



# Zebra VisibilityIQ™

Zebraデバイスに関するビジネスインテリジェンスをいつでも必要な時に 提供します。

ZebraのVisibilityIQ™は、事業運営に欠かせない、モバイルデバイスの明瞭で包括的なデータを提供します。

データ駆動型で、アクションにつなげやすい知見を提供するVisibilityIQがあれば、お使いのデバイス、従業員、日々の業務の力を最大限に引き出すことができます。デバイスのパフォーマンスを適宜確認し、オペレーションを向上させるために次にどんなステップ取ればいいのかを決定できます。

**VisibilityIQ™ Foresight**は、複数のデータソースを組み合わせてワークフローを効率 化するためのアクションにつなげやすい知見を提供する、単一画面のビジネスインテリ ジェンスツールです。

VisibilityIQ™ OneCare™は、修理、技術、ソフトウェア、セキュリティのステータスなどを可視化して知見をもたらします。

デバイスに関す る知見が次の 行動に繋がる

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ OneCare

さらに、状況 を可視化して インテリジェ ンスを統合 させることで VisibilitylQが 実現します。

# Zebra VisibilityIQ

事業を遂行するのに必要なタイプの可視化サービスを選択できます。

事業運営にとって企業のモバイルアセットが重要になるにつれ、管理の複雑性も増しています。全モバイルアセットを包括的に可視化できなければ、時間とお金の無駄になるだけです。ZebraのVisibilityIQが安定して使いやすい可視化サービスを提供します。

### VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresightは、エンタープライズモビリティ管理 (EMM) だけでは不可能なことを実現します。このビジネスインテリジェンスツールは、他のサービスよりも多くのデータソースからデータを引き出し、ビッグデータをクラウドベースの色分けされた単一画面に集約し、即座にアクションにつなげられる知見に瞬時に変換します。でも、それだけではありません。VisibilityIQ Foresightは傾向分析や予測可能なインテリジェンスのための履歴データを収集します。これこそ、問題が事業に影響を与える前に検知し、よりスムーズな業務運営のために将来のニーズを正確に予測する方法です。

### VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCareは、Zebra OneCareのエキスパートメンテナンスプラン\*に含まれるもので、予期しないデバイスのダウンタイムや予算外の修理費用をなくします。デバイスの修理と事例の傾向、契約の更新、LifeGuard™セキュリティステータスと予備部品の状況などに関する分析とレポートをクラウドベースで可視化します。しかも、Zebra OneCare\*サポート契約にご加入のお客様には無料でご利用いただけます。

\* Zebra モバイルコンピュータおよびスキャナのみ対象

中断や故障を避けることができるのは明瞭で包括的なデバイスデータだけです。デバイスデータにかけては、Zebraの右に出るものはありません。



# Zebra VisibilityIQ Foresight

### インテリジェントなビジネス分析ソリューションの次なる進化

Zebra VisibilitylQ Foresightは、企業モバイルアセットのデータ駆動型インテリジェント分析ソリューションとして業界に次なる進化をもたらします。VisibilitylQ Foresightはアセットを便利に表示し、使用状況を測定して改善し、ビジネスに影響を与える前に潜在的なデバイスの問題に対処します。

### 明瞭で見やすい単一画面からデバイスフリートにアクセス

VisibilityIQ Foresightは、機械学習分析によって駆動されるほぼリアルタイムのクラウドベースの色分けされた単一画面ソリューションを提供します。VisibilityIQ Foresightは、契約書、修理・ケース管理システム、ZebraのIoTエージェント、EMMなど、他社のサービスよりも多くのソースからデータを収集し、直感的な単一レポートビューに変換します。

これからは複数のレポートやダッシュボードに悩まされたり、時間のかかる個別のデバイスレポートを実行したりする必要はありません。あらゆるロケーションに配置されている全デバイスの稼働状態、使用状況、位置情報を簡単に見ることができます。

### デバイスの可用性と分配を最適化して業務運営を向上

VisibilityIQ Foresightはデバイスの大量の「ビッグデータ」を分割し、デバイスのより多くのアクティビティを表示します。その画面からデバイスの稼働時間と使用状況を最大化し、紛失・盗難デバイスの低減、適切な分配量の調整、現場全体におけるアセットの負荷分散など、データ駆動型の決定を行う機会を明らかにします。

