

Urządzenie towarzyszące EC30 klasy korporacyjnej

Najlepsze urządzenie dla wszystkich pracowników Twojej firmy niepołączonych z siecią

W przypadku ekspedientów niedysponujących mobilnym dostępem do transmisji głosu i danych prosta czynność polegająca na zlokalizowaniu przełożonego w celu udzielenia klientowi odpowiedzi na pytanie lub sprawdzenia dostępności artykułu może trwać dobrych kilka minut. Wpływa to ujemnie na jakość obsługi i może skutkować utratą sprzedaży, kiedy zniecierpliwieni klienci odchodzą. Przedstawiamy EC30 — urządzenie mobilne w odpowiedniej cenie z odpowiednimi funkcjami łączności mobilnej dla dzisiejszych niepołączonych z siecią ekspedientów. Model EC30 został zaprojektowany specjalnie z myślą o łatwości przenoszenia — jest mały, lekki i wytrzymały. Ponad 18 innowacyjnych, dostępnych tylko w ofercie firmy Zebra narzędzi Mobility DNA nadaje łatwości użytkowania, integracji, wdrażania i codziennego zarządzania zupełnie nowy wymiar, zapewniając niezrównaną funkcjonalność i wartość. EC30 zapewnia wszechstronne funkcje głosowe — może służyć za krótkofalówkę i (opcjonalnie) bezprzewodowy telefon PBX. Funkcje w zakresie obsługi danych obejmują bezpieczne przysyłanie wiadomości tekstowych i skanowanie kodów kreskowych 1D/2D. Można także wykorzystać istniejące aplikacje biznesowe, dobierając i rozszerzając funkcje w celu usprawnienia procesu zarządzania zadaniami i zapasami i nie tylko. Efekt? W pełni połączona i wysoce produktywna siła robocza. Maksymalna wydajność operacyjna sklepu. Doskonała obsługa klienta. I więcej zrealizowanych transakcji sprzedaży. EC30 — idealny towarzysz dla niepołączonych z siecią pracowników Twojej firmy.



Wszystkie odpowiednie funkcje dla niepołączonych z siecią pracowników Twojej firmy

Niezwykle łatwy do noszenia, mieszczący się w kieszeni i możliwy do noszenia na sobie

EC30 waży zaledwie 110 g i ma tylko 14 mm grubości, co oznacza, że można go z łatwością włożyć do kieszeni, bezpiecznie i wygodnie nosić na smyczu, w kaburze czy pasku na rękę, a także przypiąć do munduru i nie tylko.

Zaawansowany, łatwy w obsłudze wyświetlacz

Trzycyfrowy kolorowy wyświetlacz zapewnia wystarczającą powierzchnię do wyświetlania informacji potrzebnych ekspedientom do szybszego i bardziej efektywnego wykonywania podstawowych codziennych zadań — od wyszukiwania cen i sprawdzania dostępności artykułów po uzupełnianie zapasów na sali sprzedaży. Wykorzystanie systemu Android oznacza, że nie trzeba uczyć się obsługi. A dzięki pojemnościowej technologii dotykowej pracownicy mogą korzystać z aplikacji na EC30, obsługując go za pomocą palca — nawet w cienkich rękawiczkach.

