

CC600カスタマコンシェルジュ

コンパクトで手頃な価格のAndroid™搭載セルフサービス

CC600 カスタマコンシェルジュは、新次元の利便性、スピード、顧客満足度を実現するショッピングエクスペリエンスを提供します。最新のAndroid™プラットフォームをベースにするCC600は、保証されたセキュリティサポートと信頼のおける長いライフサイクルを確保しながら、貴社の顧客にシームレスで馴染みのあるリテールエクスペリエンスを提供します。スマートなデザインで手頃な価格の5インチキオスク端末は設置しやすく、すべての通路や売り場にセルフサービス機能を導入可能です。店内のどこにいても、買い物客はいつでもすぐにサービスを利用できます。CC600により、買い物客はチェックインして注文した品を受け取る、商品や価格を調べる、情報を検索する、店舗従業員を呼ぶ、パーソナライズされた提案を受ける、購入するといったことができます。さらに、Zebraのプラットフォームアプローチとエンタープライズソリューションの強力なMobility DNA™スイートにより、従来のセルフサービスキオスク端末から次世代のAndroidプラットフォームにたやすく移行できます。セルフサービスキオスク端末にAndroidのパワーをもたらす、CC600カスタマコンシェルジュ。



卓越したセルフサービス体験

クラスで最も強力なバッテリー

超強力なプロセッサと高解像度マルチタッチディスプレイが、最も要求の厳しいインタラクティブなマルチメディアアプリを含む、あらゆるセルフサービスアプリケーションの卓越した体験を実現します。ユーザーがモダンデバイスに求める鮮やかなグラフィック、スムーズな動画、瞬時の応答を提供します。また、Androidをベースにする最先端プラットフォームを採用するほか、Androidの今後のバージョンのサポートが組み込まれています。

すぐに慣れ親しめるAndroid

買い物客に愛着と馴染みのあるAndroidのインターフェースを採用したCC600は、貴社の店内の通路に最適なセルフサービスキオスク端末です。スワイプ、スクロール、ピンチ、ズームなどAndroidの標準ジェスチャーを使用できるので、すぐに使いこなすことができます。携帯電話を使えるならCC600も必ず使えます。

毎回1度で読み取れる簡単なバーコードスキャン

CC600は、バーコードスキャン業界の世界的リーダーであるZebraの信頼のおけるクラス最高のパフォーマンスを発揮します。印刷されたバーコードとモバイルバーコードの両方に対応した高速スキャン性能のほか、高度なデコーディングアルゴリズムにより、破損したバーコードや印刷の不鮮明なバーコードでも1回で読み取ります。商品のバーコードをスキャンして値段をチェックしたい場合でも、携帯電話の電子ロイヤルティカードをスキャンしてオファーを獲得したい場合でも、常に1回で読み取る信頼のスキャンをお約束します。

内蔵のマイクとスピーカーによる瞬時のヘルプ

CC600があれば簡単にサポートを受けることができます。内蔵のマイクとスピーカー、ならびにプッシュトークのサポートを使用して、買い物客はライブまたはバーチャルアシスタントから簡単にサポートを得ることができます。高度な音声技術が、どんな騒音の中でもクリアな音声通信を実現します。さらに、店内のスタッフや別の場所にいるエキスパートに通話をルーティングして、あらゆる状況において最高のサービスを提供できます。



最先端のセルフサービス技術を備えたCC600 カスタマコンシェルジュは、カスタマーエクスペリエンスの向上や、顧客満足度アップに役立ちます。

詳細については www.zebra.com/cc600 をご参照ください。

柔軟な開発ツールでTCOを削減

強力なアプリケーションを実現するZebraのEMDK for Android

ZebraのEMDKでCC600のすべての機能と能力を有効活用してください。コーディングプロセスを簡素化する包括的なAPIとサンプルコードを含むこのGUIベースのツールは、開発時間、労力、ミスを削減します。しかも、このキットを使って他のZebraのAndroidデバイスのアプリを開発することも可能です。別のアプリ開発フレームワークを習得したり、アプリケーションを書き直したりする必要はありません。

