

## Mobile computer TC21-HC/TC26-HC

L'eccezionale mobile computer dal costo contenuto realizzato per il settore sanitario

Con i mobile computer economici TC21-HC e TC26-HC potete dare al personale clinico e non clinico tutti gli strumenti che occorrono per agire in modo più efficiente, migliorare il livello di accuratezza delle attività e fornire un'assistenza di altissima qualità ai pazienti. Il TC21-HC Wi-Fi e il TC26-HC Wi-Fi/cellulare sono piccoli e facili da trasportare, ma dotati di grandi funzionalità. Le tecnologie mobili più evolute, tra cui un processore opzionale da 2,2 GHz, forniscono la potenza necessaria per eseguire tutte le applicazioni sanitarie utilizzate oggi e in futuro. La struttura resistente e le batterie rimovibili garantiscono un funzionamento affidabile per tutto il giorno.

L'alloggiamento è stato realizzato specificamente per una disinfezione costante. La scansione integrata dei codici a barre è a prova di errore per l'identificazione dei pazienti, la somministrazione dei farmaci e altro ancora. Le soluzioni vocali avanzate di Zebra consentono di trasformare questi dispositivi in radio a due vie e telefoni PBX portatili. Inoltre, i nuovi e potenti strumenti Zebra Mobility DNA™ ampliano le capacità di acquisizione dei dati e semplificano la gestione dei dispositivi per le implementazioni di qualsiasi dimensione.



### Un nuovo livello di funzionalità con un ottimo rapporto qualità/prezzo

#### Connettete tutti i vostri operatori sanitari, ovunque si trovino

Più connesso è il personale, migliore sarà la sicurezza dei pazienti e la qualità dell'assistenza medica che sarete in grado di fornire. Con i modelli Wi-Fi e Wi-Fi/cellulare, è possibile rimanere in contatto con gli operatori ovunque si trovino: all'interno della struttura, in transito tra edifici diversi nel caso di ospedali costituiti da un complesso di edifici, impegnati in missioni esterne oppure a casa.

#### Design best-in-class a prova di disinfettanti

I materiali plastici sanitari resistenti agli agenti chimici sopportano sanificazioni ripetute con oltre 30 disinfettanti. Il telaio esterno è stato realizzato riducendo al minimo la presenza di fessure nelle quali i batteri possono incunarsi, e un "tappo" preinstallato blocca l'accesso dei batteri alla porta USB-C.

#### Spazio a volontà per visualizzare le applicazioni

L'ampio display HD avanzato da 5 pollici è perfettamente leggibile sia al chiuso che all'aperto in pieno sole, e la tecnologia multi-touch capacitiva rende l'interfaccia immediatamente riconoscibile – e utilizzabile anche con i guanti.

#### Resistenza per tutto il giorno

Praticamente a prova di acqua, polvere, cadute, neve, pioggia, caldo e gelo: il TC21-HC/TC26-HC resiste a tutto. Due dei componenti più importanti ma anche vulnerabili del dispositivo sono rafforzati con vetro Gorilla Glass resistente ai graffi e alla rottura: il display e la finestra di uscita dello scanner.

#### Pulsante di allarme sanitario per interventi rapidi

In caso di emergenze, il personale può chiedere aiuto in una frazione di secondo premendo questo tasto programmabile.

#### Autonomia per tutto il giorno con le batterie rimovibili

Basta sostituire una batteria PowerPrecision completamente carica per avere una potenza più che sufficiente per durare oltre un turno completo.<sup>1</sup>



**Migliorate la qualità di cura in tutta la struttura sanitaria con il TC21-HC/TC26-HC, il dispositivo con le dimensioni giuste, le caratteristiche giuste e il giusto prezzo.**

Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc](http://www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc)

### **Potenza a volontà per tutte le vostre applicazioni, oggi e domani**

Con la possibilità di scegliere tra un processore octa-core Qualcomm avanzato da 1,8 GHz o 2,2 GHz, il TC21/TC26 offre prestazioni simili a quelle di un desktop per tutte le applicazioni, tra cui quelle di gestione delle cartelle cliniche di Cerner ed Epic, le soluzioni vocali, video e di messaggistica, la somministrazione di farmaci, il monitoraggio dei campioni e molte altre ancora.

