

# TC21/TC26 터치 컴퓨터

## 소기업과 대기업 모두를 고려해서 설계된 최고의 비용 효과적인 터치 컴퓨터

작업자를 위한 저가형 휴대폰 구매를 고려하고 있다면 저렴한 가격과 뛰어난 성능을 자랑하는 TC21/TC26 터치 컴퓨터로 업그레이드하십시오. 직원이 필요한 데이터에 액세스하여 보다 효율적으로 작업할 수 있도록 도와주십시오. 다양한 가격대에 여러 가지 구성으로 제공되므로 내근 작업자를 위한 Wi-Fi 전용 TC21, 외부 현장 작업자를 위한 Wi-Fi/셀룰러 TC26 등의 연결성을 포함하여 작업자가 필요로 하는 기능에만 비용을 지출하면 됩니다. 새로운 옵션에는 애플리케이션 성능을 극대화할 수 있는 동급 최고의 2.2 GHz 컴퓨팅 성능, 보다 까다로운 환경을 위한 보호용 부트, 이러한 디바이스를 몇 초 안에 완전한 워크스테이션으로 바꿀 수 있는 역량이 포함됩니다. 또한 강력한 신규 Zebra Mobility DNA™ 솔루션은 데이터 캡처 역량을 확장시켜 주고 모든 규모의 배포를 위해 디바이스 관리를 간소화합니다. TC21/TC26 터치 컴퓨터 — 적당한 크기, 적당한 기능, 적당한 가격.



### 가성비가 뛰어난 디바이스를 위한 새로운 수준의 기능

#### 가볍고 적당한 크기의 소형 디자인

가볍고 휴대가 편하며 한 손으로 쉽게 조작이 가능합니다.

#### 안드로이드에 대한 친숙성

안드로이드에 친숙하다면 교육이 거의 필요치 않으며, 향후 출시될 안드로이드 지원 기능이 내장되어 있어 미래에 대비한 설계가 탁월합니다.

#### 대형 5인치 고해상도 고급 터치스크린

애플리케이션을 조작할 수 있는 공간이 훨씬 넓어졌습니다. 또한 실내나 매우 밝은 외부에서도 터치스크린을 보기가 용이합니다.

#### 비즈니스에 꼭 맞는 설계 방식

방수, 내분진성, 콘크리트 바닥 낙하, 눈, 비, 열, 매우 추운 날씨 등 TC21/TC26은 이 모든 것을 고려해서 설계되었습니다. 디스플레이와 스캐너 출력창이 Gorilla Glass로 강화되었습니다. 보다 까다로운 환경에서 작업하더라도 문제없는데, 보호용 부트 옵션을 활용하면 5피트/1.5미터 높이에서 떨어뜨린 후에도 믿을 수 있는 작업이 보장됩니다.

#### 모든 애플리케이션을 실행할 수 있는 파워

1.8 GHz 또는 2.2 GHz 고급 Qualcomm 옥타코어 프로세서 중 하나를 선택할 수 있는 TC21/TC26은 가장 까다로운 애플리케이션에서도 사용자가 필요로 하는 빠른 응답 시간을 제공합니다.

#### 필요할 수 있는 모든 무선 연결

동급 최고의 TC21/TC26은 Wi-Fi, 셀룰러, Bluetooth, GPS, NFC 등 모든 무선 연결을 지원합니다.

#### 비접촉 트랜잭션을 위한 디지털 지갑 지원

Apple VAS 및 Google Smart Tap을 지원하는 TC21/TC26은 소비자 스마트폰의 Apple 또는 Google 지갑에 저장되어 있는 티켓, 포인트 카드, 기프트 카드, 탑승권 등을 판독할 수 있습니다.†

#### 뛰어난 음성 품질과 기능

VoLTE는 이동통신망에서 음성 품질이 뛰어나며 Mobility DNA Enterprise 라이선스에 포함되는 Zebra의 고급 VoWiFi 기술은 Wi-Fi 음성 애플리케이션들보다 더 좋은 음성 품질을 제공합니다



TC21/TC26 — 적당한 크기. 적당한 기능. 적당한 가격.  
자세한 사항은 [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26) 을 참조하십시오

예를 들어 기본 무선기 스타일 통신에서는 Push-to-Talk Express를, Workforce Connect PTT PTT Pro<sup>2</sup> 구독 서비스는 이동통신망과 Wi-Fi 네트워크에서 무선기 통화 통신을 지원하고, Workforce Connect Voice<sup>3</sup>는 TC21 및 TC26 디바이스를 완벽한 기능의 PBX 핸드셋으로 바꿔줍니다.

