

Mobile computer HC2X/HC5X

Potenziare con la tecnologia gli operatori sanitari clinici e non clinici per migliorare l'efficienza, la precisione operativa e i risultati terapeutici

La nuova famiglia di mobile computer rinforzati per il settore sanitario di Zebra è appositamente pensata per consentire agli operatori sanitari di migliorare l'efficienza, la precisione, la qualità di cura e i risultati terapeutici. I modelli HC20/HC50 Wi-Fi e HC25/HC55 Wi-Fi/cellulare offrono il perfetto equilibrio tra ergonomia, funzionalità e costo: un dispositivo tascabile facile da trasportare, da usare, da disinfettare e da gestire. Dagli ospedali alle cliniche, dalle case di riposo alle case di cura, le app multimediali più impegnative per il settore sanitario saranno sempre a portata di mano dei vostri operatori. Questi piccoli dispositivi racchiudono funzionalità di comunicazione ampliate, grazie alle quali possono trasformarsi in una radio ricetrasmittente, un telefono PBX o una workstation. La gamma Zebra Guardian¹ protegge il vostro parco dispositivi e ne migliora la disponibilità grazie al potenziamento della responsabilizzazione, del recupero e del controllo degli accessi. E attraverso numerosi strumenti complementari il DNA Zebra rafforza la fruibilità e la gestibilità.



Design esterno perfetto per il settore sanitario

L'ergonomia che ogni operatore sanitario desidera

Il mobile computer sanitario più sottile e leggero di Zebra è perfettamente bilanciato per ridurre al minimo l'affaticamento della mano. Le superfici sagomate e i paracolpi inferiori scolpiti riducono i punti di pressione e offrono una presa sicura e un comfort che dura tutto il giorno, per mani piccole e grandi.

Resistono a continui interventi di disinfezione

Il design a prova di disinfettante è realizzato con una plastica per uso medico compatibile con la più ampia gamma di disinfettanti in uso nel settore. Inoltre, l'alloggiamento speciale e il connettore della porta USB-C riducono al minimo le fessure in cui possono incunarsi gli agenti patogeni.

20% di spazio in più sul display: per vedere di più e scorrere di meno

Il display da 6 pollici, FHD+ edge-to-edge ad alta risoluzione è luminoso e facile da leggere praticamente in qualunque condizione di luminosità. Inoltre, funziona anche con i guanti sottili tipicamente indossati dagli operatori sanitari.

Chiamare aiuto premendo il pulsante rosso di emergenza

Questo pulsante dedicato programmabile può essere configurato per chiamare un numero specifico o avviare un'applicazione in situazioni di emergenza o di pericolo, con una sequenza di attivazione che impedisce i falsi allarmi.

Un unico set di accessori per tutti i modelli

La clip e la maniglia a prova di disinfettanti sanitari facilitano il trasporto del dispositivo. Sono disponibili sulle progettate per il back office, da scrivania o per la sala infermieri, oltre a batterie supplementari per garantire l'autonomia per interi turni e una protezione per lo schermo che aumenta la resistenza del display.

Caratteristiche della batteria imbattibili

Non è necessario mettere fuori servizio questi dispositivi per ricaricarli: se la batteria si scarica, è sufficiente inserirne un'altra. Con il supporto della sostituzione a caldo², è possibile sostituire le batterie senza compromettere la funzionalità del dispositivo e senza perdere chiamate, notifiche o informazioni. La tecnologia PowerPrecision fornisce metriche in tempo reale per monitorare lo stato di funzionalità della batteria, in modo da poter individuare e sostituire facilmente le batterie che non riescono più a mantenere una carica completa. Inoltre, la ricarica risulta estremamente flessibile poiché è possibile utilizzare qualsiasi cavo di carica USB-C standard.



Scegliete i mobile computer per il settore medico progettati per soddisfare le esigenze di tutti gli operatori sanitari.

