



Badanie poświęcone globalnej wizji sektora ochrony zdrowia

Inteligentniejsze, bardziej połączone szpitale

Inteligentna automatyzacja procesów roboczych początkiem
nowej ery



Badanie poświęcone globalnej wizji sektora ochrony zdrowia

Inteligentniejsze, bardziej połączone szpitale

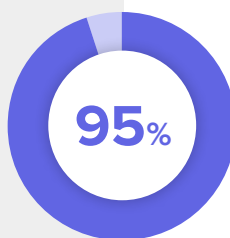
Spis treści

Sytuacja w liczbach	3
Odciążenie personelu świadczącego opiekę	4
Szpitale stawiają czoła długoletnim wyzwaniom	6
Mobilność personelu medycznego zyskuje na znaczeniu	7
Umożliwianie świadczenia pacjentom lepszej opieki dzięki informacjom uzyskiwanym w czasie rzeczywistym	9
Oczekiwania pacjentów dotyczące łączności przyspieszają wdrażanie technologii	11
Usprawnianie procesów roboczych w różnych środowiskach	12
Spojrzenie na regiony	13
Nadeszła przyszłość sektora ochrony zdrowia	14



Informacje na temat badania

Zlecone przez firmę Zebra *Badanie poświęcone globalnej wizji sektora ochrony zdrowia* zostało przeprowadzone wśród ponad 500 wyższych rangą przedstawicieli kierownictwa szpitali z pionów medycznych, informatycznych i zaopatrzenia. Celem badania było głębsze poznanie roli technologii w placówkach opieki doraźnej. Wszystkie dane zostały zebrane i zestawione przez niezależną firmę badawczą, Azure Knowledge Corporation, która przeprowadziła badanie wśród respondentów z regionów Azji i Pacyfiku, Europy, Ameryki Łacińskiej oraz Ameryki Północnej.



decydentów z pionu informatycznego planuje zwiększyć w ciągu nadchodzącego roku wydatki na IT zastosowaniach medycznych i mobilności personelu medycznego.

Sytuacja w liczbach

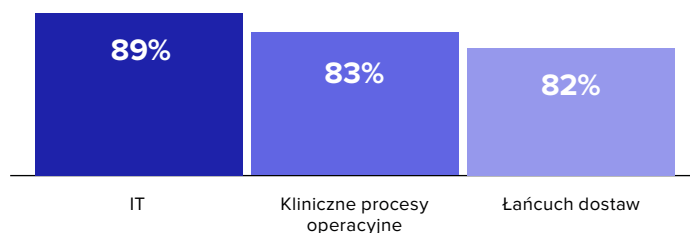
Połączony ekosystem zmniejsza liczbę obejść i zwiększa jakość opieki

Przejście od technologii silosowych do rozwiązań zintegrowanych

55%

personelu medycznego twierdzi, że głównym wyzwaniem operacyjnym jest połączenie systemów szpitalnych w celu usprawnienia komunikacji między pracownikami.

Decydenci planują wdrożenie rozwiązań do analityki biznesowej we wszystkich obszarach działania



Zautomatyzowane procesy robocze to niedaleka przyszłość

Główne obszary, w których decydenci planują wdrożyć w ciągu najbliższego roku rozwiązania automatyzujące procesy robocze

83%

Zarządzanie łańcuchem dostaw

80%

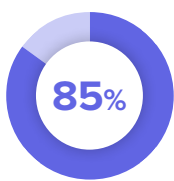
Koordinowanie pracy oddziałów ratunkowych i sal operacyjnych

80%

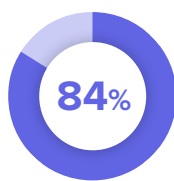
Lokalizowanie kluczowego sprzętu i zasobów medycznych

Mobilność personelu medycznego pomaga na więcej sposobów

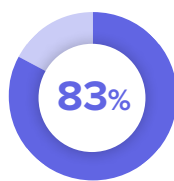
Personel medyczny i decydenci kładą nacisk na usprawnienia uzyskane w swoich szpitalach



