

CC6000 고객 컨시어지

극강의 셀프 서비스를 통한 고객 경험 변혁

CC6000 고객 컨시어지는 컨슈머 태블릿이 갖는 친숙함과 엔터프라이즈급 플랫폼 및 기능을 결합하여 독특한 쇼핑 경험을 제공합니다. 세련된 디자인의 10인치 키오스크로 고객이 기대하는 모든 셀프 서비스는 물론 다양한 기능들을 지원하며 온라인과 매장 내 쇼핑에 적합합니다. 또한 쇼핑객은 신속하게 주문한 상품 픽업, 제품 또는 가격 검색, 정보 조회, 직원 호출, 빠른 답변을 얻기 위한 전문가와의 화상 채팅, 맞춤형 서비스 이용, 구매 등 여러 가지 작업을 수행할 수 있습니다. 최근에 큰 발전을 보인 최신형 Android™ 플랫폼을 활용하는 CC6000은 전혀 새로운 수준의 고객 응대 방식을 제공하며 미래에 새롭게 등장하는 흥미로운 경험에도 대비할 수 있습니다. Zebra의 Mobility DNA™ 기업용 솔루션 제품군을 지원하기 때문에 사용자 인터페이스부터 디바이스 관리, 통합, 앱 개발까지 모든 것이 전보다 훨씬 쉬워집니다. CC6000으로 고객에게 컨시어지 스타일의 최고 서비스를 선사하십시오.



탁월한 셀프 서비스 경험

현재와 미래의 모든 앱을 처리하는 플랫폼

초강력 프로세서와 고해상도 멀티터치 디스플레이는 풍부한 멀티미디어와 인터랙티브 앱에서 탁월한 성능을 제공합니다. 고객이 최신 디바이스에 기대하는 선명한 그래픽과 매끄러운 애니메이션을 비롯하여 즉각적인 응답을 제공합니다. 그리고 미래의 안드로이드 버전까지 지원합니다.

곧바로 사용할 수 있는 친숙한 안드로이드

고객이 휴대전화를 사용할 줄 안다면, CC6000 역시 사용할 수 있습니다. 핀치와 스와이프부터 스크롤, 확대/축소까지 휴대전화에서 사용되는 친숙한 모션을 모두 지원합니다.

항상 한 번에 가능한 손쉬운 바코드 스캐닝

Zebra의 고급 스캐닝 기술과 독보적인 PRZM 인텔리전트 이미징으로 거의 모든 1D 또는 2D 바코드를 어떤 조건에서도 신속하고 안정적으로 캡처할 수 있습니다. 프린트된 바코드와 전자 바코드 두 가지 모두 지원하므로 품목에 부착된 라벨부터 휴대전화에 저장된 쿠폰 및 포인트 카드까지 모든 바코드를 스캔할 수 있습니다.

최첨단 음성 및 화상 기술을 통한 즉각적인 지원

CC6000과 함께라면 쉽게 지원을 요청할 수 있습니다. 내장된 마이크와 스피커, 그리고 PTT(push-to-talk) 지원을 통해 쇼핑객은 도움이 필요할 때 현장 지원 또는 가상 지원을 손쉽게 받을 수 있습니다. 고급 음성 기술은 소음이 많은 소매 환경에서도 선명하고 뚜렷한 음성 통신을 보장합니다. 매장 내 직원이나 다른 위치에 있는 전문가도 호출할 수 있어 어떠한 상황에서도 최상의 서비스를 받을 수 있습니다.

즉각적인 페어링을 위한 NFC

NFC 지원으로 스마트폰과 CC6000을 탭 한 번으로 페어링할 수 있습니다. 단골 고객들은 맞춤형 혜택과 쿠폰을 휴대폰으로 바로 받아볼 수 있습니다. 매장 직원은 교대 근무를 시작하거나 고객을 지원할 때 직원 배치로 간편하게 등록할 수 있습니다.



CC6000 고객 컨시어지 — 오늘과 내일을 위한 설계로 궁극의 셀프 서비스 경험을 제공하는 강력한 인터랙티브 플랫폼

자세한 정보는 www.zebra.com/cc6000 에서 확인하십시오.

유연한 개발 도구 사용에 따른 TCO 절감

Zebra의 EMDK for Android를 통한 강력한 애플리케이션 제작

Zebra EMDK로 CC6000의 모든 기능과 이점을 최대한 활용하십시오. 이 GUI 기반 도구에는 코딩 프로세스를 간소화하여 개발 시간과 요구되는 노력, 발생하는 오류를 줄여주는 종합적인 API 세트와 샘플 코드가 포함되어 있습니다. 다른 Zebra 안드로이드 디바이스를 위한 앱도 동일한 키트로 개발할 수 있으므로, 다른 앱 개발 프레임워크를 새로 배우거나 애플리케이션을 다시 작성할 필요가 없습니다.