機能豊富なアプリケーションを簡単に構築

ZebraのEnterprise Browserがあれば、バーコードスキャンや署名キャプチャなど、CC600のすべての機能を使用する機能性に富んだウェブアプリケーションを簡単に構築できます。

EMDK for Xamarinでアプリケーション開発を簡素化

Xamarinのクロス開発プラットフォームは、開発者がC#スキルとツールを使ってAndroidデバイスの素晴らしい高速アプリを開発することを可能にします。さらに、ZebraのEMDK for Xamarinを使用すると、CC600のあらゆる高度な機能をXamarinアプリに簡単に組み込めます。

導入と管理が容易

店内のどこにでも導入可能

コンパクトなデザイン、スリムなボディ、VESA規格マウント採用のCC600は、通路端のスペースから、棚、柱、壁など、どんな場所にも設置することができます。有線とワイヤレスのどちらのネットワークにも容易に導入可能です。また、Power-over-Ethernetの標準サポートにより、デバイスごとにコンセントを確保する必要がないため設置時間とコストを削減できます。

将来の拡張性を見据えたオペレーティングシステムのビルトインサポート

Zebra独自のLifeGuard™ for Androidは、リリース日から最長10年間のダイレクトセキュリティアップデートと、Androidの将来のバージョンへのアップグレード保証¹により、ライフサイクルと投資対効果を向上します。また、LifeGuard Analyticsが画期的な方法でエンドツーエンドのOSアップデートプロセスをコントロール。Zebra OneCareサポート契約に含まれているLifeGuard Analyticsを使用すると、どのアップデートが利用可能か、さらにアップデート対象となるデバイスやアップデートの優先順位などを一目で素早く確認することができます。ボタンを押すだけで、自動的に無線でデバイスをアップデートします。また、リアルタイムで簡単にアップデートのステータスを監視および管理できます。

数台から数千台のデバイスのステージングが容易

ZebraのStageNowは、組織の規模に関わらず、バーコードをさっとスキャンするだけで数台から数千台のAndroidデバイスのステージングが可能です。ウィザードベースの簡単なツールにより、複雑なステージングプロファイルの作成が容易になります。さらに、オペレーティングシステムに標準装備された業界初のStageNowの新しい制限モードは、クリックするだけでGMS (Googleモバイルサービス) を簡単に無効化できます。また、必要に応じて有効化も可能です。

お使いのデバイス管理システムとシームレスに統合

AirWatchまたはSOTI MobiControlを使ってモバイルデバイスを管理している場合、同じシステムを使ってCC600キオスク端末を管理できるため、モバイルデバイス管理が簡素化できます。1つの集中コンソールで、お使いのすべてのCC600キオスク端末と他のデバイスのデバイス設定の構成、モニタリング、トラブルシューティング、更新などの作業が可能です。

「すべてを包含する」他にはないサービス

Zebra OneCareのオプションサービスをご利用になると、CC600を常に最高のパフォーマンスで稼働することができます。営業時間内のサポートから24時間年中無休のサポートにいたるまで、貴社のニーズとご予算に合ったレベルのサービスをお選びください。どのレベルのサービスをご利用のお客様にも、通常の摩耗と不測の損傷を含む包括保証を提供します。壊れたものは無条件でZebraが直します。さらに、Zebra製品のことを一番良く知っているエキスパートが比類のないメーカー直結サポートを提供します。世界のあらゆる地域に配置されたサポートセンターのスタッフが17の言語で対応します。

Zebraの可視化サービスオプションで、デバイスの価値を向上

Zebraは、デバイス稼働時間、業務効率、投資対効果を次のレベルに高めるために必要なデバイス管理データを提供します。AVS (アセットビジビリティサービス) はEMM (エンタープライズモビリティ管理) システムを必要とせず、使いやすく、ソリューションの導入も簡単です。EMM情報を有効活用する総合的デバイス管理ソリューション、OVS (オペレーショナルビジビリティサービス) は、お使いのZebraモバイルデバイスの価値を高めます。これらのオプションサービスは、オプションのZebra OneCareサポート契約に追加することができます。

