



Come selezionare le migliori tecnologie mobili per il vostro ambiente di sicurezza pubblica

Una roadmap per professionisti per valutare nel modo giusto le soluzioni di mobilità



Sommario

Iniziate la vostra esperienza con la mobilità nel modo giusto	2
Superare gli ostacoli	3
Ottenere il via libera	4
Una fase critica: decidere quali caratteristiche sono irrinunciabili e quali sono da valutare	5
Rivolgersi a vari fornitori e provare i prodotti	6
Calcolare il TCO	8
Consigli dagli addetti ai lavori: una rassegna delle best practice	9
Il partner giusto è importante quanto la soluzione giusta	10
Sempre più persone si affidano ai mobile computer aziendali Zebra	11

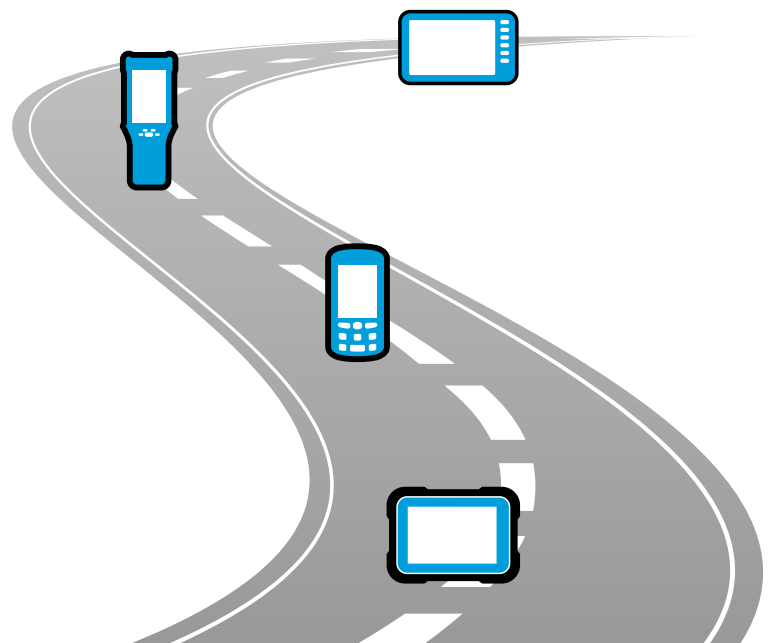
Iniziate la vostra esperienza con la mobilità nel modo giusto

La tecnologia mobile è diventata quasi imprescindibile nel settore della sicurezza pubblica a livello globale. Oggi ci si aspetta che molti lavoratori siano connessi e visibili ai colleghi. La mobilità è fondamentale per mantenere ottimizzati i processi.

Le soluzioni utilizzate per ottenere mobilità possono essere diverse: dai mobile computer aziendali ai tablet, fino ai computer indossabili e a quelli veicolari. Le giuste soluzioni mobili dovrebbero offrire funzionalità utili per tutte le vostre attività. Il design dovrebbe essere finalizzato allo scopo e progettato pensando agli utenti in prima linea, ai luoghi e ai flussi di lavoro, garantendo semplicità d'uso, affidabilità e robustezza. A differenza dei tradizionali sistemi di gestione dati, la vostra soluzione di mobilità digitale dovrebbe consentirvi di ottenere ambienti lavorativi data-powered che riflettano i vostri processi in tempo reale. Workflow mobili collaborativi vi consentono di ottimizzare le attività in mobilità, mentre i dati in tempo reale vi permettono di collegare risorse e sistemi per fornire linee guida ottimali quando si tratta di prendere decisioni di importanza critica per il business. Scopo ultimo della vostra soluzione mobile dovrebbe essere quello di creare un ecosistema integrato che vi consenta di migliorare la produttività in tutta l'azienda.

Ma l'acquisto di tecnologia mobile per i dipendenti può rivelarsi tutt'altro che semplice. A causa dell'elevato numero di dispositivi mobili disponibili sul mercato, il processo di acquisto può essere laborioso, confuso e non esente da errori. Un aspetto positivo, tuttavia, è che per trovare una soluzione di mobilità efficace non vi occorre un numero elevato di risorse IT. Dovete solo sapere come valutare e acquistare i dispositivi mobili giusti per il vostro ambiente.