다양한 기능을 갖춘 웹 애플리케이션의 손쉬운 구축

Zebra의 Enterprise Browser는 바코드 스캐닝, 서명 캡처 등 CC6000의 모든 기능을 활용하는 풍부한 기능의 웹 애플리케이션을 간단히 구축할 수 있습니다.

EMDK for Xamarin을 통한 앱 개발 간소화

개발자는 Xamarin의 교차 개발 플랫폼을 통해 기존 C# 스킬과 도구로 안드로이드 디바이스에 필요한 빠르고 멋진 앱을 개발할 수 있습니다. 또한 Zebra의 EMDK for Xamarin을 사용하면 Xamarin 앱에 CC6000의 모든 고급 기능을 편리하게 통합할 수 있습니다.

편리한 배포 및 관리

PoE 및 VESA 장착을 통한 자유로운 배포

CC6000은 슬림한 디자인과 표준 VESA 장착 방식으로 선반이나 벽, 통로 끝 등 어디에나 손쉽게 장착할 수 있습니다. 수평 또는 수직 장착 중에서 선택할 수 있습니다. PoE(Power-over-Ethernet)가 기본 지원되므로 디바이스마다 전원 콘센트를 마련할 필요가 없어 설치 시간과 비용이 절감됩니다.

미래에 대비한 지원 내장 및 운영 체제 지원

차후 안드로이드¹ 버전으로의 업그레이드 기능과 출시일로부터 총 10년간 직접 보안 업데이트 보증으로 탁월한 라이프스타일과 투자 회수율을 보장하는 제품은 Zebra의 LifeGuard™ for Android 뿐입니다. LifeGuard Analytics는 OS 업데이트 프로세스에 종합적인 혁신적 제어 기능을 제공합니다. Zebra OneCare 지원 계약 시 무료로 제공되는 LifeGuard Analytics에서는 업데이트가 가능한 디바이스와 업데이트 우선순위를 알려주는 업데이트 내용들을 한 눈에 확인할 수 있습니다. 버튼 하나만 누르면 무선으로 디바이스가 자동 업데이트됩니다. 또한 업데이트 상태를 실시간으로 쉽게 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

몇 개든, 수천 개든 간편한 디바이스 스테이징

Zebra StageNow를 사용하면 어떤 규모의 조직이든 신속하게 NFC 태그의 바코드를 스캔하거나 탭하여 몇 개부터 필요하면 수천 개까지 안드로이드 디바이스를 쉽게 스테이징할 수 있습니다. 편리한 Wizard 기반 도구로 가장 복잡한 스테이징 프로필도 간단히 생성할 수 있습니다. StageNow의 새로운 제한 모드를 이용하면 업계 최초로 간단한 클릭만으로 운영 체제와 함께 기본으로 제공되는 GMS(Google 모바일 서비스)를 비활성화하고 나중에 필요할 때 다시 활성화할 수 있습니다.

디바이스 관리 시스템과 원활한 통합

AirWatch나 SOTI MobiControl로 모바일 디바이스를 관리하고 있는 경우에는 동일한 시스템으로 CC6000 키오스크도 관리할 수 있어 디바이스 관리가 간소화됩니다. 하나의 중앙 집중식 콘솔에서 CC6000 키오스크는 물론 다른 모든 디바이스들의 디바이스 설정 구성, 모니터링, 문제 해결, 업데이트를 실행할 수 있습니다.

특별한 ‘포괄적 지원’ 서비스

Zebra OneCare 옵션 서비스로 CC6000의 작동을 유지하고 최고의 성능으로 실행하십시오. 각 고객의 요구와 예산에 맞춰 서비스 수준을 선택하고 7일 24시간 내내 현지 업무 시간 중에 지원을 받을 수 있습니다. 선택한 서비스 수준에 관계없이 정상적인 마모에서 사고로 인한 파손까지 종합적인 보장이 제공됩니다. 어떤 파손이든 이유를 묻지 않고 모두 수리해드립니다. 또한 Zebra보다 당사 제품을 잘 아는 업체가 없기 때문에, 제조업체만이 제공할 수 있는 탁월한 전문 서비스를 받으실 수 있습니다. 17개국 언어를 지원하는 지원 센터가 세계 어디서나 원활한 지원 서비스를 제공합니다.

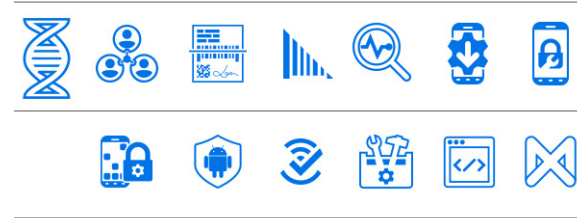
Zebra의 선택적 가시성 서비스로 디바이스의 가치 제고

디바이스 가동 시간, 운영 효율성 및 투자수익(ROI)을 한 차원 높이기 위해 필요한 디바이스 관리 데이터를 제공합니다. AVS(Asset Visibility Service)는 사용하기 쉽고 EMM(Enterprise Mobility Management) 시스템이 필요하지 않는 배포 솔루션입니다. OVS(Operational Visibility Services)는 EMM 정보를 활용하여 Zebra 디바이스의 가치를 높이도록 지원하는 종합적인 디바이스 관리 솔루션입니다. 사용 중인 Zebra OneCare 지원 계약에 이러한 선택적 서비스를 추가할 수 있습니다.

