

# Zebra OneCare™のプラン内容一覧

## ビジネスに安心感をもたらす

サプライズは楽しいこともあります。業務に不可欠なデバイスやソフトウェアのことになるとどうでしょう。ワークフローが止まってしまうような想定外の問題が発生した場合に備え、業績を守るためのプランを用意しておくことが重要です。適切なパートナーとメンテナンスプランにより、確実なオペレーションを手に入れましょう。Zebra OneCare™メンテナンスプランをご利用いただくと、お客様のテクノロジーを知り尽くしたエキスパートが、プラン対象のZebraデバイスどれもが最高のパフォーマンスと最大限の稼働時間を実現できるようサポートいたします。プランの種類も豊富にご用意。ビジネスニーズと予算に合わせた「お客様に最適」なメンテナンスプランを選択できます。緊急時に必要なのは、とにかくサポートにアクセスすること。Zebraのエージェントと直接話す、セルフサービス方式の診断ツールを利用する、オンラインで手軽に依頼を送る、Zebraオンラインサポートコミュニティのメンバーと情報交換するなど、方法はいろいろありますが、何より重要なのは、何があっても全面的に信頼できるモビリティパートナーがいるという安心感を得ることです。

### Zebra OneCareのプラン内容一覧

ビジネス／業務ニーズに適したプランをお選びください

プラン	Zebra OneCare™ テクニカル&ソフトウェア サポート (TSS) (修理サービスなし)	Zebra OneCare™ SV (スペシャルバリュー) <sup>1</sup>	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site <sup>2</sup>
特長	スタンドアロン型の テクニカル&ソフトウェア& セキュリティサポート	日常的に使うデバイスを 適正価格で保護	全面的な保障	最大限の保護対策	現地サービス
メンテナンスプランの期間	1年、3年または5年	2年または3年	3年または5年	3年または5年	1年または2年
修理保証範囲 <sup>3</sup>		すべての内部部品に影響を及ぼす機能の不具合と通常の摩耗 (マザーボード、メモリ、WAN、カメラ、イメージャを含む) 契約対象のデバイスの10～20%に対して、偶発的破損対応のオプション <sup>4</sup>	あらゆるメンテナンスをカバー。偶発的破損、機能障害、通常の摩耗への対応、プリントヘッドの交換に加え、高額な修理費用がかかる場合にはデバイスの交換にも対応します	あらゆるメンテナンスをカバー。偶発的破損、機能障害、通常の摩耗への対応、プリントヘッドの交換のほか、Zebraの予備ストックのなかから「新品同様の」デバイスに交換する、アドバンス交換にも対応します	あらゆるメンテナンスに現地対応。偶発的破損、機能障害、通常の摩耗への対応、プリントヘッドの交換のほか、修理では対応できない場合はデバイス交換も行います
Service Center の修理所要時間 <sup>5</sup>		Zebra Service Center での受領から5営業日	Zebra Service Center での受領から3営業日	「新品同様の」交換デバイスの 同日発送 <sup>6</sup>	オンサイト翌日または 2営業日で現場に技術者

## Zebra OneCareのプラン内容一覧 (続き)

ビジネス／業務ニーズに適したプランをお選びください

プラン	Zebra OneCare™ テクニカル&ソフトウェア サポート (TSS) (修理サービスなし)	Zebra OneCare™ SV (スペシャルバリュー) <sup>1</sup>	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site <sup>2</sup>
OSデバイスソフトウェアへの アクセス (OSのアップデート)	○	○	○	○	○
オペレータによるテクニカル サポートの優先的な利用	1日8時間・週5日、月～金	1日8時間・週5日、月～金	1日8時間・週5日、月～金	24時間365日	1日8時間・週5日、月～金
24時間365日オンライン ポータルによるセルフヘルプ アシスタンス	○	○	○	○	○
デバイス性能検証 (スタンダード) (アプリケーションのロード と構成管理)		追加オプション	追加オプション	あり	追加オプション
VisibilityIQ™ OneCare™ を使った修理レポートなど、 クラウドベースのインサイト <sup>7</sup>	○	○	○	○	
返送 <sup>8</sup>		陸上輸送	陸上輸送	可能な場合は 翌営業日の迅速対応	
デバイス診断サービス	○ (モバイルコンピュータ)	○ (モバイルコンピュータ)	○ (モバイルコンピュータ)	○ (モバイルコンピュータ)	○ (モバイルコンピュータ)
アクセサリの保証範囲		限定保証 <sup>9</sup>	限定保証 <sup>9</sup>	限定保証 <sup>9</sup>	限定保証 <sup>9</sup>
プリントヘッド			○	○	○

## Zebra OneCareがご提供する追加サービス

プラン	Zebra OneCare™ テクニカル&ソフト ウェアサポート (TSS) (修理サービスなし)	Zebra OneCare™ SV (スペシャルバリュー) <sup>1</sup>	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site <sup>2</sup>
<b>バッテリーサービス</b>					
標準バッテリーメンテナンス サービス		追加オプション (モバイルコンピュータ およびプリンタ)	追加オプション (モバイルコンピュータ およびプリンタ)	追加オプション (モバイルコンピュータ およびプリンタ)	追加オプション (モバイルコンピュータ およびプリンタ)
プレミアムバッテリーメンテナンス サービス		追加オプション (モバイルコンピュータ)	追加オプション (モバイルコンピュータ)	追加オプション (モバイルコンピュータ)	追加オプション (モバイルコンピュータ)
バッテリー更新サービス		追加オプション	追加オプション	追加オプション	追加オプション
<b>性能検証サービス</b>					
デバイス性能検証 (スタンダード)		追加オプション	追加オプション	あり	追加オプション
デバイス性能検証 (アドバンス)		追加オプション	追加オプション	追加オプション	追加オプション
<b>出荷と物流<sup>8</sup></b>					
迅速出荷		追加オプション	追加オプション	追加オプション	
デバイス回収サービス			追加オプション (モバイルコンピュータ)	追加オプション (モバイルコンピュータ)	
迅速回収および迅速回収・返送 <sup>8</sup>		追加オプション	追加オプション	追加オプション	
<b>可視化サービス</b>					
VisibilityIQ Foresight <sup>10</sup>		オプションサービス	オプションサービス	オプションサービス	オプションサービス

1. 廉価モデルのプリンタとモバイルコンピュータが対象。
2. Zebraモバイルコンピュータ限定。米国、英国／アイルランド、ベルギー、ルクセンブルク、オランダの産業用プリンタ用に一般提供。
3. 詳細または制限事項については、サービス概要ドキュメント (SDD) をご覧ください。
4. モバイルコンピュータが対象。契約の対象となるデバイスの10%または20%の偶発的な損傷修理をカバー。亀裂の入ったディスプレイや壊れた筐体に関連するあらゆる損傷が補償されます。
5. Zebra Service Centerにデバイスが届いた時点より
6. サービス概要ドキュメントに基づく標準締め切り時刻以前の交換依頼の照会による。
7. Zebraモバイルコンピュータおよびスキャナが対象。修理、テクニカルサポート、契約、LifeGuard™レポートなどにクラウドベースでアクセス可能。
8. モバイルコンピュータに利用可能。
9. 限定保証範囲。サービス概要ドキュメントまたはアクセサリマトリクス ([https://www.zebra.com/content/dam/zebra\\_new\\_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf](https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf)) をご覧ください。対象アクセサリはアクセサリ適用性マトリクスに記載されています。
10. モバイルコンピュータとLink-OSプリンタに利用可能。



**ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社**

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F  
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.**

182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547  
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838