



Zebra OneCare™ 온사이트 유지보수 플랜

현장 서비스 및 지원 — 필요할 때 원하는 위치에서 제공

워크플로우가 중단되지 않도록 하고 운영 목표를 달성하려면 프린터, 모바일 컴퓨터 및 관련 소프트웨어 애플리케이션을 사용하십시오. 디바이스를 서비스 센터로 보내는 것이 실용적이지 않거나 심지어 불가능한 경우도 있습니다. 이때는 현장에서 직접 지원을 받을 수 있습니다. 크고 무거운 산업용 프린터에서 업무상 중요한 작업을 수행하는 모바일 컴퓨터에 이르기까지 Zebra OneCare 온사이트* 유지보수 플랜을 이용하면 번거로움과 가동 중단 시간을 최소화할 수 있습니다. 한 통의 전화만으로 전문 교육을 받은 Zebra 공인 기술자가 현장에서 직접 제공하는 맞춤형 일대일 서비스를 이용할 수 있습니다.

보증 범위를 확대하여 어떤 문제든지 관계없이 Zebra 디바이스를 백업하고 최고의 성능을 유지할 수 있습니다. 하드웨어 수리 및 소프트웨어 지원 요구 사항은 제조업체인 Zebra에서만 구할 수 있는 승인된 부품을 사용하여 숙련된 전문가가 처리합니다. 현장 수리 외에도 고객과실 포함 서비스를 비롯하여 Zebra의 주력 서비스인 Zebra OneCare 유지보수 플랜의 모든 최고의 기능을 이용할 수 있습니다.



긴급성에 부합하는 플랜 선택

두 서비스 수준을 이용하면 워크플로우와 예산에 부합하는 현장 수리 기간 일정을 선택할 수 있습니다.

Zebra OneCare™ 온사이트 | 익일

Zebra OneCare™ 온사이트 | 2일

Zebra 기술자가 영업일 기준 익일에 현장에 도착

Zebra 기술자가 영업일 기준 2일 이내에 현장에 도착

종합적인 보장이 포함된 핵심 지원

- 부품을 보유한 Zebra 공인 기술자의 현장 파견
- 완벽한 디바이스 세척 및 조정
- 제조업체 전문가의 지원
- 8x5(월~금) 실시간 에이전트 기술 지원
- 운영 체제 소프트웨어 업데이트에 대한 온라인 이용
- LifeGuard™ 업데이트 및 패치(안드로이드 모바일 컴퓨터)
- 예방적 유지보수 점검







LifeGuard

예상치 못한 문제 방지

현장에서 안심하고 사용할 수 있는 고객과실 포함 서비스

현장에서 종합적인 수리, 서비스, 지원 제공

Zebra 온사이트 유지보수 플랜 중 하나를 선택하면 부품, 인력, 시설 간 이동, 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트, 보안 패치, 완벽한 세척 등 디바이스를 백업하고 마치 새것같은 상태로 유지하는 데 필요한 모든 것이 포함되어 있습니다.

고장 시 Zebra에서 수리

두 서비스 수준 모두 최고의 Zebra 유지보수 플랜을 제공합니다. 여기에는 고객과실 포함 서비스가 포함되어 있어서 프린트헤드 등의 오랜 사용에 따른 마모나 훼손, 우발적 파손 등이 발생할 경우 Zebra에서 수리해 드립니다. Zebra로부터 직접 탁월한 전문 지식을 제공받을 수 있습니다.

디바이스 수명주기 동안 보안 보장

Zebra 러기드 안드로이드™ 기반 디바이스의 수명을 Google이 제공하는 일반적인 3년 보안 지원보다 훨씬 더 오랜 기간 확장할 수 있습니다. 업계 최초의 확장 보안 솔루션인 LifeGuard™ for Android를 사용하면 조직에서 실행 중인 안드로이드 버전에 대해 디바이스는 지속적인 보안 지원을 받을 수 있으며 비용이 많이 드는 보안 위험도 방지할 수 있습니다. Zebra에서만 제공하는 기술을 통해 데이터를 안전하게 보호하고 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있습니다.

소프트웨어 및 펌웨어를 최신 상태로 유지

LifeGuard for Android OS 뿐만 아니라 Zebra 디바이스와 함께 배송되는 기본 소프트웨어 패키지도 정기적으로 업데이트됩니다. Zebra OneCare 온사이트를 선택하면 이러한 주요 소프트웨어 부가 기능과 애플리케이션 기술 지원을 이용할 수 있습니다.

예방적 유지보수 점검

Zebra는 디바이스와 비즈니스를 적극적으로 지원하는 데 전념하는 최고의 파트너임을 자부합니다. 그 일환으로 운영 환경에 영향을 미치기 전에 보장 대상 Zebra 디바이스에서 새롭게 발생하는 문제를 파악하고 해결하는 데 도움이 되는 예정된 현장 유지보수 점검을 추가했습니다.**

비즈니스에 중요한 모든 디바이스에 대해 언제 어디서나 필요한 서비스와 지원을 받으십시오. www.zebra.com/zebraonecare



^{*} Zebra 모바일 컴퓨터에 대해 이용 제한. 산업용/테이블탑 프린터는 미국, 영국/아일랜드, 벨기에, 룩셈부르크, 네덜란드에서 일반적으로 이용 가능

^{**} 자세한 내용과 지역별 이용 가능 여부는 Zebra 영업 담당자에게 문의하십시오.