### **Familiarità con Android**

Elimina praticamente qualsiasi necessità di formazione, mentre il supporto integrato di una prossima release Android rappresenta la massima garanzia per il futuro.

### **LifeGuard™ – una garanzia di sicurezza a vita per Android**

Incluso senza costi aggiuntivi nel vostro piano di manutenzione Zebra OneCare™, LifeGuard™ per Android™ fornisce patch di sicurezza e aggiornamenti per garantire la protezione dei dispositivi, con opzioni che consentono di definire ogni singolo aspetto del processo di aggiornamento.

### **Tutto quello che serve al vostro personale per collaborare in modo efficace**

#### **Comunicazioni tra il personale con la conveniente funzionalità walkie-talkie**

Abilitate le comunicazioni in stile walkie-talkie sulla rete Wi-Fi in modo rapido, semplice e conveniente con il sistema opzionale Workforce Connect Push-to-Talk Express di Zebra. Oppure attivate un abbonamento a basso costo per utilizzare il PTT istantaneo su Wi-Fi e cellulare con Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup>, per connettere le persone all'interno e all'esterno della vostra struttura.

#### **Aggiungete la funzionalità di telefonia mobile PBX completa**

Con il software opzionale Workforce Connect Voice<sup>3</sup>, i vostri dispositivi TC21-HC/TC26-HC possono fungere anche da telefoni PBX dotati di funzionalità complete, ad esempio per consentire agli operatori di rimanere in contatto con i medici. L'interfaccia personalizzabile semplifica anche le funzioni di telefonia più complesse.

#### **Più possibilità con le fotocamere anteriore e posteriore ad alta risoluzione**

La fotocamera posteriore da 13 MP è ideale per documentare ferite e altre situazioni, mentre quella anteriore da 5 MP supporta le videochiamate con altri medici per migliorare la tempestività e la qualità delle cure.

#### **Opzioni flessibili per l'acquisizione perfetta dei codici a barre**

Il motore di scansione opzionale SE4100 permette di leggere praticamente qualsiasi codice a barre in qualunque condizione: uno strumento ideale per il personale che deve scansionare regolarmente codici a barre per somministrare farmaci, catalogare campioni e altro. Il puntatore a LED è sicuro e può essere utilizzato anche nei reparti di terapia intensiva, in sala travaglio e in sala parto. La luce bianca permette di leggere facilmente i codici a barre a colori sui vassoi portaprovette e sulle cassette per biopsia. In alternativa, la fotocamera ad alta risoluzione è perfetta per scansioni di codici a barre occasionali.

### **Funzionalità integrata di acquisizione dei codici a barre (UDI, Unique Device Identifier)**

Il supporto per la cattura di codici a barre (UDI) consente una migliore tracciabilità e gestione dei dispositivi e delle apparecchiature mediche. Prima di utilizzare un dispositivo medico, i sanitari possono verificare se è stato richiamato prima dell'uso, a tutela della sicurezza dei pazienti. Inoltre, il miglioramento della tracciabilità dell'inventario garantisce la registrazione degli addebiti e aiuta a prevenire il rischio di esaurimento delle scorte.

### **Acquisizione semplice e precisa delle informazioni di identificazione**

L'OCR Wedge opzionale di Zebra acquisisce facilmente dati standardizzati, come le informazioni contenute nelle patenti di guida e nelle carte d'identità, per semplificare i processi di accettazione dei pazienti.

### **Scoprite il potenziale dei vostri dispositivi e del vostro personale sanitario con Zebra Mobility DNA**

#### **Lo strumento gratuito Zebra Mobility DNA è un vero asso nella manica**

Aggiungete potenti funzionalità aziendali alla piattaforma Android standard con Mobility Extensions (Mx); scegliete tra oltre cento funzionalità per migliorare la sicurezza, la gestibilità dei dispositivi e molto altro. Eseguite lo staging di pochi dispositivi o di migliaia in pochi secondi con StageNow. Controllate le applicazioni e le funzioni a cui il vostro personale può accedere con Enterprise Home Screen. Immissione dei codici a barre nelle app, pronta all'uso con DataWedge. Integrate le funzionalità di TC21-HC/TC26-HC nelle app che utilizzate mediante il toolkit EMDK (Enterprise Mobility Development ToolKit) di Zebra. Controllate le app e i servizi GMS disponibili sui vostri dispositivi mediante GMS con Restricted Mode. Abilitate automaticamente il supporto EMM per ogni funzionalità di TC21-HC/TC26-HC con la funzione di configurazione OEM (OEM Config). Raccogliete dati diagnostici mirati con RxLogger per agevolare la risoluzione rapida dei problemi. Testate tutti i principali sistemi del dispositivo premendo semplicemente un pulsante con Device Diagnostics.