Seguite questa roadmap per valutare le vostre esigenze e raggiungere il vostro obiettivo in ambito mobilità senza incorrere in costose battute d'arresto o spese inutili.



Superare gli ostacoli

Le tecnologie mobili possono eliminare gli ostacoli che vi impediscono di ottenere maggiore produttività, innovazione aziendale e agilità operativa, consentendovi di adattarvi all'evoluzione del mercato.



Processi manuali e cartacei rallentano i flussi di lavoro e creano il rischio di errori

La mobilità può velocizzare i processi e ridurre gli errori, agevolando l'acquisizione, l'analisi e l'applicazione di ingenti volumi di dati.



I dispositivi mobili obsoleti aumentano la complessità e limitano la crescita

I dispositivi mobili recenti semplificano e collegano i flussi di lavoro. Anziché obbligarvi a sfruttare una gamma di funzionalità limitata, vi permettono di adattarvi ai requisiti che cambiano in continuazione e a integrare le tecnologie nuove e future.



Soluzioni inadeguate possono causare l'incrocio dei segnali e interruzioni operative

Le giuste soluzioni mobili riducono i tempi di inattività durante gli aggiornamenti hardware e software, aumentano la connettività sul campo di computer mobili e tablet e aiutano a garantire che i vostri operatori offrano le prestazioni richieste sul lavoro e siano reattivi e pronti ad affrontare le emergenze che si presentano.



I sistemi obsoleti sono vulnerabili agli attacchi informatici

Assicuratevi che la vostra soluzione offra funzionalità di sicurezza rigorose, aggiornamenti automatici, semplicità di accesso e gestione centralizzata per contribuire a evitare che gli attacchi alla sicurezza rappresentino una minaccia per le vostre attività.



Un fattore di forma inadatto e la mancanza di una vera mobilità possono ostacolare il lavoro degli operatori

I tablet e i mobile computer dovrebbero offrire ai vostri operatori ciò di cui hanno bisogno: vera mobilità in tempo reale, prestazioni ottimizzate ed elevata semplicità d'uso. Senza questi requisiti, gli operatori non adotteranno completamente i dispositivi e non raggiungeranno il massimo livello di produttività.



Sapevate che molti problemi di “mobilità” esistenti derivano dal fattore di forma dei dispositivi?

Un fattore di forma inadatto e la mancanza di una vera mobilità possono ostacolare il lavoro degli operatori. Terminali fissi, PC e laptop non sono veramente mobili. Anche i palmari e i tablet non sono necessariamente mobili se non offrono le funzionalità di elaborazione complete necessarie per garantire una vera mobilità. Ecco perché, quando si inizia a valutare una soluzione, è fondamentale prendere in considerazione la mobilità in tempo reale offerta dai fattori di forma disponibili.

Ottenere il via libera

Qualsiasi progetto con un ritorno dell'investimento di sei mesi viene approvato automaticamente? Richiede un tasso interno di rendimento minimo del 15% per essere anche solo incluso nella lista di possibili progetti? Preparatevi a presentare un business case completo e dettagliato e supportatelo pianificando in anticipo la conduzione di un'analisi dei vantaggi. Gli sponsor vorranno vedere "il valore" del progetto prima di firmarlo. Il vostro ufficio amministrativo dovrebbe avere un modello che potete utilizzare a questo scopo. In caso contrario, assicuratevi di conoscere il periodo necessario per recuperare i costi del progetto.

Eseguite una stima del budget iniziale e del ROI

Stabilite il budget necessario per il vostro business case. I metodi più comuni per calcolare il ritorno sull'investimento (ROI) per i progetti tecnologici sono l'analisi del tasso critico di redditività, il periodo di recupero dell'investimento, il valore attuale netto e il tasso interno di rendimento.

Ottenete uno sponsor esecutivo

Sarà difficile raggiungere il risultato sperato senza uno sponsor esecutivo che supporti il vostro progetto. Assicuratevi di avere uno sponsor prima di avviare il progetto, per evitare di sprecare mesi di tempo.