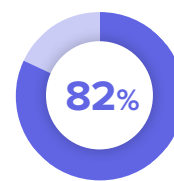
Zwiększa dokładność i precyzję medycznych procesów roboczych



Zmniejsza liczbę możliwych do zapobieżenia błędów lekarskich



Zwiększa skupienie na opiece i uwagę poświęcaną pacjentom



Zwiększa dokładność śledzenia dostaw i zarządzania zapasami

Potrzeba większych inwestycji we właściwe technologie

Preferowane jest stosowanie urządzeń skonstruowanych do użytku w sektorze ochrony zdrowia nad urządzeniami konsumenckimi



1 na 2

decydentów podaje, że zapewnia pracownikom urządzenia będące własnością szpitala, przeznaczone do pracy w środowiskach medycznych (odporne na środki odkażające, trwałe, zabezpieczone).



2 na 3

decydentów przyznaje, że ich szpital nie inwestuje wystarczająco dużo w rozwiązania pozwalające maksymalnie zwiększyć wydajność personelu.

Odciążenie personelu świadczącego opiekę

Skutki pandemii COVID-19 wciąż odbijają się szerokim echem w sektorze opieki zdrowotnej, walczącym z problemami związanymi z opieką nad pacjentami, widocznością zasobów i zasobów, niedoborami siły roboczej i zarządzaniem procesami roboczymi. Aby sprostać tym nowym wymaganiom i lepiej przygotować się na niepewną przyszłość, wiele szpitali coraz częściej sięga po zintegrowane rozwiązania techniczne.



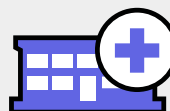
Możliwość stosowania procesów roboczych opartych na współpracy

Jeszcze nie tak dawno szpitale stosowały silosowe podejście do technologii, skupiając się konkretnie na przekształcaniu poszczególnych zadań i procesów roboczych. Choć odniosły z tego ogromne korzyści, zastosowania technologii w ochronie zdrowia zaczynały dopiero powstawać.

Wczesne wersje technologii obiecywały większą kontrolę i wydajność, ale często dodawały nieporęczne warstwy i złożone procesy, które frustrowały użytkowników. Szpitale liczyły na zintegrowane rozwiązania, jednak zamiast tego wiele z nich zostało obciążonych splątaną siecią niezależnych systemów, które przeszkadzały w realizacji założonych celów, prowadziły do błędów i dodatkowo obciążały personel medyczny.

Obecnie placówki opieki doraźnej zdają sobie sprawę z konieczności przyjęcia bardziej holistycznego podejścia do inwestycji w technologię, kładąc nacisk na zunifikowane rozwiązania, które ułatwiają natychmiastową łączność ze współpracownikami, sprzętem i informacjami.

Myślący przyszłościowo personel medyczny i decydenci zdają sobie sprawę z tego, że połączenie rozbieżnych funkcji szpitala w jeden spójny system jest kluczem do zapewnienia pacjentom najwyższej jakości opieki w najbardziej efektywny operacyjnie sposób. Wielu z nich przechodzi na systemy zunifikowane w celu zwiększenia widoczności. Wiodącą rolę odgrywają tu trzy strategie oparte na technologii: informacje w czasie rzeczywistym, inteligentna automatyzacja procesów roboczych oraz rozwiązania mobilne zoptymalizowane pod kątem ochrony zdrowia.



Pandemia COVID-19 zakłóciła model opieki, być może na lepsze

Ponad **8** na **10** decydentów przyznaje, że pandemia przyspieszyła inwestycje w technologie w ich szpitalu.

Odciążenie personelu świadczącego opiekę (cd.)