### EMMツールを超えるソリューション

EMMツールのみを使用している企業は、デバイスの管理制御に限界があります。 VisibilityIQ Foresightは、EMMなどの複数のソースからデータを集計してインテリジェント分析のために設計された完全ソリューションを提供します。

ビッグデータアーキテクチャをベースとするVisibilityIQ Foresightは毎日何百万台ものデバイスからの大量のデータポイントを迅速に処理し、機械学習手法を適用して新規および関連のある知見を提供します。これと対照的に、EMMはRDB (リレーショナルデータベース) に基づいているため、このレベルのデータ分析を実行するほど拡張することはできません。

### 役割ベースのアクセスで可視化のパワーを拡大

大半の管理システムやツールはITスタッフだけがアクセスできるよう集中管理されており、マネージャがスムーズな業務運営のために必要なデータを入手するのは困難です。そこで、データ駆動型の知見へのアクセスを変革するためにVisibilityIQ Foresightが誕生しました。

### すでにEMM製品をお使いの場合

すでにEMMツールを導入されている場合は、リプレースする必要はありません。VisibilityIQ ForesightはEMMツールに接続することで既存のEMMの投資を保護できます。VisibilityIQ Foresight Connectは既存のプラットフォームとソフトウェアと直接連携し、単一画面で全Zebraモバイルコンピューティングデバイス\*の可視化と分析を可能にします。

# EMMをご利用でなく、不要な場合も

ご安心ください。ZDS (Zebra Data Service) エージェントは、 現在ご利用のZebraのすべての Androidデバイスに搭載されているユーティリティで、デバイスの データとクラウドベースのビジネスインテリジェンスツールの通信を可能にします。

# ご使用の環境に関係なく、VisibilityIQ Foresightビジネスインテリジェンスツールを有効活用することでパワフルな資産の可視化と管理機能を新たに追加できます。デバイス更新、予防的管理、トラブルシューティング、リモートトリアージのほか、リモートロックやリモートワイプなどのセキュリティ管理など、オペレーションに必要な様々な作業を遠隔的にサポートします。

# 機能概要

**Zebraのクラウドベースの完全ホスト型プラットフォーム** カスタマイズ可能な業務報告情報に便利なリモートアクセスを提供します。

### 迅速な導入をZebraがサポート

当社のチームがスピーディに立ち上げて稼働させるお手 伝いをします。

### すぐ行動

ユーザーの役割に合わせて構成可能なしきい値とプロアクティブなEメールアラートは、複雑なデータをその場ですぐにアクションにつなげやすい知見に変えます。

### より明瞭なデータ

全デバイスを位置別に表示したり、日付範囲または特定の日付や役割に基づいて特定のデバイスを表示したりできます。

### 安定したデータ収集

バッテリ性能、使用状況、位置情報、ワイヤレス接続性能などを自動表示します。

### ヘルプデスクとサポート

エキスパートによるプラットフォームとポータルがソリューション の稼働をサポートします。

### 総合的なトレーニングサービス

可視性を高めてアセットの価値を最大化し、ビジネスの差別化を 実現します。

### ソリューションの発注

Zebraデバイス、Zebra OneCareメンテナンスプランのほか VisibilityIQ Foresightも一緒に総合ソリューションとして注文できます。