#### **Ottimizzate la funzionalità dei dispositivi, la produttività del personale e l'esperienza utente con la licenza opzionale Mobility DNA Enterprise**

Con una singola scansione potete acquisire contemporaneamente fino a 100 codici a barre, anche su più etichette. Semplicemente premendo un pulsante, potete catturare e ritagliare l'immagine di un documento, leggere un codice a barre e rilevare la presenza della firma. Abilitate l'inserimento più rapido dei dati utilizzando una tastiera personalizzata. Consentite ai dipendenti di gestire facilmente i loro accessori Bluetooth. Garantite al personale sanitario connessioni Wi-Fi eccellenti, sempre stabili, paragonabili a quelle cablate, in ogni minuto di ogni turno di lavoro. Altri strumenti disponibili per l'acquisto includono Device Tracker per rintracciare e localizzare i dispositivi mancanti. E DNA Zebra Cloud semplifica l'implementazione, la configurazione e la gestione degli strumenti necessari.<sup>4</sup>

# Specifiche

## Caratteristiche fisiche

<b>Dimensioni</b>	6,14" (lungh.) x 3,11" (largh.) x 0,54" (P) 156 mm (lungh.) x 79 mm (largh.) x 13,7 mm (prof.)
<b>Peso</b>	239 g/8,43 once
<b>Display</b>	5,0" a colori HD (1280 x 720); retroilluminazione a LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Finestra imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Pannello touch</b>	Capacitivo; multi-touch
<b>Alimentazione</b>	Batteria ricaricabile agli ioni di litio estraibile/riparabile Capacità standard 3.400 mAh/13,09 Wh
<b>Slot di espansione</b>	Uno slot per schede micro-SD da 128 GB
<b>SIM</b>	1 slot per nano SIM; eSIM opzionale (solo TC26-HC)
<b>Conessioni di rete</b>	TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0 High Speed (host e client) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 High Speed (host e client)
<b>Notifiche</b>	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
<b>Tastierino</b>	Tastierino su schermo
<b>Audio</b>	Altoparlante – 1 Watt Supporto vocale (altoparlante/ricevitore interno e microfoni)
<b>Pulsanti</b>	Scansione su entrambi i lati, aumento/riduzione volume, accensione, tasti push-to-talk (PTT); tasto di allarme sanitario

## Caratteristiche prestazionali

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 1,8 GHz o 2,2 GHz (configurazioni selezionate)
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC21-HC:</b> Aggiornabile ad Android 14 <b>TC26-HC:</b> Aggiornabile ad Android 14
<b>Memoria</b>	3 GB RAM/32 GB flash

## Ambiente di utilizzo

<b>Temperatura di esercizio</b>	Da -10 °C a 50 °C (da 14 °F a 122 °F)
<b>Temperatura di stoccaggio:</b>	Da -30° C a 70° C (da -22 °F a 158° F)
<b>Umidità</b>	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
<b>Specifica di caduta</b>	Cadute da 1,2 m (4') su cemento rivestito di piastrelle in vinile secondo le specifiche MIL-STD 810G in tutte le temperature di esercizio
<b>Specifica di impatto da rotolamento</b>	300 impatti da rotolamento da un'altezza di 0,5 m (1,6')
<b>Protezione</b>	IP67
<b>Scarica elettrostatica (ESD)</b>	+/-15 kV scarica in aria, +/-8 kV scarica diretta, +/-8 kV scarica indiretta

## Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

<b>Sensore luce</b>	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
<b>Sensore di movimento</b>	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS
<b>Sensore di prossimità</b>	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco