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/hc2x-hc5x

Tecnologie mobili avanzate integrate nei dispositivi per aumentare la produttività e la qualità di cura

Opzioni flessibili per una scansione istantanea di altissima qualità

Scegliete il dispositivo più adatto ai vostri operatori. Lo scanner integrato³ è ideale per i flussi di lavoro sanitari che richiedono un'intensa attività di scansione. Gli operatori possono catturare facilmente i codici a barre dai braccialetti dei pazienti nonché da fiale, materiali di consumo, apparecchiature mediche, vassoi dei pasti e altro ancora, anche se i codici a barre sono danneggiati o stampati male. L'illuminazione bianca e il puntatore LED verde sono a misura di paziente, sicuri per l'uso in qualsiasi ambiente sanitario o di assistenza domiciliare. La fotocamera ad alta risoluzione e il software di scansione Zebra sono ideali per l'acquisizione occasionale di codici a barre.⁴

Foto ad alta risoluzione con la fotocamera posteriore da 16 MP

Per gli operatori clinici che devono registrare le condizioni delle ferite così come per il personale non clinico che documenta i sopralluoghi effettuati all'interno della struttura, un'immagine vale davvero più di mille parole. Grazie alla facile acquisizione fotografica ad alta risoluzione, gli operatori sanitari possono dedicare meno tempo alle spiegazioni e più tempo alle attività cruciali.

Più potenza per le app sanitarie di oggi

Gli operatori sanitari utilizzano applicazioni ad alta intensità grafica, ad esempio i medici che visualizzano da remoto i segni vitali dei pazienti e le immagini degli esami diagnostici oppure i tecnici della manutenzione che accedono agli schemi dettagliati delle apparecchiature. Questi potenti dispositivi sono in grado di gestire tutto questo grazie a un processore più veloce, all'ampio spazio di memoria e allo slot per schede MicroSD da 2 TB.

Funzionalità integrata di acquisizione dei codici a barre UID

Prima di utilizzare un dispositivo medico, è possibile verificare se è stato richiamato prima dell'uso, a tutela della sicurezza dei pazienti. Acquisite facilmente tutte le voci di spesa, per salvaguardare i profitti aziendali. Infine, la visibilità dell'inventario più completa e accurata consente di eliminare il rischio di esaurire le scorte di articoli importanti.

Connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili

La tecnologia wireless avanzata consente al personale sanitario di rimanere connessi sia che si trovi in ospedale, si stia dirigendo a casa di un paziente o lavori nel policlinico universitario. I modelli HC20 (Wi-Fi 6⁵) e HC50 (Wi-Fi 6E) sono ideali per il personale che lavora all'interno della struttura. Supportando il 5G e il 5G privato, i modelli HC25 e HC55 sono predisposti per i più recenti progressi in materia di collaborazione clinica che utilizzano sistemi 5G privati e ibridi ad alta velocità.

Comunicazione migliorata grazie alla soppressione dei rumori tramite intelligenza artificiale

Una comunicazione chiara è fondamentale per fornire ai pazienti un'assistenza di alta qualità. Utilizzando reti neurali avanzate, gli algoritmi AI di soppressione del rumore di Zebra contribuiscono a mantenere la voce cristallina in ogni chiamata, anche se gli operatori si trovano in un ambiente rumoroso, ad esempio un pronto soccorso affollato, le corsie di un ospedale o i percorsi tra un edificio e l'altro.

Trasformate i dispositivi in radio a due vie e telefoni PBX portatili

Gli operatori hanno a disposizione diverse funzionalità di chiamata vocale, come le comunicazioni push-to-talk (PTT) e la possibilità di effettuare e ricevere chiamate PBX.⁶ Gli infermieri possono raggiungere istantaneamente un medico o rispondere alla chiamata di un familiare. E Profile Manager offre al personale la possibilità di coprire più ruoli e reparti.

