



Operator logistyczny wykorzystuje zalety nowoczesnej technologii magazynowej

Urządzenia Zebra z systemem Android™ i zaawansowane oprogramowanie oferują więcej możliwości i wzrost produktywności.

Firma [ID Logistics Polska](#), wiodący na polskim rynku operator logistyczny, poszukując możliwości zwiększenia swojej wydajności magazynowej i poprawy produktywności pracowników w swojej działalności magazynowej, zwróciła się do firmy Zebra Technologies po poradę w wyborze najbardziej odpowiednich rozwiązań.

ID Logistics Polska S.A., zarządzany przez Yanna Belgy, jest częścią międzynarodowej Grupy ID Logistics i wiodącym operatorem w dedykowanej logistyce kontraktowej dla branży retail (spożywczy i specjalistyczne sieci handlowe), FMCG, e-commerce, kosmetycznej, odzieżowej i dóbr luksusowych. Zapewnia pełne wsparcie w efektywnym zarządzaniu w ramach łańcucha dostaw. W Polsce ID Logistics obsługuje klientów w 16 centrach logistycznych o łącznej powierzchni magazynowej 670 tys. mkw., posiada też 3 oddziały transportowe. Obecnie zatrudnia około 5500 osób. Siedziba główna mieści się w Katowicach.

Zapotrzebowanie na efektywne procesy kompletacji

Jednym z kluczowych klientów ID Logistics Polska jest Lindt & Sprüngli, szwajcarski producent słodczy. W celu dostosowania się do dalszego wzrostu działalności firmy Lindt, ID Logistics potrzebowała przeprowadzki do większego obiektu i dodania funkcjonalności obsługi e-commerce w nowym magazynie. Umożliwienie efektywnej kompletacji w ramach operacji magazynowych pomogłoby firmie Lindt lepiej dostosować się do zapotrzebowania rynku.

Wcześniej urządzenia mobilne zespołu magazynowego pracowały na systemie operacyjnym Windows® CE. Z uwagi na dobiegający końca okres wspierania tego systemu operacyjnego firma ID Logistics potrzebowała nowych ergonomicznych, lekkich, wytrzymałych i wydajnych urządzeń dla pracowników swoich magazynów. ID Logistics zwróciła się do firmy Zebra, od 20 lat pełniącej rolę jej doradcy technologicznej, o pomoc w realizacji tej zmiany.

SUMMARY



Klient
ID Logistics Polska

Branża
Logistyka

Wyzwanie

Przejęcie z urządzeń mobilnych z systemem Windows® CE na urządzenia dotykowe z systemem Android™ przy jednoczesnym rozszerzeniu funkcjonalności drukowania

Rozwiązanie

Urządzenia mobilne Zebra z systemem Android

- Komputer dotykowy TC52
- Komputer przenośny ręczny MC33xx

Drukarki termiczne Zebra

- Drukarki przemysłowe ZT411
- Drukarki przemysłowe ZT230
- Drukarki mobilne ZQ521
- Drukarki biurowe ZD420

Skanery kodów kreskowych Zebra

- Uniwersalny skaner kodów kreskowych LS2208
- Ultrawytrzymały skaner kodów kreskowych LI3678

Rezultaty

- Poprawa efektywności
- Wzrost produktywności
- Nowe możliwości realizacji procesów – kompletacja pojedynczych pozycji do obsługi e-commerce, plus weryfikacja i walidacja dla celów kontroli jakości i operacji pakowania
- Personel magazynu uważa, że obsługa nowych rozwiązań z systemem Android jest bardzo łatwa

Testowanie rozwiązania bardziej zaawansowanego

Firma Zebra w ścisłej współpracy z ID Logistics przystąpiła do rozpoznania jej konkretnych potrzeb i analizy zadań realizowanych przez zespoły w obrębie całego magazynu. Zebra zarekomendowała wykorzystanie różnych urządzeń z systemem Android™, w tym: komputerów dotykowych Zebra TC52, oraz komputerów mobilnych Zebra z serii MC33xx. Urządzenia te są sparowane z szeregiem drukarek termicznych Zebra oraz ręcznym skanerem kodów kreskowych Zebra LS2208 i ultrawytrzymałym bezprzewodowym skanerem Zebra LI3678 2D.

