

## Computer touch TC21/TC26

### Il computer touch più economico per piccole e grandi aziende

Se state considerando di acquistare telefoni cellulari economici per il vostro personale, fate un salto di qualità e scegliete il computer touch TC21/TC26 – senza gravare sul vostro budget. Aiutate i vostri dipendenti ad accedere ai dati di cui hanno bisogno per agire in modo più efficiente. Con più configurazioni disponibili a livelli di prezzo diversi, pagate soltanto le funzioni che servono realmente alla vostra forza lavoro, compresa la connettività: il TC21 con solo Wi-Fi per chi lavora in ambienti chiusi e il TC26 con connettività Wi-Fi/cellulare per gli addetti che operano sul campo. Le nuove opzioni includono la migliore potenza di elaborazione della categoria a 2,2 GHz per massimizzare le prestazioni delle applicazioni, una custodia protettiva per gli ambienti più difficili e la possibilità di trasformare questi dispositivi in una workstation completa in pochi secondi. Inoltre, le nuove e potenti soluzioni Zebra Mobility DNA™ ampliano le capacità di acquisizione dei dati e semplificano la gestione dei dispositivi per le implementazioni di qualsiasi dimensione. Il computer touch TC21/TC26: dimensioni giuste, funzionalità giuste, prezzo giusto.



### Un nuovo livello di funzionalità per un dispositivo dall'ottimo rapporto qualità/prezzo

#### Design leggero e pratico

Leggero, facile da trasportare e semplice da usare con una sola mano.

#### Familiarità con Android

elimina praticamente qualsiasi necessità di formazione, mentre il supporto integrato di una prossima release Android rappresenta la massima garanzia per il futuro.

#### Ampio schermo touch avanzato da 5" ad alta definizione

Spazio a volontà per interagire con le vostre applicazioni. E lo schermo touch è perfettamente leggibile sia al chiuso che all'aperto in piena luce solare.

#### Realizzato per il business

A prova di acqua, polvere, cadute su cemento, neve, pioggia, caldo e gelo: il TC21/TC26 resiste a tutto. Il display e la finestra di uscita dello scanner sono rafforzati da Gorilla Glass. E se lavorate in ambienti più impegnativi, nessun problema: la custodia protettiva opzionale garantisce un funzionamento affidabile anche dopo una caduta di 1,5 m/5 piedi.

#### Potenza a volontà per tutte le vostre applicazioni

Con la possibilità di scegliere tra un processore octa-core Qualcomm avanzato da 1,8 GHz o 2,2 GHz, il TC21/TC26 offre i tempi di risposta rapidi di cui gli utenti hanno bisogno, anche per le applicazioni più impegnative.

#### Tutte le connessioni wireless che vi possono servire

In fatto di connettività wireless, il TC21/TC26 conferma il primato nella propria categoria con una dotazione completa: Wi-Fi, cellulare, Bluetooth, GPS e NFC.

#### Supporto del portafoglio digitale per le transazioni contactless

Grazie al supporto per Apple VAS e Google SmartTap, il TC21/TC26 è in grado di leggere biglietti, carte fedeltà, carte regalo, carte d'imbarco e altro ancora memorizzati nei portafogli Apple o Google degli smartphone dei consumatori.<sup>1</sup>

#### Qualità e funzionalità vocali di livello superiore

La funzionalità VoLTE offre una qualità vocale superiore su rete cellulare, mentre la sofisticata tecnologia VoWiFi di Zebra, inclusa con la licenza Mobility DNA Enterprise, assicura una qualità vocale eccezionale con tutte le app vocali Wi-Fi —



**TC21/TC26 — Dimensioni giuste. Le funzionalità giuste. Al giusto prezzo.**

Per maggiori informazioni, visitate il sito web [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

ad esempio, il Push-to-Talk Express per le comunicazioni di base in stile walkie-talkie, il servizio di abbonamento Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> per le comunicazioni walkie-talkie su reti cellulari e Wi-Fi e Workforce Connect Voice<sup>3</sup> per trasformare i dispositivi TC21 e TC26 in telefoni con funzionalità PBX complete.

#### **Acquisizione di ogni dettaglio con la fotocamera posteriore da 13 MP ad alta risoluzione**

Con la fotocamera a colori con messa a fuoco automatica potete documentare qualsiasi cosa: pacchi danneggiati, riparazioni eseguite e codici a barre occasionali.