Messaggi di testo sicuri - Quando le chiamate audio non sono indicate

Rispettate le leggi sulla privacy con messaggi di testo sicuri e verificabili che proteggono le informazioni dei pazienti, a differenza dei normali SMS rete cellulare pubblica.⁶

Videochiamate di alta qualità per una collaborazione più efficace

Abilitate i consulti di telemedicina con medici, farmacisti e altri operatori sanitari grazie alla fotocamera frontale da 5 MP dell'HC5X.

Android™ "Plus" - Potenziato con funzionalità professionali

Grazie al supporto per le versioni future di Android, il dispositivo che acquistate oggi supporterà le nuove funzionalità di Android anche domani. Programmate la distribuzione degli aggiornamenti "no-touch" secondo le vostre esigenze con Zebra Zero Touch. Controllate la disponibilità dei servizi GMS sui vostri dispositivi per aumentare la sicurezza. Aggiungere più di 100 funzioni per rendere Android realmente pronto per l'uso aziendale LifeGuard™ for Android garantisce che venga sempre installata la patch di sicurezza più recente, consentendovi di controllare come e quando i dispositivi vengono aggiornati.

La differenza Zebra: tutto quello che serve per creare una soluzione di mobilità sanitaria davvero completa

Zebra DNA

Semplificate ogni aspetto della gestione dei dispositivi e date al personale gli strumenti per risparmiare tempo e migliorare la produttività grazie a questa raccolta completa di applicazioni che include molti tool a costo zero.

Zebra Guardian — Per ottimizzare la disponibilità dei dispositivi e il controllo degli accessi

Assicuratevi che all'inizio di ogni turno i lavoratori dispongano di dispositivi pronti all'uso grazie a Zebra Guardian, un portafoglio completo e configurabile per ottimizzare le modalità di archiviazione, accesso, tracciamento e gestione dei dispositivi. Conservate e ricaricate i dispositivi in tutta sicurezza nei Guardian Cabinets. Offrite agli operatori un accesso semplificato e sicuro ai dispositivi tramite Identity Guardian. Device Guardian consente di individuare facilmente i dispositivi smarriti, anche se spenti o con la batteria scarica.

Create Workstation gestita tramite dispositivo mobile con Workstation Connect

Quando il lavoro richiede l'uso di uno schermo più grande, una tastiera, un mouse e una stampante, è sufficiente inserire l'HC2X/HC5X7 in una culla Connect per creare una postazione di lavoro mobile completa, ideale per le sale infermieri, per i "computer su carrelli", nei reparti e in altri ambienti.

Specifiche:

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	6,5" lung. x 3,0" largh. x 0,49" prof. (165 mm L x 76,3 mm W x 12,5 mm D)
Peso	HC20/HC25: 8,4 oz (239 g) HC50/HC55: 8,5 oz (242 g)
Display	FHD+ (1080 x 2160) da 6,0 pollici; 450 NIT; Corning® Gorilla® Glass
Finestra imager	Corning® Gorilla® Glass
Pannello touch	Schermo capacitivo multi-mode per l'inserimento dei dati mediante dito scoperto o con guanto leggero
Retroilluminazione	LED retroilluminato
Alimentazione	Batteria rimovibile dall'utente; ricaricabile agli ioni di litio; 3800 mAh/14,63 Wh; capacità standard con Bluetooth BLE; PowerPrecision per metriche della batteria in tempo reale; carica rapida; sostituzione a caldo reale (HC50/HC55)
Slot di espansione	Supporta fino a 2 TB su scheda MicroSD
SIM	HC25/HC55: 1 nano SIM e 1 eSIM (ad eccezione della Cina)
Connessioni di rete	WWAN (HC25/HC55), WLAN, WPAN, USB 3.1 (porta inferiore, Type C) – Super Speed (host e client)
Notifiche	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
Tastierino	Tastierino su schermo
Voce e audio	Microfoni integrati con eliminazione della rumorosità dell'IA e registrazione stereo; avviso con vibrazione; doppi altoparlanti per il volume; supporto di cuffie wireless Bluetooth; supporto cuffie PTT (Zebra USB-C); telefono con altoparlante stereofonico di alta qualità; voce Cellular Circuit Switch; voce HD; VoLTE EVS; VoIP incl. SWB Audio
Pulsanti	Due pulsanti di scansione dedicati; pulsante programmabile push-to-talk (PTT) o per altri usi; aumento e riduzione volume
Sicurezza/allarme	Pulsante di emergenza rosso con funzione di chiamata di emergenza