Wszystkie urządzenia Zebra zostały przetestowane przez kluczowych użytkowników w ramach projektu pilotażowego równoległe z innymi markami. Po tej próbie firma ID Logistics zdecydowała się na rozwiązanie Zebra z systemem Android. Firma złożyła zamówienie na 2600 sztuk różnych urządzeń Zebra, w tym ponad 1800 terminali i 800 drukarek, do stosowania w 15 spośród jej magazynów zlokalizowanych na terenie całej Polski.

Znajoma funkcjonalność i udoskonalone możliwości

Decyzja o wyborze urządzeń Zebra została podjęta na podstawie kilku czynników. Firma ID Logistics miała pozytywne doświadczenia z wcześniejszymi urządzeniami Zebra, a wiodąca rola firmy Zebra w zakresie systemu Android i doświadczenie we wspieraniu innych klientów w odejściu od systemu Windows® były postrzegane jako wysoce wartościowe. Ponadto otrzymano pozytywne opinie od zespołów testujących urządzenia, szczególnie w odniesieniu do jakości wykonania i trwałości. Co więcej, sprzęt uzyskał wysokie wyniki w zakresie łatwości użytkowania – zespoły wskazywały, że system operacyjny Android jest znajomy, ponieważ przypomina korzystanie ze smartfona.

Wcześniej wykorzystywane urządzenia były przeznaczone do standardowych operacji magazynowych, takich jak odbiór, przechowywanie, przygotowywanie i wysyłka towarów. Teraz zwiększone możliwości nowych technologii mobilnych umożliwiają realizowanie dodatkowych procesów, takich jak kompletacja pojedynczych pozycji do obsługi e-commerce, oraz weryfikacja i walidacja dla celów kontroli jakości i operacji pakowania.

Te zaawansowane rozwiązania otworzyły nowe możliwości dla działalności firmy ID Logistics.

Zintegrowane oprogramowanie Velocity, oparte na technologii Ivanti Wavelink, konwertuje starsze aplikacje na atrakcyjne, dotykowe interfejsy graficzne, z których można korzystać na tych urządzeniach. Upraszcza to procesy i usprawnia wytyczne dla operatora bez konieczności dokonywania zmian w systemie zarządzania magazynem Generix WMS e-Logistics, co obejmuje funkcjonalności pick-to-light.

Wyraźne korzyści i wzrost produktywności

Pracownicy magazynu są zachwyceni nowym sprzętem, a firma ID Logistics obserwuje wzrost produktywności od czasu wdrożenia rozwiązań z systemem Android. Szkolenie nowych pracowników jest również łatwiejsze ze względu na znajomość systemu operacyjnego Android.

Marcin Czerwiński, Dyrektor IT w ID Logistics Polska: „Nowe rozwiązania oferują wyraźne korzyści. Łatwość korzystania z urządzeń Zebra, wraz z usprawnieniami procesów i sposobu przekazywania zadań do naszego zespołu, owocuje znacznym wzrostem produktywności przy jednoczesnym skróceniu czasu potrzebnego na przeszkolenie”.

“Firma Zebra dostarcza nam doskonałe urządzenia i rozwiązania od ponad 20 lat, w związku z czym była naturalnym wyborem do realizacji tego projektu. Nowe rozwiązania przygotowują stabilną platformę do dodawania kolejnych technologii i aplikacji w przyszłości, co pomoże nam w ciągłym zwiększaniu wydajności, której wzrost obserwujemy od momentu wdrożenia bardziej intuicyjnych i łatwych w obsłudze urządzeń dotykowych”.

Marcin Czerwiński,
Dyrektor IT, ID Logistics
Polska

To learn more [visit zebra.com](https://zebra.com)



NA and Corporate Headquarters
+65 6858 0722
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com