#### **Il piano di manutenzione giusto al giusto prezzo**

Ricevete un servizio di livello aziendale al giusto prezzo con Zebra OneCare™ SV. Questo servizio aiuta a eliminare i costi di riparazione imprevisti e a mantenere i dispositivi funzionanti, a una frazione del costo di una singola riparazione fuori garanzia.

#### **LifeGuard™ – una garanzia di sicurezza a vita per Android**

Incluso senza costi aggiuntivi nel vostro piano di manutenzione Zebra OneCare, LifeGuard™ per Android™ fornisce patch di sicurezza e aggiornamenti per garantire la protezione dei dispositivi, con opzioni che consentono di definire ogni singolo aspetto del processo di aggiornamento.

#### **Gamma di accessori completa di classe enterprise**

Gestione semplice ed efficiente di parchi dispositivi di qualsiasi dimensione e in qualunque ambiente, grazie alla disponibilità di caricatori e alloggiamenti singoli e multi-slot, supporti per veicoli, soluzioni indossabili e per il trasporto e tanto altro ancora

#### **Il maggior numero di opzioni della categoria**

#### **Possibilità di scegliere l'opzione di scansione più adatta al tipo di applicazione**

Per applicazioni di scansione 1D/2D intensive, scegliete il modello SE4710 per una cattura dei codici più veloce che mai. Per requisiti di scansione 1D/2D da semplici a moderati, è possibile scegliere il modello SE4100. Se invece vi capita solo occasionalmente di dover acquisire codici a barre, sarà sufficiente la fotocamera ad alta risoluzione da 13 MP del modello base. L'OCR Wedge opzionale di Zebra acquisisce facilmente dati standardizzati, come le informazioni sulle targhe per semplificare le contravvenzioni, sulle etichette per tracciare le spedizioni in magazzino e i numeri di serie su parti e apparecchiature per la tracciabilità in produzione.

#### **Batteria rimovibile con autonomia per uno o più turni**

La batteria standard fornisce alimentazione più che sufficiente per la durata del turno, mentre la batteria ad alta capacità è ideale per turni lunghi o doppi.<sup>4</sup> Dal momento che la batteria è rimovibile, non è necessario mettere i dispositivi fuori servizio per essere caricati.

#### **Una soluzione indossabile a mani libere per il magazzino**

L'attacco da polso opzionale fornisce il comfort e l'aumento di produttività tipici del lavoro a mani libere. Con un solo tocco è possibile associare il dispositivo a uno scanner ad anello Bluetooth Zebra RS5100 o a una stampante portatile Zebra.

#### **Aggiungete una fotocamera anteriore da 5 MP per le videochiamate**

Permettete ai tecnici sul campo di collaborare con gli esperti in sede per incrementare il tasso di risoluzioni al primo intervento, semplificare la formazione sul lavoro e accedere a ulteriori vantaggi.

#### **Creazione di una workstation gestita tramite dispositivo mobile**

È sufficiente inserire il TC21/TC26 in una culla per workstation per collegarlo a un monitor, una tastiera, un mouse, una stampante e altro ancora, eliminando la necessità di acquistare e gestire workstation fisse separate.<sup>5</sup> Una soluzione mobile consuma meno energia rispetto a un normale computer desktop, riducendo i costi energetici e l'impatto ambientale.

#### **Scoprite il potenziale dei vostri dispositivi e del vostro personale con Zebra Mobility DNA**

#### **Lo strumento gratuito Zebra Mobility DNA è un vero asso nella manica**

Aggiungete potenti funzionalità aziendali alla piattaforma Android standard con Mobility Extensions (Mx); scegliete tra oltre cento funzionalità per migliorare la sicurezza, la gestibilità dei dispositivi e molto altro. Eseguite lo staging di pochi dispositivi o di migliaia in pochi secondi con StageNow. Controllo delle app e delle funzioni accessibili agli addetti con Enterprise Home Screen. Immissione dei codici a barre nelle app, pronta all'uso con DataWedge. Integrate le funzionalità di TC21/TC26 nelle app che utilizzate mediante il toolkit EMDK (Enterprise Mobility Development ToolKit) di Zebra. Controllate le app e i servizi GMS disponibili sui vostri dispositivi mediante GMS con Restricted Mode. Abilitate automaticamente il supporto EMM per ogni funzionalità di TC21/TC26 con la funzione di configurazione OEM (OEM Config). Raccogliete dati diagnostici mirati con RxLogger per agevolare la risoluzione rapida dei problemi. Testate tutti i principali sistemi del dispositivo premendo semplicemente un pulsante con Device Diagnostics.