Wyjście poza opiekę przy łóżku pacjenta

Znajomość lokalizacji i stanu zasobów, ludzi i sprzętu ma kluczowe znaczenie dla szybkiego podejmowania mądrych decyzji. W obliczu coraz szybszego rozwoju Internetu Rzeczy (IoT) na szczycie listy życzeń szpitali są bardziej zaawansowane technologie, takie jak identyfikacja radiowa (RFID) i systemy lokalizacji w czasie rzeczywistym (RTLS). Kluczem do sukcesu jest zdolność tych technologii do łączenia większej liczby procesów roboczych i funkcji w zoptymalizowany ekosystem informacyjny.

Na horyzoncie pojawiła się inteligentna automatyzacja siły roboczej i zapowiada się, że będzie miała ona znaczący wpływ na przyszłość sektora ochrony zdrowia. Szpitale nie przestają wprowadzać do opieki nad pacjentami innowacyjnych rozwiązań i zwiększają inteligencję operacyjną poprzez integrację wizjonerskich rozwiązań, takich jak analityka normatywna. Sztuczna inteligencja może również poprawić opiekę ambulatoryjną, oferując w miarę rozwoju usług telemedycznych więcej możliwości w zakresie zdalnych konsultacji i diagnostyki.

Nowa era mobilności personelu medycznego sprawia, że w ręce personelu klinicznego i pomocniczego w całym szpitalu trafiają potężne urządzenia. Urządzenia i aplikacje, których zastosowania nie ograniczają się już tylko do komunikacji, ewoluują, aby sprostać zmieniającym się potrzebom środowiska opieki zdrowotnej.



Lepsza gotowość na przyszłe kryzysy lub nieprzewidziane zdarzenia ma priorytetowe znaczenie

60% decydentów i **55%** personelu medycznego wymienia poprawę przejrzystości łańcucha dostaw wśród swoich pięciu największych wyzwań.



Szpitale stawiają czoła długoletnim wyzwaniom

Ogromny napływ pacjentów i niepewność związana z koronawirusem postawiły szpitale przed niespotykanymi dotąd wyzwaniami. Choć wiele problemów, z którymi borykają się szpitale, to nie problemy nowe, jednak gdy pandemia zaczęła ogarniać całe społeczności, szybko doszło do ich pogorszenia i nadwyrężenia zasobów, podkreślenia nieadekwatności i uwypuklenia niedociągnięć.

Nie jest zaskoczeniem, że nieefektywność w skali całego szpitala jest jednym z głównych wyzwań, przed którymi stoi zarówno personel medyczny, jak i kadra zarządzająca, która przez wiele lat dążyła do redukcji kosztów, wszędzie tam, gdzie tylko było to możliwe. W efekcie placówki ochrony zdrowia nękały problemy takie jak minimalizacja strat, poprawa przepływu pacjentów i redukcja błędów medycznych. Zapobieganie rozprzestrzenieniu się zakażeń jest stałym problemem w środowisku ochrony zdrowia, choć jego znaczenie wzrosło w następstwie pandemii.

Szpitale zdają sobie sprawę z tego, że pracownicy pierwszej linii są przemęczeni i doświadczają wypalenia zawodowego

Wydarzenia związane z pandemią wyraźnie pokazały heroiczne zaangażowanie personelu medycznego w opiekę nad pacjentami. Działający na pierwszej linii personel pracuje ponad siły. W obliczu niedoboru siły roboczej prawie wszyscy pracownicy są zmuszeni pracować dłużej i na dodatkowe zmiany. Około dwie trzecie personelu medycznego i 69% decydentów potwierdza, że personel lekarski i pielęgniarski jest podczas zmian przeciążony pracą. W efekcie palącą kwestią stał się dobrostan pracowników.

Jednak skutki zwiększonego zapotrzebowania odczuwają nie tylko pracownicy pierwszej linii w ochronie zdrowia. Ponad połowa ankietowanych twierdzi, że ich pracownicy administracyjni są przeciążeni i nie są w stanie wykonać podczas zmiany swojej pracy.

Ponad połowa respondentów przyznała, że technologia może pomóc w usprawnieniu śledzenia leków, przepływu pacjentów oraz pielęgniarskich procesów roboczych.

