

**ZEBRA**  
CAPTURE  
YOUR EDGE

## Dodatkowe usługi dotyczące baterii dostępne w ramach Zebra OneCare™

### Uzupełnij swój plan serwisowy Zebra OneCare o ochronę baterii

Pracownicy polegają na komputerach mobilnych i drukarkach, wykonując swoją pracę, a sprawność tych urządzeń zależy od baterii, które je zasilają. Jeśli baterie nie działają na najwyższym poziomie, również firmowe urządzenia i pracownicy nie mogą pracować na najwyższych obrotach. Co się dzieje, gdy bateria ulega awarii w środku zmiany? Pracownik terenowy nie jest w stanie sfinalizować transakcji, ekspedient — wydrukować paragonu, pracownik opieki — uzyskać dostępu do dokumentacji medycznej pacjenta, a kierowca dostarczający towar do sklepu — wystawić faktury. Każda sytuacja, w której bateria nie starczy na całą zmianę, może oznaczać dla firmy ponad 50 minut straconej produktywności pracownika mobilnego<sup>1</sup>. W tym samym badaniu wykazano też, że usterki baterii to jeden z głównych powodów awarii urządzeń mobilnych.

Teraz można pozbyć się zmartwień związanych z bateriami, wybierając oferowane przez firmę Zebra usługi dotyczące baterii. Usługa konserwacji baterii dostępna jest na dwóch poziomach — Standard i Premium. Usługa ta rozszerza zakres kompleksowej ochrony oferowanej w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare, tak aby obejmowała ona także baterie w firmowych urządzeniach mobilnych marki Zebra. Z kolei usługa aktywnego monitorowania i wymiany baterii ma na celu zapobieganie problemom — Zebra monitoruje stan baterii w firmowych urządzeniach mobilnych marki Zebra i wysyła zamienniki dla tych baterii, których nie da się już do pełna naładować, zanim wpłynę to na wydajność pracowników.

Niezależnie od wybranego planu, dostosowanego do wymagań budżetowych i potrzeb firmy, otrzymasz niezawodne zasilanie niezbędne do tego, aby firmowe urządzenia mobilne marki Zebra pozostawały w rękach pracowników w każdym momencie ich użytkowania, co przekłada się na maksymalnie długi czas bezawaryjnej pracy urządzeń, zwiększa zwrot z inwestycji i chroni wydajność pracowników.

**Zadbaj o sprawne działanie baterii w firmowych urządzeniach mobilnych marki Zebra dzięki usługom dotyczącym baterii oferowanym w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare. Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)**