## Acquisizione dei dati

<b>Scansione</b>	Imager 1D/2D SE4100 opzionale Scansione dei codici a barre disponibile tramite fotocamera; software di decodifica dei codici a barre incluso
<b>Fotocamera</b>	Fotocamera posteriore da 13 MP; fotocamera anteriore da 5 MP

<b>NFC</b>	Integrato; schede supportate MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 e NFC Forum; raggio di lettura fino a 50 mm
<b>Comunicazioni voce &amp; dati WAN wireless</b>	
<b>Banda di radiofrequenza (solo TC26-HC)</b>	<b>TC26-HC Nord America</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B2/B4/B5</li> <li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/ B41/B66</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul> <b>TC26-HC – Resto del mondo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul> <b>TC26-HC Cina</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul>
<b>Comunicazioni vocali</b>	Push-to-Talk (PTT) Express opzionale – applicazione software Mobility DNA per chiamate PTT istantanee in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi. Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro opzionale – software Mobility DNA che fornisce funzionalità istantanee di chiamata PTT in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi e all'aperto. Con il software opzionale Workforce Connect Voice, i dispositivi computer TC21-HC/TC26-HC possono fungere anche da telefoni PBX portatili dotati di funzionalità complete.
<b>GPS (solo TC26-HC)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
<b>LAN wireless</b>	
<b>Radio WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificazione Wi-Fi®; IPv4, IPv6
<b>Velocità dati</b>	2,4 Ghz: 802.11b/g/n – 20 MHz, 40 MHz – fino a 150 Mbps 5 Ghz: 802.11a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – fino a 433 Mbps
<b>Canali operativi</b>	Canali 1-13 (2412-2472 MHz) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5180-5825 MHz) 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
<b>Sicurezza e crittografia</b>	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD; WPA3 Enterprise modalità a 192 bit (GCMP-256) – EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificazioni</b>	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
<b>Roaming veloce</b>	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (OTA); OKC

## Mercati e applicazioni

- Personale infermieristico
- Assistenza sanitaria domiciliare
- Operatori socio-sanitari, portantini e aiutanti generici
- Occupazioni di supporto all'assistenza sanitaria
- Terapeuti e tecnici
- Pulizia e manutenzione
- Tecnici di laboratorio ed esperti di tecnologie
- Servizi alimentari
- Altri ruoli medici e tecnici

## PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE Classe 2
-----------	----------------------------

## Conformità ambientale

- Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garanzia

Mobility DNA™ è disponibile solo per Android. Le soluzioni integrate di Mobility DNA Professional sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. Per sfruttare i vantaggi dei tool Mobility DNA opzionali per il TC21-HC/TC26-HC, è necessario acquistare una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA, visitate

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

## Servizi consigliati

Proteggete i vostri dispositivi mobili TC21-HC/TC26-HC con Zebra OneCare™ SV, il servizio di supporto conveniente per i dispositivi mobili Zebra convenienti. A una frazione del costo di una singola riparazione, il servizio vi garantisce due anni di protezione contro i guasti, copertura per la normale usura, supporto tecnico dal vivo e online, tempistica prioritaria di riparazione/riconsegna e spedizione gratuita, nonché visibilità via cloud di rapporti sui dispositivi, con dettagli su riparazioni, interventi di assistenza tecnica, contratti, stato delle patch di sicurezza di LifeGuard Analytics for Android e molto altro. Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza consigliati, visitate

[www.zebra.com/supportservices](http://www.zebra.com/supportservices)

## Note a piè di pagina

1. In base a profili di utilizzo tipici.
2. Per ottenere le migliori prestazioni e una qualità vocale ottimale in Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e altre soluzioni VoWiFi, si consiglia di acquistare la licenza Mobility DNA Enterprise.
3. La licenza Mobility DNA Enterprise è necessaria per implementare Workforce Connect Voice e altre soluzioni voce full-duplex di terze parti e assicurare prestazioni e supporto ottimali.
4. DNA Zebra Cloud disponibile nel terzo trimestre del 2022.

Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

Per i dettagli relativi al supporto di Common Criteria, visitate:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Le soluzioni integrate di Mobility DNA Professional sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. Per sfruttare i vantaggi dell'intera offerta Mobility DNA per il TC21-HC/TC26-HC, è necessario acquistare una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA, visitate

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com