Pandemia spowodowała, że wymagające zazwyczaj kilkudziesięciu lat innowacje zaczęły powstawać praktycznie z dnia na dzień. Zamiast odwracać się od technologii, szpitale zaczęły poszukiwać rozwiązań, które pomogły im pokonać wyzwania. Wiele osób postrzega obecnie technologię jako niezbędny element poprawy wydajności operacyjnej, zmniejszenia wypalenia zawodowego lekarzy i stworzenia lepszych standardów opieki w perspektywie długoterminowej.



Klinicyści i decydenci potwierdzają przekonanie, że technologia usprawni procesy operacyjne:

- 1 identyfikację i śledzenie leków
- 2 przepływ pacjentów
- 3 pielęgniarskie procesy robocze
- 4 zarządzanie zapasami
- 5 śledzenie zasobów

Mobilność personelu medycznego zyskuje na znaczeniu

Mobilność personelu medycznego definiuje się jako stosowanie urządzeń mobilnych (takich jak komputery mobilne i tablety) przez lekarzy, pielęgniarki i innych pracowników medycznych w miejscu świadczenia opieki. Szpitale najpierw pilotażowo wprowadziły rozwiązania mobilne dla personelu pielęgniarskiego pracującego przy łóżkach pacjentów, a następnie, w miarę uświadamiania sobie zalet technologii mobilnej, rozszerzyły ich zastosowanie na wszystkie działy medyczne i niemedyczne.

Wraz z tym nowym podejściem do technologii w ochronie zdrowia rozwinęło się stosowanie specjalnie zaprojektowanych urządzeń mobilnych w różnych obszarach szpitali. Z ostatniego badania firmy Zebra przeprowadzonego wśród społeczności w ochronie zdrowia w 2017 r. wynika, że większość inwestycji w rozwiązania mobilne koncentrowała się na personelu pielęgniarskim pracującym na salach chorych, aby zapewnić mu dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej (EHR) i ułatwić komunikację między pracownikami. Obecnie szpitale poszukują technologii, która pomoże im zarządzać łańcuchem dostaw, lokalizować kluczowy sprzęt i zasoby oraz organizować logistykę w oddziałach ratunkowych i na salach operacyjnych.

Coraz bardziej powszechne w wielu obszarach szpitali stają się dostarczane przez szpitale urządzenia mobilne zaprojektowane specjalnie dla sektora ochrony zdrowia.

Środowisko opieki zdrowotnej wymaga większej wydajności niż wydajność zapewniana przez smartfon klasy konsumenckiej

Niemal połowa ankietowanych decydentów twierdzi, że ich placówka zapewnia pracownikom należące do szpitala, specjalnie skonstruowane urządzenia przeznaczone konkretnie dla pracowników ochrony zdrowia. Te odporne na środki odkażające, trwałe i zabezpieczone urządzenia zajmują obecnie pierwsze miejsce wśród urządzeń mobilnych, wygrywając z alternatywnymi rozwiązaniami stosowanymi w modelu Bring Your Own Device (BYOD), polegającym na korzystaniu przez personel z własnego urządzenia.

Producenci urządzeń mobilnych dla służby zdrowia wprowadzają do nich nowe, istotne funkcje — lokalizację GPS, skanowanie kodów kreskowych, czytniki RFID i inne — z myślą o środowisku pracy w szpitalach. Intuicyjne interfejsy, trwała konstrukcja i usprawnione aplikacje, które obejmują rozwiązania do inteligentnej obsługi danych i śledzenia w czasie rzeczywistym, mogą poprawić wydajność i pomóc zminimalizować wypalenie zawodowe — co jest ważnym priorytetem dla szpitali.



Właściwa technologia korzystnie wpływa na opiekę nad pacjentem

80% personelu lekarskiego i **87%** kadry zarządzającej zgadza się, że opieka nad pacjentami byłaby lepsza, gdyby personel pielęgniarski i lekarski oraz pracownicy niemedyczni mieli do dyspozycji narzędzia ułatwiające współpracę oraz odpowiednie aplikacje medyczne.