Esaminate le risorse attuali

Non date per scontato di sapere cosa desidera o di cosa ha bisogno il vostro personale di prima linea. Per comprendere in prima persona cosa funziona e cosa andrebbe rivisto, passate del tempo a contatto con i vostri operatori. Ad esempio, accompagnate sul campo gli operatori di pronto intervento durante l'orario di lavoro e chiedete loro un feedback sincero. Discutete di come i nuovi dispositivi mobili possono contribuire a salvare vite umane, ridurre gli sprechi e aumentare l'efficienza nel vostro ambiente. Questo feedback sarà estremamente prezioso nell'aiutarvi a identificare la giusta soluzione mobile.

Create un team di progetto efficace

Il vostro team di progetto includerà membri che ricoprono ruoli diversi, e non tutti saranno esperti di tecnologia. Ad esempio, alcuni membri del team potrebbero essere semplici addetti, architetti di soluzioni, sviluppatori di software, produttori di attrezzature originali (OEM), colleghi, partner, clienti e integratori di terze parti. Quando create il team e delegate le attività, seguite queste linee guida.

Definite e comunicate criteri precisi per il vostro progetto di mobilità, incluso il ROI desiderato, prima di delegare la attività di ricerca e valutazione.

Tenetevi in contatto. Continuate a interagire durante le fasi di test e selezione per ridurre al minimo i problemi e/o le esigenze di approvvigionamento in futuro.

Incoraggiate il team a pensare "fuori dagli schemi" (sia in senso letterale che figurato). A progetto già iniziato, potreste dover prendere in considerazione altre opzioni di tecnologia mobile, per cui essere flessibili può portare vantaggi anche economici.



Quando create il team:

- 1 Definite e comunicate criteri precisi
- 2 Tenetevi in contatto
- 3 Incoraggiate il team a pensare "fuori dagli schemi"

Una fase critica: decidere quali caratteristiche sono irrinunciabili e quali da valutare

Ricordate: non state acquistando un dispositivo per un dipendente di un ufficio tradizionale. Non ragionate nello stesso modo in cui fareste per acquistare un desktop. Ad eccezione di configurazioni di sicurezza simili, l'ambiente di utilizzo e la progettazione delle applicazioni per l'ufficio sono estremamente diversi rispetto a quelle per le operazioni sul campo. Stabilite quali requisiti sono imprescindibili e quali invece meritano di essere presi in considerazione.

Caratteristica/funzionalità	Imprescindibile	Da valutare	Non necessaria	Giustificazione	Specifiche
Sistema operativo					
Windows™					
Android™					
Sicurezza					
Crittografia					
Autenticazione a più fattori					
Biometrica					
TPM					
SmartCard/CAC					
Comunicazioni					
Accesso ESN					
Wi-Fi 5, Wi-Fi 6/6E					
Connessioni cellulare (4G, 5G)					
Antenna pass-through					
GPS/navigazione/spedizioni					
Predisposizione per rete di pubblica sicurezza					
CBRS (solo Stati Uniti)					
Interoperabilità con i sistemi, le periferiche e la tecnologia operativa esistenti					
Bluetooth™					
Sistema Informativo Geografico (GIS)					
Sensori delle macchine					
IoT/indossabili					
Back office/ERP/software					
Apparecchiature di prova					
Display					
Leggibile in pieno sole					
Oscuramento notturno					
Dimensioni					
Attivo/passivo					
Montaggio/collegamento					
Opzione tastiera 2-in-1					
Facilità d'uso in mobilità					
Ergonomia					
Caratteristiche di sicurezza					
Accessori					
Manutenzione					
Supporto di MDM/EMM					
Risorse per la gestione IT					
Ciclo di vita previsto					
Robustezza					
Classificazione IP					
Specifiche MIL-STD-810					
Design interno/esterno					
Prestazioni					
Velocità CPU					
Memoria					
Archiviazione					
Unità a stato solido (SSD)					
Strumenti di inserimento dati					
Funzionalità di lettura di codici a barre					
Penna/digitalizzatore					
Tastiera					
Voce					
Video/fotocamera					
Lettore RFID					



Chiedete a ciascun produttore di dimostrarvi perché i suoi dispositivi sono i migliori in scenari d'uso reali

Rivolgersi a vari fornitori e provare i prodotti

Rivedete il budget in base ai vostri requisiti

Assicuratevi che ogni voce rifletta i criteri che avevate definito. Quindi, verificate di avere ancora l'approvazione del vostro sponsor esecutivo.