## Dodatkowe usługi dotyczące baterii dostępne w ramach Zebra OneCare

Nazwa usługi	Usługa aktywnego monitorowania i wymiany baterii	Usługa konserwacji baterii	
		Standard	Premium
Ogólny opis	Zaawansowane, aktywne zarządzanie bateriami „od A do Z” w czasie rzeczywistym wykonywane przez firmę Zebra; usługa zapewnia automatyczną wysyłkę nowych baterii, w momencie gdy okres przydatności użytkowej wykorzystywanych baterii wynosi mniej niż 30 dni.	Rozszerza zakres kompleksowej ochrony oferowanej w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare tak, aby obejmowała ona także baterie zamontowane w urządzeniach.	
Dostępność produktów	Wybrane komputery mobilne marki Zebra	Komputery mobilne marki Zebra, drukarki mobilne marki Zebra	Komputery mobilne marki Zebra
Przysługujące uprawnienia	Usługa aktywnego monitorowania „od A do Z” i wymiany baterii oferowana przez firmę Zebra  Automatyczna wysyłka nowych baterii marki Zebra, w momencie gdy okres przydatności użytkowej zamontowanych w urządzeniach baterii wynosi mniej niż 30 dni	Jedna nowa bateria na każde urządzenie objęte usługą w okresie obowiązywania planu serwisowego Zebra OneCare	Nieograniczona liczba baterii w okresie obowiązywania planu serwisowego Zebra OneCare dla wszystkich urządzeń objętych usługą
Cechy i funkcje	Opracowany przez firmę Zebra algorytm wykorzystuje ponad 25 parametrów, aby przeanalizować stan baterii i określić, kiedy okres przydatności użytkowej danej baterii wynosić będzie 30 dni  Bezpieczne połączenie z agentem Zebra Data Service (ZDS), który gromadzi dane o wydajności baterii zamontowanych w urządzeniach marki Zebra  W raportach dostępnych w pulpicie sterowniczym chmurowego narzędzia VisibilityIQ™ można znaleźć informacje, takie jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>liczba baterii, które wymagają wymiany lub których okres przydatności użytkowej nie przekracza 30 dni;</li> <li>liczba baterii, których stan techniczny jest dobry/normalny;</li> <li>liczba baterii objętych usługą, które nie zgłaszają wystarczającej ilości danych, aby przewidzieć okres przydatności użytkowej.</li> </ul> Automatyczna, miesięczna wysyłka baterii dla wszystkich urządzeń objętych usługą korzystających z baterii, których okres przydatności użytkowej jest krótszy niż 30 dni — przesyłki wysyłane są do miejsc, w których zlokalizowane są dane urządzenia  Wiadomość e-mail z linkiem do dostępnych online informacji na temat przesyłki: numery seryjne urządzeń, które wymagają baterii zamiennych, dane do śledzenia przesyłki i wiele innych	Na urządzenia można pobrać opracowane przez firmę Zebra narzędzie Device Diagnostics, które pozwala samodzielnie sprawdzać, czy baterie kwalifikują się do wymiany — tzn. nie są w stanie osiągnąć 80% oryginalnego poziomu naładowania  Firma Zebra automatycznie przetestuje baterie w dowolnych urządzeniach objętych usługą lub pojedyncze baterie przesłane do centrum serwisowego w celu naprawy i wymieni je na nowe, jeśli baterie te nie będą w stanie osiągnąć 80% oryginalnego poziomu naładowania	
Baterie zamienne	Autoryzowane baterie marki Zebra — skonstruowane tak, aby zapewniały niezrównaną wydajność i szeroki zakres informacji na temat stanu technicznego baterii zamontowanych w urządzeniach marki Zebra		
Recykling	Klient odpowiada za recykling baterii (W przyszłości dostępny będzie program recyklingu)	Starsze baterie przesłane do centrów serwisowych firmy Zebra zostaną odpowiednio poddane recyklingowi — co dla Twojej firmy oznacza oszczędność czasu i pieniędzy	
Korzyści	Pewność, że każde urządzenie objęte usługą zawsze będzie mieć wystarczające zasilanie na całą zmianę — bez żadnego wysiłku ze strony działu informatycznego	Widoczność informacji pozwalających na wymianę baterii, zanim ich stan techniczny się pogorszy i przestaną zapewniać zasilanie przez całą zmianę	
	Ochrona wydajności pracowników, maksymalnie długi czas bezawaryjnej pracy urządzeń, lepsza jakość obsługi klienta		
	Niższy całkowity koszt posiadania sprzętu: eliminacja utraty produktywności pracowników z powodu zbyt krótkiego i nieprzewidywalnego czasu pracy baterii, eliminacja nieplanowanych kosztów wymiany baterii, zmniejszenie kosztów zakupu puli zapasowych baterii i zarządzania nimi, zmniejszenie czasu i kosztów wsparcia technicznego związanego z rozwiązywaniem problemów dotyczących baterii, uproszczenie czynności administracyjnych dzięki wygodzie kontaktu z jednym dostawcą		
	Wylimitowanie konieczności składania osobnych zamówień na pojedyncze baterie zakupywane w razie potrzeby		

Usługa konserwacji baterii dostępna jest we wszystkich regionach na całym świecie; mogą jednak obowiązywać określone ograniczenia.

Usługa aktywnego monitorowania i wymiany baterii dostępna jest w Ameryce Północnej i UE.

1. Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions, 2018 r. i 2020 r.; VDC Research



Centrala regionu Ameryki Płn.  
i Centrala Główna  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji  
i Pacyfiku  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki  
Łacińskiej  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com