Praktyka się zmienia

Specjalnie zaprojektowane urządzenia dla sektora ochrony zdrowia



2017	Dziś
1 Umożliwienie pracownikom przynoszenia do pracy własnych urządzeń	Udostępnienie pracownikom należących do szpitala urządzeń stworzonych specjalnie dla sektora ochrony zdrowia
2 Udostępnianie pracownikom urządzeń należących do szpitala	Udostępnianie pracownikom urządzeń należących do szpitala
3 Udostępnienie pracownikom należących do szpitala urządzeń stworzonych specjalnie dla sektora ochrony zdrowia	Umożliwienie pracownikom przynoszenia do pracy własnych urządzeń

Rosnące wykorzystanie urządzeń mobilnych



2017	Dziś
Wg oddziału klinicznego	
1 Opieka na salach chorych	Oddział intensywnej opieki medycznej
2 Oddział ratunkowy	Oddział ratunkowy
3 Sala operacyjna	Opieka na salach chorych
4 Opieka pooperacyjna	Apteka



2017	Dziś
Wg oddziałów niemedycznych	
1 Zarządzanie obiektami	Dział informatyczny
2 Dział informatyczny	Ochrona osób i mienia
3 Ochrona osób i mienia	Transport pacjentów
4 Inżynieria biomedyczna	Zarządzanie obiektami

Umożliwianie świadczenia pacjentom lepszemu opiece dzięki informacjom uzyskiwanym w czasie rzeczywistym

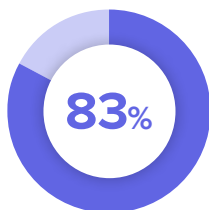
Pandemia wyraźnie pokazała potrzebę gromadzenia i analizowania informacji w czasie jak najbardziej zbliżonym do rzeczywistego. Dostępne w czasie rzeczywistym informacje i dane mogą przyczynić się do podniesienia jakości opieki oraz poprawienia wyników. Poprawiając wydajność operacyjną, dostępne w czasie rzeczywistym informacje o stanie i lokalizacji zasobów, sprzętu i materiałów mogą pomóc obniżyć koszty i zaoszczędzić personelowi szpitalnemu cenny czas.



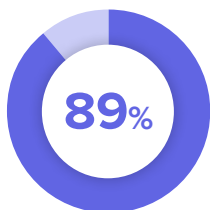
Korzyści z dostępu do danych w czasie rzeczywistym



Większość personelu medycznego i decydentów zgadza się, że dostęp w czasie rzeczywistym do danych i informacji jest niezbędny do zapewniania pacjentom optymalnej opieki.



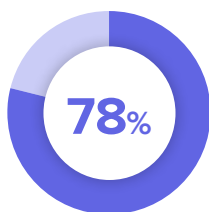
Personel medyczny



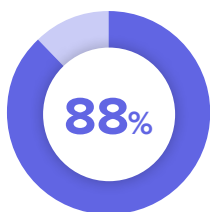
Decydenci



Respondenci potwierdzają również, że technologia może pomóc w zmniejszaniu liczby błędów lekarskich i zapobieganiu im.



Personel medyczny



Decydenci

Im więcej czasu personel szpitala poświęca na poszukiwanie sprzętu i materiałów medycznych, tym mniej czasu ma na zapewnienie pacjentom wysokiej jakości opieki. Ograniczony i niespójny dostęp do danych pozostaje istotną przeszkodą dla wielu szpitali. Aktualne informacje nabrały jeszcze bardziej krytycznego znaczenia w nieoczekiwanych i nowych sytuacjach — o czym większość personelu szpitalnego przekonała się w szczytowym okresie pandemii COVID-19.

