



## SOMMARIO

**Cliente**

FITT

**Settore**

Produzione &amp; distribuzione

**Posizione**

Italia

**L'obiettivo**

Dopo aver implementato il sistema SAP® WM presso il suo stabilimento di Fara Vicentino, FITT ha deciso di aggiornare la dotazione di dispositivi mobile per il tracciamento efficiente dei prodotti lungo l'intera supply chain, dalla realizzazione del prodotto finito alla spedizione.

**La soluzione**

- Zebra concierge elettronico CC6000
- Zebra mobile computer touch ultra-rinforzato MC9300
- Piano di manutenzione quinquennale Zebra OneCare™
- SOTI® MobiControl

**Benefici**

- Tracciabilità del prodotto e visibilità del processo migliorate lungo tutta la supply chain
- Maggior produttività ed efficienza nel controllo delle scorte
- Eccellente feedback da parte degli utilizzatori su come la facilità d'uso dei dispositivi, la gamma di scansione, la connettività Wi-Fi, la durata della batteria e la velocità di elaborazione hanno contribuito a una maggiore velocità ed efficienza del flusso di lavoro
- Implementazione facile, gestione da remoto e supporto continuo: una soluzione ottimale nel lungo termine e un buon ROI
- Sistema Blueprint ideale anche per altri siti FITT

# Leader nella produzione di soluzioni termoplastiche per il passaggio di fluidi si affida a Zebra per aiutare a migliorare efficienza e tracciabilità

Con sede nella provincia di Vicenza, FITT è il gruppo leader internazionale nella produzione, e nello sviluppo di sistemi completi di trasferimento di fluidi termoplastici. Le sue soluzioni, all'avanguardia per tecnologia, design e sostenibilità, sono costruite per uno svariato numero di ambiti applicativi quali industria, edilizia, infrastrutture, agricoltura, ingegneria così come per giardinaggio e tempo libero. Con oltre il 60% di market-share, FITT è leader in Europa nel mercato dei tubi flessibili da giardino. Con quasi 1000 dipendenti nel mondo che lavorano in dieci siti produttivi europei (sette in Italia), 13 poli logistici e cinque filiali, FITT distribuisce i suoi prodotti in 87 paesi e nel 2021 ha generato un fatturato di 304 milioni di euro.

## Alla ricerca della soluzione mobile ottimale per supportare la nuova implementazione SAP®

Nello stabilimento di Fara Vicentino, FITT utilizzava - per l'esecuzione dell'applicazione software UMS - una serie di dispositivi mobile, ormai obsoleti. Con la decisione di migrare i suoi processi a SAP WM, già implementato in altre aree del business, l'azienda ha avviato contestualmente la ricerca dei migliori dispositivi mobile che potessero supportare efficacemente i nuovi processi.

Come spiega Loris Gallo, CT Manager e SAP Migration Project Manager, FITT: "Eravamo alla ricerca di dispositivi Android™ flessibili, facili da usare e all-in-one, da poter gestire anche in remoto. Quest'ultimo aspetto era determinante, data la nostra intenzione di installare la soluzione anche in altri siti. La nostra necessità era di individuare un dispositivo che fosse - a differenza del precedente - wireless, e dotato di uno schermo più ampio per permettere un miglior controllo sulle conferme dei prodotti finiti e per consentire agli operatori una migliore visualizzazione delle informazioni. Inoltre, ci siamo concentrati nella ricerca di una seconda tipologia di dispositivo che offrisse capacità di scansione a lungo raggio, connettività Wi-Fi adeguata alle nostre esigenze e miglior leggibilità anche in esterno per poterlo utilizzare presso le nostre ampie aree di stoccaggio".

