



Badanie z cyklu „Wizja” nt. szpitali

Cyfrowy puls ochrony zdrowia

Zwiększanie precyzji
w zarządzaniu zapasami



Zapoznaj się z synergią nowych technologii w ochronie zdrowia, w której integracja kodów kreskowych, systemów RFID oraz zaawansowanych strategii lokalizacji odmienia systemy zarządzania materiałami. Sprawdź, jak szpitalna kadra kierownicza postrzega technologię jako katalizator systemu reagowania, który niezawodnie zapewnia personelowi lekarskiemu potrzebne zasoby, torując drogę do optymalnej opieki oraz bezpieczeństwa pacjentów.

**Poznaj transformacyjną moc
technologii w ochronie zdrowia.**

Dane na temat
zapasów: Podnoszenie
jakości opieki
medycznej za pomocą
zaawansowanego
zarządzania materiałami
eksploatacyjnymi

Oparte na technologii
zarządzanie materiałami jest
kluczową siłą w transformacji
sposobu świadczenia opieki
medycznej. Precyzyjne
śledzenie zapasów
w czasie rzeczywistym
pomaga zadbać o to, aby
niezbędny sprzęt i materiały
eksploatacyjne były łatwo
dostępne w czasie i miejscu,
w których są potrzebne.
To oparte na technologii
podejście usprawnia procesy
operacyjne, poprawia opiekę
nad pacjentami i wzmacnia
podstawy doskonałości
w opiece medycznej.

Optymalizacja opieki: moc sprawnych procesów zarządzania materiałami w szpitalach

Niemedyczny personel decyzyjny rozważa korzyści płynące z wysokowydajnych procesów zarządzania zapasami i materiałami

55%



Wzrost wydajności
(oszczędność czasu)

53%



Większe zadowolenie
personelu lekarskiego
i medycznego

47%



Lepsza opieka nad pacjentem

47%



Większa przepustowość
(szybsza obsługa pacjentów)

46%



Większe bezpieczeństwo
pacjentów

45%



Kontrolowane koszty

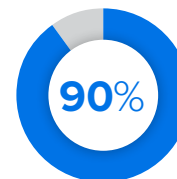
43%



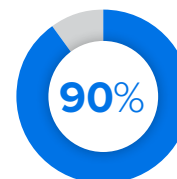
Mniej odpadów

Kluczowa widoczność

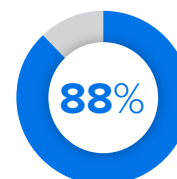
Odsetek osób decyzyjnych, które oceniają możliwość śledzenia lokalizacji i wykorzystania zasobów w czasie rzeczywistym jako niezwykle/bardzo ważną*



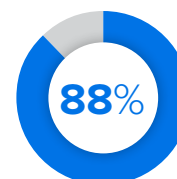
Materiały eksploatacyjne lub medyczne



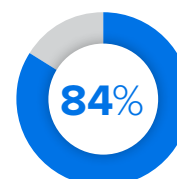
Produkty farmaceutyczne



Sterylnie instrumenty i materiały
eksploatacyjne



Implanty



Wyroby medyczne,
trwały sprzęt medyczny



*Śledzenie w czasie rzeczywistym odnosi się do zautomatyzowanych systemów, które natychmiast aktualizują lokalizację i wykorzystanie przedmiotu, eliminując potrzebę ręcznych interwencji.

Skok technologiczny w ochronie zdrowia: Inteligentne systemy do podnoszenia jakości opieki

Najważniejszymi wyzwaniami w zakresie cyfryzacji zarządzania zapasami wskazanymi przez niemedyczne osoby decyzyjne są infrastruktura informatyczna i ograniczenia budżetowe. Opinię tę podziela personel pierwszej linii świadczący opiekę. „Czasami po prostu marnujemy pieniądze z powodu naszego słabego systemu magazynowego, ponieważ musimy gromadzić nadmierną ilość zapasów” — ujawnia naczelną pielęgniarką na oddziale chirurgicznym w jednym z brytyjskich szpitali. Opowiada ona o wyzwaniach: „Zliczanie tysięcy sztuk sprzętu jest naprawdę trudne. Czasami też zamawiamy zbyt dużo i materiały się przeterminowują”. Podkreślając korzyści z inwestycji w technologię, twierdzi, że takie systemy „zwróciłyby się z nawiązką, gdyby szpital zainwestował w systemy, które naprawdę obsługiwałyby nasze zapasy”.