Esplorate le vostre opzioni

Quando effettuate ricerche, utilizzate fonti attendibili, come articoli, rapporti di analisti, white paper, forum di utenti, revisioni paritarie e casi di studio.

Ponete molte domande

Stilate l'elenco dei possibili fornitori e richiedete delle dimostrazioni. Chiedete a ciascun produttore di dimostrarvi perché i suoi dispositivi sono i migliori in scenari d'uso reali. Credete alle loro affermazioni solo dopo averle verificate di persona. I dispositivi rinforzati non vengono sempre progettati o testati allo stesso modo.

- Quale resistenza offrono i dispositivi a urti, vento, pioggia, cadute, temperature estreme, sabbia, polvere e vibrazioni?
- Quali sono i tempi di consegna?
- Quali sono le procedure di assistenza e supporto per l'installazione/ implementazione di terze parti?
- Il team di supporto del fornitore è contattabile dopo la vendita?
- Qual è la percentuale media dei guasti e il tempo medio prima di un guasto per ogni dispositivo?
- Quali sono le garanzie offerte e le procedure per le riparazioni?
- Avrete bisogno di servizi aggiuntivi, come batterie extra, kit speciali per il montaggio su veicolo o un livello di garanzia superiore?
- Chi gestirà le attivazioni wireless?
- È necessario eseguire lo staging per i test di collaudo/le sessioni di prova o per l'implementazione vera e propria? Oppure quali sono i tempi di consegna medi delle unità pilota? Se lo staging è necessario, il fornitore di soluzioni sarà in grado di rispettare le vostre tempistiche relative a consegna, configurazione e così via?
- Chi è la persona di riferimento per problemi hardware o software durante il periodo pilota o dopo l'implementazione? Qualcuno di interno, esterno (ossia il produttore del dispositivo) o entrambi?

Provate un dispositivo prima di acquistarlo

Sebbene la maggior parte degli operatori wireless non consenta ai consumatori di provare i nuovi dispositivi mobili prima di acquistarli, i produttori di tecnologie mobili di livello enterprise incoraggiano questa pratica per le implementazioni su vasta scala.

1

Date ai dipendenti i dispositivi mobili che avete ricevuto in prova

Consentite loro di gestire i dispositivi come farebbero se voi non steste guardando. Utilizzate i dispositivi ai limiti delle prestazioni in vari ambienti che riproducono la vita reale per dimostrare il business case e confermare le prestazioni con software e sistemi complementari. Suggeriamo un periodo di prova di 30 giorni.

2

Formate i vostri operatori sulla soluzione di mobilità

Prendete nota del tempo necessario per formare gli utenti sia sull'hardware che sul software. Potete chiedere al fornitore della soluzione di mobilità di occuparsi della formazione, in modo che il vostro team interno sappia come presentare i dispositivi ai nuovi assunti. I dispositivi integrano corsi video per accelerare le attività di formazione? Prendete nota del tempo che gli utenti impiegano per accettare la soluzione. Tenete conto di come le caratteristiche ergonomiche del dispositivo possono influire sull'esperienza degli utenti in ogni scenario d'uso.

3

Osservate come i dispositivi si integrano con la tecnologia esistente

Dovrete diversificare i prodotti o il software? Pensate a come acquisite e condividete i dati, a come i dispositivi operano congiuntamente all'interno dei vostri sistemi e a come potete rendere i flussi di lavoro ancora più efficienti. Scanner, stampanti, tecnologia RFID o intelligenza artificiale possono ottimizzare ulteriormente le operazioni?

4

Eseguite il software per flussi di lavoro attualmente in uso

Monitorate le prestazioni. Documentate la velocità, l'affidabilità della connessione e i dubbi relativi alla sicurezza. Stabilite se i problemi derivano da carenze del dispositivo o da limiti di progettazione del software/sistema.

