



Il futuro delle attività sul campo

Uno sguardo al settore pubblico da qui al 2025





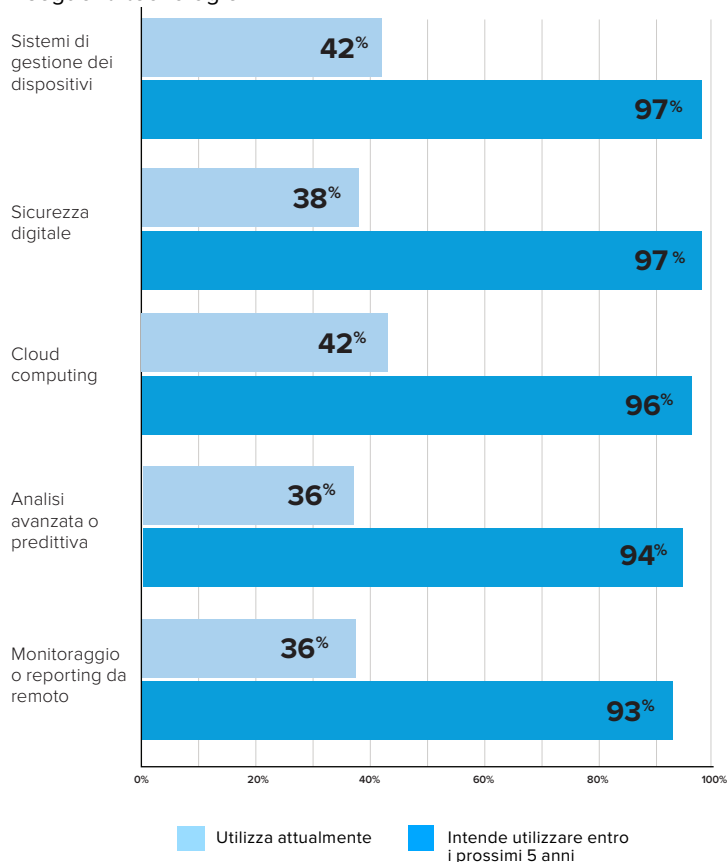
L'impatto della tecnologia mobile sul settore pubblico

“Il futuro delle attività sul campo: Uno sguardo al settore pubblico da qui al 2025” fornisce dati esclusivi raccolti sondando 146 responsabili decisionali, sullo stato attuale di utilizzo della tecnologia nel settore pubblico. Inoltre, prende in esame le difficoltà affrontate dalle squadre di pronto intervento e le tendenze future, destinate a influenzare gli enti che operano nel settore pubblico, nell'arco dei prossimi cinque anni.

Uno sguardo al futuro della tecnologia nel settore pubblico

Oggi, circa nove enti che operano nel settore pubblico su dieci segnalano un aumento delle aspettative dei cittadini, con la conseguente necessità di innalzare l'efficienza delle operazioni sul campo. Questo numero è particolarmente interessante se si considera che il 72% degli enti che hanno partecipato al sondaggio ritiene che gli investimenti nelle nuove tecnologie mobili non siano sufficientemente rapidi. La maggior parte degli enti prevede un adeguamento veloce; molti protagonisti del settore intendono implementare gli aggiornamenti nel corso dei prossimi cinque anni.

Enti che operano nel settore pubblico che utilizzano le seguenti tecnologie



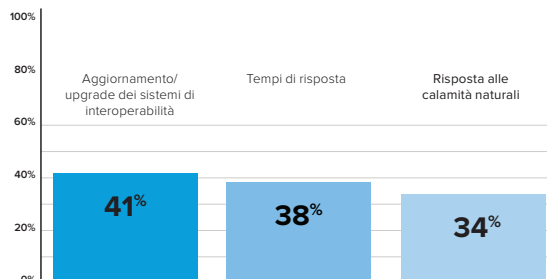
Le squadre di pronto intervento sono sottoposte a una notevole pressione

Le squadre di pronto intervento devono gestire situazioni estreme, sempre in corsa contro il tempo. L'imprevedibilità che caratterizza il loro lavoro implica l'assenza di margini di errore. Per loro, più che per qualsiasi altra categoria, ogni secondo conta. Conoscere i principali ostacoli che devono affrontare può aiutarvi a selezionare e proporre i ritrovati tecnologici più indicati allo scopo di garantire la loro sicurezza, aiutarli a operare più rapidamente e portare a termine con la massima efficacia i compiti essenziali che svolgono.