Kształtowanie przyszłości sektora ochrony zdrowia

Stawiając na innowacyjne strategie obsługi zapasów, szpitale inicjują zmianę paradygmatu w zarządzaniu materiałami. Inteligentne systemy pchają sektor ochrony zdrowia w kierunku bezprecedensowej precyzji i skuteczności, od wykorzystania wglądu w dane w czasie rzeczywistym po optymalizację procesów. Niemniej jednak postęp ten niesie ze sobą własne wyzwania, ponieważ sektor stawia czoła złożoności procesu transformacji technologicznej.

Wiele szpitali zmaga się z wyzwaniami związanymi z personelem, takimi jak opór przed zmianami lub ograniczenia, które utrudniają uzyskanie poziomu obsadzenia personelem niezbędnego do wprowadzania innowacji. Pokonanie tych przeszkód nabiera kluczowego znaczenia, gdy celem jest płynne zintegrowanie innowacyjnych strategii magazynowych w przyszłości, w której świadczenie opieki medycznej ma być zarówno wydajne, jak i wspomagane technologią.



Przeszkody w transformacji technologicznej ochrony zdrowia

Osoby decyzyjne wskazują bariery dla cyfryzacji procesu zarządzania zapasami (odsetek osób decyzyjnych)

51%

Brak prawidłowej lub odpowiedniej infrastruktury informatycznej

46%

Złożoność integracji z dotychczas stosowanymi systemami

44%

Ograniczenia budżetowe

43%

Nieemożność przewidzenia solidnego zwrotu z inwestycji

40%

Brak strategii wdrożenia (np. brak pewności, od czego zacząć)

35%

Opór wobec zmian



Osiągnięcie doskonałości operacyjnej

Decydenci wskazują kluczowe elementy wydajnych procesów zarządzania zapasami (odsetek osób decyzyjnych)

55%

Oparte na danych pulpity nawigacyjne dostarczające dane o stanie zapasów w czasie rzeczywistym

50%

Zautomatyzowany i zintegrowany system planowania zasobów przedsiębiorstwa

49%

Możliwość raportowania kluczowych wskaźników wydajności (KPI)

47%

Technologia do śledzenia obiegu

44%

Udokumentowane procesy

43%

Zdolność do dokładnego prognozowania popytu

Definiowanie zarządzania materiałami na nowo

Czas stracony na poszukiwanie niezbędnych zapasów może odciągać uwagę od opieki nad pacjentami i powodować niepotrzebny stres w zespołach medycznych. Naczelna pielęgniarka na oddziale chirurgicznym w jednym z brytyjskich szpitali wyjaśnia powagę sytuacji. „Personel medyczny obarcza się ogromną odpowiedzialnością w postaci konieczności dbania o dysponowanie właściwym sprzętem”, stwierdza. W miarę kurczenia się zapasów do alarmujących poziomów, nasilają się poszukiwania sprzętu. Pielęgniarka dodaje: „Gdy w celu zdobycia jakiegoś sprzętu dochodzimy do etapu dzwonienia do innych szpitali, przedstawicieli i każdej innej możliwej osoby, to jest to naprawdę duży stres”.

Personel ochrony zdrowia wie zbyt dobrze, że dysponowanie odpowiednimi materiałami eksploatacyjnymi we właściwym momencie ma dla opieki nad pacjentem kluczowe znaczenie. Wdrożenie zaawansowanych praktyk zarządzania zapasami pozwala szpitalom zwiększyć efektywność operacyjną i poprawić jakość opieki. Jeżeli system obsługi zapasów pomaga oszczędzać czas, może również pomóc w ratowaniu życia, szczególnie w nagłych sytuacjach związanych z opieką nad pacjentem. Respondenci są zgodni co do konieczności śledzenia szerokiej gamy przedmiotów w czasie rzeczywistym — od urządzeń medycznych, poprzez szpitalne materiały eksploatacyjne, aż po leki — w celu usprawnienia procesu zarządzania materiałami.

Właściwe zasoby, we właściwym czasie, dla właściwego pacjenta

Ta strategiczna zmiana wykracza poza zwykłe utrzymywanie poziomu zapasów. Jest to dążenie do niezrównanej precyzji i wydajności, mające na celu wyeliminowanie pomyłek medycznych i podniesienie standardu opieki. Szpitale wykorzystują zalety technologii kodów kreskowych i RFID do usprawnienia procesów roboczych i zadbania o terminową dostępność niezbędnych materiałów eksploatacyjnych. Dzięki temu podejściu odpowiednie zasoby znajdują się we właściwym miejscu i czasie, co poprawia wyniki leczenia i stanowi znaczący postęp w procesach operacyjnych szpitala.



