

## ConciERGE elettronico CC5000-10

### L'ULTIMA FRONTIERA DEI SERVIZI SELF-SERVICE: UN SISTEMA KIOSK IN FORMATO TABLET

CC5000-10 offre la familiarità di un tablet consumer oltre a tutte le funzionalità di classe enterprise di cui avete bisogno per fornire ai clienti del vostro punto vendita un'esperienza self-service di livello superiore. Finalmente potrete offrire i tanto apprezzati servizi "concierge", incrementando le vendite, così come la soddisfazione e la fedeltà della vostra clientela. Configurare questa ricca piattaforma interattiva per soddisfare praticamente qualsiasi esigenza di self-service, consentendo ai vostri clienti di cercare informazioni, effettuare acquisti e ricevere offerte speciali personalizzate. Funzionalità integrate a valore aggiunto trasformano Android in un vero e proprio sistema operativo di classe enterprise, in grado di offrire "il meglio dei due mondi": i vostri clienti avranno a disposizione un'interfaccia intuitiva e familiare, mentre voi potrete contare sulla sicurezza e sulla gestibilità di classe enterprise di cui necessita il reparto IT. Offrite ai vostri clienti un'esperienza self-service senza confronti con CC5000-10, il sistema kiosk in grado di unire la semplicità di un tablet a funzionalità di livello professionale.



#### Piattaforma integrata

La piattaforma CC5000-10 offre l'hardware, il software e le utilità di cui avete bisogno per garantire ai vostri clienti un'esperienza self-service veramente avanzata. Inoltre, grazie alla nostra serie completa di API (Application Programming Interface), sarete in grado di creare applicazioni personalizzate con il minimo sforzo.

#### Display multi-touch ad alta definizione da 1080p e processore avanzato

Il sistema operativo Android e il sofisticato hardware del chipset garantiscono una grafica chiara e animazioni fluide, in linea con le aspettative dei clienti, così come una risposta immediata al tocco, senza fastidiosi ritardi o tempi di latenza.

#### Sofisticato imager per codici a barre 1D/2D integrato

I clienti potranno eseguire la scansione dei codici a barre di qualsiasi articolo presente nel punto vendita, così come di codici a barre presenti nei loro smartphone e di codici a barre di recente introduzione, quali GS1 e 2D. Risultato? Funzionalità di scansione garantite per il futuro.

#### Applicazioni software per piattaforma conciERGE – molto più che Android

La piattaforma include il supporto di componenti aggiuntivi di classe enterprise di Zebra, quali DataWedge, Fusion, integrazione MDM, Analytics e altre funzionalità, sin dall'installazione iniziale, come si conviene a una vera piattaforma digitale a supporto di IT e marketing.

#### Possibilità di personalizzazione per creare una stazione PoS completa

Grazie a due porte USB 2.0 di formato standard, potrete aggiungere facilmente un lettore di bande magnetiche o di chip e PIN e accettare carte di credito e di debito per l'elaborazione di pagamenti direttamente nelle corsie del punto vendita, o collegare una stampante per la stampa di ricevute o di informazioni sui prodotti.

#### Antimanomissione

Nessun pulsante accessibile all'utente, per evitare che i clienti possano spegnere il dispositivo o modificarne le impostazioni.

#### Funzionamento "senza batteria"

Il sistema di alimentazione a 12 V CC di classe enterprise, unito a funzionalità PoE (Power-over-Ethernet), garantisce una gestione dell'alimentazione semplice e dedicata.

#### Servizi end-to-end

La nostra gamma completa di servizi e opzioni di assistenza è a vostra disposizione per aiutarvi a gestire ogni singolo aspetto della soluzione self-service CC5000-10, dalla progettazione e integrazione del sistema allo sviluppo e implementazione di applicazioni personalizzate, dall'avvio di un progetto pilota all'assistenza in loco dopo l'implementazione.

**CC5000-10: TUTTA LA SEMPLICITÀ E LA FAMILIARITÀ DI UN TABLET IN UNA STAZIONE KIOSK DI CLASSE ENTERPRISE.**

PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VISITATE [WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10](http://WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10) OPPURE CONSULTATE LA NOSTRA RUBRICA DI CONTATTI GLOBALE ALL'INDIRIZZO [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)

## SPECIFICHE TECNICHE

CONCIERGE ELETTRONICO CC5000-10

### DESIGN MODULARE PER PARTIRE CON POCO PENSANDO IN GRANDE

Possibilità di combinare funzionalità chiave per creare una soluzione "personal concierge" completa. Grazie al design modulare avete tutto sotto controllo: potete creare applicazioni personalizzate oppure usare il browser per accedere alla vostra applicazione web esistente e offrire fin da subito ai clienti un'esperienza personalizzata di livello superiore, continuando ad aggiungere funzioni per ampliare i servizi self-service in futuro.