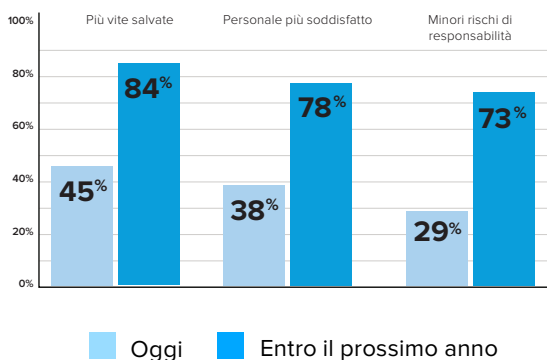
Accesso alla tecnologia salvavita in qualsiasi luogo e momento

Nessuno può sapere dove o quando si verificherà un'emergenza, ma le squadre di pronto intervento devono essere sempre preparate. Se sono equipaggiate con dispositivi mobili, forniti dagli enti che operano nel settore pubblico, le opportunità di successo aumentano notevolmente. La possibilità accedere a cartelle mediche, piante degli edifici, ubicazione del personale e video in tempo reale con aggiornamenti sul traffico permette alle squadre di pronto intervento di agire più rapidamente, e questo può fare la differenza tra la vita e la morte.

Le 3 principali problematiche operative nel settore pubblico

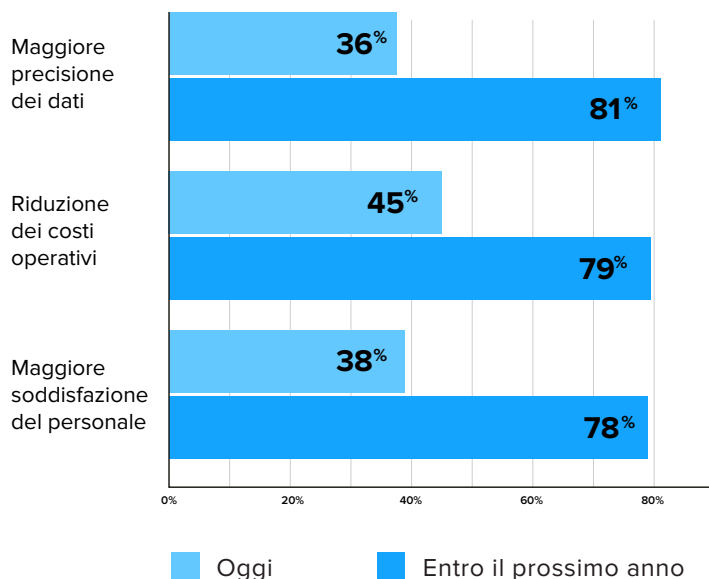


Principali vantaggi ottenuti implementando la tecnologia mobile



Potenziare l'efficacia delle squadre di pronto intervento mediante soluzioni mobili

La tecnologia mobile sta rivoluzionando il modello di successo nel settore pubblico, assegnando alle squadre di pronto intervento più strumenti per aiutare più efficacemente le persone in difficoltà. Gli enti stanno già registrando gli effetti positivi dovuti all'uso dei dispositivi mobili e nel prossimo anno si attendono ulteriori miglioramenti.