Wytyczenie ścieżki do precyzji: osoby decyzyjne oceniają narzędzia zapewniające widoczność zapasów

Technologie/urządzenia, które pomogłyby poprawić dokładność danych o stanach magazynowych i widoczność zapasów (odsetek osób decyzyjnych)



55%

Systemy lokalizacji w czasie rzeczywistym (RTLS)



54%

Identyfikacja radiowa (RFID)



48%

Ręczne skanery kodów kreskowych



48%

Ręczne komputery mobilne z wbudowanym skanerem kodów kreskowych



45%

Drukarki termiczne lub drukarki etykiet z kodami kreskowymi



44%

Czujniki środowiskowe do monitorowania temperatury



36%

Urządzenia do noszenia na sobie

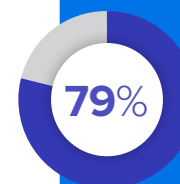


28%

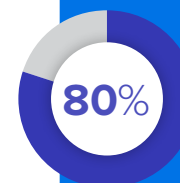
Tablety wzmocnione

Pionierska precyzja na rzecz dobrostanu pacjentów

Odsetek osób decyzyjnych dzielących opinię



Śledzenie lokalizacji zapasów w czasie rzeczywistym jest niezbędne do osiągnięcia optymalnej opieki nad pacjentem



Połączone wykorzystanie zarówno technologii RFID, jak i kodów kreskowych do śledzenia zapasów i zarządzania nimi znacznie pomogłoby w eliminacji lub ograniczeniu pomyłek medycznych

Optimalizacja opieki: Zwiększanie efektywności szpitali

Wykorzystanie technologii do zarządzania materiałami stało się istotnym imperatywem dla szpitali w dążeniu do najwyższej wydajności oraz jakości opieki. W placówkach intensywnej opieki doraźnej tworzeniu dobrze zorganizowanych systemów obsługi zapasów oddane są zarówno medyczne, jak i niemedyczne osoby decyzyjne. Ich głównym celem jest ułatwienie ciągłości ścieżek opieki i wyeliminowanie wszelkich opóźnień w leczeniu spowodowanych problemami związanymi z zapasami. Poprzez strategiczne stosowanie rozwiązań do zarządzania zapasami liderzy w ochronie zdrowia kładą fundament pod szeroko zakrojone, transformacyjne ulepszenia w placówkach medycznych.

W placówkach intensywnej opieki doraźnej życie może uratować nawet najmniejsza oszczędność czasu. „Może to być 30 sekund, może to być kilka minut [spędzonych na szukaniu]” — wyjaśnia dyrektor medyczny jednego z amerykańskich szpitali — „ale dla pacjenta to czas stracony. Musimy myśleć o maksymalnym wykorzystaniu każdej sekundy”.

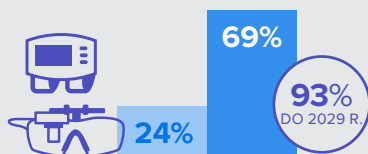
Czołowe innowacje w technologii dla ochrony zdrowia

Każdy szpital podąża unikalną ścieżką w kierunku modernizacji, ale według raportów niemedycznych osób decyzyjnych czołową pozycję zajmuje taki sam zestaw nowych technologii. W czołówce znajdują się urządzenia do noszenia na sobie i systemy RTLS — niemal 70% ankietowanych liderów niemedycznych planuje wprowadzić je w ciągu pięciu lat. Tymczasem czujniki środowiskowe do monitorowania temperatury, które już teraz odgrywają kluczową rolę w branży farmaceutycznej, pokazując swój potencjał w szpitalach wraz z rosnącą popularnością technologii RFID. Innowacje te stanowią coś więcej niż tylko aktualizację — są rewolucją w zakresie wydajności w ochronie zdrowia i opiece nad pacjentem, zapowiadając przyszłość, w której technologia i leczenie będą płynnie zintegrowane.

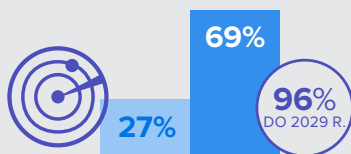


Strategiczne kroki: Ujawnianie strategii wdrażania technologii

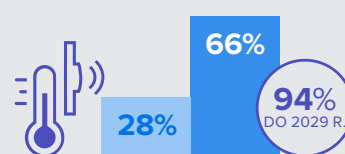
Osoby decyzyjne zwracają uwagę na plany wdrożenia rozwiązań technicznych



