



Badanie na temat wizji
sektora magazynowego

Osiąganie precyzji w procesach magazynowych

Najwyższa wydajność za
sprawą danych i lepszej
widoczności

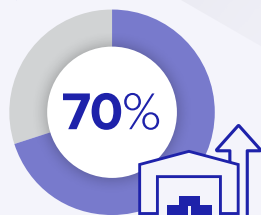
Dowiedz się, w jaki sposób osoby decyzyjne
w sektorze magazynowym wykorzystują analizę
danych, aby dostosować swoją działalność
do kluczowych celów w zakresie wydajności,
pokonywać wyzwania i wyróżniać się na tle
dynamicznej konkurencji.



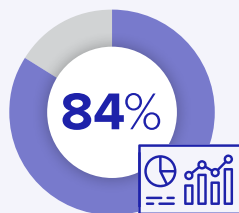
Precyzja w akcji

Operatorzy magazynów stoją przed fundamentalnym wyborem: przejść modernizację teraz czy ryzykować pozostanie w tyle za konkurencją. Stawka jeszcze nigdy nie była tak wysoka, muszą więc szybko podejmować działania, aby zoptymalizować działalność operacyjną i zwiększyć swoją wydajność w obliczu przełomowych zmian. Szybkość, odporność i precyzja mają teraz kluczowe znaczenie. Niedobory siły roboczej, opóźnienia w dostawach i niedokładne dane na temat stanu zapasów to kosztowne przeszkody podkreślające potrzebę wdrożenia rozwiązań, które zwiększą możliwości pracowników i zmodernizują procesy magazynowe. Inwestowanie w odpowiednie technologie i strategię to gwarancja, że procesy magazynowe będą wciąż realizowane sprawnie i wydajnie, a ponadto w sposób, który pozwoli spełnić przyszłe wymagania.

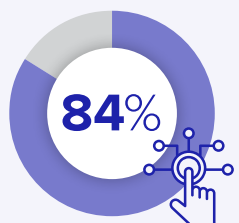
Modernizacja stanowi dla osób decyzyjnych najwyższy priorytet



przynajmniej, że modernizacja działalności operacyjnej stanowi dla nich najwyższy priorytet i że odczuwają dużą presję, aby ją przeprowadzić

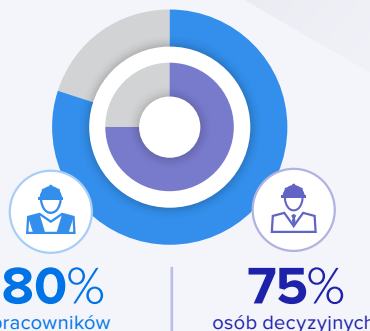


twierdzi, że poprawa widoczności operacyjnej prowadzi do bardziej zautomatyzowanych procesów decyzyjnych, co przekłada się na lepsze wykorzystanie zarówno personelu, jak i zasobów



zgadza się, że wdrażanie nowych technologii jest nieodzowne, aby zachować konkurencyjność w dzisiejszej gospodarce „na żądanie”

Problemy z produktywnością obniżają wydajność



przynajmniej, że braki magazynowe i brak dokładnych danych o stanie zapasów to istotne wyzwania zmniejszające wydajność pracy

Obustronne zapotrzebowanie na zaawansowane rozwiązania do zarządzania zapasami



przynajmniej, że w ich obiekcie potrzebne są lepsze narzędzia do zarządzania zapasami, aby zapewnić większą dokładność danych i dostępność towaru

Główne przeszkody w łańcuchu dostaw

Trzy główne wyzwania wskazane przez osoby decyzyjne:



1 Wprowadzanie innowacji za pomocą technologii i inteligentnej automatyzacji



2 Spełnianie zmieniających się oczekiwań w zakresie obsługi klienta



3 Prognozowanie właściwego poziomu zapasów



Równoważenie dostępności transportu i kosztów



Osiągnięcie pełnej widoczności



Zarządzanie logistyką zwrotną

Walka o wysoką stawkę

Koszt niespełnionych oczekiwań

83%

osób decyzyjnych zgadza się, że niedotrzymanie umów o gwarantowanym poziomie usług stanowi znaczne obciążenie finansowe, które wymaga szybkich działań