5

Individuate eventuali punti da modificare nella lista delle funzionalità desiderate

Valutate nuovamente quali funzionalità sono imprescindibili e quali da valutare. Se necessario, effettuate modifiche e aggiunte in base ai risultati dei test sul campo.



I produttori di tecnologia mobile di livello enterprise incoraggiano a provare i nuovi dispositivi mobili prima di acquistarli



L'analisi del TCO dovrà tenere conto del ciclo di vita dei prodotti, dei costi della sicurezza e delle caratteristiche del design. Il rapporto di analisi dovrà includere:

- Risultati dettagliati per categoria di costo e per anno a cui si riferiscono i costi
- Costi complessivi del progetto
- Ulteriori considerazioni diverse dal TCO
- L'importanza dell'analisi del TCO
- Dati inseriti nel modello e ipotesi principali

Calcolate il TCO

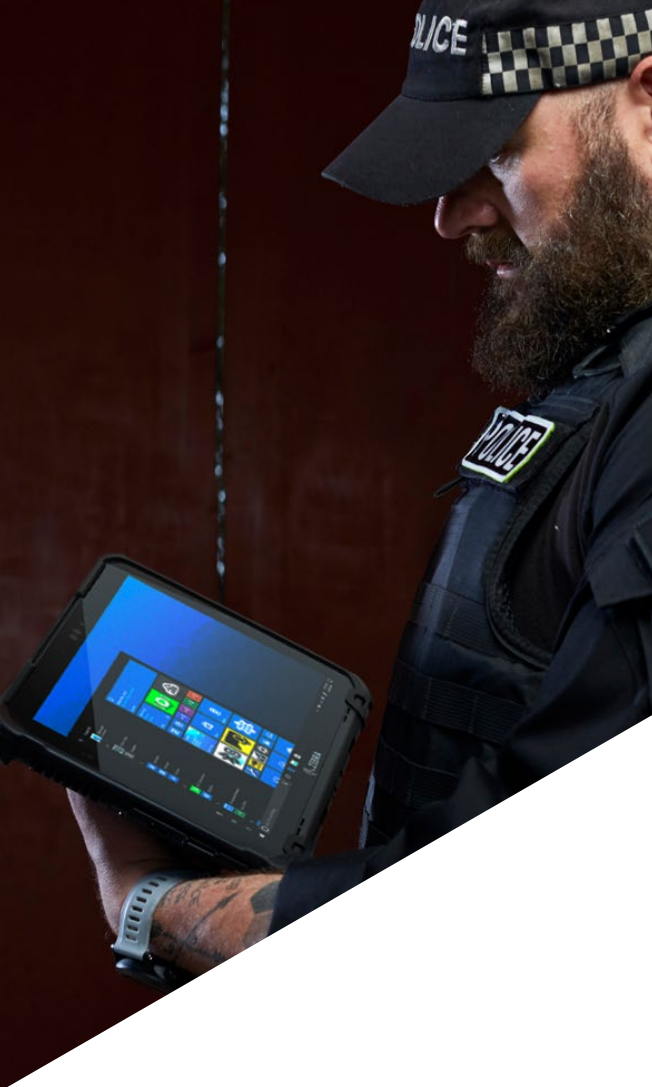
Se la soluzione scelta sembra ancora quella vincente, ora è il momento di ottenere una stima più dettagliata del costo totale di proprietà (TCO), in modo da poterla presentare alle altre parti interessate. Valutate quale sarà la spesa necessaria per portare a termine il progetto. Il fornitore della soluzione scelta potrebbe essere in grado di fornirvi un calcolatore del TCO.