# 機能一覧

特長	<b>VisibilityIQ Foresight</b> SOTI MobiControl または42Gears Sure EMMを含む	<b>VisibilityIQ Foresightを</b> <b>既存のEMMに接続した場合</b> 顧客所有のインストール済みのEMM (SOTI、MobileIron、 AirWatch、42Gears)に接続	<b>VisibilityIQ Foresight IoT</b> EMM非依存オプション (EMM不要)	<b>VisibilityIQ Foresight</b> <b>Printer</b> EMM非依存オプション (EMM不要)
クラウドベースの マネージドプラッ トフォーム	Zebraの特定用途向けVisibilitylQにアクセスすることで、対象となる*全モバイルデバイスをほぼリアルタイムで可視化し 業務管理を実現			
クラウドベースの 完全なEMM機能 を実現	ZebraのVisibilityIQによる業務の可視化と分析のほか、クラウドベースの完全なEMM機能を提供し、既存のEMMツールがない企業に最適	既存のEMMソフトウェアからデータ を収集し、ZebraのVisibilitylQに提 供して高度な分析・報告を行い、既 存のEMMシステムの価値を最大化	ZebraのAndroidデバイス にプリロードされたZDS エージェントのデータを 収集	ZebraのすべてのLink-OS プリンタに搭載されて いるLink-OS™ファーム ウェアのZebra Printer Connector (ZPC) から データを収集
サポート対象 デバイス*	Zebraのモバイルコンピューティングデバイス、他社の堅牢消費者 向けデバイス(iOSおよびAndroid)		ZebraのAndroidデバイス	ZebraのLink-OSプリンタ
Zebra VisibilityIQの 単一画面表示	VisibilityIQ Foresightの包括的な単一画面による業務データおよびZebra OneCareの修理 および事例報告データの表示。システム環境内のアセットの識別、位置情報、状態、使用状況の ほか、レポート、分析、アラートによるアクションにつなげやすい知見の表示。			VisibilityIQ Foresightの 総合的な単一画面で、シス テム環境内のプリンタの ID、条件、利用状況といっ た業務データのほか、レポ ート、分析、アラートによ るアクションにつなげやす い知見の表示
ヘルプデスクの サポート	プラットフォームとVisibilityIQのサポート			
トレーニング	VisibilityIQトレーニン グ、ユーザーガイド、ベス トプラクティス、EMMト レーニング	VisibilitylQトレーニング、 ユーザーガイド、VisibilitylQ ベストプラクティス	VisibilitylQトレーニング、 ユーザーガイド、ベスト プラクティス	VisibilitylQトレーニング、 ユーザーガイド、ベスト プラクティス

<sup>\*</sup> VisibilityIQ Foresightへのアクセスには、プログラムに追加する対象となるZebra TechnologiesのデバイスのZebra OneCareメンテナンスプラン契約が必要です。VisibilityIQ Foresightの場合は最低75台、その他の場合は最低25台のデバイスの注文が必要です。

# パーソナライズされた概要

### 適切なデバイス情報を一目で把握できるパワフルなビュー

カスタマイズされたVisibilityIQ Foresightのビューは、全モバイルコンピュータおよびLink-OSプリンタの最も重要な側面を可視化します。

### 表示内容:

- 業務・サポートシステムからVisibilityIQ Foresightにキャプチャされた重要なデータ
- 対象となる全モバイルデバイスの運用状況に関する現場別またはデバイスモデル別の高度な概要
- ・ ビジネスにとって最も重要な業務レポートのみを選択可能
- ・ 現場レベルの階層別に表示可能なマネージャによって定義されたアセットデータ
- デバイスの在庫、使用状況、位置情報、性能、スマートバッテリ、無線LAN
- デバイスのエラー原因 (ユーザー、システム、アプリケーション) の判別
- スタッフがコンピュータの前にいないときでも常時接続できるよう、最大/最小しきい値に関するEメールアラートの通知
- 事前定義されたシステムタグとユーザー作成タグにより、デバイスをグループ化するカスタムビューが可能

# デバイスメトリック

### 全モバイルデバイスに関するあらゆる必要情報

すぐに使える各種レポートにより、デバイスメトリックを瞬時に把握してデバイスをよりよく管理できます。また、修理作業中の デバイスを随時監視でき、デバイスの稼働時間とデバイスの投資価値を向上します。

- モバイルデバイス在庫の状況を提示するデバイスの統計情報:アクティブ、連絡不可、新アクティブ、在庫合計
- バッテリ切れ件数と最後に確認されたバッテリ残量を含むバッテリの統計情報
- デバイスの使用と操作性能を把握できるデバイス使用状況レポート
- ・ デバイスの位置を常時追跡できる位置追跡機能
- ・ 無線LAN環境におけるデバイスの状態を監視するワイヤレス接続性能
- オープンケースとクローズケース、修理ジョブに関する技術サポート情報にアクセスできるケースビュー
- 契約満期情報の監視機能を含む、全サポート契約の状況を表示する契約ビュー

### Zebra VisibilityIQ Foresight: 明瞭で包括的なデータ可視化のパワーがここに

VisibilityIQ Foresightがあれば、Zebraのモバイルデバイスの可視性、操作性能、稼働時間、投資価値のすべてを最大限に高めることが可能です。お求めはZebraまたはZebraのパートナーまで。



**ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社** 〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.** 182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547 TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838