仕様

物理特性	
寸法	6.6インチ x 4.6インチ x 1.4インチ 16.9cm x 11.6cm x 3.5cm
重量	0.7ポンド/320g
ディスプレイ	5インチPCAPマルチタッチ
認証スクリーンエリア	110mm (幅) x 62mm (高さ)
アスペクト比	16:9
解像度	1280x720 (60Hz時)
キーボード	仮想
接続	USB OTG: 1 USB-C OTG ギガビットイーサネット対応: RJ45
オーディオ	マイク x 2、前方放射型スピーカー x 1 (計2W)
拡張機能	microSDカードスロット、クラス2~10までサ ポート、UHS-1 SDカード
電源	エンタープライズグレード電源: 5.4VD- C/3A、110/220V 内蔵802.3at PoE (Power-over-Ethernet) を サポート
性能特性	
ディスプレイ輝度	300NIT
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
オペレーティングシステム	Android 14にアップグレード可能
メモリ	RAM: 4GB 内部ストレージ: 32GB
動作環境	
動作温度	32°F~104°F/0°C~40°C
保管温度	-40°F~-158°F/-40°C~70°C
湿度	5%~95% (結露なきこと)
管理	
管理ツール	業界標準のMDM (モバイルデバイス管理) ソ リューションと統合することで、設定の構成と リモートによるソフトウェア更新を行えます。
データキャプチャ/出力	
内蔵スキャナ	1D/2D Zebra SE2100スキャナ
ネットワーク	
WLAN	デュアルバンド802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/ i (2.4GHzおよび5.2GHzサポート)
WPAN	Bluetooth 5.0、内蔵アンテナ
イーサネット	ギガビットイーサネット、RJ45インターフェ ース、動作LED付き
周辺機器およびアクセサリ	
アクセサリ	国固有のAC電源コードが必要です。USBおよ びBluetoothインターフェースを使用して追加 のアクセサリを統合できます。

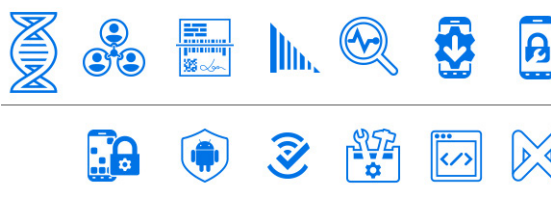
取り付けオプション	一体型VESA規格マウント、市販の他社マウ ンティングソリューションの取り付けはVESA 75mm x 75mmマウント規格準拠、最大挿入 距離: 4 M4 x 8mm
-----------	---

推奨サービス	プランニングおよび導入: 統合サービス、システムデザイン 導入後: Zebra OneCare Select アプリケーション開発: カスタムソフトウェア開発
--------	---

保証	Zebra Technologiesのハードウェア保証条項により、材質または製造 上の欠陥に対するCC600の保証期間は出荷日から1年間とします。保 証条項の全文については、以下をご覧ください。 https://www.zebra.com/warranty
----	--

脚注	1. Androidの新規サポートバージョンへのアップグレードには、Zebra OneCareサービス契約のご購入が必要です。 Common Criteriaサポート関連の詳細については、以下のサイトをご 覧ください。 www.zebra.com/commoncriteria
----	--

Mobility DNA	Mobility DNAによって機能が追加され、モバイルデバイスの導入と 管理が簡素化されます。詳細については、以下のサイトをご覧ください。 www.zebra.com/mobilitydna 対応するソリューションについては、以下のサイトをご覧ください。 https://developer.zebra.com/content/zebra-dna
--------------	---



理想的な用途

小売店の店頭

- 買い物客向けのセルフサービス
- 商品/デジタルサイネージ
- ショッピング/販売支援
- 従業員管理
- 製品比較
- フルクリーンのハウツービデオと製品デモ
- 価格確認
- ロイヤルティ/リワードプログラムの導入
- ガイド付き販促ツール
- サポート電話

ホスピタリティ

- ホテル宿泊客向けポータル
- 電子コンシェルジュ
- テーブルでの受注
- スケジュールリング
- 宿泊客のチェックイン

医療業務

- 患者の受付
- 処方箋の追跡
- 患者ケア (病室ベッドサイド)

運輸

- デジタルパンフレット
- マップビュー/ウェブ・ビデオコンテンツ
- インタラクティブな旅行/交通手段の計画



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838