



Zebra VisibilityIQ™

Dane analityczne na temat Twoich urządzeń marki Zebra dostępne wtedy, kiedy ich potrzebujesz i w sposób, w jaki ich potrzebujesz

Usługa VisibilityIQ™ firmy Zebra zapewnia łatwy dostęp do przejrzystych i kompleksowych danych dotyczących urządzeń mobilnych, na których firma polega podczas prowadzenia działalności.

Rozwiązanie VisibilityIQ zapewnia oparty na użytecznych w praktyce informacjach wgląd pozwalający możliwie najlepiej wykorzystywać urządzenia i pracowników oraz wykonywać codzienne zadania. Możesz w wygodny sposób sprawdzać, jak działają Twoje urządzenia i decydować, jakie dalsze kroki podjąć w celu usprawnienia procesów operacyjnych firmy.

VisibilityIQ™ Foresight łączy ze sobą wiele źródeł danych i dostarcza możliwe do wykorzystania w praktyce informacje w postaci opartego na jednym ekranie narzędzia do analityki biznesowej, pozwalającego usprawnić przebieg pracy.

VisibilityIQ™ OneCare™ obejmuje oparty na technologii chmury wgląd w stan napraw, zgłoszeń do wsparcia technicznego, zabezpieczeń, oprogramowania i nie tylko.

Tam, gdzie wgląd w urządzenia łączy się z działaniem.

**VisibilityIQ
Foresight**

**VisibilityIQ
OneCare**

Owocem połączenia widoczności z inteligencją jest usługa VisibilityIQ.

Zebra VisibilityIQ

Wybierz typ widoczności potrzebny Ci do prowadzenia firmy.

Nabierając krytycznego znaczenia dla działalności przedsiębiorstwa, mobilne zasoby stały się również bardziej złożone w zarządzaniu. Twoja firma nie może sobie pozwolić na tracenie czasu i pieniędzy spowodowane niedysponowaniem pełnym wglądem we wszystkie swoje zasoby mobilne. Zyskaj dostęp do rzetelnych i łatwych w użyciu informacji na temat zasobów dzięki usłudze VisibilityIQ firmy Zebra.

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight wykracza poza to, co może zaoferować samo tylko rozwiązanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Enterprise Mobility Management, EMM). Jest to narzędzie do analityki biznesowej, które pobiera dane z większej liczby źródeł niż jakakolwiek inna usługa, agreguje wielkie zbiory danych Twojej firmy, przedstawia je na jednym, oznaczonym kolorami, chmurowym ekranie i natychmiast przekłada na gotowe do wykorzystania informacje. Na tym nie koniec. VisibilityIQ Foresight gromadzi dane historyczne na potrzeby analizy trendów i prognostycznej. W ten właśnie sposób można wychwycić problemy, zanim wpłyną one na działalność i trafnie przewidzieć zapotrzebowanie w celu usprawnienia pracy firmy.

VisibilityIQ OneCare

Rozwiązanie VisibilityIQ OneCare jest objęte w pakiecie korzyści ze specjalistycznych planów serwisowych Zebra OneCare*, zaprojektowanych w celu wyeliminowania nieplanowanych przestojów urządzeń i nieprzewidzianych w budżecie wydatków na naprawy. Zapewnia ono oparty na technologii chmury wgląd w raporty i dane analityczne związane z naprawą urządzeń i trendami przypadków, odnawianiem umów, stanem zabezpieczeń rozwiązania LifeGuard™ oraz stanem banku urządzeń zapasowych — a wszystko to w ramach zakupionej przez klienta umowy serwisowej Zebra OneCare*.

* Wyłącznie do komputerów mobilnych i skanerów marki Zebra

**W uniknięciu
zakłóceń i chaosu
mogą pomóc Ci
tylko przejrzyste
i kompleksowe
dane na temat
urządzeń. Aby
uzyskać taką
przejrzystość
danych na
temat urządzeń,
wystarczy zwrócić
się do firmy Zebra.**



Zebra VisibilityIQ Foresight

Następny etap ewolucji inteligentnych rozwiązań do analityki biznesowej.

Opracowane przez firmę Zebra rozwiązanie VisibilityIQ Foresight to dla branży następny etap ewolucji opartych na danych, inteligentnych rozwiązań analitycznych do obsługi mobilnych zasobów przedsiębiorstwa. Rozwiązanie VisibilityIQ Foresight pozwala wygodnie oglądać zasoby, mierzyć i ulepszać stopień i sposób ich wykorzystywania oraz rozwiązywać potencjalne problemy, zanim wpłyną one na działalność firmy.