Push-to-Talk od razu po wyjęciu urządzenia z opakowania

Dzięki dostępnej w ramach rozwiązań Mobility DNA aplikacji PTT Express z łączności PTT można korzystać bezpośrednio po wyjęciu EC30 z opakowania. Za naciśnięciem przycisku ekspedient może natychmiast skontaktować się z członkami swojego zespołu, aby odpowiedzieć na pytania klientów, poprosić personel magazynu o przyniesienie konkretnego artykułu na salę sprzedaży lub skontaktować się z kierownikiem w celu uzyskania pomocy. Efekt? Sprawniej współpracujący ze sobą i bardziej elastyczny personel, który może lepiej służyć klientom. Ponieważ aplikacja PTT Express jest fabrycznie zainstalowana i objęta 3-miesięczną licencją próbną na każdym urządzeniu EC30, natychmiastową łączność PTT można nawiązać z każdym innym pracownikiem lub kierownikiem znajdującym się wewnątrz pomieszczeń placówki i dysponującym dowolnym urządzeniem mobilnym Zebra obsługującym funkcję PTT Express. Chcesz włączyć zaawansowane funkcje PTT takie jak lokalizacja, obecność, rozmowy indywidualne i grupowe z pracownikami w dowolnej lokalizacji za pośrednictwem sieci Wi-Fi i wiele innych funkcji? Dzięki oprogramowaniu Workforce Connect PTT Pro z gamy Mobility DNA jest to proste — tę opcjonalną usługę chmurową działającą na zasadzie subskrypcji można uruchomić w ciągu zaledwie jednego dnia.



Doskonałe urządzenie dla wszystkich niepołączonych z siecią pracowników Twojej firmy — w cenie, jakiej oczekujesz, z funkcjami, jakich potrzebują Twoi pracownicy, o trwałości, jakiej wymaga Twoja firma i łatwości zarządzania, jaka niezbędna jest Twojemu zespołowi informatycznemu.

Więcej informacji na stronie www.zebra.com/ec30

Opcja w pełni funkcjonalnego bezprzewodowego telefonu stacjonarnego

Opcjonalna funkcja Workforce Connect Voice w ramach rozwiązań Mobility DNA umożliwia pracownikom odbieranie połączeń przychodzących z centrali PBX bezpośrednio na urządzeniu EC30 w dowolnym miejscu w sklepie. A ponieważ aplikacja Voice wykorzystuje łącze Bluetooth lub przewodowy zestaw słuchawkowy, osoby dzwoniące mogą mieć pewność, że mają zapewnioną prywatność. Efekt? Koniec z długim czasem oczekiwania w kolejce na połączenie, przerwaniemi przez rozmówcę połączeniami, utratą klientów i utratą możliwości sprzedaży.

Łatwe i bezpieczne przysyłanie wiadomości tekstowych

Opcjonalna aplikacja Workforce Connect PTT Pro oferuje możliwość bezpiecznego przysyłania wiadomości tekstowych, zapewniając kluczowe bezpieczeństwo wymagane w handlu detalicznym. Inne zaawansowane funkcje oparte na komunikacji tekstowej to m.in. opcja „Komunikat dnia” umożliwiająca kierownikom wysyłanie ważnych komunikatów audio i wideo do wszystkich lub wybranych grup pracowników — co ułatwia dotarcie do personelu, który nie dysponuje firmowym adresem poczty elektronicznej.

Szybkie i niezawodne skanowanie kodów kreskowych

W przeciwieństwie do działających wyłącznie w trybie głosowym urządzeń konkurencyjnych, EC30 jest wyposażony w zintegrowany skaner kodów kreskowych 1D/2D, dzięki któremu pracownicy mogą skanować kody kreskowe w celu szybszego i bardziej efektywnego wykonywania podstawowych zadań: od sprawdzania cen, poprzez wyszukiwanie produktów, aż po rejestrację czasu i obecności i nie tylko.

Wytrzymała konstrukcja do całodziennego użytkowania każdego dnia

Skaner CS60 można upuścić na podłogę. Wylać na niego wodę. Używać go na zakurzonej zapleczy lub w deszczu. A nawet czyścić po użyciu przy ladzie delikatesowej lub pomiędzy zmianami. EC30 poradzi sobie ze wszystkim.

Zasilanie na całą zmianę

Pełne naładowanie zapewnia moc wystarczającą na całą zmianę¹. A dzięki opracowanemu przez firmę Zebra bezpłatnym narzędziom do zarządzania baterią PowerPrecision+ można w łatwy sposób zarządzać stanem technicznym baterii w całej flocie urządzeń, dzięki czemu pracownicy mogą każdą zmianę rozpoczynać, dysponując w pełni naładowaną baterią w dobrym stanie technicznym.

