

# TC21/TC26タッチコンピュータ

中小企業にも大企業にも最適な、コスト効率の高い究極のタッチコンピュータ

従業員用に低コストの携帯電話をお考えなら、価格はそのままワンランク上のTC21/TC26タッチコンピュータがお勧めです。従業員が必要なデータを利用して、より効率的に動けるようにしましょう。異なる価格帯で複数の構成を提供しているので、接続を含め必要な機能のみを対象とする支払いが可能であり、屋内用にはWi-Fi専用のTC21が、外回りや出張中の使用にはWi-Fi/セルラー用のTC26が最適です。新しいオプションとしては、最大限のアプリパフォーマンスが得られるクラス最高、2.2GHzのコンピューティングパワー、過酷な環境に対応できる保護ブート、デバイスを即座に完全なワークステーションに変身させる機能があります。さらに、新しい強力なZebra Mobility DNA™ソリューションがデータキャプチャ機能を拡張し、導入規模に関係なく、デバイス管理を簡素化します。TC21/TC26タッチコンピュータは最適な大きさで最適な機能を備え、最適な価格です。



## 新次元の機能を搭載したバリューモデルのデバイス

### 軽量小型の最適なサイズ設計

軽量で持ち運びが便利な上に、片手操作も簡単です。

### Androidの親しみやすさ

Androidは親しみやすく、実質的にトレーニングが不要。また今後のAndroidのリリースに備えてビルトインサポートを装備しており、将来の拡張性という点で優れています。

### 大型5インチの高度な高解像度タッチスクリーン

アプリケーションとやり取りする十分なスペースがあります。さらに、屋内でも屋外の直射日光の下でも簡単に閲覧できるタッチスクリーンを採用しています。

### ビジネス用設計

防滴性と防塵性に優れ、コンクリート面への落下、雪、雨、高温、極寒にも耐えられるTC21/TC26なら、どんな状況でも大丈夫です。ディスプレイとスキャナウィンドウがGorilla Glassで強化されています。非常に過酷な環境でも、問題ありません。オプションの保護ブートを使用することにより、5フィート/1.5mの高さから落下しても、安定した動作が確実に得られます。

### すべてのアプリケーションを実行する力

最先端の1.8GHzまたは2.2GHz Qualcommオクタコアプロセッサを選択すると、最も過酷な用途でも、TC21/TC26がユーザーの求める高速な応答時間を実現します。

### 必要とするあらゆるワイヤレス接続を提供

クラスでトップのTC21/TC26はワイヤレス機能も万全で、Wi-Fi、セルラー、Bluetooth、GPS、NFCと接続できます。

### デジタルウォレット対応により非接触型の取引が可能

Apple VASとGoogle Smart Tapに対応するので、TC21/TC26はチケット、メンバーカード、ギフトカード、搭乗券、その他、消費者向けスマートフォンのApple/Googleウォレットに保管されているものを読み取ることができます。<sup>1</sup>

### 優れた音声品質と機能性

VoLTEはセルラーネットワークで優れた音声品質を提供しますが、Mobility DNA Enterpriseライセンスに含まれるZebraの先進的なVoWiFiテクノロジーなら、あらゆるWi-Fi音声アプリケーションで優れた音声品質を体験できます。



TC21/TC26 — 最適な大きさ。最適な機能。最適な価格。  
詳細は [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26) をご覧ください。

たとえば、基本的なトランシーバー式の通信にはPush-to-Talk Expressが適しています。セルラーおよびWi-Fiネットワーク上でのトランシーバー式の通信にはWorkforce Connect PTT Pro<sup>2</sup>のサブスクリプションサービスが最適です。また、Workforce Connect Voice<sup>3</sup>を利用するとTC21/TC26デバイスをフル機能のPBXハンドセットとして活用できます。

#### 高解像度13MP背面カメラですべてをキャプチャ

配達証明から破損したパッケージ、修理完了の証明、断続的なバーコードの読み取りまで、内蔵の自動フォーカスカラーカメラで全部可能です。

#### 最適なメンテナンスプランを最適価格でご提供

Zebra OneCare™ SVなら、手頃な価格でエンタープライズレベルのサービスが受けられます。このサービスなら、保証対象外の修理費用一回分のほんの一部ですむので、予想外の修理費用を回避し、デバイスの稼働を維持できます。

#### Androidのための生涯のセキュリティガード、LifeGuard™

Zebra OneCareメンテナンスプランに無料で含まれているLifeGuard™ Android™がセキュリティパッチとアップデートを提供し、デバイスのセキュリティを守るほか、さまざまなオプションによって、アップデートプロセスのあらゆる要素を全面的に制御することができます。