**고해상도 13 MP 후방 카메라를 통해 모든 것을 캡처**  
배달 증명부터 파손된 패키지, 수리 완료 및 간헐적인 바코드 캡처까지 내장된 자동 초점 컬러 카메라로 모두 처리가 가능합니다.

**적당한 가격의 적당한 유지보수 플랜**  
Zebra OneCare™ SV를 통해 엔터프라이즈 수준의 서비스를 적당한 가격에 받아 볼 수 있습니다. 이 서비스는 예상하지 못한 수리 비용을 없애고 보장되지 않는 수리를 한 번 받는 데 드는 비용보다 더 적은 가격으로 디바이스의 작동 상태를 유지하는 데 도움이 됩니다.

**LifeGuard™ — 안드로이드에 대한 완벽한 보안 지원**  
Zebra OneCare 유지보수 플랜과 함께 무료로 제공되는 Android™용 LifeGuard™는 디바이스의 보안성을 유지하기 위한 보안 패치 및 업데이트를 제공하며, 옵션을 활용하여 업데이트 프로세스의 모든 측면을 완벽하게 제어할 수 있습니다.

**광범위한 비즈니스 등급 액세스리**  
여러 개의 슬롯이 있는 하나의 충전기와 크래들, 차량 홀더, 웨어러블 및 운반 솔루션 등으로 디바이스 크기에 관계없이 어떤 환경에서든 쉽고 비용 효과적으로 디바이스를 관리할 수 있습니다.

## 등급 최다 옵션

**응용 분야에 맞는 스캔 옵션 선택**  
스캔 작업이 많은 1D/2D 분야인 경우에는 훨씬 더 빠른 바코드 캡처가 가능한 SE4710을 선택하십시오. 1D/2D 스캔 작업이 적거나 보통인 경우에는 SE4100을 선택하십시오. 바코드 캡처가 가끔씩만 필요하다면 기본 모델의 고해상도 13 MP 카메라로 충분합니다. Zebra의 OCR Wedge 옵션은 표준화된 데이터를 손쉽게 캡처하며 여기에는 범칙금 부과를 간소화하기 위한 차량 번호판의 정보, 창고에서 이동 중인 품목을 추적하기 위한 라벨의 정보, 그리고 제조 단계에서 추적을 진행하기 위한 부품 및 장비의 일련 번호가 포함됩니다.

**한 근무조나 여러 근무조가 사용 가능한 탈착식 배터리**  
표준 배터리만으로 근무 시간 동안 사용하고도 남은 정도로 전력이 충분하며 확장 배터리 사용 시 2회 근무 시간 동안 사용이 가능합니다.<sup>4</sup>착탈식 배터리이기 때문에 다른 배터리로 쉽게 교체할 수 있어 충전 때문에 업무가 중단되는 일이 없습니다.

**물류창고의 핸드프리 웨어러블 솔루션 구축**  
선택 품목인 손목 장착형 액세스리로 핸드프리 조작이 가능해 편안하게 작업하면서 생산성까지 높일 수 있습니다. 간단한 탭 동작으로 Zebra의 RS5100 Bluetooth 링 스캐너와 Zebra 모바일 프린터에 페어링할 수 있습니다.

**화상 통화를 위한 5 MP 전방 카메라 추가**  
현장 기술자들이 전문가와 협업하여 첫 출동에서의 수리 완료 비율을 높이고 직장 내 교육을 간소화할 수 있습니다.

**모바일 중심 워크스테이션 구축**  
TC21/TC26을 워크스테이션 크래들에 연결하지만 하면 모니터, 키보드, 마우스, 프린터 등과 연결되므로 별도의 고정식 워크스테이션을 구매 및 관리할 필요가 없습니다.<sup>5</sup> 모바일 기반 솔루션은 평균적인 데스크탑 컴퓨터보다 적은 양의 에너지를 사용하기 때문에 에너지 관련 비용과 탄소 발자국이 줄어듭니다.