Niezawodne, doskonałe połączenia Wi-Fi

Najlepsze w swojej klasie technologie Wi-Fi zwiększają zasięg łączności Wi-Fi oraz jej szybkość i wzmacniają jakość i stabilność połączenia, zapewniając ekspedientom stałą dostępność i niemal natychmiastowy czas reakcji aplikacji.

Łatwa integracja, wdrażanie i zarządzanie

Moc jednej platformy dla całej działalności handlowej

EC30 dołącza do oferowanej przez firmę Zebra nowej rodziny urządzeń mobilnych z systemem Android, która obejmuje ręczne i pokładowe komputery mobilne oraz tablety z systemem Android, z których wszystkie korzystają z tej samej platformy firmy Zebra z systemem Android.

Oznacza to redukcję czasu i kosztów wsparcia informatycznego — dzięki wspólnemu systemowi operacyjnemu, procesorowi, łączności Wi-Fi i Bluetooth i nie tylko, informatycy muszą znać i zarządzać tylko jedną platformą. A dzięki niezwykle wydajnemu procesorowi SD660 i zaawansowanej architekturze pamięci otrzymujesz taką samą doskonałą wydajność wszystkich aplikacji głosowych i do transmisji danych na wszystkich urządzeniach z tej rodziny.

Obsługa standardowego systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi

Dzięki obsłudze AirWatch i SOTI zarządzanie urządzeniami jest łatwe. Teraz urządzeniami EC30 — w przeciwieństwie do rozwiązań konkurencyjnych — można zarządzać za pomocą tego samego rozwiązania do zarządzania mobilnością w przedsiębiorstwie (Enterprise Mobility Management, EMM), z którego firma korzysta do zarządzania innymi urządzeniami mobilnymi marki Zebra.

Obsługa istniejących aplikacji biznesowych

Zmodyfikowanie istniejących aplikacji biznesowych w celu rozszerzenia funkcji odpowiednich do wyświetlania na 3-calowym ekranie EC30 pozwala zwiększyć produktywność personelu i efektywność operacyjną sklepu. Czas i koszt potrzebny na opracowanie przeznaczonych dla EC30 aplikacji do zarządzania zadaniami, wyszukiwania produktów i innych zastosowań zostaje zminimalizowany, a wartość istniejących aplikacji biznesowych maksymalnie zwiększona.

Odpowiednie dla przedsiębiorstw akcesoria do ładowania, ułatwiające zarządzanie zapleczem

Dwu- lub dziesięciogniazdowa stacja dokująca ShareCradle umożliwia stworzenie ekonomicznego, możliwego do zamontowania na regale rozwiązania do ładowania na zapleczu, które pomieści urządzenia EC30 i inne wybrane komputery i drukarki mobilne marki Zebra.

Najlepsze funkcje o wartości dodanej dzięki rozwiązaniom Mobility DNA — wyłącznie w ofercie firmy Zebra

Większa łatwość zarządzania, wydajność, bezpieczeństwo oraz prostota użytkowania i tworzenia aplikacji

Duża rodzina aplikacji z gamy Mobility DNA to niezrównana wartość dodana urządzeń marki Zebra z systemem Android, w tym EC30. Wiele z tych aplikacji jest zainstalowanych fabrycznie i gotowych do użycia bezpłatnie. LifeGuardTM for AndroidTM zapewnia dostępność aktualizacji zabezpieczeń każdego dnia, w którym urządzenia EC30 pozostają w użyciu — wraz z łatwą, rewolucyjną i kompleksową kontrolą nad procesem aktualizacji systemu operacyjnego. Dzięki aplikacji Device Tracker łatwo znaleźć zagubione urządzenia. Device Diagnostics pozwala na identyfikację problemów z urządzeniami, które można naprawić na miejscu, eliminując zbędne wizyty w punkcie serwisowym Zebry — oraz związane z tym przestoje urządzeń. WorryFree WiFi pozwala maksymalnie zwiększyć wydajność sieci Wi-Fi, aby stworzyć bardziej niezawodne połączenia Wi-Fi. StageNow umożliwia łatwe przygotowanie urządzeń do użycia — w tym wyłączenie wszelkich standardowych usług Google Mobile Services (GMS), które mogą nie nadawać się do wykorzystania w firmie. Można dzięki temu udostępniać pracownikom wyłącznie aplikacje i funkcje urządzenia wskazane w aplikacji Enterprise Home Screen i zapobiegać w ten sposób korzystaniu z urządzenia do celów osobistych w godzinach pracy. Enterprise Keyboard pozwala zapewniać użytkownikom dostosowaną do ich potrzeb klawiaturę ekranową, umożliwiającą szybsze wprowadzanie danych. I nie tylko.