#### **Ottimizzate la funzionalità dei dispositivi, la produttività della forza lavoro e l'esperienza utente con la licenza opzionale Mobility DNA Enterprise**

Con una singola scansione potete acquisire contemporaneamente fino a 100 codici a barre, anche su più etichette. Semplicemente premendo un pulsante, potete catturare e ritagliare l'immagine di un documento, leggere un codice a barre e rilevare la presenza della firma. Abilitate l'inserimento più rapido dei dati utilizzando una tastiera personalizzata. Consentite ai dipendenti di gestire facilmente i loro accessori Bluetooth. Garantite al personale connessioni Wi-Fi eccellenti, sempre stabili, paragonabili a quelle cablate, in ogni minuto di ogni turno di lavoro. Altri strumenti disponibili per l'acquisto includono Device Tracker per rintracciare e localizzare i dispositivi mancanti. E DNA Zebra Cloud semplifica l'implementazione, la configurazione e la gestione degli strumenti necessari.<sup>6</sup>

## Specifiche

### Caratteristiche fisiche

<b>Dimensioni</b>	Con batteria standard: 6,22" (lung.) x 3,11" (largh.) x 0,54" P 158 mm (lung.) x 79 mm (largh.) x 13,7 mm (prof.) Con batteria ad alta capacità: 6,22" (lung.) x 3,11" (L) x 0,68" P 158 mm (lung.) x 79 mm (largh.) x 17,3 mm (prof.)
<b>Peso</b>	236 g con batteria standard; 269 g con batteria ad alta capacità
<b>Display</b>	5,0" a colori HD (1280 x 720); retroilluminazione a LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Finestra imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Pannello touch</b>	Capacitivo; multi-touch
<b>Alimentazione</b>	Batteria ricaricabile agli ioni di litio estraibile/riparabile Batteria standard: ≥ 3.300 mAh/12,54 Wh Batteria ad alta capacità: 5.260 mAh/20,25 Wh
<b>Slot di espansione</b>	Uno slot per schede micro-SD da 128 GB
<b>SIM</b>	1 slot per nano SIM; eSIM opzionale (solo TC26)
<b>Conessioni di rete</b>	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 High Speed (host e client) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 High Speed (host e client)
<b>Notifiche</b>	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
<b>Tastierino</b>	Tastierino su schermo
<b>Audio</b>	Altoparlante – 1 Watt Supporto vocale (altoparlante/ricevitore interno e microfoni)
<b>Pulsanti</b>	Scansione su entrambi i lati, aumento/riduzione volume, accensione, tasti push-to-talk (PTT)

### Caratteristiche prestazionali

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 1,8 GHz o 2,2 GHz (configurazioni selezionate)
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC21:</b> Aggiornabile ad Android 14 <b>TC26:</b> Aggiornabile ad Android 14
<b>Memoria</b>	Memoria 4 GB RAM/64 GB flash; memoria 3 GB RAM/32 GB flash

### Ambiente di utilizzo

<b>Temperatura di esercizio</b>	Da -10 °C a 50 °C (da 14 °F a 122 °F)
<b>Temperatura di stoccaggio</b>	Da -30 °C a 70 °C (-30 °F - 158 °F)
<b>Umidità</b>	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
<b>Specifica di caduta</b>	Cadute da 1,5 m/5 piedi su cemento secondo le specifiche MIL-STD-810G con custodia protettiva opzionale Cadute da 1,2 m/4 piedi su cemento secondo le specifiche MIL-STD-810G in tutta la gamma di temperature di esercizio
<b>Specifica di impatto da rotolamento</b>	550 impatti da rotolamento da un'altezza di 0,5 m (1,6') con stivale
<b>Protezione</b>	IP67
<b>Scarica elettrostatica (ESD)</b>	±15 kV scarica in aria, ±8 kV scarica diretta, ±8 kV scarica indiretta

### Tecnologia Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensore luce</b>	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
<b>Sensore di movimento</b>	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS

<b>Sensore di prossimità</b>	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco.
<b>Acquisizione dei dati</b>	
<b>Scansione</b>	Imager 1D/2D SE4100 Imager 1D/2D SE4710 Scansione via fotocamera (in base al codice identificativo)
<b>Videocamera</b>	Fotocamera posteriore da 13 MP; fotocamera anteriore opzionale da 5 MP
<b>NFC</b>	Integrato; schede supportate MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 e NFC Forum; raggio di lettura fino a 50 mm; supporto per Apple VAS1 / Google Smart Tap1