## Migliorare l'efficienza nella gestione dei prodotti finiti

FITT ha lavorato in stretta collaborazione con un partner consolidato, specializzato in automazione industriale, e partner certificato Zebra operante sul territorio, all'implementazione presso lo stabilimento di Fara Vicentino delle soluzioni Zebra concierge elettronico CC6000 e Zebra mobile computer touch ultra-rinforzato MC9300. I customer concierge sono assegnati al controllo del prodotto finito: in particolare, è stato installato un concierge su ogni linea di produzione affidando al responsabile del turno l'avviamento della produzione richiesta nell'ordine assegnando il dispositivo all'ordine stesso. A fine linea i tubi prodotti vengono impilati su appositi pallet e, una volta

## STORIA DI SUCCESSO

FITT

completato un pallet, l'operatore scansiona, tramite il CC6000, un'etichetta con codice a barre per convalidare i prodotti finiti tramite un controllo incrociato a schermo con gli indicatori di produzione. Trattandosi di un dispositivo wireless, il CC6000 permette agli operatori di lavorare in modo più efficiente e flessibile. L'ampio display, poi, offre loro un maggior controllo grazie a una più ampia visuale sulle informazioni relative ai prodotti e alle operazioni. L'etichetta viene infine applicata al pallet in modo da consentire il monitoraggio delle scorte direttamente sui pallet, piuttosto che sui singoli prodotti. In magazzino si trovano solitamente circa 15.000 pallet.

### Migliore visibilità dei movimenti di magazzino

FITT si impegna a evadere tutti gli ordini entro due giorni lavorativi, e sono circa 6.000 gli automezzi carichi che lasciano questa struttura ogni anno, distribuendo in 42 paesi europei. I Zebra computer touch MC9300 vengono ora utilizzati in tutto il magazzino e nelle aree esterne (67.000 m<sup>2</sup>) adibite allo stoccaggio, per gestirne la movimentazione e aiutare i lavoratori in prima linea a sostenere questo ritmo di realizzazione.

Per ogni pallet che viene completato, l'addetto al carrello elevatore si avvicina e ne scannerizza il codice a barre che gli indica il preciso punto di ritiro all'interno del deposito dove dovrà collocarlo per prepararlo alla spedizione. I computer touch vengono usati anche per il picking degli ordini e per preparare nuovi pallet da spedire - considerato che i clienti di solito ordinano ampie gamme di prodotti diversi (in questo sito, ad esempio, si producono oltre 700 diversi SKU), oltre che per controllare i pallet sul camion in una delle dieci aree di carico.

### Il vantaggio di una soluzione supportata e di una standardizzazione dei processi

FITT ha potuto sviluppare internamente in modo efficace le interfacce e le applicazioni web-based che si integrano con i sistemi SAP appena implementati per la lavorazione del prodotto finito e la movimentazione delle scorte. Il dipartimento IT ha a disposizione la soluzione SOTI® MobiControl per lo staging e la gestione a livello centrale dei dispositivi e la risoluzione di eventuali problemi agli stessi. Con il piano di manutenzione Zebra OneCare™, è poi garantito che qualsiasi dispositivo danneggiato venga riparato in modo tempestivo e che i dispositivi continuino a funzionare in modo ottimale grazie alle patch di sicurezza e agli aggiornamenti di firmware e software.

Grazie a questa soluzione FITT sta riscontrando una maggiore produttività ed efficienza lungo tutta la supply chain, e osserva inoltre una migliore tracciabilità, flessibilità e visibilità. Gli utilizzatori finali trovano la soluzione complessivamente più intuitiva e facile da usare, mentre i tecnici del dipartimento IT riescono a lavorare più efficacemente, grazie alla gestione centralizzata dei dispositivi e alla standardizzazione dei processi.

“Dopo la migrazione a SAP WM dei nostri sistemi dipartimentali presso lo stabilimento di Fara Vicentino, ci siamo attivati per la ricerca della migliore soluzione hardware, che fosse flessibile, solida e in grado di supportare efficacemente i nuovi processi. I dispositivi Zebra sono stati progettati per il nostro ambiente ed erano dunque la scelta più naturale. Stiamo già riscontrando un miglioramento in termini di produttività ed efficienza nella gestione dei prodotti finiti e nella movimentazione di magazzino. Alla luce di questi primi ottimi risultati vorremmo adottare questa soluzione anche in altri siti del gruppo. Stiamo infatti lavorando all'implementazione di un sistema simile nel nostro stabilimento di Sandrigo nella divisione giardinaggio, anche se apporteremo alcune modifiche, per adeguarlo alle tipicità del sito”.

**Loris Gallo,**  
**CT Manager e SAP Migration**  
**Project Manager,**  
**FITT**



Per maggiori informazioni, visitate il sito [zebra.com](https://zebra.com)



NA and Corporate Headquarters  
+65 6858 0722  
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com