Badanie poświęcone globalnej wizji sektora ochrony zdrowia

Inteligentniejsze, bardziej połączone szpitale

Moc technologii lokalizacyjnych

Dzięki technologiom lokalizacyjnym szpitale mogą uzyskać wgląd w sprzęt i zasoby niezbędne do poprawy rozliczalności, optymalizacji przepływu pacjentów oraz zwiększenia widoczności zasobów poprzez przekształcenie danych w gotowe do wykorzystania informacje. Dzięki zastosowaniu technologii takich jak znaczniki i czytniki RFID systemy lokalizacji mogą identyfikować, śledzić, lokalizować i monitorować stan każdego pacjenta, członka personelu i elementu zasobów.

Około czterech na dziesięciu członków kadry zarządzającej zgłasza, że wykorzystuje obecnie technologie lokalizacyjne w wielu obszarach swoich szpitali. Choć do głównych zastosowań należy monitorowanie pacjentów i ochrona bezpieczeństwa, decydenci wskazali, że wdrożenia w ciągu najbliższego roku będą koncentrować się na poprawie przepływu pacjentów oraz wydajności operacyjnej personelu. System może na przykład mierzyć poszczególne etapy procesu roboczego lub czas i aktywność ruchową personelu medycznego, aby zrozumieć przemieszczanie się medycznych i niemedycznych członków personelu.

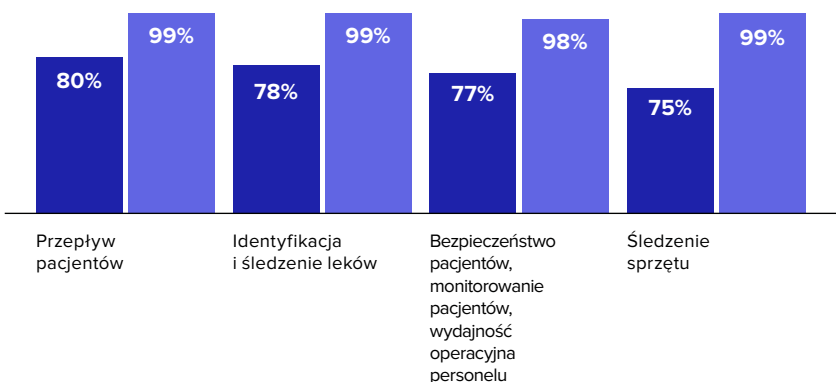
Łatwiejsze przestrzeganie zgodności z przepisami

Sektor ochrony zdrowia podlega zmieniającym się przepisom i rygorystycznym standardom kontroli jakości. Zgodność z przepisami odgrywa istotną rolę w zdecydowanym przyspieszeniu wdrożenia systemu lokalizacji w przypadku około czterech na dziesięciu ankietowanych decydentów.



W jaki sposób decydenci planują wykorzystywać systemy lokalizacji w ciągu najbliższych pięciu lat?

- W ciągu najbliższego roku
- W ciągu najbliższych pięciu lat



Oczekiwania pacjentów dotyczące łączności przyspieszają wdrażanie technologii

Wkraczając w nową erę technologii w ochronie zdrowia, zaczynamy też mierzyć się z coraz większymi oczekiwaniami ze strony pacjentów. Osiedziesiąt trzy procent personelu medycznego oraz 88 procent decydentów zgadza się, że pacjenci oczekują lepszego wglądu w swoje plany leczenia i większej kontroli nad świadczoną im opieką.

Jakie korzyści technologia przynosi pacjentom?

Szpitale zdają sobie sprawę, że odpowiednie narzędzia do współpracy i aplikacje medyczne mogą pozytywnie wpłynąć na opiekę świadczoną pacjentom. Zarówno personel medyczny (80%), jak i decydenci (87%) zgadzają się, że jakość opieki uległaby poprawie, gdyby personel pielęgniarstwa i lekarski oraz niemedyczny personel pomocniczy miał dostęp do urządzeń mobilnych i aplikacji dla sektora ochrony zdrowia.