## Zebra Mobility DNA로 디바이스와 직원들의 잠재력 발휘

**무료 Mobility DNA Professional이 제공하는 이점 활용**  
그리고 Mobility Extensions(Mx)로 표준 안드로이드에 강력한 엔터프라이즈 기능을 더해 보십시오. 수백 가지 기능 중에서 선택해서 보안을 강화하고 디바이스 관리 효율을 높일 수 있습니다. StageNow를 통해 몇 초만에 몇 가지 디바이스부터 수천 개 디바이스까지 스테이징할 수 있습니다. Enterprise Home Screen을 통해 작업자가 접근할 수 있는 애플리케이션과 기능을 제어할 수 있습니다. DataWedge를 통해 곧바로 앱에 바코드를 입력할 수 있습니다. Zebra의 Enterprise Mobility Development ToolKit(EMDK)을 사용하여 태블릿의 TC21/TC26 기능을 앱에 통합할 수 있습니다. GMS Restricted Mode를 사용해서 디바이스에 제공되는 GMS 앱과 서비스를 제어할 수 있습니다. OEM Config를 사용하여 TC21/TC26의 모든 기능에 대해 EMM 지원을 자동으로 활성화할 수 있습니다. RxLogger로 손쉽게 문제를 해결할 수 있도록 정확히 대상을 찾아 진단 정보를 수집할 수 있습니다. 또한 Device Diagnostics를 사용하면 버튼을 한 번 누르는 동작만으로 모든 주요 디바이스 시스템을 테스트할 수 있습니다.

## 최적의 Mobility DNA Enterprise 라이선스로 디바이스 기능, 업무 생산성, 사용자 경험 극대화

여러 라벨에 있는 바코드여도 한 번의 스캔으로 최대 100개까지 동시에 캡처가 가능합니다. 버튼을 한 번 눌러 문서 이미지를 캡처하고 잘라낼 수 있으며 선택적으로 바코드 캡처가 가능하고, 서명이 있는지 여부까지 감지합니다. 맞춤형 소프트 키보드로 더 빠르게 데이터를 입력할 수 있습니다. 작업자가 Bluetooth 액세스리를 쉽게 관리할 수 있습니다. 근무 시간 중 항상 끊기지 않는 뛰어난 Wi-Fi 연결을 보장해 주십시오. 분실한 디바이스를 추적하고 찾을 수 있는 Device Tracker를 포함해 추가 도구를 구매할 수 있습니다. 또한 Zebra DNA Cloud를 통해 필요한 도구를 쉽게 배포, 구성, 관리할 수 있습니다.<sup>6</sup>