Caratteristiche prestazionali

CPU	Qualcomm® 5430 hexa-core, 2,1 GHz
Sistema operativo	Android; per le versioni Android supportate, è possibile visitare il sito: www.zebra.com/android-versions
Memoria	HC20/HC25: 6 GB RAM/64 GB UFS Flash HC50/HC55: 8 GB RAM/128 GB UFS flash
Sicurezza	Il prodotto supporta le funzionalità Secure Boot e Verified Boot

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da 10 °C a +50 °C (da +14 °F a +122 °F)
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a +70 °C (da -40 °F a +158 °F)

LAN wireless

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Certificazione Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E5); Dual Band simultaneo; IPv4, IPv6
Velocità dati	6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160MHz – fino a 2402 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – fino a 2402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – fino a 286,8 Mbps
Canali operativi	Canali 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canali 1-233 (5925-7125 MHz): Larghezza di banda: 20, 40, 80, 160 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione
Sicurezza e crittografia	WPA3 Enterprise modalità a 192 bit, GCMP256 – EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP e AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP e AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bit e 104 bit
Roaming veloce	802.11r Fast BSS Transition; caching PMK; Cisco CCKM; OKC
Certificazioni	Certificazioni Wi-Fi Alliance: certificazione Wi-Fi n; certificazione Wi-Fi ac; certificazione Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (inclusa modalità a 192 bit); frame di gestione protetti; Wi-Fi Enhanced Open; WMM; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

Wireless WAN (HC25/HC55)

Bande di frequenza	Nord America: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26 /29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13 /14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; resto del mondo: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/ 42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; Cina/Giappone: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; doppia SIM/doppio standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub 6 (NSA, SA), LTE/NR con aggregazione operatori, supporta la connettività privata (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS, Dual-Band GNSS — L1/G1/E1/B1 simultanei (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; supporta XTRA

Mercati e applicazioni principali

Strutture

- Ospedali
- Centri ambulatoriali, strutture ambulatoriali
- Case di cura/di riposo
- Hospice/cure palliative
- Assistenza sanitaria domiciliare

Applicazioni non cliniche

- Servizi ambientali per il settore sanitario
- Manutenzione delle strutture
- Trasporto pazienti
- Gestione dei materiali
- Servizi alimentari
- Progettazione e sicurezza
- Gestione della supply chain ospedaliera
- Formazione del personale

Applicazioni cliniche

- Personale infermieristico
- Medici
- Personale clinico ausiliario
- Assistenza sanitaria domiciliare
- Terapeuti
- Tecnici di laboratorio/farmacisti
- Flebotomisti
- Ostetriche
- Personale paramedico
- Telemedicina
- Nutrizionisti
- Fisioterapisti
- Specialisti della salute comportamentale
- Medici specialisti

Ambiente di utilizzo

Umidità	Da 5% a 95% in assenza di condensa
Resistenza alle cadute	Resistente a cadute multiple su cemento piastrellato da 1,25 m (4 piedi) a tutte le temperature di esercizio (da -10 °C a +50 °C/da +14 °F a +122 °F) secondo le specifiche MIL-STD 810H
Resistenza agli impatti da rotolamento	500 impatti da rotolamento da 0,5 m (1,6 piedi);
Protezione	IP68 e IP65, con batteria come da specifiche di protezione IEC applicabili
Scarica elettrostatica (ESD)	± 15 kV scarica in aria, ± 8 kV scarica diretta, ± 8 kV scarica indiretta

Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

Sensore luce, magnetometro, sensore di movimento con giroscopio, sensore di pressione (solo su SKU selezionate), sensore di prossimità

