



デバイス診断

Zebraモバイルコンピュータの可用性を最大化

Zebraのお客様は、世界各地でスムーズな事業運営を継続するために当社のモバイルコンピュータを導入しています。オペレーションを継続するためには、最大限の性能を発揮するデバイスが必要です。不要な修理に出してしまったためにデバイスが使えなくなることは、全体の生産性に悪影響を与えます。

ユーザーからZebraモバイルコンピュータのトラブルの報告があった場合、失われたワイヤレス接続の復旧や再起動して必要なメモリを増やしたり、バッテリーの状態を確認したりなど、現場で問題を簡単に解決できることがよくあります。しかし、これらの簡単に解決できる問題を明らかにする方法がないために、不具合がないのにデバイスがZebraサービスセンターに返却され、デバイスにダウンタイムが生じることも珍しくありません。Zebra OneCare™メンテナンスプランで修理サービス費用をカバーできるとしても、結果的にトラブルのなかったデバイスが従業員の手を離れるため、貴社は大きな犠牲を払うことになります。社外の現場および社内の施設内の従業員がZebraモバイルデバイスを使えないことで生産性が低下し、貴社全体の業務全般の効率に影響を与えます。さらに、修理のためのデバイスの梱包、配送、追跡のほか、修理から戻ってきたデバイスの再構成のために費やされた時間コストがあります。

そこで、本来不要だったはずの返却や回避できたはずの生産性損失に伴う大きなコストを排除するためのツールができました。それがデバイス診断ツールです。このMobility DNAツールがあれば、管理者もエンドユーザーも同様にボタンを一つ押すだけで、Zebraモバイルコンピュータの主要なオペラビリティシステムを素早くテスト・診断してシステムの稼働状態と機能を調べることができます。その結果、現場で問題を解決できるのか、それともZebraのサービスセンターに送る必要があるのかどうか分かります。デバイスを現場に維持できるように、このデータを活用してZebraテクニカルサポートの専門スタッフが必要に応じて電話でデバイスのトラブルシューティングを行って解決します。その結果、従業員がデバイスを使えない時間が減ることで、生産性、デバイスの稼働時間、投資対効果を向上し、修理センターへの不要な返却を削減できます。Zebra独自のデバイス診断ツールをご利用いただくと、Zebraモバイルデバイスが最も価値を発揮できる従業員の手を離れることがなくなります。

一目でわかる、読みやすい

「赤ライト／緑ライト」の結果表示

テストに合格した場合は緑、不合格だった場合は赤でハイライトされるので、デバイスを修理センターや社内のサービスデスクに送る必要があるかどうか瞬時に、しかもきわめて容易に判断できます。

Zebraモバイルデバイス上のスキャナの操作性を自動的に確認

スキャナテストでは、デバイスのスキャナが操作可能かどうかを調べます。このテストでは、デバイスがバーコードをミスなく正常にスキャンできるかどうかを調べます。

一般的なシステムエラーを即座に特定

一部のテストでは、ボタン、タッチスクリーン、オーディオの機能が明らかになります。ボタンテストでは、プッシュツールの動作、左または右スキャンのトリガー、音量調整用のデバイスボタンを調べます。タッチスクリーンテストでは、デバイスのタッチディスプレイが動作するかどうか調べます。オーディオテストでは、デバイスのマイクとスピーカーが動作するかどうか調べます。SDカードテストでは、SDカードの有無、合計／空き領域、読み取り／書き込みの状態を調べます。

一般的な接続エラーを特定

デバイス診断ツールでは、利用可能なすべての接続、すなわちWi-Fi (WLAN)、セルラー (WWAN)、およびBluetoothをテストできます。Wi-Fiテストでは、Wi-Fi無線が動作するか調べ、MACアドレス、指定されたアドレスからのネットワークテストの結果、無線パワーサイクル結果、信号強度などのWi-Fi関連情報を返します。WWANテストでは、WWAN無線が動

作するか調べ、SIMの状態、音声の状態、データの状態、WANタイプ、信号強度、電話番号、デバイスのID情報といったWWAN関連情報を返します。Bluetoothテストでは、Bluetooth無線が動作するか調べ、Bluetooth名、無線パワーサイクル結果、無線が機能する／しない、発見可能／接続可能といったBluetooth関連情報を返します。

一般的なバッテリー／充電エラーを特定

バッテリーが充電しているかどうか確認できます。充電していない場合は、クレードルの問題が考えられます。テスト後に、品番、製造日、廃止ステータス、電圧、電流、温度などのバッテリー関連情報が返るので、交換が必要かどうか判断できます。さらに、バッテリー交換の最大サイクルカウント閾値を設定することによって、フル充電できなくなった古いバッテリーが現場の生産性に影響を与えないようにできます。

デバイス診断で修理センターとの無駄な往復をなくし、ZEBRAモバイルデバイスが従業員の手元から離れないようにしましょう

詳細については、www.zebra.com/devicediagnosticsをご覧くださいか、
www.zebra.com/contactで世界各国のお問い合わせ先をご確認の上ご連絡ください。

デバイス診断ツール画面の例



オーディオテスト

Tests

Audio Test

Record audio to begin test

Record

Play

Time Remaining
118secs

PASS FAIL

RUN TESTS

バッテリーテスト

Tests

Battery Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Part Number BT-000314-50 R.04

✓ Serial Number T1678

✓ Manufacture Date 2018-05-09

✓ Decommission Status Good

ⓘ Voltage 4.168 V

ⓘ Current -671382 μA

RUN TESTS

BLUETOOTHテスト

Tests

Bluetooth Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Name TC56

✓ Radio Power Cycle Test Successful

✓ Functional/Non-functional Functional

✓ Discoverable/Connectable Connectable

RUN TESTS

ボタンテスト

Tests

Time remaining: 4min

Press the following buttons to complete this test:

Push to talk Button waiting...

Left and Right Scan Buttons waiting...

Volume Up (+) Button waiting...

Volume Down (-) Button waiting...

RUN TESTS

スキャナテスト

Tests

Scanner Test

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Scan a barcode to begin test

Time Remaining
58secs

RUN TESTS

SDカードテスト

Tests

SD Card Tests

Last run: Wed, 9th Jun 2021

Results

✓ SD Card Present

✓ Read PASSED

✓ Write PASSED

ⓘ Total Space 29.71 GB

ⓘ Free Space 29.61 GB

RUN TESTS

タッチスクリーンテスト

Settings

File path:

Configuration import path:
/enterprise/user/deviceselftest/configuration.xml

Log output and configuration export path:
/storage/emulated/0/Android/data/
com.symbol.selfdiagnostics/files

Status Log
status.log

History Log
history.log

Log File Max Size(MB)
25

IMPORT EXPORT

WWANテスト

Tests

WWAN Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Sim State Present

✓ Voice State Voice in service

✓ Data State Data Connected

ⓘ WAN Type LTE

ⓘ Signal Strength -81dBm

ⓘ Phone Number Valid

RUN TESTS

WI-FIテスト

Tests

Wifi Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ MAC Address Valid

✓ Network Test Connected

✓ Radio Power Cycle Test Successful

ⓘ strength -73dBm

ⓘ essid Madhu

ⓘ ip 192.168.10.108

RUN TESTS



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区千代田1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838

ZEBRAおよびZebraヘッドグラフィックは、世界の多くの国々で登録されたZebra Technologies Corporationの商標です。
その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。©2021 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. 06/28/2021.