Gdy niespełnianie oczekiwań wiąże się z wysokimi kosztami, magazyny nie mogą sobie pozwolić na stosowanie przestarzałych praktyk. W miarę jak rosną oczekiwania klientów, znacząco wzrastają też koszty niedotrzymania umów o gwarantowanym poziomie usług (SLA). Więcej niż osiem na dziesięć osób decyzyjnych zdaje sobie sprawę z konsekwencji finansowych niedotrzymywania terminów, co podkreśla potrzebę poprawy wydajności i szybkiego reagowania na zmiany popytu.

Mimo że w niektórych aspektach działalności magazynów poczyniono znaczne postępy, to wciąż trzeba się jeszcze zmierzyć z szeregiem wyzwań. Procesy wykonywane ręcznie, takie jak sortowanie, pakowanie i kompletacja zamówień, nadal prowadzą do kosztownych błędów, a niedobory siły roboczej i luki w umiejętnościach dodatkowo powodują spadek wydajności. W niektórych obszarach, takich jak przygotowywanie zamówień, odnotowano poprawę, ale kwestie związane z dokładnością zamówień i obsługą zwrotów nadal stanowią poważne wyzwanie.

Aby uniknąć problemów finansowych, magazyny zmuszone są inwestować w rozwiązania, które usprawnią ich działalność operacyjną, zwiększą produktywność personelu i zoptymalizują zarówno zasoby ludzkie, jak i technologiczne. Takie kroki zapewnią sprawność działania, stałą jakość usług i możliwość dostosowania się do zmiennych oczekiwań klientów.

Mieszane wyniki: realizacja umów SLA w okresie przejściowym

Pozytywne rezultaty: osoby decyzyjne podkreślają obszary, w których osiągnięto realną poprawę

Główne obszary zastrzeżeń, w których osiągnięto niewielką poprawę w porównaniu z ubiegłym rokiem, ale które wciąż stanowią najważniejsze wyzwania

55%

51%

Stopień realizacji zamówień z bieżących zapasów

56%

47%

Przygotowywanie zamówień

43%

42%

Czas realizacji zamówień

Negatywne trendy: osoby decyzyjne identyfikują obszary zastrzeżeń

Obszary wymagające szczególnej uwagi, w których odnotowano więcej wyzwań w porównaniu z ubiegłym rokiem

37%

41%

Dokładność realizacji zamówień

34%

36%

Obsługa zwrotów

31%

32%

Niedotrzymywanie dat/terminów dostaw

2023

2024

Odpowiedź na zapotrzebowanie: ciągłe dostosowywanie się do oczekiwań klientów

76%

osób decyzyjnych przyznaje, że są pod dużą presją, aby dostosować się do zmieniających się wymagań klientów

Według regionu:

74%

Azja i Pacyfik

72%

Europa

76%

Ameryka Łacińska

81%

Ameryka Północna

Ewolucja ku doskonałości

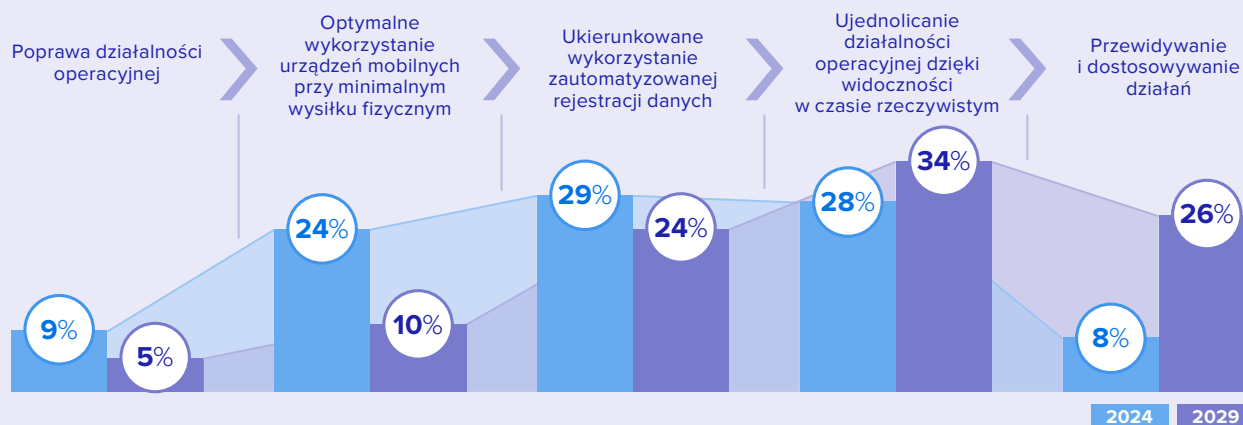
Transformacja działalności operacyjnej magazynów