Acquisizione dati

Fotocamera	Posteriore: 16 MP; solo HC50/HC55: anteriore - 5 MP
Scansione	motore di scansione 1D/2D SE4720 con illuminazione bianca / puntatore verde ³ Scansione occasionale di codici a barre disponibile tramite fotocamera; software di decodifica dei codici a barre incluso ⁴
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A e B; card Mifare, FeliCa e ISO 15693, tag 2,3,4,5 del Forum NFC; emulazione di card host, supporto per pagamenti senza contatto: front NFC tap per pagamenti ottimizzati senza contatto, VAS (servizi a valore aggiunto) e portafogli, Apple ECP1.0 ed ECP2.0, certificazione Apple VAS e Google Smart Tap, libreria VAS/SDK

Voce

Comunicazioni VoIP	Workcloud Communication PTT Express: semplici chiamate push-to-talk tramite Wi-Fi (opzionale). Workcloud Communication PTT Pro supporta chiamate push-to-talk istantanee su rete Wi-Fi e cellulare (opzionale). Workcloud Communication Enterprise Voice consente ai dispositivi HC2X/HC5X di fungere da telefoni cellulari PBX con funzionalità complete e personalizzabili (opzionale).
--------------------	---

PAN wireless

Bluetooth	Class 2, Bluetooth v5.2 con BLE beaconing
-----------	---

Disinfezione e pulizia

Alta resistenza ai disinfettanti; plastica sanitaria - supporta oltre 30 tipi di salviette e disinfettanti. Per informazioni sui disinfettanti approvati da Zebra e per le linee guida sulla pulizia dei dispositivi HC2X/HC5X, scaricate le Scheda informativa sulla pulizia e la disinfezione all'indirizzo www.zebra.com/healthcare-mobile-computers

Informazioni

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'HC20/HC25 e l'HC50/HC55 sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: www.zebra.com/warranty

Conformità ambientale

Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate: www.zebra.com/environment

Servizi consigliati

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (solo HC20/HC25); Zebra OneCare Essential/Select (HC50/HC55); Zebra VisibilityIQ Foresight™; servizi professionali Services Video on Device

Note a piè di pagina

1. I Guardian Cabinets e le soluzioni aggiuntive potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi.
2. La funzione di sostituzione a caldo è disponibile solo sul modello HC50/55; il dispositivo continua a funzionare normalmente per un massimo di 60 secondi per consentire un cambio della batteria senza interruzioni dell'operatività.
3. Nord America: I modelli HC50/HC55 includono il motore di scansione SE4720 integrato; i modelli HC20/HC25 non includono il motore di scansione; la scansione è disponibile tramite telecamera posteriore (software incluso). Resto del mondo: I modelli HC20/HC25/HC50/HC55 includono il motore di scansione SE4720 integrato; alcuni modelli HC25 possono essere configurati senza motore di scansione.
4. Il software di decodifica dei codici a barre è incluso di serie nei modelli senza motore di scansione integrato.
5. Wi-Fi 6E disponibile sulla serie HC20/25 con aggiornamento della licenza Enterprise.
6. Richiede Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro o Enterprise Voice di Zebra.
7. L'HC20/25 richiede una licenza DNA Zebra Enterprise per supportare Workstation Connect.
Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

Zebra DNA

DNA Zebra consente di impostare, proteggere, gestire e ottimizzare facilmente i mobile computer Zebra. Per ulteriori informazioni sugli strumenti DNA Zebra, visitate www.zebra.com/zebra-dna
HC50/HC55: Le soluzioni professionali integrate DNA Zebra sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. HC20/HC25: DNA Zebra Professional è incluso. Per sfruttare l'offerta completa di DNA Zebra, è necessaria una licenza DNA Zebra Enterprise.



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Tutti i diritti riservati. Zebra e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di ZTC, registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. ©2025 ZTC e/o affiliate. 03/05/2025 HTML