사양

물리적 특성	
크기	가로 방향: 10.9인치 x 7.9인치 x 1.4인치 27.8센티미터 x 20.1센티미터 x 3.6센티미터 세로 방향: 7.2인치 x 11.6인치 x 1.4인치 18.3센티미터 x 29.6센티미터 x 3.6센티미터
무게	2.16파운드/980그램
디스플레이	10.1인치 PCAP 멀티 터치
활성 화면 영역	217밀리미터(가로) x 136밀리미터(높이)
가로 세로 비율	16:10
해상도	1280x800 @ 60 Hz
키패드	가상
연결성	USB 호스트: 액세서리용 전체 크기 USB 2.0 타입 A 포트 2개 USB OTG: USB-C OTG 1개 이더넷 기가비트 호환: RJ45 외부 오디오 입력: 3.5밀리미터 커넥터
오디오	마이크 2개, 프론트 파이어링 방식 스피커 2개(총 2W)
확장 기능	마이크로 SD 카드 슬롯, 클래스 2~10 및 UHS-1 SD 카드 지원
전력	엔터프라이즈급 전원 공급 장치: 5.4VDC/3A; 110/220V 통합 802.3at PoE(Power-over-Ethernet) 지원
성능 특성	
디스플레이 밝기	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
운영 체제	안드로이드 14로 업그레이드 가능
메모리	RAM: 4GB 내장 스토리지: 32GB
사용자 환경	
작동 온도	32°F~104°F/0°C~40°C
보관 온도	-40°F~158°F/-40°C~70°C
습도	5%~95%, 비응축
관리	
관리 도구	업계 표준 모바일 디바이스 관리(MDM) 솔루션과 통합되어 설정 구성 및 원격 소프트웨어 업데이트 제공
데이터 캡처/출력	
내장 스캐너	1D/2D Zebra SE4710 디코딩 스캐너
전면 카메라	5 MP
동영상	1080P
네트워크	
무선랜	이중 대역 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i(2.4 GHz 및 5.2 GHz 지원)
WPAN	Bluetooth 5.0; 통합 안테나
이더넷	RJ45 인터페이스를 통한 기가비트 이더넷, 작업 LED 포함
주변 장치 및 액세서리	
액세서리	국가별 AC 회선 코드 필요. USB와 Bluetooth 인터페이스를 사용하여 추가 액세서리 통합 가능

장착 옵션	통합 표준 VESA 장착, 타사 상용 솔루션 연결을 위해 VESA 100밀리미터 x 100밀리미터 장착 표준 준수, M4 x 8밀리미터 인서트 최대 4개 제공
권장 서비스	계획 및 배포: 통합 서비스, 배포 후 시스템 설계: Zebra OneCare 셀렉트 애플리케이션 개발: 맞춤형 소프트웨어 개발
보증	Zebra Technology의 하드웨어 보증서에 명시된 약관에 따라 CC6000은 제조 과정 및 자재의 결함에 대해 배송일부터 1년간 보증됩니다. 보증서 전문: http://www.zebra.com/warranty
각주	1. 새로 지원되는 안드로이드 버전으로 업그레이드하려면 Zebra OneCare Service 계약을 구입해야 합니다. 공통 기준 지원 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오: www.zebra.com/commoncriteria
Mobility DNA	Mobility DNA는 기능을 더하고 모바일 디바이스 배포와 관리를 간소화합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오: www.zebra.com/mobilitydna 지원되는 솔루션은 다음 사이트를 참조하십시오: https://developer.zebra.com/content/zebra-dna



시장 및 적용 분야

소매 매장

- 쇼핑객 셀프 서비스
- 머천다이징 및 디지털 사이니지
- 보조 쇼핑 및 판매
- 직원 관리
- 제품 비교
- 전체 화면 How-To 동영상 및 제품 시연
- 가격 확인
- 로열티/리워드 프로그램 통합
- 가이드 안내에 따른 판매 도구
- 지원 요청

호텔/리조트

- 호텔 객실 투숙객 포털
- 전자 컨시어지
- 테이블/앉은 자리에 서 주문
- 일정 계획
- 투숙객 체크인

의료

- 환자 접수
- 처방 추적
- 환자 치료(침상)

운송

- 디지털 브로셔
- 지도 보기/웹 및 동영상 콘텐츠
- 인터랙티브 여행 및 환승 계획



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6516 | contact.apac@zebra.com
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | www.zebra.com