



**STORIA DI SUCCESSO**  
NORTHERN LAKES FIRE DISTRICT



**Cliente**  
Northern Lakes  
Fire District  
Idaho, Stati Uniti

**Partner**  
Battalion Software

## I vigili del fuoco si affidano ai tablet rinforzati Zebra per migliorare la sicurezza e il monitoraggio delle squadre durante gli interventi

Grazie ai tablet XSLATE R12 è stato possibile realizzare per la prima volta in America una soluzione digitale basata sul software Incident Command (ICx) e Fire Roster.

Ogni anno, i vigili del fuoco della sezione Northern Lakes Fire District rispondono a più di 4.600 chiamate di emergenza. Da soli, hanno il compito di prestare soccorso per qualsiasi tipo di rischio a 42.000 residenti su un territorio di oltre 105 miglia quadrate con laghi, montagne, praterie e città.

### Problema

I capi reparto avevano bisogno di un modo più affidabile per monitorare i movimenti delle squadre nelle situazioni di emergenza. I metodi tradizionali basati su carta e penna, lavagne cancellabili e targhette personali si dimostravano inaffidabili, esponendo alcuni membri delle squadre di pronto intervento a situazioni potenzialmente rischiose.

Per risolvere questo problema, è stato richiesto a Zebra e a BATT3, sviluppatore di software specializzato in soluzioni per la gestione delle emergenze, di aiutare Northern Lakes Fire District a trovare un sistema nuovo e più efficace per monitorare il personale durante gli interventi di soccorso.

---

In alcune situazioni, i capi squadra in comando non sapevano nemmeno chi si trovasse sulla scena. Il modo tradizionale di registrare i pompieri impegnati negli interventi e controllarne i movimenti è potenzialmente pericoloso.

**John Morrison**, capo dei vigili del fuoco e cofondatore di BATT3

---

### Soluzione

BATT3 e Zebra hanno lavorato in stretta collaborazione per sviluppare una soluzione che prevedesse componenti software e hardware. Combinando il software Batt3ICx e il tablet rinforzato Xplore XSLATE 12 di Zebra, le due aziende hanno messo a punto un sistema di monitoraggio del personale sul campo sul quale i vigili del fuoco possono fare affidamento nelle circostanze più estreme.

Dopo un'estesa fase di test, Northern Lakes Fire District ha concluso che l'XSLATE R12 dotato del software Batt3ICx è una soluzione affidabile e ideale.

### Risultati

Utilizzando la soluzione che comprende il software BATT3ICx e il tablet Zebra XSLATE R12, Northern Lakes Fire District ha raggiunto una precisione del 100% nel monitoraggio delle squadre e migliorato il livello di sicurezza dei vigili del fuoco impegnati negli interventi di soccorso.

Scoprite come i tablet rinforzati Zebra possono diventare una soluzione personalizzata per la vostra attività visitando [zebra.com/tablets](http://zebra.com/tablets)