#### 多岐にわたるビジネスクラスのアクセサリファミリー

単一およびマルチスロットの充電器とクレードル、車載用ホルダー、ウェアラブルな携帯用ソリューションなどで、あらゆる環境であらゆるサイズのすべてのデバイスを簡単にコスト効率良く管理できます。

## このクラスで最多のオプション

#### 貴社の用途に適したスキャンオプションをお選びください

大量のスキャンが必要な1D/2Dを対象とする用途では、SE4710が最速のバーコードキャプチャを実現します。少量や中程度の1D/2Dスキャンが必要な場合はSE4100を推奨します。時々しかバーコードをキャプチャしない場合は、基本モデルの高解像度13MPカメラにお任せください。オプションのZebra OCR Wedgeなら、召喚状を作成するためのナンバープレート情報、倉庫を通過する荷物を追跡するためのラベル情報、製造業で追跡/トレースを行うための部品や機材のシリアル番号など、標準化されたデータを容易にキャプチャできます。

#### 1回または複数のシフトに対応可能な取り外し可能なバッテリー

標準バッテリーで1回のシフトを十分上回る電力が得られますが、長時間または2回分のシフトをまかなうには、大容量バッテリーが最適です。<sup>4</sup>バッテリーを取り外せるので、充電のためにデバイスの利用を中止する必要がなくなります。

#### 倉庫においてハンズフリーのウェアラブルソリューションを実現

オプションのリストマウントアクセサリを使用するとハンズフリー作業が可能になり、快適さと生産性が向上します。タップするだけで、ZebraのRS5100 BluetoothリングスキャナやZebraのモバイルプリンタとペアリングできます。

#### ビデオコールには5MP前面カメラを追加するだけ

初回修理完了率を上げたり、OJTを簡素化するなど、現場の技術者とエキスパートの連携を可能にします。

#### モバイル駆動型ワークステーションの実現

ワークステーションクレードルにTC21/TC26を収めるだけでモニター、キーボード、マウス、プリンタなどにつながるの、固定型ワークステーションを別途購入して管理する必要がなくなります。<sup>5</sup>モバイル駆動型ソリューションは平均的なデスクトップコンピュータに比べて省エネなので、エネルギーコストと二酸化炭素排出量を削減できます。

## Zebra Mobility DNAでデバイスとスタッフの潜在能力を発揮させましょう

#### 無料のMobility DNA Professionalで固有の優位性を確保

モビリティ拡張機能 (Mx) で標準のAndroidに強力なエンタープライズ機能を追加しましょう。100を超える機能の中から選び、セキュリティの向上、デバイス管理などの改善を図ることができます。StageNow!により、数台であろうと数千台であろうと、数秒でデバイスをステージングできます。Enterprise Home Screenでスタッフがアクセスできるアプリケーションや機能を管理できます。特に設定しなくても、DataWedgeでアプリにバーコードを入力できます。ZebraのEnterprise Mobility Development Toolkit (EMDK) で、TC21/TC26の機能をアプリに統合できます。GMS制限モードにより、デバイスで利用できるGMSアプリ/サービスを管理できます。OEM Configにより、TC21/TC26の各機能に対してEMMサポートが自動的に有効になります。RxLoggerにより特定の診断情報を収集できるので、トラブルシューティングが容易になります。さらに、ボタンを押すだけで、デバイス診断機能を使用して主要なすべてのデバイスシステムをテストできます。

#### オプションのMobility DNA Enterpriseでデバイス機能、従業員の生産性、ユーザーエクスペリエンスを最大化

複数のラベルに分散している場合を含め、1回のスキャンで最大100個のバーコードを同時にキャプチャできます。ボタンを1回押すと、文書画像のキャプチャとトリミングが行われ、任意でバーコードをキャプチャし、署名の有無を検知できます。カスタマイズしたソフトウェアにより、データ入力的高速化が可能です。スタッフは各自、Bluetoothアクセサリを容易に管理できます。スタッフにシフトの間中、最高かつ「切れることのない」有線スタイルのWi-Fi接続を提供しましょう。別途ご購入いただけるツールには、紛失したデバイスを追跡して発見するデバイストラッカーなどがあります。また、Zebra DNA Cloudをご利用いただくと、必要なツールの導入、設定、管理が容易にできます。<sup>6</sup>