Dostęp do floty urządzeń z poziomu jednego, czytelnego i łatwego w obsłudze ekranu

VisibilityIQ Foresight zapewnia w czasie niemal rzeczywistym oznaczone kolorami jednoekranowe rozwiązanie chmurowe oparte na funkcjach analizy procesu uczenia się maszyn. Gromadzi ono dane z większej liczby źródeł niż jakakolwiek inna dostępna usługa — umów, systemów zarządzania naprawami i zgłoszeniami, rozwiązań EMM oraz agentów Zebra IoT i nie tylko — i przekłada je na informacje wyświetlane na jednym, intuicyjnym ekranie z raportami.

Nie trzeba już zmagać się z szeregiem raportów i pulpitów sterowniczych ani sporządzać czasochłonnnych raportów dotyczących poszczególnych urządzeń. Teraz można z łatwością wyświetlać informacje na temat stanu technicznego, stopnia i sposobu wykorzystania oraz lokalizacji urządzeń, bez względu na to, gdzie one się aktualnie znajdują.

Optymalizacja dostępności i rozmieszczenia urządzeń w celu usprawnienia procesów operacyjnych

VisibilityIQ Foresight rozbija na mniejsze wielkie zbiory danych pochodzących z urządzeń i pomaga zobaczyć więcej informacji na temat ich aktywności. Umożliwia to maksymalizację czasu bezawaryjnej pracy urządzeń oraz stopnia ich wykorzystania, a także odkrywanie obszarów, w których można podejmować decyzje oparte na danych, np. pozwalające ograniczyć liczbę zagubionych i skradzionych urządzeń, a także odpowiednio rozprowadzić zasoby i ich obciążenie w różnych lokalizacjach.

Wyjście poza narzędzia EMM

Przedsiębiorstwa korzystające wyłącznie z narzędzi EMM mają ograniczoną kontrolę nad procesem zarządzania urządzeniami. VisibilityIQ Foresight zbiera dane z wielu źródeł, w tym narzędzi EMM, aby zapewniać kompletne rozwiązanie zaprojektowane w oparciu o inteligentną analitykę.

Oparte na architekturze wielkich zbiorów danych rozwiązanie VisibilityIQ Foresight może codziennie szybko przetwarzać dane z setek punktów zbiórki danych z milionów urządzeń i stosować techniki uczenia się maszyn do generowania nowych i istotnych informacji. Narzędzia EMM są natomiast oparte na relacyjnych bazach danych i nie można ich skalować w celu przeprowadzania analizy danych na takim poziomie.

Zwiększenie widoczności dzięki dostępowi opartemu na rolach

Większość systemów i narzędzi do zarządzania jest scentralizowana, a dostęp do nich jest ograniczony i mają go tylko informatycy, co sprawia, że uzyskanie przez kierowników firmy danych potrzebnych im do sprawnego działania stanowi wyzwanie. VisibilityIQ Foresight ma jednak na celu demokratyzację dostępu do informacji opartych na danych.

Twoja firma dysponuje już rozwiązaniem EMM?

Jeżeli Twoja firma wdrożyła już narzędzie EMM, nie musisz go wymieniać. VisibilityIQ Foresight może chronić istniejącą inwestycję w system EMM, łącząc się z Twoim narzędziem EMM. VisibilityIQ Foresight Connect można zintegrować bezpośrednio ze swoją istniejącą platformą i oprogramowaniem, aby zyskać dane analityczne i wgląd we wszystkie mobilne urządzenia komputerowe marki Zebra z poziomu jednego ekranu.

Nie masz systemu EMM i nie potrzebujesz takiego systemu?

Bez obaw. Agent Zebra Data Service (ZDS) to program narzędziowy zainstalowany na wszystkich aktualnych urządzeniach marki Zebra z systemem Android, który przekazuje dane na temat Twoich urządzeń do chmurowego narzędzia do analityki biznesowej.

Bez względu na to, jakie jest Twoje środowisko pracy, możesz wykorzystać nasze narzędzie do analityki biznesowej VisibilityIQ Foresight, aby dodać nowe, potężne możliwości widoczności i zarządzania zasobami. Rozwiązanie to zdalnie obsługuje wymagane działania operacyjne, takie jak aktualizacje urządzeń, proaktywne zarządzanie, rozwiązywanie problemów, diagnostyka zdalna oraz kontrola bezpieczeństwa (np. zdalne blokowanie i czyszczenie pamięci urządzeń) i wiele więcej.