# 사양

물리적 특성	
크기	표준 배터리 포함: 6.22인치 (가로) x 3.11인치 (세로) x 0.54인치 (너비) 158밀리미터(가로) x 79밀리미터(세로) x 13.7밀리미터(너비) 확장 배터리 포함: 6.22인치 (가로) x 3.11인치 (세로) x 0.68인치 (너비) 158밀리미터(가로) x 79밀리미터(세로) x 17.3밀리미터(너비)
무게	8.32온스/236그램(표준 배터리 사용 시); 269그램(확장 배터리 사용 시)
디스플레이	5.0인치 컬러 HD(1280 x 720); LED 백라이트; Corning® Gorilla® Glass
이미지 창	Corning® Gorilla® Glass
터치 패널	정전형 터치 패널; 멀티터치
전원	탈착식/서비스 가능한 충전형 리튬-이온 표준 배터리: ≥ 3300 mAh/12.54 Wh 확장 배터리: 5260 mAh/20.25 Wh
확장 슬롯	128 GB micro SD 슬롯 1개
SIM	Nano SIM 슬롯 1개; 선택적인 eSIM(TC26만 해당)
네트워크 연결	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0, 고속(호스트 및 클라이언트) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 고속(호스트 및 클라이언트)
알림	가청 진동음; 다중 컬러 LED; 진동
키패드	온스크린 키패드
오디오	스피커 - 1와트 음성 지원(내부 스피커/수신기 및 마이크)
버튼	각 면에서 스캔; 볼륨 업/다운; 파워; PTT(push-to-talk) 키
성능 특성	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 옥타코어, 1.8 GHz 또는 2.2 GHz(특정 구성)
운영 체제	<b>TC21:</b> 안드로이드 14로 업그레이드 가능 <b>TC26:</b> 안드로이드 14로 업그레이드 가능
메모리	4 GB RAM/64 GB 플래시 메모리; 3 GB RAM/32 GB 플래시 메모리
사용자 환경	
작동 온도	14°F~122°F/-10°C~50°C
보관 온도	-30°F ~ 158°F/-30°C ~ 70°C
습도	5%~95%(비응축)
낙하 사양	MIL-STD-810G에 따른 5피트/1.5미터 높이로부터 콘크리트 바닥에 낙하(보호용 부트 옵션 사용) MIL-STD-810G에 따른 작동 온도에서 4피트(1.2미터) 높이로부터 콘크리트 바닥에 낙하
충격 사양	1.6피트/0.5미터 550회 충격(부츠 사용 시)
밀봉	IP67
정전기 방전(ESD)	+/-15kv 대기 중 방전, +/-8kv 직접 방전, +/-8kv 간접 방전
IST(대화형 센서 기술)	
조명 센서	디스플레이 백라이트 밝기 자동 조정
모션 센서	MEMS Gyro 채용 3축 가속도계

근접 센서	전화 통화 시 사용자가 핸드셋을 머리에 착용하면 자동으로 탐지하여 디스플레이 출력 및 터치 입력 비활성화.
데이터 캡처	
스캔	SE4100 1D/2D 이미저 SE4710 1D/2D 이미저 카메라 스캔(SKU 종속적)
카메라	13 MP 후방 카메라; 5 MP 전방 카메라(옵션)
NFC	통합; MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 및 NFC Forum 지원 카드; 최대 판독 범위 50밀리미터; Apple VAS1/Google Smart Tap1 지원
무선 WAN 데이터 및 음성 통신	
라디오 주파수 대역(TC26 )	<b>TC26 북미</b> • UMTS: B2/B4/B5 • LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE: 카테고리 6 <b>TC26 전 세계 기타 지역</b> GSM: 850/900/1800/1900 • UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD: B38/B40/B41 • LTE: 카테고리 6 <b>TC26 중국</b> • GSM: 850/900/1800 • UMTS: B1/B5/B8 • LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 • LTE: 카테고리 6
음성 통신	실내에서 즉각적인 PTT 무전기 통화가 가능한 선택적 Push-to-Talk(PTT) Express Mobility DNA 소프트웨어 애플리케이션. 배포가 용이한 구독 서비스를 통해 실내외에서 즉각적인 PTT 무전기 통화를 제공하는 동시에 배포가 쉽고 비용 효과적인 구독 기반 소프트웨어 애플리케이션인 선택적 Workforce Connect Push-to-Talk(PTT) Pro² Mobility DNA. 가장 복잡한 전화기 기능까지도 쉽게 실행이 가능해 추가적인 음성 지원 디바이스를 구매하거나 관리할 필요가 없이, TC21/TC26 디바이스를 완벽한 기능의 PBX 핸드셋으로 바꿔주는 선택적 Workforce Connect Voice³.
GPS(TC26 )	GPS(A-GPS 지원): Glonass; BeiDou; Galileo
무선랜	
무선랜 무선	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; Wi-Fi™ 인증; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
데이터 전송률	2.4 GHz: 802.11b/g/n — 20MHz, 40MHz — 최대 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — 최대 433 Mbps
운영 채널	채널 1-13(2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 채널 36-165(5180-5825MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 채널 대역폭: 20, 40, 80 MHz 실제 작동 채널/주파수, 대역폭은 규제 조항과 인증 기관에 따라 다릅니다