### Comunicazioni voce e dati WAN wireless

<b>Banda di radiofrequenza (solo TC26)</b>	<b>TC26 - Nord America</b> • UMTS: B2/B4/B5 • LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE: categoria 6 <b>TC26 - Resto del mondo</b> GSM: 850/900/1800/1900 • UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE - TDD: B38/B40/B41 • LTE: categoria 6 <b>TC26 - Cina</b> • GSM: 850/900/1800 • UMTS: B1/B5/B8 • LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 • LTE: categoria 6
--	--

<b>Comunicazioni vocali</b>	Push-to-Talk (PTT) Express opzionale – applicazione software Mobility DNA per chiamate PTT istantanee in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi. Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> opzionale, servizio in abbonamento Mobility DNA di facile implementazione e conveniente, applicazione software che fornisce funzionalità istantanee di chiamata PTT in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi e all'aperto. Workforce Connect Voice <sup>3</sup> opzionale trasforma i dispositivi TC21/TC26 in veri e propri telefoni PBX con interfaccia personalizzata, che facilitano l'esecuzione anche delle funzioni di telefonia più complesse, eliminando la necessità di acquistare e gestire ulteriori dispositivi vocali.
<b>GPS (solo TC26)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo

### LAN wireless

<b>Radio WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v/w; Wi-Fi™ certified; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Velocità dati</b>	2,4 Ghz: 802.11b/g/n – 20 MHz, 40 MHz – fino a 150 Mbps 5 Ghz: 802.11a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – fino a 433 Mbps

## Mercati e applicazioni principali

### Uso indoor

- Retail
- Strutture ricettive
- Applicazioni non intensive per magazzini
- Attività produttive

### Uso all'aperto

- Assistenza presso il cliente
- Consegna diretta ai negozi (DSD)
- Servizi postali
- Servizi di corriere
- Gestione delle operazioni esterne

<b>Canali operativi</b>	Canali 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5180-5825MHz) 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
<b>Sicurezza e crittografia</b>	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP ed EAP-PWD; WPA Enterprise 192-bit Mode (GCMP-256), EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificazioni</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3
<b>Roaming veloce</b>	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (OTA); OKC

## PAN wireless

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE, classe 2
------------------	-----------------------------

## Conformità ambientale

- Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, i tablet TC21 e TC26 sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servizi consigliati

Proteggete i vostri dispositivi mobili TC21/TC26 con Zebra OneCare™ SV, il servizio di supporto conveniente per i dispositivi mobili Zebra convenienti. Il servizio vi garantisce due anni di protezione contro i guasti, copertura per la normale usura, assistenza tecnica dal vivo e online, tempistica prioritaria di riparazione/riconsegna e spedizione gratuita, nonché visibilità via cloud di rapporti sui dispositivi, con dettagli su riparazioni, interventi di assistenza tecnica, contratti, stato delle patch di sicurezza di LifeGuard Analytics for Android e molto altro. Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza consigliati, visitate:

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

## Note a piè di pagina

1. Apple VAS e Google Smart Tap disponibili nel terzo trimestre del 2022; solo per configurazioni selezionate; per i dettagli, contattate il rappresentante di vendita Zebra.
2. Per ottenere le migliori prestazioni e una qualità vocale ottimale in Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e altre soluzioni VoWiFi, si consiglia di acquistare la licenza Mobility DNA Enterprise.
3. La licenza Mobility DNA Enterprise è necessaria per implementare Workforce Connect Voice e altre soluzioni voce full-duplex di terze parti e assicurare prestazioni e supporto ottimali.
4. In base a profili di utilizzo tipici.
5. Culla per workstation disponibile nel quarto trimestre del 2022; supportata solo su configurazioni con 4 GB di RAM.
6. DNA Zebra Cloud disponibile nel terzo trimestre del 2022.

Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

Per i dettagli relativi al supporto di Common Criteria, visitate:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Le soluzioni integrate di Mobility DNA Professional sono precaricate con licenza e fornite a titolo gratuito. Per sfruttare i vantaggi dell'intera offerta Mobility DNA per il TC21/TC26, è necessario acquistare una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA, visitate

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



GMS Restricted Mode



Mx Mobility Extensions



OEM Config



RxLogger



StageNow



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com