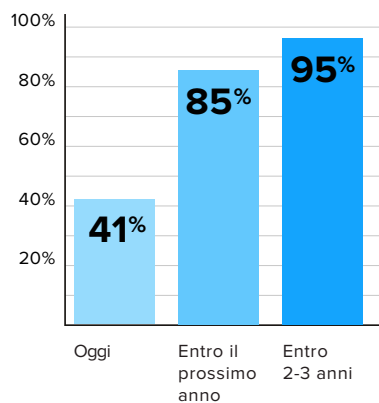


I dispositivi rinforzati sono sempre più diffusi in questo settore

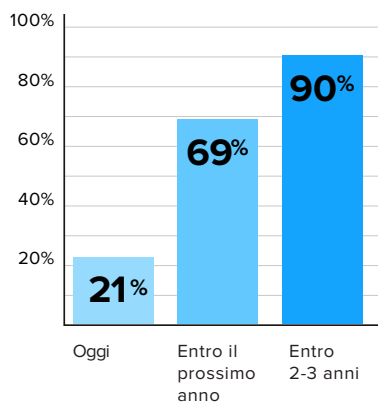
Il settore pubblico sta apprezzando sempre di più il valore dei dispositivi mobili rinforzati. Oggi, il 41% delle aziende ha iniziato a utilizzare tablet rinforzati, numero che secondo le stime è destinato a salire fino all'85% entro il prossimo anno. Inoltre, il 95% degli intervistati ha dichiarato che la strategia relativa ai dispositivi mobili prevede l'uso di smartphone rinforzati entro i prossimi 3 anni, mentre il 90% intende implementare i tablet rinforzati 2-in-1 nello stesso arco temporale.

Adozione di dispositivi rinforzati

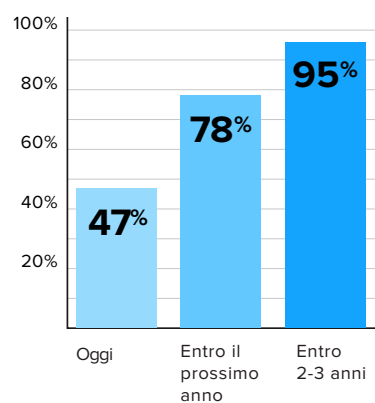
Tablet rinforzati senza tastiera



Tablet rinforzati 2-in-1



Smartphone rinforzati



Le squadre di pronto intervento puntano sulle applicazioni per migliorare ulteriormente le prestazioni

Le procedure cartacee stanno scomparendo, via via che il settore pubblico abbraccia la transizione verso un approccio che predilige la tecnologia mobile. Nell'ambito di questo cambiamento, gli enti che operano nel settore pubblico hanno iniziato a utilizzare alcune applicazioni per rendere più efficienti la raccolta dei dati, la comunicazione e la navigazione.

Le funzioni più importanti delle applicazioni classificate dagli utenti



1. Segnalazione degli incidenti



2. Consapevolezza situazionale



3. Sistema Informativo Geografico (GIS)



4. Investigazioni digitali



5. Ispezioni digitali



6. Traduzione in altre lingue

La tecnologia mobile sta ottimizzando la risposta sul campo delle squadre di pronto intervento

Le squadre di pronto intervento agiscono da sempre con la massima efficienza, ma grazie all'uso dei dispositivi mobili rinforzati riescono a massimizzare la produttività, potenziando le proprie capacità. Dato il ruolo essenziale oggi svolto dal settore pubblico nella nostra vita quotidiana, nel prossimo futuro è facile attendersi una diffusione ancora maggiore della tecnologia mobile.

Vantaggi offerti dalla tecnologia mobile in questo campo

- Il settore pubblico è destinato a diventare sempre più tecnologico; almeno il 90% degli enti prevede entro i prossimi 5 anni l'implementazione di tecniche quali cloud computing, funzionalità analitiche, machine learning e sistemi di gestione dei dispositivi.
- Le squadre di pronto intervento hanno maggiore visibilità e consapevolezza situazionale durante le emergenze, il che li tutela maggiormente in situazioni di pericolo.
- Gli enti che operano nel settore pubblico sono diventati più efficaci, sfruttando la navigazione in tempo reale, consultando cartelle mediche e altre informazioni vitali, il che consente alle squadre di pronto intervento di arrivare sul posto in tempi più brevi e con maggiore sicurezza e di prendere le decisioni migliori salvando vite e proprietà.





Contatti

Sede EMEA

zebra.com/locations

contact.emea@zebra.com

Informazioni su Zebra

Zebra offre un ampio portafoglio di soluzioni di mobile computing, con dispositivi rinforzati destinati al settore pubblico. La nostra tecnologia permette alle squadre di pronto intervento di connettersi da qualsiasi località e accedere ai dati di cui hanno bisogno, per svolgere i propri compiti in modo ancora più efficace.

Maggiori informazioni su [**zebra.com/public-safety**](https://zebra.com/public-safety)