Przegląd funkcji

W pełni hostowana platforma oparta na chmurze firmy Zebra

Wygodny zdalny dostęp do informacji przeznaczonych do możliwych do konfigurowania raportów operacyjnych.

Wspomagane przez firmę Zebra szybkie wdrażanie

Nasz zespół zadba o szybkie wdrożenie i uruchomienie rozwiązania.

Możliwość podejmowania działań

Możliwe do konfigurowania progi i proaktywne powiadomienia e-mail dostosowane do ról użytkowników na miejscu przekształcają złożone dane w użyteczne w praktyce informacje.

Jaśniejsze dane

Możliwość oglądania wszystkich urządzeń firmy we wszystkich lokalizacjach, według poszczególnych lokalizacji lub konkretnego urządzenia dla określonego zakresu czasowego lub określonej daty bądź roli.

Solidny proces gromadzenia danych

Okno można wypełniać tak, aby mieć wgląd w kluczowe dane wskaźnikowe, takie jak wydajność baterii, sposób i stopień wykorzystania oraz lokalizacja urządzeń, wydajność łączności bezprzewodowej i inne.

Zespół pomocy technicznej i wsparcie

Specjalistyczna platforma i wsparcie za pośrednictwem portalu pomagają dbać o stałą dostępność rozwiązania.

Kompleksowe usługi szkoleniowe

Możliwość uzyskania większej widoczności w celu maksymalnego zwiększenia wartości zasobów firmy i jej konkurencyjności.

Zamawianie rozwiązań

Możliwość zamawiania razem z urządzeniem marki Zebra, planem serwisowym Zebra OneCare, a także rozwiązaniem VisibilityIQ Foresight.

Zalety rozwiązania w skrócie

Kategoria	VisibilityIQ Foresight Obejmuje system EMM SOTI MobiControl lub 42Gears Sure	Podłączanie funkcji VisibilityIQ Foresight do istniejącego narzędzia EMM Możliwość połączenia się z należącym do klienta i zainstalowanym narzędziem EMM (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT Oferta niezależna od EMM (nie wymaga dysponowania systemem EMM)	VisibilityIQ Foresight Printer Oferta niezależna od EMM (nie wymaga dysponowania systemem EMM)
Oparta na chmurze platforma zarządzana	Dostęp do specjalnie w tym celu opracowanego systemu VisibilityIQ firmy Zebra zapewnia w czasie niemal rzeczywistym wgląd i kontrolę operacyjną nad wszystkimi objętymi umową* urządzeniami mobilnymi			
Wszystkie funkcje rozwiązania EMM — w wersji chmurowej	Poza wglądem w procesy operacyjne i analizą zapewnianą przez VisibilityIQ firmy Zebra rozwiązanie to dostarcza wszystkie funkcje systemu EMM — w postaci chmurowej — co stanowi idealne rozwiązanie dla firm nieposiadających narzędzi EMM	Gromadzenie danych z istniejącego oprogramowania EMM i dostarczanie ich do systemu VisibilityIQ firmy Zebra w celu zapewnienia zaawansowanych funkcji analizy i raportowania; możliwość maksymalnego zwiększenia wartości istniejących inwestycji w systemy EMM	Gromadzi dane z agenta ZDS zainstalowanego fabrycznie na wszystkich urządzeniach marki Zebra z systemem Android	Gromadzi dane z aplikacji Zebra Printer Connector (ZPC) w oprogramowaniu układowym Link-OS™ z wszystkimi drukarkami Zebra Link-OS
Obsługiwane urządzenia*	Mobilne urządzenia komputerowe marki Zebra, urządzenia wzmocnione i konsumenckie (iOS i Android) marki innej niż Zebra		Urządzenia marki Zebra z systemem Android	Zebra Link-OS Printers
Jednoekranowy widok Zebra VisibilityIQ	Kompleksowy, jednoekranowy widok danych operacyjnych z systemu VisibilityIQ Foresight oraz danych dotyczących napraw i zgłaszania przypadków w ramach usługi Zebra OneCare. Identyfikacja, lokalizacja, stan i wykorzystanie zasobów w środowisku operacyjnym firmy; użyteczne w praktyce informacje za pośrednictwem raportów, analizy i powiadomień			Kompleksowy, jednoekranowy widok danych operacyjnych z systemu VisibilityIQ Foresight, w tym identyfikacja, stan i wykorzystanie drukarek w środowisku operacyjnym firmy; użyteczne w praktyce informacje za pośrednictwem raportów, analizy i powiadomień
Wsparcie zespołu pomocy technicznej	Platforma i wsparcie systemu VisibilityIQ			
Szkolenia	Szkolenia z zakresu systemu VisibilityIQ, podręczniki użytkownika i najlepsze praktyki, a także szkolenia z zakresu narzędzi EMM	Szkolenia z zakresu systemu VisibilityIQ, podręczniki użytkownika i najlepsze praktyki w zakresie systemu VisibilityIQ	Szkolenia z zakresu systemu VisibilityIQ, podręczniki użytkownika i najlepsze praktyki	Szkolenia z zakresu systemu VisibilityIQ, podręczniki użytkownika i najlepsze praktyki