Przyszłość sektora magazynowego zależy od ciągłej ewolucji, która jest nieodłączna, aby dotrzymać kroku stale zmieniającym się realiom branżowym. Codzienne wyzwania, takie jak rosnąca złożoność działalności operacyjnej i przestarzała technologia, mogą zmniejszyć produktywność i wydajność pracy. Zarówno pracownicy, jak i osoby decyzyjne zgadzają się, że osiągnięcie doskonałości operacyjnej i realizacja długoterminowych celów biznesowych wymaga strategicznych inwestycji w nowoczesną technologię magazynową.

Aby zachować konkurencyjność w branży, osoby decyzyjne priorytetowo traktują zaawansowane rozwiązania technologiczne, które pozwolą im poradzić sobie z tymi wyzwaniami i zapewnią przewagę także w dalszej perspektywie. W ciągu najbliższych pięciu lat wielu z nich planuje odejść od hermetycznych i reakcyjnych procesów roboczych na rzecz ujednoliconych działań operacyjnych opartych na widoczności w czasie rzeczywistym i zautomatyzowanej rejestracji danych. Wykorzystując dokładne dane do automatyzacji procesów decyzyjnych, magazyny mogą szybciej reagować na zmieniające się potrzeby, zwiększyć wydajność pracy, łatwiej radzić sobie ze złożonymi procesami i czerpać korzyści z nowych możliwości.

Droga do przodu nie jest jednak pozbawiona przeszkód. Pracownicy wyrażają swoje obawy dotyczące niedoboru personelu i zawodności stosowanej obecnie technologii, a 85% z nich podkreśla, że najważniejsze cele biznesowe są nieosiągalne bez nowych inwestycji. Osoby decyzyjne mają również świadomość tego, że wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań nie jest już opcjonalne, ale nieodzowne, aby zachować konkurencyjność w dzisiejszej gospodarce „na żądanie”.

Definiowanie przyszłości: pięcioletnia wizja osób decyzyjnych na temat działalności operacyjnej magazynów



Rozwiązywanie problemów: personel, technologia i niezawodność

Odsetek pracowników, którzy się zgadzają:

69% ↑ +1p.p. r/r

Na hali magazynowej brakuje wykwalifikowanych pracowników

70% ↑ +6p.p. r/r

Urządzenia z nową technologią są zbyt trudne w obsłudze

72% ↑ +5p.p. r/r

Urządzenia technologiczne są zawodne i nie zawsze dostępne



Wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań: równoważenie obecnych wyzwań i przyszłych celów

85%

pracowników wyraża obawy, że bez inwestycji w technologię usprawniającą działalność operacyjną magazynów nie uda się osiągnąć wyznaczonych celów biznesowych

Wzrost zainteresowania technologią

Nowa fala innowacji w sektorze magazynowym

Papierowe dokumenty stosowane w zarządzaniu działalnością operacyjną w magazynach ustępują miejsca rozwiązaniom cyfrowym, w których priorytet mają precyzja i wydajność pracy. Ponieważ osiąganie celów dotyczących wzrostu produktywności i wydajności jeszcze nigdy nie było tak kluczowe, osoby decyzyjne kierują się w stronę zaawansowanej automatyzacji i analizy danych w czasie rzeczywistym, aby dzięki nim usprawnić procesy robocze, zminimalizować błędy i zwiększyć produktywność.