#### Cerca e acquista: un punto vendita completo a disposizione dei clienti con un semplice tocco

La piattaforma CC5000 vi consente di creare una "corsia senza fine" dove i clienti possono sfogliare il vostro intero inventario di articoli, cercare informazioni su un particolare prodotto e acquistare ciò che desiderano, richiedendo la consegna a domicilio o sul posto di lavoro.

#### In contatto: coinvolgimento dei clienti più fedeli con un tocco personale

Con la piattaforma CC5000, creare un contatto diretto ed efficace con i vostri clienti è semplicissimo. Potete integrare la vostra applicazione di fidelizzazione in modo da inviare buoni sconto e altre offerte speciali direttamente allo smartphone collegato del cliente. Risultato? Lo stesso smartphone che poteva diventare una minaccia per il punto vendita può essere sfruttato per incrementare le vendite e la fedeltà della clientela.

#### Comunicazione: assistenza immediata e in tempo reale tramite voce o video

Grazie alla videocamera e al microfono integrati, i clienti possono sempre contattare qualcuno in grado di rispondere a ogni loro domanda, mediante una chiamata vocale o video agli addetti all'interno o all'esterno della struttura.

#### Promozione: massima efficacia delle campagne marketing

La piattaforma CC5000-10 vi aiuta a sfruttare al meglio il vostro budget pubblicitario consentendovi di utilizzarla per trasmettere video, stampare annunci e altro materiale promozionale quando non viene utilizzata. Non avrete più bisogno di acquistare e gestire un sistema di insegne digitali separato, riducendo investimenti e costi operativi.

## Specifiche CC5000-10

### CARATTERISTICHE FISICHE

Dimensioni	26,21 cm (L) x 20,80 cm (H) x 3,61 cm (P)
Peso	1 kg
Display	IPS da 10,1" otticamente saldato con pannello multi-touch PCAP da 10 punti
Area schermo attiva	217 mm (L) x 136 mm (H)
Rapporto proporzionale	16:10
Risoluzione	1280 x 800 a 60 Hz (supporto interno di 1080p)
Tastierino	Virtuale
Connettività	Host USB: 2 porte USB 2.0 tipo A di formato standard per accessori USB on-the-go (OTG); 1 micro USB OTG Uscita HDMI 1.3: 1 per il supporto di display HD esterni Gigabit Ethernet: RJ45 Ingresso audio esterno: connettore da 3,5 mm Uscita audio esterna: connettore da 3,5 mm
Audio	Un microfono; due altoparlanti anteriori (2 W totali)
Capacità di espansione	Slot per scheda SD standard, supporta fino a 64 GB
Alimentazione	Alimentazione di classe enterprise: 12 V CC; 110/220 V Supporto PoE 802.3at integrato

### CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI

Luminosità display	300 nit
CPU	Processore ARM multi core TI OMAP4470 da 1,5 GHz
Sistema operativo	Android 4.1.1 (Jelly Bean); Google GMS (Google Mobile Services) non supportato
Memoria	RAM: LPDDR2 da 1 GB Archiviazione interna: 16 GB o 64 GB opzionale

### AMBIENTE DI UTILIZZO

Temp. di esercizio	Da 0° a 40° C @ 95% umidità relativa
--------------------	--------------------------------------

### AMBIENTE DI UTILIZZO (CONTINUA)

Temp. di stoccaggio	Da -40° a 70° C @ 90% umidità relativa
Umidità	Da 15% a 95%, in assenza di condensa
Tool di sviluppo	Kit per sviluppatori software CC5000
Strumenti di gestione	Integrazione con soluzioni MDM (Mobile Device Management) standard del settore per la configurazione di impostazioni e la fornitura di aggiornamenti software in remoto

### ACQUISIZIONE/EMISSIONE DATI

Scanner integrato	Scanner di decodifica 1D/2D SE3307 di Zebra
Fotocamera anteriore	8 MP
Video	1080p
RETI	
WLAN	802.11 a/b/g/n dual band (supporto di 2,4 GHz e 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 2.1 con EDR; antenna integrata
Ethernet	Gigabit Ethernet su interfaccia RJ45, con LED di attività

### PERIFERICHE E ACCESSORI

Accessori	È necessario il cavo di alimentazione CA specifico per il paese di utilizzo. Possibilità di integrare accessori aggiuntivi mediante interfaccia USB e Bluetooth
Opzioni di montaggio	Montaggio VESA standard integrato; conforme allo standard di montaggio VESA 100 mm x 100 mm per il fissaggio a soluzioni di montaggio di terze parti, pronte all'uso; quattro (4) inserti M4 x 10 mm forniti in dotazione

### SERVIZI DI ASSISTENZA CONSIGLIATI

Pianificazione e implementazione: servizi di integrazione; progettazione del sistema Post-implementazione: Zebra *OneCare* Select  
Sviluppo di applicazioni: sviluppo software personalizzato

### GARANZIA

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra Technologies, il prodotto CC5000-10 è garantito contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate: <http://www.zebra.com/warranty>



Sede centrale e Nord America  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)