Dane techniczne

Parametry fizyczne	
Wymiary	4,5 in. (szer.) × 2,2 in (wys.) × 0,55 in (dt. × szer. × gł.) 114 mm (szer.) × 57 mm (wys.) × 14 mm (gł.)
Waga	3,88 oz./110 g
Wyświetlacz	3-calowy kolorowy wyświetlacz transmisyjny IPS TFT LCD FWVGA (854 × 480)
Panel dotykowy	Pojemnościowy interfejs dotykowy z obsługą dwudotykovą (palec i palec w rękawiczce)
Zasilanie	Bateria litowo-jonowa PowerPrecision+ do ponownego ładowania o standardowej pojemności 1200 mAh (wbudowana)
Przyciski	Skanowanie, zasilanie, komunikacja Push-to-Talk (PTT), głośność, strona główna (fizyczny), ostatnio używane aplikacje, powrót (pojemnościowy)
Powiadomienia	Sygnał dźwiękowy, kolorowe diody LED
Łączność	Gniazdo USB C (USB 2.0) i gniazdo tylko do ładowania — przesyłanie danych, ładowanie
Parametry wydajności	
Procesor	Ośmiordzeniowy procesor Qualcomm Snapdragon™ 660 2,2 GHz
System operacyjny	Możliwość uaktualnienia do systemu Android 14
Pamięć	4 GB LPDDR4 SDRAM (dyskretna) / 32 GB MLC eMMC Flash
Środowisko użytkowe	
Temperatura robocza	32°F do 122°F/0°C do 50°C
Temp. przechowywania	od -40°F do 158°F / od -40°C do 70°C
Wilgotność	od 5% do 95% bez kondensacji
Klasa szczelności	IP54
Odporność na upadki	Upadek na beton z wys. 1,2 m (4 ft.) na gładką powierzchnię z betonu w całym zakresie temperatur roboczych
Odporność na wielokrotne wstrząsy	1000 wstrząsów o amplitudzie 0,5 m (1,6 ft)
Wyładowania elektrostatyczne (ESD)	Wyładowanie w powietrzu: +/-20 kV DC; wyładowanie bezpośrednie: +/-10 kV DC; wyładowanie pośrednie: +/-10 kV DC
Bezprzewodowa transmisja danych	
Moduł radiowy/WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Prędkość transmisji danych	5 GHz: 802.11a/n/ac — do 866,7 Mb/s 2,4 GHz: 802.11b/g/n — do 300 Mb/s
Kanały robocze	Kanały 1–13 (2412–2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanały 36–165 (5180–5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Przepustowość kanału: 20, 40, 80 MHz Rzeczywiste kanały robocze/częstotliwości oraz przepustowości zależą od obowiązujących przepisów i organów certyfikacyjnych.
Bezpieczeństwo i szyfrowanie	WEP (40- lub 104-bitowy); WPA/WPA2 Personal (TKIP i AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP i AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC oraz LEAP, EAP-PWD
Certyfikaty	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Szybki roaming	Buforowanie PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
WPAN	Bluetooth 5.0 z niskoenergetycznym łączem Bluetooth (Bluetooth Low Energy, BLE)