## 仕様

物理特性	
寸法	標準バッテリー装着時： 6.22インチ（長さ）x 3.11インチ（幅）x 0.54インチ（奥行き） 158mm（長さ）x 79mm（幅）x 13.7mm（奥行き） 大容量バッテリー装着時： 6.22インチ（長さ）x 3.11インチ（幅）x 0.68インチ（奥行き） 158mm（長さ）x 79mm（幅）x 17.3mm（奥行き）
重量	8.32オンス/236g（標準バッテリー搭載時）、269g（大容量バッテリー搭載時）
ディスプレイ	5.0インチカラーHD（1280 x 720）、LEDバックライト、Corning® Gorilla® Glass
イメージャウインドウ	Corning® Gorilla® Glass
タッチパネル	容量性タッチパネル、マルチタッチ式
電源	取り外し・修理可能な充電式リチウムイオンバッテリー 標準バッテリー：3300mAh/12.54Wh以上 大容量バッテリー：5260mAh/20.25Wh
拡張スロット	128GB microSDスロット x 1
SIM	nanoSIMスロット x 1、オプションのeSIM（TC26のみ）
ネットワーク接続	TC21：WLAN、WPAN、USB 2.0高速（ホストおよびクライアント） TC26：WWAN、WLAN、WPAN、USB 2.0高速（ホストおよびクライアント）
通知方式	可聴音、マルチカラーLED、バイブレーション
キーボード	オンスクリーンキーボード
オーディオ	スピーカー：1W 音声サポート（内蔵スピーカー/レシーバーおよびマイク）
ボタン	両側にスキャンボタン、音量調節ボタン、電源ボタン PTT（プッシュトゥートーク）キー
性能特性	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660オクタコア、1.8GHzまたは2.2GHz（一部の構成）
オペレーティングシステム	<b>TC21</b> : Android 14にアップグレード可能 <b>TC26</b> : Android 14にアップグレード可能
メモリ	4GB RAM/64GBフラッシュメモリ、3GB RAM/32GBフラッシュメモリ
動作環境	
動作温度	14°F~122°F/-10°C~50°C
保管温度	-30°F~158°F/-30°C~70°C
湿度	5%~95%（結露なきこと）
耐落下衝撃性能	MIL-STD-810Gに従い、5フィート/1.5mの高さからコンクリート面に落下後、動作可能（オプションの保護ブーツ使用時） MIL-STD-810Gに従い、動作温度範囲下で4フィート/1.2mの高さからコンクリート面へ落下後、動作可能
耐転倒衝撃性能	耐久カバー使用時、1.6フィート/0.5mの高さから550回の転倒後、動作可能
防水・防塵性能	IP67
ESD（静電気放電）	±15kVdc大気放電、±8kVdc直接放電、±8kVdc間接放電
IST（インタラクティブセンサー技術）	
光センサー	ディスプレイのバックライトの輝度を自動的に調整
動作センサー	MEMSジャイロスコープ付き3軸加速度計

近接センサー	ユーザーが通話中にハンドセットを頭部に当てると自動的に検知され、ディスプレイ出力およびタッチ入力が無効になります。
データキャプチャ	
スキャン	SE4100 1D/2Dイメージャ SE4710 1D/2Dイメージャ カメラのスキャン機能（SKUに依存）
カメラ	13MP背面カメラ、5MP前面カメラ（オプション）
NFC	内蔵型：MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693およびNFCフォーラム仕様カード、最大50mmの読み取り範囲、Apple VAS1/Google Smart Tap対応1

## 無線WANデータ/音声通信

無線周波数帯域 TC26	<b>TC26（北米）</b> • UMTS：B2/B4/B5 • LTE：B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE：カテゴリー6 <b>TC26（北米以外の世界）</b> GSM：850/900/1800/1900 • UMTS：B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD：B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD：B38/B40/B41 • LTE：カテゴリー6 <b>TC26（中国）</b> • GSM：850/900/1800 • UMTS：B1/B5/B8 • LTE-FDD：B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD：B38/B39/B40/B41 • LTE：カテゴリー6
音声通信	オプションのPush-to-Talk (PTT) Express Mobility DNAソフトウェアアプリケーションを利用すると、屋内でのトランシーバー式インスタントPTT通話が可能です。オプションのWorkforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> Mobility DNAは、サブスクリプションサービスを通じて屋内外でトランシーバー式インスタントPTT通話を実現する、導入が容易でコスト効率の高いサブスクリプションベースのソフトウェアアプリケーションです。さらにオプションのWorkforce Connect Voice <sup>3</sup> があれば、TC21/TC26デバイスをフル機能のPBXハンドセットとして活用できます。それほど複雑な電話通信機能でも簡単に実行できるので、音声対応デバイスを別途購入して管理する必要はありません。
GPS TC26	A-GPS付きGPS：Glonass、BeiDou、Galileo
無線LAN	
WLAN無線	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w、Wi-Fi™認定、IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
転送速度	2.4GHz：802.11b/g/n - 20MHz、40MHz - 最大150Mbps 5GHz：802.11a/g/n/ac - 20MHz、40MHz、80MHz - 最大433Mbps