Trzy najważniejsze cele do poprawy dla decydentów niemedycznych

1

Komunikacja lekarz-pacjent

2

Optimalizacja łańcucha dostaw

3

Zarządzanie wynikami krytycznych badań i testów

Od procesów reaktywnych do procesów prognostycznych

Dzięki rozwiązaniom technicznym i większej łączności opieka nad pacjentem przechodzi od procesów manualnych i reaktywnych do systemów responsywnych i prognostycznych. Bardziej przewidywalne procesy operacyjne wykorzystują widoczność w celu przydzielania właściwych zadań i sprzętu właściwym osobom we właściwym czasie. Przynosi to pracownikom korzyści poprzez zwiększenie wydajności, a także pozwala uniknąć niewłaściwie wykorzystanych wydatków i czasu.



Procesy reaktywne

Praca z dotychczasowymi systemami i urządzeniami mobilnymi



Procesy prognostyczne

Przydzielanie właściwej osoby/sprzętu do właściwego zadania we właściwym czasie

Transformacyjne trendy w technologii: najbliższe pięć lat

Czołowe miejsce zajmują technologie umożliwiające lepszą opiekę zdalną



1

Telemedycyna



2

Urządzenia do śledzenia stanu zdrowia pacjenta



3

Platformy opieki zdrowotnej działające w czasie rzeczywistym



4

Sztuczna inteligencja



5

Elektroniczna dokumentacja medyczna (EHR)



6

Systemy blockchain (bezpieczeństwo i dostępność danych)



7

Przetwarzanie w chmurze



8

Dane analityczne na temat siły roboczej



9

Rzeczywistość rozszerzona



10

Systemy wizyjne

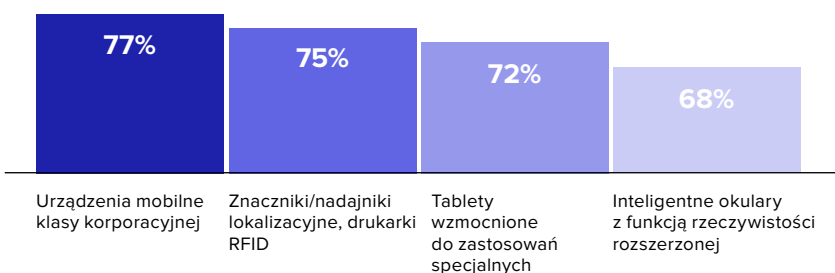
Usprawnianie procesów roboczych w różnych środowiskach opieki

Szpitale rozumieją, że wdrożenie technologii zwiększa wydajność i podnosi poziom opieki świadczonej pacjentom. Dawno już minął czas stosowania rozwiązań manualnych typu długopis i papierowa dokumentacja. I choć wielu lekarzy i decydentów docenia transformacyjne zalety technologii, chcą oni również spójnego podejścia, które wyeliminuje silosy informacyjne, umożliwi stosowanie bardziej inteligentnych procesów roboczych oraz usprawni komunikację i współpracę.

Zarówno personel medyczny, jak i decydenci są świadomi możliwości zapewnianych przez odpowiednie urządzenia i aplikacje w zakresie usprawniania codziennych procesów roboczych w całym szpitalu. Za najbardziej korzystne uznane zostały urządzenia przeznaczone specjalnie do łączenia zespołów lub gromadzenia i wykorzystywania danych w czasie rzeczywistym.



Decydenci: plany wdrożenia urządzeń w nadchodzącym roku



Szpitale zwiększają wydatki na technologię

Około dziewięciu na dziesięciu decydentów planuje zwiększyć swoje inwestycje w technologie informatyczne, mobilność personelu medycznego oraz systemy lokalizacji, przy czym ponad 35% wskazuje, że zwiększenie to wyniesie powyżej 10%.

Spojrzenie na regiony

Ameryka Północna

Osiemdziesiąt siedem procent decydentów twierdzi, że pracownicy pierwszej linii są przemęczeni i doświadczają wypalenia zawodowego — a w skali globalnej odsetek ten wynosi 73%.