Costi

- Unità principale
- Accessori principali
- Modulo
- Custodia protettiva
- Sussidio dell'operatore telefonico
- Costo mensile dell'operatore telefonico
- Piano di assistenza annuale
- Frequenza annuale dei guasti suggerita
- Modello della frequenza annuale dei guasti
- Ciclo di sostituzione
- Batteria sostituibile dall'utente
- Sforamento dei costi di inventario o carenza di materiali a causa di pianificazione insufficiente o tempistiche inadeguate
- Perdita di profitti a causa di problemi di qualità, inefficienze della supply chain, incapacità di rispettare le scadenze o di tenere il passo con l'aumento della domanda
- Costi per gestire le incompatibilità software o la perdita di efficienza in seguito all'impossibilità di eseguire il software corretto
- Costo degli errori di inserimento dei dati, della perdita di dati o della mancanza di dati sufficienti per prendere decisioni efficaci

Considerazioni

- Decidete quale soluzione adottare e se implementare un solo componente o l'intera soluzione
- Modificate la soluzione (se offerta in pacchetto) se sono richieste nuove funzionalità per flussi di lavoro e correggete gli errori/i guasti (dovuti a scarsa efficienza dei metodi utilizzati, frammentazione del sistema, ecc.)
- Tariffa oraria completa degli operatori di prima linea
- Tariffa oraria completa del personale IT
- Impatto orario sugli utili delle vendite per i periodi di inattività del dispositivo o dell'operatore
- Durata media (in ore) del periodo di inattività degli operatori di prima linea in seguito a incidenti che causano il danneggiamento fisico dei dispositivi
- Numero medio di volte alla settimana in cui gli operatori di prima linea rilevano problemi di connettività di rete
- Durata media (in ore) della perdita di produttività per inutilizzabilità dei dispositivi in seguito a problemi di connettività di rete
- Percentuale degli operatori di prima linea che ogni settimana rilevano un'autonomia della batteria inferiore a un intero turno
- Controllo completo della sicurezza e semplicità di accesso per MDM/EMM remoto



Guardate al futuro

Chiedetevi se il vostro fornitore di soluzioni offre l'agilità necessaria per adottare tecnologie future, come:

- Intelligenza artificiale
- Emissioni nette di carbonio pari a zero
- Personalizzazione di massa
- Funzionalità 5G/Wi-Fi 6/6E
- Analisi prescrittiva basata sui dati
- Automazione robotica
- Realtà aumentata
- Machine Learning

Consigli dagli addetti ai lavori: una rassegna delle best practice

Un riepilogo delle best practice per assicurarvi un'esperienza di mobilità ottimale in ogni fase del processo.



Ottenete l'autorizzazione della dirigenza fin dal primo giorno. Senza di essa, il vostro progetto potrebbe subire ritardi o essere annullato.



Stabilite esattamente (mediante feedback diretto) in che modo gli operatori di prima linea utilizzeranno quotidianamente il dispositivo, quindi definite le specifiche necessarie per ogni attività.



Nominate sin dalle prime fasi un project manager principale e coinvolgetelo nel processo di valutazione. Prima di prendere una decisione sul dispositivo, stabilite se è necessario un help desk e chi lo gestirà (voi o il fornitore della tecnologia).



Scegliete innanzitutto il software, testatelo (su più dispositivi se necessario) e ottimizzatelo, quindi iniziate a concentrarvi sul dispositivo che sarà distribuito su larga scala agli addetti sul campo.



Organizzate eventi dedicati all'hardware/giornate di presentazione dei produttori per offrire agli utenti finali l'opportunità di vedere e toccare con mano i dispositivi selezionati come potenziali candidati e di porre domande in merito. Inoltre, se necessario, conducete prove sul campo di 30 giorni per ottenere un feedback basato su situazioni reali.



Mantenete i fornitori di soluzioni coinvolti in ogni fase del processo, compreso il periodo di prova. Invitando ora tutti i fornitori dei prodotti hardware e software che state prendendo in considerazione a contribuire al perfezionamento della soluzione, otterrete maggiori probabilità di successo durante l'implementazione vera e propria.



Scegliete la soluzione che meglio si adatta al vostro ambiente di lavoro. Nota: se tenete conto dei costi combinati di hardware e software, vedrete che le soluzioni rinforzate hanno costi decisamente inferiori.



Osservate come i dispositivi si integrano con la tecnologia esistente e con gli altri prodotti del fornitore. L'integrazione con le soluzioni esistenti può consentire alla vostra organizzazione di risparmiare tempo e costi e mantenere un livello di produttività elevato. Se il fornitore offre una gamma di prodotti facilmente integrabili, sarete in grado di diversificare l'hardware e il software in modo molto più efficace man mano che le esigenze della vostra organizzazione si evolveranno.

