti non clinici di grandi ospedali (oltre 1.000 letti) negli Stati Uniti e nel Regno Unito. Gli intervistati sono responsabili della supervisione di una o più delle seguenti categorie di inventario: dispositivi medici, attrezzature mediche durevoli, impianti, materiali di consumo, forniture mediche, prodotti farmaceutici, strumenti sterili.

Le voci degli esperti: prospettive cliniche

Tutte le citazioni dirette contenute in questo rapporto sono state ricavate esclusivamente da interviste complete a tu per tu con i leader clinici negli Stati Uniti e nel Regno Unito, pertanto conferiscono una dimensione qualitativa specifica e dettagliata ai risultati della ricerca.

I risultati dello studio sono riassunti in una serie di tre parti:



Semplificare la complessità
Migliorare l'assistenza sanitaria con la gestione strategica delle forniture



Il cuore pulsante dell'assistenza medica
Migliorare la precisione nella gestione dell'inventario



Gli orizzonti del settore sanitario
Orientarsi nel futuro dell'inventario digitalizzato

Per visualizzare la serie di studi Hospital Vision Study, visitate zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Scoprite come Zebra può aiutarvi a trasformare i processi di gestione dei materiali del vostro ospedale in modo da favorire una maggiore efficienza clinica e un'assistenza più sicura ai pazienti. Visitate zebra.com/healthcare



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate.

Informazioni su Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) aiuta le organizzazioni a monitorare, prevedere e accelerare i flussi di lavoro, potenziando il loro personale di prima linea e garantendo che tutti e tutto siano visibili, connessi e completamente ottimizzati. La nostra gamma pluripremiata spazia dal software alle innovazioni in campi quali robotica, visione digitale, automazione e processo decisionale digitale, il tutto supportato da un'esperienza di oltre 50 anni nel campo della scansione, delle tecnologie di tracciamento e delle soluzioni informatiche mobili. Con un ecosistema di 10.000 partner in più di 100 paesi, i clienti di Zebra includono oltre l'80% delle aziende Fortune 500.