Europa

Osiemdziesiąt pięć procent personelu medycznego zgadza się, że przedmiotem szczególnej troski wśród personelu szpitalnego jest zapobieganie rozprzestrzenianiu się zakażeń, co jest najwyższym wynikiem we wszystkich czterech regionach. Z drugiej strony, znacznie mniej decydentów (69%) uważa rozprzestrzenianie się infekcji za istotny problem, co jest najniższym wynikiem spośród wszystkich regionów.

Ameryka Łacińska

Zdaniem 84% decydentów lokalizacja sprzętu medycznego jest dla personelu szpitalnego zbyt czasochłonnym zadaniem. Jednak tylko 52% personelu medycznego uważa to za najważniejsze wyzwanie.

Region Azji i Pacyfiku

Region Azji i Pacyfiku często przoduje w przyjmowaniu nowych technologii i ochrona zdrowia nie jest tu wyjątkiem. Zarówno 97% decydentów, jak i 83% personelu klinicznego zgadza się, że technologia pomaga zapobiegać błędom lekarskim.

Oto przyszłość opieki zdrowotnej

Czas bezprecedensowych wyzwań zapoczątkował nową erę współpracy i kreatywności w szpitalach, możliwych dzięki mocy technologii. Więcej przydatnych, opartych na danych informacji oraz usprawnione procesy umożliwiają personelowi medycznemu i administracyjnemu świadczenie opieki w sposób prognostyczny, a nie reaktywny, zwiększając jednocześnie elastyczność szpitala w reagowaniu na nieoczekiwane zdarzenia w przyszłości. Przyszłość sektora ochrony zdrowia to inteligentne, połączone szpitale.

NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI



Pandemia zwiększyła potrzebę poprawy gotowości całego szpitala. Kluczem do osiągnięcia większej przejrzystości łańcucha dostaw w celu lepszego wykorzystywania zasobów i sprzętu jest technologia. Szpitale umożliwiają tę transformację poprzez wdrażanie własnych, specjalnie skonstruowanych urządzeń we wszystkich obszarach — od oddziałów intensywnej opieki medycznej, aż po działy zarządzania obiektami.



Dane w czasie rzeczywistym są powszechnie uważane za niezbędne do świadczenia pacjentom zaawansowanej opieki. Większość dyrektorów szpitali zgadza się, że rozwiązania techniczne mogą pomóc w usprawnieniu procesów roboczych i zmniejszeniu liczby błędów lekarskich. Szpitale inwestują w systemy lokalizacji w większości zastosowań, zwłaszcza w celu poprawy przepływu pacjentów i wydajności operacyjnej personelu.



Głównym celem wielu szpitali jest poprawa komunikacji z pacjentem, ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju usług telemedycznych i systemów zdalnej identyfikacji i śledzenia pacjentów. Uważa się również, że kluczową rolę w poprawie opieki w przyszłości będzie odgrywał rozwój sztucznej inteligencji, wspierając analitykę prognostyczną i inne narzędzia do współpracy w czasie rzeczywistym.

O firmie Zebra

Dzięki firmie Zebra (NASDAQ: ZBRA) pracownicy pierwszej linii w handlu detalicznym, sektorze produkcji, branży transportowo-logistycznej, opiece zdrowotnej i w innych sektorach mają do dyspozycji rozwiązania niezbędne do tego, aby zyskać przewagę w zakresie wydajności. Zapewniamy dostosowane do danej branży, kompleksowe rozwiązania w inteligentny sposób łączące ludzi, zasoby i dane, które pomagają naszym klientom podejmować kluczowe dla ich firm decyzje.

Twój partner w opiece opartej na technologii

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób firma Zebra może pomóc Twojemu szpitalowi uzyskać płynność i wydajność procesów operacyjnych na wszystkich oddziałach, odwiedź stronę

www.zebra.com/healthcare.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+800 1302 028
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com