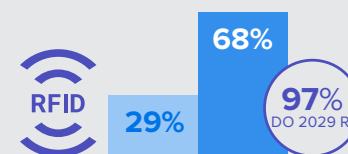
Urządzenia do noszenia na sobie



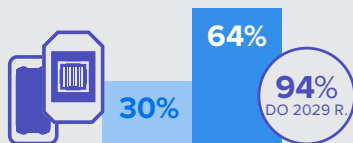
Systemy lokalizacji w czasie rzeczywistym (RTLS)



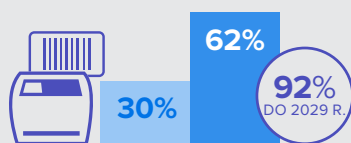
Czujniki środowiskowe do monitorowania temperatury



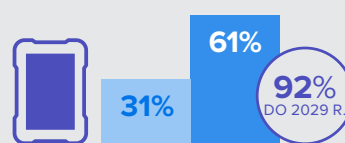
Identyfikacja radiowa (RFID)



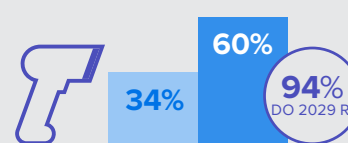
Ręczne komputery mobilne z wbudowanym skanerem kodów kreskowych



Drukarki termiczne lub drukarki etykiet z kodami kreskowymi



Tablety wzmocnione



Ręczne skanery kodów kreskowych

Już wdrożone

Wdrożenie w ciągu 5 lat

Technologia, która odnawia opiekę nad pacjentem

Większa precyzja w zarządzaniu zapasami jest znaczącym krokiem naprzód w usprawnianiu procesów operacyjnych w ochronie zdrowia. Wdrażając kody kreskowe i znaczniki RFID w magazynach, placówki medyczne mogą skuteczniej monitorować poziomy zapasów. Cyfryzacja minimalizuje potrzebę ręcznego nadzoru, pomaga zmniejszyć liczbę pomyłek i sprawia, że proces uzupełniania zapasów jest bardziej wydajny. W miarę rozwoju technologii zarządzania zapasami wspomaga ona ewolucję środowiska intensywnej opieki doraźnej, umożliwiając świadczeniodawcom osiągnięcie nowych poziomów w zakresie bezpieczeństwa i zadowolenia pacjentów.

Informacje na temat badania

Firma Zebra zleciła firmie Azure Knowledge Corporation przeprowadzenie ankiety online wśród 280 niemedycznych osób decyzyjnych w dużych szpitalach (ponad 1000 łóżek) w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii. Respondenci są odpowiedzialni za nadzorowanie jednej lub kilku z następujących kategorii zapasów: wyroby medyczne, trwałe sprzęt medyczny, implanty, materiały eksploatacyjne, materiały medyczne, leki lub instrumenty sterylne.

Głosy ekspertów: Perspektywy medyczne

Wszystkie bezpośrednie cytaty w niniejszym raporcie pochodzą wyłącznie z kompleksowych indywidualnych wywiadów z liderami i liderkami medycznymi w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii, nadając badaniu unikalny i bogaty wymiar jakościowy.

Wyniki badania zostały podsumowane w trzyczęściowej serii:



Demaskowanie złożoności

Podnoszenie jakości opieki medycznej za pomocą strategicznego zarządzania materiałami eksploatacyjnymi



Cyfrowy puls ochrony zdrowia

Zwiększanie precyzji w zarządzaniu zapasami



Perspektywy ochrony zdrowia

Nawigowanie po przyszłości danych na temat zapasów

Aby zapoznać się z badaniami z cyklu „Wizja” nt. szpitali, odwiedź stronę zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Dowiedz się, w jaki sposób firma Zebra może pomóc przekształcić procesy zarządzania materiałami w Twoim szpitalu, aby pomóc Ci zwiększyć wydajność procesów medycznych oraz bezpieczeństwo opieki nad pacjentami. Zapraszamy na stronę zebra.com/healthcare

O firmie Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) pomaga organizacjom monitorować, przewidywać i przyspieszać procesy robocze, zwiększając możliwości personelu pierwszej linii i dbając o to, aby cały personel i wszystkie zasoby były widoczne, połączone i w pełni zoptymalizowane. Nasza wielokrotnie nagradzana oferta obejmuje zarówno oprogramowanie, jak i innowacje w zakresie robotyki, systemów wizyjnych, automatyki oraz cyfrowych procesów decyzyjnych, a wszystko to poparte ponad 50-letnim doświadczeniem w zakresie skanowania, śledzenia i mobilnych rozwiązań komputerowych. Firma Zebra dysponuje siecią ponad 10 tys. partnerów w ponad 100 krajach, a jej klienci obejmują ponad 80% firm z listy Fortune 500.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp. zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2024 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty stowarzyszone. 05/03/2024