*Dostęp do usługi VisibilityIQ Foresight wymaga posiadania planu serwisowego Zebra OneCare na dowolne kwalifikujące się urządzenia firmy Zebra Technologies, które mają zostać dodane do programu. VisibilityIQ Foresight wymaga minimum 75 urządzeń, a inne oferty wymagają zamówienia minimum 25 urządzeń.

Spersonalizowane podsumowanie

Zaawansowany ekran zapewniający natychmiastowy wgląd we właściwe aspekty urządzeń

Indywidualnie dostosowany ekran rozwiązania VisibilityIQ Foresight zapewnia widoczność najważniejszych aspektów floty komputerów mobilnych i drukarek Link-OS.

Rozwiązanie umożliwia:

- Wyświetlanie krytycznych danych zarejestrowanych i przesłanych do rozwiązania VisibilityIQ Foresight bezpośrednio z systemów operacyjnych i systemów wsparcia.
- Ogólne podsumowanie stanu operacyjnego wszystkich kwalifikujących się urządzeń mobilnych według lokalizacji lub modelu urządzenia.
- Wybranie raportów operacyjnych mających najistotniejsze znaczenie dla firmy.
- Przeglądanie danych o zasobach wg określonej przez kierowników operacyjnych hierarchii w danej lokalizacji.
- Wgląd we flotę urządzeń, stopień i sposób wykorzystania, lokalizację, wydajność, a także informacje na temat inteligentnej baterii oraz łączności WLAN.
- Wgląd w źródło zakłóceń w pracy urządzeń, niezależnie od tego, czy zostały one zapoczątkowane przez użytkownika, system, czy aplikację.
- Korzystanie z powiadomień e-mail informujących o maksymalnym/minimalnym progu, dzięki czemu pracownicy zachowują łączność nawet wtedy, gdy znajdują się z dala od komputera.
- Korzystanie ze zdefiniowanych wcześniej znaczników systemowych oraz znaczników tworzonych przez użytkownika, umożliwiających grupowanie urządzeń w celu personalizowania widoku.

Statystyki dotyczące urządzeń

Wszystko, co musisz wiedzieć o swojej flocie urządzeń mobilnych

Dzięki naszej szerokiej gamie gotowych do użycia raportów uzyskasz natychmiastowy wgląd w statystyki dotyczące urządzeń, które pomogą Ci lepiej zarządzać sprzętem. Możesz również monitorować kolejne etapy procesu naprawy urządzeń, zwiększając ich dostępność do pracy i wartość dokonanej w nie inwestycji:

- Statystyki urządzeń przedstawiają stan floty urządzeń mobilnych: aktywne, brak kontaktu, nowo aktywowane oraz flota ogółem.
- Statystyki dotyczące baterii obejmują liczbę krytycznych zdarzeń związanych z bateriami oraz ostatni znany poziom naładowania baterii.
- Raporty dotyczące wykorzystania urządzeń pomagają w zrozumieniu sposobu ich użytkowania oraz ich wydajności operacyjnej.
- Śledzenie lokalizacji umożliwia sprawdzanie lokalizacji obsługiwanych urządzeń.
- Śledzenie wydajności łączności bezprzewodowej umożliwia monitorowanie stanu urządzeń w środowiskach sieci WLAN.
- Widok zgłoszeń zapewnia dostęp do wszystkich informacji w zakresie wsparcia technicznego na temat otwartych i zamkniętych zgłoszeń oraz prac naprawczych.
- Widok umów zapewnia wgląd w status wszystkich umów o wsparcie techniczne, w tym możliwość monitorowania umów wygasających.

Zebra VisibilityIQ Foresight: potencjał przejrzystej i kompleksowej widoczności danych

Maksymalna widoczność urządzeń, wydajność operacyjna, dostępność urządzeń do pracy oraz wartość inwestycji w urządzenia mobilne marki Zebra — wszystko to zapewni Ci rozwiązanie VisibilityIQ Foresight, dostępne wyłącznie w ofercie firmy Zebra lub partnerów firmy Zebra.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com