## 市場と用途

## 屋内用

- 小売
- ホスピタリティ
- 倉庫での軽作業
- 製造

## 屋外用

- フィールドサービス
- DSD（店舗への直接配送）
- 郵便
- 宅配
- ルート会計

製品スペックシート

TC21/TC26タッチコンピュータ

<b>動作チャネル</b>	チャネル1~13 (2412~2472MHz) : 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 チャネル36~165 (5180~5825MHz) : 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 チャネルバンド幅: 20、40、80MHz 実際の動作チャネル/周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります
<b>セキュリティおよび暗号化</b>	WEP (40または104ビット)、WPA/WPA2/パーソナル (TKIPとAES)、WPA3パーソナル (SAE)、WPA/WPA2エンタープライズ (TKIPとAES)、WPA3エンタープライズ (AES) —EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAPおよびEAP-PWD、WPAエンタープライズ192ビットモード (GCMP-256) —EAP-TLS、Enhanced Open (OWE)
<b>認証</b>	802.11a/b/g/n、WPA、WPA2、WPA3

<b>高速ローミング</b>	PMKIDキャッシング、Cisco CC-KM、802.11r (Over-The-Air)、OKC
----------------	--

**ワイヤレスPAN**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE、Class 2
------------------	---------------------------

**環境コンプライアンス**

- RoHS指令2011/65/EU、改訂版2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- 製品および原材料のコンプライアンスリストは、次のサイトをご覧ください:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**保証**

Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するTC21とTC26の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、次のサイトをご覧ください:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**推奨サービス**

Zebraの最適価格のモバイルデバイスのための最適価格のサービス、Zebra OneCare™ SVがお使いのTC21/TC26 モバイルデバイスを保護します。故障に対する2年間の保護、通常の摩耗に対する補償、ライブオンラインテクニカルサポート、優先修理納期、送料無料といったサービスのほか、修理、テクニカルサポートケース、契約、LifeGuard Analytics for Androidのセキュリティパッチの状況など、デバイスに関するレポートをクラウドベースで可視化します。推奨サービスに関する詳細は、下記をご覧ください。

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**脚注**

1. Apple VASおよびGoogle Smart Tapのご利用は2022年第3四半期からになります (一部の構成のみ)。詳細はZebraの営業担当者にお問い合わせください。
2. Workforce Connect PTT Express、PTT Pro、およびその他のVoWiFiソリューションの性能と音声品質が最大限に発揮されるようにするには、Mobility DNA Enterpriseライセンスを推奨します。
3. Mobility DNA Enterpriseライセンスは、Workforce Connect Voiceの導入と他のサードパーティのフルデュプレックス音声ソリューションのパフォーマンスの最適化とサポートに必要です。
4. 典型的なユーザープロファイルに基づきます。
5. ワークステーションクレードルのご利用は2022年第4四半期からになります。対応するのは4GB RAM構成のみです。
6. Zebra DNA Cloudのご利用は2022年第3四半期からになります。仕様は予告なしに変更される場合があります。Common Criteriaサポート関連の詳細については、以下のサイトをご覧ください。

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

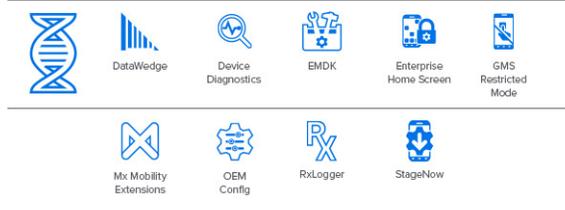
**Mobility DNA**

Mobility DNAソリューションは機能性を追加するほか、モバイルデバイスの導入および管理を簡略化することで、モバイルコンピュータの価値を高めます。これらのZebra独自の機能についての詳細は、次のサイトをご覧ください:

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA Professionalはプリロードされたライセンス取得済みの統合ソリューションで、無償で使用可能です。TC21/TC26向けのMobility DNAの完全サービスをフル活用するには、Mobility DNA Enterpriseライセンスが必要です。Mobility DNAツールの詳細については、下記をご覧ください。

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社  
〒100-0011 東京都千代田区千代田 1-5-2 内幸町平和ビル 14F  
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547  
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838