Automatyzacja i analiza danych przekształca magazyny w centra zoptymalizowanej wydajności. Dzięki wprowadzeniu nowoczesnych technologii magazyny mogą szybciej reagować na zmieniające się potrzeby, tym samym osiągając równowagę między dokładnością operacyjną a doskonałą obsługą. Innowacje te umożliwiają zespołom szybką adaptację, spełnianie zmiennych wymagań i ustanawianie nowych standardów doskonałości w dynamicznie zmieniającej się branży.

Sztuczna inteligencja, narzędzia analityczne i inne rozwiązania: transformacja oprogramowania

Odsetek osób decyzyjnych, które planują wdrożyć następujące oprogramowanie w ciągu najbliższych 1–5 lat

Generatywna sztuczna inteligencja (GenAI)



68%

Analityka prognostyczna



65%

Mobilne wymiarowanie paczek



64%

Sztuczna inteligencja (AI)



63%

Rzeczywistość rozszerzona (AR)



63%

Uczenie się maszyn



57%

Zarządzanie zadaniami



57%

Zarządzanie personelem



57%

Wykorzystanie czujników dynamicznie wzrasta

Odsetek osób decyzyjnych, które planują wdrożyć następujące technologie w ciągu najbliższych 1–5 lat



65%

Systemy wizyjne



65%

Mobilne czujniki na wózkach widłowych i robotach



59%

Znaczniki i czujniki RFID (technologia pasywnej identyfikacji radiowej)



57%

Stacjonarne skanery przemysłowe

Podnoszenie poprzeczki

Precyzyjna działalność operacyjna w magazynach

W miarę jak magazyny zmierzają ku wdrażaniu procesów operacyjnych opartych na precyzji, technologia staje się nieodzownym fundamentem doskonałości. Osoby decyzyjne wykorzystują dane uzyskiwane w czasie rzeczywistym, automatyzację i zaawansowane narzędzia analityczne do stworzenia dynamicznego, responsywnego środowiska pracy, które dotrzyma kroku zmieniającym się wymaganiom. Te nowoczesne rozwiązania zapewniają precyzję działania i zdolność adaptacji, dzięki czemu wyposażają one magazyny w narzędzia pozwalające pewnie stawiać czoła wyzwaniom i czerpać korzyści z przyszłych możliwości.

Informacje na temat badania

Firma Zebra Technologies zleciła przeprowadzenie globalnego badania, aby poznać trendy i technologie kształtujące działalność operacyjną magazynów i centrów dystrybucyjnych. W badaniu przeprowadzonym online przez firmę Azure Knowledge Corporation udział wzięło ponad 1700 pracowników i osób decyzyjnych z sektora produkcji, handlu detalicznego, transportu, logistyki i dystrybucji hurtowej.

Seria ta koncentruje się na trzech kluczowych tematach:



Osiągnięcie precyzji w procesach magazynowych

Najwyższa wydajność za sprawą danych i lepszej widoczności



Znaczenie inteligentnej współpracy

Pracownicy pierwszej linii coraz przychylniej patrzą na nowe technologie



Ważny punkt zbieżności w sektorze magazynowym

Na styku technologii, wydajności i innowacji

Całą serię badań na temat wizji sektora magazynowego można znaleźć na stronie zebra.com/warehousingvisionstudy

Aby się dowiedzieć, w jaki sposób Zebra może pomóc Twojej firmie osiągnąć nowy poziom wydajności w magazynach, wejdź na stronę zebra.com/warehouse

Informacje o firmie Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) umożliwia firmom prosperowanie w gospodarce „na żądanie”, zapewniając pełną widoczność, łączność i optymalizację pracy każdego pracownika pierwszej linii i zasobów na obrzeżach firmy. Zebra dysponuje siecią ponad 10 tys. partnerów w ponad 100 krajach i obsługuje firmy każdej wielkości, w tym 94% firm z listy Fortune 100. Zebra oferuje swoim klientom wielokrotnie nagradzane urządzenia, oprogramowanie, usługi i rozwiązania, które umożliwiają cyfryzację i automatyzację procesów roboczych.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp. zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2024 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty stowarzyszone.