## 시장 및 적용 분야

### 내부(실내)

- 소매
- 호텔/리조트
- 소규모 물류창고
- 제조

### 실외 현장

- 현장 서비스
- 직접 매장 배송 (DSD)
- 우편
- 택배
- 루트 어카운팅

제품 사양서  
TC21/TC26 터치 컴퓨터

<b>보안 및 암호화</b>	WEP(40 또는 104비트), WPA/WPA2 Personal(TKIP 및 AES), WPA3 Personal(SAE), WPA/WPA2 Enterprise(TKIP 및 AES), WPA3 Enterprise(AES) — EAP-TTLS(PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP 및 EAP-PWD; WPA Enterprise 192비트 모드(GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open(OWE)
<b>인증</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3
<b>빠른 로밍</b>	PMKID 캐싱; Cisco CCKM; 802.11r(OTA); OKC

**무선 PAN**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE 클래스 2
------------------	-------------------------

**환경 규제 준수**

- RoHS 지시문 2011/65/EU; 수정본 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- 전체 제품 및 물질 규제 준수 목록은 다음 사이트를 참조하십시오:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**보증**

Zebra의 하드웨어 보증서에 명시된 약관에 따라 TC21 및 TC26은 제조 과정 및 자재의 결함에 대해 배송일부 1년간 보증됩니다. 보증서 약관의 전문은 다음 사이트를 참조하십시오:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**권장 서비스**

Zebra의 적정가 모바일 디바이스를 위한 적절한 가격의 서비스, Zebra OneCare™ SV로 TC21/TC26 모바일 디바이스를 보호하십시오. 2년 동안 장애로부터의 보호, 일상적인 마모 지원, 라이브 및 온라인 기술 지원, 우선적 수리 완료, 무료 배송 등의 다양한 이점을 누릴 수 있으며, 여기에는 안드로이드 보안 패치 상태에 대한 LifeGuard Analytics와 수리, 기술 지원 사례, 계약을 포함해 디바이스 관련 보고서에 대한 클라우드 기반 가시성이 포함됩니다. 권장 서비스에 대한 자세한 내용은 다음을 방문하십시오:

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**각주**

1. Apple VAS와 Google Smart Tap은 2022년 3분기에 이용할 수 있습니다(특정 구성 전용). 자세한 내용은 Zebra 영업 담당자에게 문의하십시오.
2. Workforce Connect PTT Express, PTT Pro 및 기타 VoWiFi 솔루션의 성능과 음성 품질을 극대화하려면 Mobility DNA Enterprise 라이선스를 권장합니다.
3. 최적의 성능과 지원을 위해 Workforce Connect Voice와 기타 타사 전이중 방식 음성 솔루션을 배포하려면 Mobility DNA Enterprise 라이선스가 필요합니다.
4. 기본 사용자 프로필 기준.
5. 워크스테이션 크래들은 2022년 4분기에 이용할 수 있으며 4GB RAM 구성에서만 지원됩니다.
6. Zebra DNA Cloud는 2022년 3분기에 이용할 수 있습니다. 사양은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 공통 기준 지원 관련 정보는 다음 사이트를 참조하십시오:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

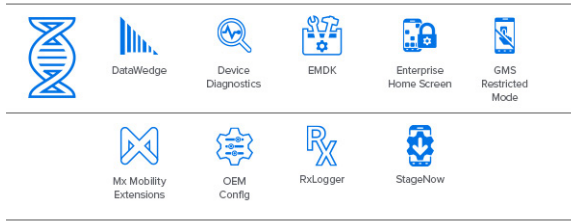
**Mobility DNA**

Mobility DNA 솔루션을 선택하면 다양한 기능을 추가하고 모바일 디바이스의 배포와 관리를 간소화하여 모바일 컴퓨터의 활용도를 높일 수 있습니다. Zebra만의 독보적인 기능에 대해서는 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA Professional 통합 솔루션은 미리 로드되고 사전에 라이선스가 부여되며 무료로 제공됩니다. TC21/TC26에 전체 Mobility DNA 기능을 사용하려면 Mobility DNA Enterprise 라이선스가 필요합니다.

Mobility DNA 톨에 대한 자세한 사항은 다음 사이트를 참조하십시오:  
[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6516 | [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)  
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | [www.zebra.com](http://www.zebra.com)