Il partner giusto è importante quanto la soluzione giusta

Avete bisogno di un fornitore di tecnologia che agisca nel vostro interesse, non solo nel proprio. Assicuratevi che offra un team di supporto che collaborerà con voi all'implementazione di una soluzione di mobilità efficace e all'ottimizzazione continua delle sue funzionalità per supportare nel tempo i livelli di prestazioni richiesti.

Come potete stabilire se il vostro fornitore di tecnologia sta agendo nei vostri interessi o nei propri:



Valutate la sua disponibilità

Collaborerà con voi per il tempo necessario a identificare ed eseguire la soluzione giusta? Continuerà ad essere presente anche dopo aver ricevuto il pagamento?



Testate la sua agilità

È in grado di adattarsi facilmente alle vostre esigenze uniche di interoperabilità con le architetture IT precedenti, attuali e future?



Assicuratevi che sia flessibile

Chiedetevi in che modo possa consentire modifiche operative semplici, senza costringervi ad apportare cambiamenti non necessari alla vostra intera struttura tecnologica, con conseguente spreco di denaro per hardware e software.



Valutate i suoi casi di studio

Osservate quali risultati ha offerto la soluzione di mobilità proposta ad altri clienti.



Assicuratevi che sia in grado di soddisfare le vostre esigenze specifiche

Verificate che abbia esperienza nella progettazione e implementazione di soluzioni di mobilità, oltre che con il vostro settore e i vostri flussi di lavoro specifici.



Assicuratevi che offra un team di supporto e che ottimizzi continuamente le funzionalità della soluzione per garantire prestazioni elevate nel tempo

Sempre più persone si affidano ai mobile computer aziendali Zebra anziché a quelli di altri produttori

Da oltre 50 anni siamo i leader globali indiscussi nel mercato delle soluzioni di mobilità rinforzate. Decennio dopo decennio, ci siamo impegnati nel lungo periodo a fornirvi il meglio della tecnologia aziendale. Il fatto è che sempre più organizzazioni in tutto il mondo scelgono Zebra anziché altri produttori, incluse molte aziende Fortune 500.

Siamo in prima linea nella rivoluzione Android™, il futuro della mobilità aziendale. Sin dal 2011 abbiamo promosso e sostenuto la migrazione del settore della mobilità enterprise dai tradizionali sistemi operativi integrati Windows™ a quelli Android. Grazie alla gamma più vasta e in più rapida espansione nell'intero mercato, possiamo offrirvi la giusta soluzione aziendale Android per la vostra applicazione specifica. La nostra gamma di tablet, in particolare, è indipendente dal sistema operativo. Offriamo soluzioni tablet basate su Windows o Android per soddisfare le esigenze di qualsiasi scenario d'uso in qualunque settore.

Per la nostra intera gamma di soluzioni di mobilità offriamo caratteristiche e vantaggi che nessuno è in grado di eguagliare. Forti di un'esperienza pluridecennale nell'innovazione, progettiamo e ottimizziamo mobile computer in modo che siano fruibili nel mondo reale e negli ambienti più difficili. Dotiamo i nostri mobile computer Zebra Android di una suite potente ed esclusiva di software intelligenti, app e utilità: Mobility DNA. Con tali funzionalità avanzate, Mobility DNA migliora la produttività, facilita l'integrazione, semplifica e garantisce la gestione e accelera lo sviluppo delle app.

Quando si tratta di mobilità, nessuno è in grado di migliorare le vostre prestazioni come Zebra.

Scoprite di più su come Zebra può aiutarvi a ottimizzare il processo di valutazione e a selezionare la migliore soluzione di mobilità della categoria.

Visitate www.zebra.com



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Android è un marchio commerciale di Google LLC. Bluetooth™ e il relativo logo sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Zebra è soggetto ad apposita licenza. Wi-Fi™ è un marchio commerciale di Wi-Fi Alliance™. Tutti gli altri marchi riportati appartengono ai rispettivi titolari.
©2022 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate. 01/05/22.