Głos i audio	
Audio	Głośniki: 1 Watt (90 dB SPL), wbudowany mikrofon, obsługa gniazda audio jack 3,5 mm (obsługa zestawu słuchawkowego przewodowego oraz Bluetooth)
Push-to-Talk	Komunikacja PTT (Workforce Connect PTT Express i Pro): przez głośnik/mikrofon urządzenia oraz przez zestaw słuchawkowy VoIP (Workforce Connect Voice); tylko przez zestaw słuchawkowy Obsługa dźwięku Bluetooth (NB i WB) Google Voice Entry Google Voice Assist Oprogramowanie PTT Express jest fabrycznie zainstalowane i objęte 3-miesięczną licencją próbną
Rejestracja danych	
Skanowanie	Imager 1D/2D (SE2100)
Technologia czujników	
Magnometr	eCompass automatycznie wykrywa kierunek i orientację
Czujnik ruchu	Trójosiowy akcelerometr; żyroskop typu MEMS
Żyroskop	Wykrywa przyspieszenie liniowe EC30
Platforma	
Obsługa rozwiązań Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM)	
Gwarancja	
Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra urządzenie EC30 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Szczegółowe informacje na temat gwarancji podane są na stronie: www.zebra.com/warranty	
Polecane usługi	
Zebra OneCare Essential i Select: wyznaczające branżowy standard kompleksowe usługi wsparcia, które pozwalają maksymalnie zwiększyć dostępność, wartość i wydajność operacyjną urządzeń marki Zebra.	
Przypisy	
1. W oparciu o typowe profile użytkownika. Szczegóły dotyczące wsparcia Common Criteria: www.zebra.com/commoncriteria	
Mobility DNA	
Rozwiązania Mobility DNA pozwalają lepiej wykorzystywać możliwości komputerów mobilnych firmy Zebra poprzez udostępnianie dodatkowych funkcji oraz upraszczanie procesu wdrażania urządzeń mobilnych firmy Zebra i zarządzania nimi. Więcej informacji na temat tych oferowanych wyłącznie przez firmę Zebra rozwiązań można znaleźć na stronie: www.zebra.com/mobilitydna	
Rozwiązania Mobility DNA dostępne są tylko dla modeli z systemem Android. Dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Informacje na temat obsługiwanych rozwiązań można znaleźć na stronie: https://developer.zebra.com/mobilitydna	
DataVedge Device Diagnostics Device Tracker EDM for Android and Xamarin EMM Toolkit Enterprise Browser Enterprise Home Screen Enterprise Keyboard for Android LifeGuard Mix Mobility Extensions PowerPrecision+ PowerPrecision Console PTT Express Swipe Assist Workforce Connect PTT Pro Workforce Connect Voice WorryFree Wifi StageNow	

Rynki i zastosowania

Handel detaliczny

Ekspedienci

Personel sklepu (ochrona, personel sprzątający)

Obsługa terminali rozładunkowych

Personel magazynu

- Komplektacja/pakowanie
- Składowanie i uzupełnianie towaru
- Obsługa zwrotów towaru
- Sprawdzanie cen i wyszukiwanie artykułów
- Inwentaryzacje i okresowe zliczanie towaru
- Współpraca: Komunikacja Push-to-Talk (PTT)
- Zarządzanie zadaniami
- Śledzenie lokalizacji
- Rejestracja czasu i obecności

Turystyka, gastronomia i organizacja imprez

Ekspedienci

Personel sprzątający i konserwatorzy

- Obsługa gości
- Sprzątanie/konserwacja
- Monitorowanie produktywności
- Odprawa podróżnych/dojeżdżających
- Komunikacja głosowa PTT
- Zarządzanie zapasami (zaplecze)
- Przyjmowanie towaru
- Rejestracja czasu i obecności
- Przycisk alarmowy/ alarmowy na wypadek sytuacji awaryjnych za pośrednictwem przycisków programowalnych



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com